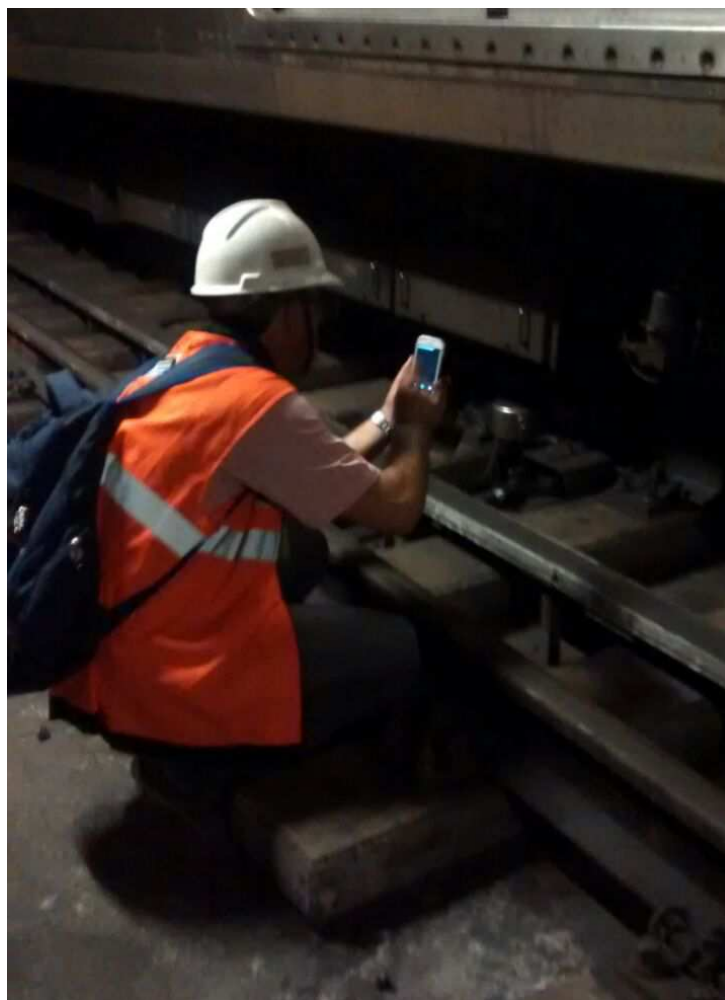


# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## Câmara de Transportes e Rodovias

### CATRA



Setembro de 2014

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>2</b>	<b>ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO .....</b>	<b>11</b>
2.1.1	Concessionária CCR BARCAS .....	11
2.1.2	Concessionária SUPERVIA .....	12
2.1.3	Concessionária METRÔ RIO .....	13
2.1.4	Concessionária ROTA 116.....	13
2.1.5	Concessionária VIA LAGOS.....	13
<b>2.2</b>	<b>Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias .....</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS.....</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Concessionária CCR BARCAS.....</b>	<b>15</b>
3.1.1	Passageiros Transportados .....	15
3.1.1.1	Passageiros Transportados por Ano .....	15
3.1.1.2	Passageiros Transportados por Mês .....	16
3.1.2	Dados da Frota .....	22
3.1.3	Estações .....	23
3.1.4	Milhas Navegadas.....	25
3.1.5	Indicadores .....	27
3.1.5.1	ICPV .....	27
3.1.5.2	ICPH.....	30
3.1.5.3	ITP.....	33
3.1.5.4	Viagens Programadas e Realizadas.....	36
3.1.6	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial .....	36
3.1.6.1	Aferição de Nível de Ruído .....	36
3.1.6.2	Verificação da Limpeza e Conservação da Área Embarque e Desembarque .....	38
3.1.6.3	Verificação da Sonorização das Estações.....	39
3.1.6.4	Verificação de Itens de Segurança da Área Embarque e Desembarque.....	40
3.1.6.5	Verificação da Iluminação da Área Embarque e Desembarque .....	41
3.1.6.6	Verificação da Conservação do Cais Fixo e Cais Móvel da Área Embarque e Desembarque.....	42
3.1.6.7	Verificação da Iluminação da Área Externa.....	43
3.1.6.8	Verificação de Limpeza e Conservação da Área Externa .....	44
3.1.6.9	Verificação de Limpeza e Conservação da Área de Espera .....	45
3.1.6.10	Verificação de Extintores de Incêndio da Área de Espera.....	46
3.1.6.11	Verificação da Iluminação da Área de Espera.....	47
3.1.6.12	Verificação de Banheiros da Área de Espera .....	48
3.1.6.13	Verificação da Comunicação Visual da Área de Espera .....	49
3.1.6.14	Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações.....	50
3.1.6.15	Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações .....	51
3.1.6.16	Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações.....	52

3.1.6.17	Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações .....	53
3.1.6.18	Verificação das Condições da Comunicação Visual das Embarcações .....	54
3.1.6.19	Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações.....	55
3.1.6.20	Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações .....	56
3.1.6.21	Verificação da Sonorização das Embarcações .....	57
3.1.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	58
<b>3.2</b>	<b>Concessionária METRÔ RIO.....</b>	<b>59</b>
3.2.1	Passageiros Transportados .....	59
3.2.1.1	Passageiros Transportados por Ano .....	59
3.2.1.2	Passageiros Transportados por Mês .....	60
3.2.2	Dados da Frota.....	61
3.2.3	Estações .....	62
3.2.4	Indicadores .....	64
3.2.4.1	ICPO .....	64
3.2.4.2	IRIT .....	65
3.2.4.3	ION .....	66
3.2.4.4	ICD.....	67
3.2.4.5	MKBF .....	68
3.2.4.6	Disponibilidade de Material Rodante.....	69
3.2.4.7	Disponibilidade de Instalações Fixas .....	70
3.2.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial .....	71
3.2.5.1	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante .....	71
3.2.5.2	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres” .....	73
3.2.5.3	Verificação da Frota Operacional .....	76
3.2.5.4	Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais.....	77
3.2.5.5	Aferição de Nível de Ruído .....	78
3.2.5.6	Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos.....	79
3.2.5.7	Verificação da Ventilação Primária .....	80
3.2.5.8	Verificação da Conservação das Estações .....	81
3.2.5.9	Verificação da Limpeza das Estações.....	82
3.2.5.10	Verificação das Condições da Comunicação Visual das Estações .....	83
3.2.5.11	Verificação da Sonorização das Estações.....	84
3.2.5.12	Verificação da Iluminação do Acesso .....	85
3.2.5.13	Verificação da Iluminação do Mezanino.....	86
3.2.5.14	Verificação da Iluminação das Plataformas.....	87
3.2.5.15	Verificação da Iluminação de Emergência da Estação.....	88
3.2.5.16	Verificação de Extintores de Incêndio da Estação.....	89
3.2.5.17	Verificação de Banheiros das Estações.....	90
3.2.5.18	Verificação dos Equipamentos de Movimentação de Usuários .....	91
3.2.5.19	Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens.....	92
3.2.5.20	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	93
3.2.5.21	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	94
3.2.5.22	Verificação Sonorização dos Trens.....	95
3.2.5.23	Verificação da Iluminação dos Trens .....	96
3.2.5.24	Verificação da Conservação Interna dos Trens .....	97
3.2.6	Investimentos .....	98
3.2.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	99

<b>3.3</b>	<b>Concessionária SUPERVIA.....</b>	<b>100</b>
3.3.1	Passageiros Transportados .....	100
3.3.1.1	Passageiros Transportados por Ano .....	100
3.3.1.2	Passageiros Transportados por Mês .....	101
3.3.2	Dados da Frota .....	103
3.3.3	Estações .....	104
3.3.4	Indicadores .....	112
3.3.4.1	Ici.....	112
3.3.4.2	Ipi.....	117
3.3.4.2.1	Análise do Desempenho da Pontualidade.....	122
3.3.4.3	Ih .....	131
3.3.4.4	Mkbf .....	136
3.3.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial .....	137
3.3.5.1	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres” .....	137
3.3.5.2	Verificação da Iluminação dos Trens .....	139
3.3.5.3	Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens .....	141
3.3.5.4	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	143
3.3.5.5	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	145
3.3.5.6	Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas.....	147
3.3.5.7	Verificação da Sonorização dos Trens .....	149
3.3.5.8	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens .....	151
3.3.6	Investimentos .....	153
3.3.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	154
<b>3.4</b>	<b>Concessionária ROTA 116.....</b>	<b>155</b>
3.4.1	Volume de Tráfego.....	155
3.4.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	155
3.4.1.2	Volume do Tráfego Mensal .....	156
3.4.2	Atendimentos.....	158
3.4.3	Acidentes.....	158
3.4.4	Investimentos .....	159
3.4.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	160
<b>3.5</b>	<b>Concessionária VIA LAGOS .....</b>	<b>161</b>
3.5.1	Volume de Tráfego.....	161
3.5.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	161
3.5.1.2	Volume do Tráfego Mensal .....	162
3.5.2	Atendimentos.....	163
3.5.3	Acidentes.....	164
3.5.4	Investimentos .....	165
3.5.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	167

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas .....	11
Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia .....	12
Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio .....	13
Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC.....	14
Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013 .....	15
Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano .....	16
Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014.....	19
Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações .....	22
Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas .....	36
Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual .....	59
Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal .....	60
Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados .....	60
Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros.....	61
Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anua .....	100
Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal .....	101
Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados .....	102
Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros.....	103
Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs.....	103
Tabela 3-15 Supervia - Investimentos .....	153
Tabela 3-16 – Tráfego – Anual.....	155
Tabela 3-17 Rota116 – Tráfego.....	156
Tabela 3-18 Rota 116 – VDM.....	157
Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	158
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências.....	158
Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências.....	158
Tabela 3-22 Rota 116 - Investimentos .....	159
Tabela 3-23- Via Lagos - Tráfego – Anual .....	161
Tabela 3-24 Via Lagos - Tráfego – Mensal.....	162
Tabela 3-25 Via Lagos - VDM.....	162
Tabela 3-26 Via Lagos - Atendimentos Diversos .....	163
Tabela 3-27 Via Lagos – Ocorrências.....	164
Tabela 3-28 Via Lagos – Ocorrências.....	164

## ÍNDICE DE IMAGENS

Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara.....	23
Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul .....	24
Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1.....	62
Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2.....	63
Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro.....	104
Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz.....	105
Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri.....	106
Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi .....	107
Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo.....	108
Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna .....	109
Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim.....	110
Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim .....	111

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013 .....	16
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014 .....	17
Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014 .....	17
Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014 .....	18
Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014 .....	18
Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014 .....	19
Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014 .....	20
Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014 .....	20
Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014 .....	21
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014 .....	21
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014 .....	22
Gráfico 3-12 CCR Barcas – Milhas Navegadas .....	25
Gráfico 3-13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia .....	25
Gráfico 3-14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Cocotá, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Charitas e Divisão Sul .....	26
Gráfico 3-15 CCR Barcas – ICPV – Linha Niterói-Praça XV .....	27
Gráfico 3-16 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas-Praça XV .....	28
Gráfico 3-17 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá-Praça XV .....	28
Gráfico 3-18 CCR Barcas – ICPV – Linha Cocotá-Praça XV .....	29
Gráfico 3-19 CCR Barcas – ICPV – Divisão Sul .....	29
Gráfico 3-20 CCR Barcas – ICPH – Linha Niterói-Praça XV .....	30
Gráfico 3-21 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas-Praça XV .....	31
Gráfico 3-22 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá-Praça XV .....	31
Gráfico 3-23 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá-Praça XV .....	32
Gráfico 3-24 CCR Barcas – ICPH – Divisão Sul .....	32
Gráfico 3-25 CCR Barcas – ITP – Linha Niterói-Praça XV .....	33
Gráfico 3-26 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas-Praça XV .....	34
Gráfico 3-27 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá-Praça XV .....	34
Gráfico 3-28 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá-Praça XV .....	35
Gráfico 3-29 CCR Barcas – ITP – Divisão Sul .....	35
Gráfico 3-30 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições .....	36
Gráfico 3-31 CCR Barcas – Nível de Ruído .....	37
Gráfico 3-32 CCR Barcas – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais - Número de Observações .....	38
Gráfico 3-33 – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais - Percentual de Não Conformidades .....	38
Gráfico 3-34 – Sonorização dos Terminais - Número de Inspeções .....	39
Gráfico 3-35 – Sonorização dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	39
Gráfico 3-36 – Itens de Segurança dos Terminais - Número de Inspeções .....	40
Gráfico 3-37 – Itens de Segurança dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	40
Gráfico 3-38 – Iluminação dos Terminais - Número de Inspeções .....	41
Gráfico 3-39 – Iluminação dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	41
Gráfico 3-40 – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais - Número de Inspeções .....	42
Gráfico 3-41 – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	42
Gráfico 3-42 – Área Externa dos Terminais - Número de Inspeções .....	43
Gráfico 3-43 – Área Externa dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	43
Gráfico 3-44 – Área Externa dos Terminais - Número de Inspeções .....	44
Gráfico 3-45 – Área Externa dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	44
Gráfico 3-46 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções .....	45
Gráfico 3-47 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades .....	45

Gráfico 3-50 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções.....	46
Gráfico 3-51 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades.....	46
Gráfico 3-52 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções.....	47
Gráfico 3-53 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades.....	47
Gráfico 3-54 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções.....	48
Gráfico 3-55 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades.....	48
Gráfico 3-56 – Área de Espera das Estações – Número de Inspeções.....	49
Gráfico 3-57 – Área de Espera das Estações – Percentual de Não Conformidades.....	49
Gráfico 3-58 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações .....	50
Gráfico 3-59 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	50
Gráfico 3-60 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações .....	51
Gráfico 3-61 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	51
Gráfico 3-62 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações ..	52
Gráfico 3-63 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	52
Gráfico 3-64 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações.....	53
Gráfico 3-65 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	53
Gráfico 3-66 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações .....	54
Gráfico 3-67 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	54
Gráfico 3-68 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações .....	55
Gráfico 3-69 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	55
Gráfico 3-70 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações.....	56
Gráfico 3-71 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades .....	56
Gráfico 3-72 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações.....	57
Gráfico 3-73 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	57
Gráfico 3-74 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência.....	58
Gráfico 3-75 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012 .....	59
Gráfico 3-76 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal.....	60
Gráfico 3-77 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados .....	61
Gráfico 3-78 Metrô Rio - ICPO .....	64
Gráfico 3-79 Metrô Rio – IRIT.....	65
Gráfico 3-80 Metrô Rio – ION.....	66
Gráfico 3-81 Metrô Rio – ICD.....	67
Gráfico 3-82 Metrô Rio – MKBF da Frota.....	68
Gráfico 3-83 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante .....	69
Gráfico 3-84 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	70
Gráfico 3-85 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vitorias.....	71
Gráfico 3-86 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura .....	72
Gráfico 3-87 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vitorias – Linha 1.....	73
Gráfico 3-88 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1 .....	73
Gráfico 3-89 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vitorias na Linha 2.....	74
Gráfico 3-90 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2.....	74
Gráfico 3-91 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vitorias .....	75
Gráfico 3-92 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral.....	75
Gráfico 3-93 Metrô Rio – Frota Operacional – Vitorias.....	76
Gráfico 3-94 Metrô Rio – Frota Operacional .....	76

Gráfico 3-95 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências .....	77
Gráfico 3-96 Metrô Rio – PPNE - Atendimentos Inadequados.....	77
Gráfico 3-97 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias .....	78
Gráfico 3-98 Metrô Rio – Aferição de Ruídos .....	78
Gráfico 3-99 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias.....	79
Gráfico 3-100 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos.....	79
Gráfico 3-101 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias .....	80
Gráfico 3-102 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante .....	80
Gráfico 3-103 Metrô Rio – Conservação – Número de Observações .....	81
Gráfico 3-104 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Não Conformidades.....	81
Gráfico 3-105 Metrô Rio – Limpeza – Número de Observações.....	82
Gráfico 3-106 Metrô Rio – Limpeza – Percentual de Não Conformidades.....	82
Gráfico 3-107 Metrô Rio – Comunicação Visual – Número de Observações .....	83
Gráfico 3-108 Metrô Rio – Comunicação Visual – Percentual de Não Conformidades.....	83
Gráfico 3-109 Metrô Rio – Sonorização – Número de Observações.....	84
Gráfico 3-110 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Não Conformidades.....	84
Gráfico 3-111 Metrô Rio – Iluminação Acesso – Número de Observações.....	85
Gráfico 3-112 Metrô Rio – Iluminação Acesso – Percentual de Não Conformidades.....	85
Gráfico 3-113 Metrô Rio – Iluminação Mezaninos – Número de Observações.....	86
Gráfico 3-114 Metrô Rio – Iluminação Mezaninos – Percentual de Não Conformidades.....	86
Gráfico 3-115 Metrô Rio – Iluminação Plataformas – Número de Observações.....	87
Gráfico 3-116 Metrô Rio – Iluminação Plataformas – Percentual de Não Conformidades.....	87
Gráfico 3-117 Metrô Rio – Iluminação de Emergência – Número de Observações.....	88
Gráfico 3-118 Metrô Rio – Iluminação de Emergência – Percentual de Não Conformidades.....	88
Gráfico 3-119 Metrô Rio – Extintores de Incêndio – Número de Observações .....	89
Gráfico 3-120 Metrô Rio – Extintores de Incêndio – Percentual de Não Conformidades .....	89
Gráfico 3-121 Metrô Rio – Banheiros – Número de Observações.....	90
Gráfico 3-122 Metrô Rio – Banheiros – Percentual de Não Conformidades.....	90
Gráfico 3-123 Metrô Rio – Equipamentos de Movimentação De Usuários – Número de Observações .....	91
Gráfico 3-124 Metrô Rio – Equipamentos de Movimentação De Usuários – Percentual de Não Conformidades .....	91
Gráfico 3-125 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções.....	92
Gráfico 3-126 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades .....	92
Gráfico 3-127 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções.....	93
Gráfico 3-128 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades.....	93
Gráfico 3-129 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções.....	94
Gráfico 3-130 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades.....	94
Gráfico 3-131 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções.....	95
Gráfico 3-132 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades .....	95
Gráfico 3-133 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções .....	96
Gráfico 3-134 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades .....	96
Gráfico 3-135 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções .....	97
Gráfico 3-136 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades .....	97
Gráfico 3-137 Metrô Rio – Investimentos .....	98
Gráfico 3-138 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência .....	99
Gráfico 3-139 Supervia – Passageiros Transportados 1999 – 2013.....	100
Gráfico 3-140 Supervia – Total Transportado – Mensal.....	101
Gráfico 3-141 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	102
Gráfico 3-142 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande .....	112



Gráfico 3-143 Supervia – Ici – Santa Cruz .....	113
Gráfico 3-144 Supervia – Ici – Japeri.....	113
Gráfico 3-145 Supervia – Ici – Paracambi .....	114
Gráfico 3-146 Supervia – Ici – Belford Roxo.....	114
Gráfico 3-147 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho .....	115
Gráfico 3-148 Supervia – Ici – Vila Inhomirim.....	115
Gráfico 3-149 Supervia – Ici – Guapimirim .....	116
Gráfico 3-150 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	117
Gráfico 3-151 Supervia – Ipi – Santa Cruz.....	118
Gráfico 3-152 Supervia – Ipi – Japeri .....	118
Gráfico 3-153 Supervia – Ipi – Paracambi.....	119
Gráfico 3-154 Supervia – Ipi – Belford Roxo .....	119
Gráfico 3-155 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho.....	120
Gráfico 3-156 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim.....	120
Gráfico 3-157 Supervia – Ipi – Guapimirim .....	121
Gráfico 3-158 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas.....	122
Gráfico 3-159 Supervia – Tipos de Atrasos .....	122
Gráfico 3-160 Supervia – Intensidade dos Atrasos .....	123
Gráfico 3-161 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Deodoro.....	123
Gráfico 3-162 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Bangu.....	124
Gráfico 3-163 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Campo Grande .....	124
Gráfico 3-164 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Santa Cruz .....	125
Gráfico 3-165 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Nova Iguaçu.....	125
Gráfico 3-166 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Queimados.....	126
Gráfico 3-167 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Japeri .....	126
Gráfico 3-168 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Paracambi.....	127
Gráfico 3-169 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Belford Roxo .....	127
Gráfico 3-170 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Gramacho.....	128
Gráfico 3-171 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Saracuruna .....	128
Gráfico 3-172 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Vila Inhomirim .....	129
Gráfico 3-173 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Guapimirim .....	129
Gráfico 3-174 Supervia – Velocidade Média Realizada .....	130
Gráfico 3-175 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada.....	130
Gráfico 3-176 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	131
Gráfico 3-177 Supervia – Ih – Santa Cruz.....	132
Gráfico 3-178 Supervia – Ih – Japeri .....	132
Gráfico 3-179 Supervia – Ih – Paracambi.....	133
Gráfico 3-180 Supervia – Ih – Belford Roxo .....	133
Gráfico 3-181 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho.....	134
Gráfico 3-182 Supervia – Ih – Vila Inhomirim .....	134
Gráfico 3-183 Supervia – Ih – Guapimirim .....	135
Gráfico 3-184 Supervia – Mkbfb – Por Série.....	136
Gráfico 3-185 Supervia – Mkbfb – Geral.....	136
Gráfico 3-186 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados.....	137
Gráfico 3-187 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal.....	138
Gráfico 3-188 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução.....	138
Gráfico 3-189 Supervia - Iluminação - Por Ramal.....	139
Gráfico 3-190 Supervia - Iluminação - Por Série.....	139
Gráfico 3-191 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados.....	140

Gráfico 3-192 Supervia - Iluminação - Evolução .....	140
Gráfico 3-193 Supervia - Janelas - Por Ramal.....	141
Gráfico 3-194 Supervia - Janelas - Por Série .....	141
Gráfico 3-195 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados.....	142
Gráfico 3-196 Supervia - Janelas – Evolução .....	142
Gráfico 3-197 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal.....	143
Gráfico 3-198 Supervia - Limpeza Externa - Por Série .....	143
Gráfico 3-199 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados.....	144
Gráfico 3-200 Supervia - Limpeza Externa – Evolução .....	144
Gráfico 3-201 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados.....	145
Gráfico 3-202 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal.....	145
Gráfico 3-203 Supervia - Limpeza Interna - Por Série .....	146
Gráfico 3-204 Supervia - Limpeza Interna – Evolução .....	146
Gráfico 3-205 Supervia - Portas - Por Ramal.....	147
Gráfico 3-206 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal .....	147
Gráfico 3-207 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados.....	148
Gráfico 3-208 Supervia - Portas – Evolução .....	148
Gráfico 3-209 Supervia - Sonorização - Por Ramal .....	149
Gráfico 3-210 Supervia - Sonorização - Por Série .....	149
Gráfico 3-211 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados .....	150
Gráfico 3-212 Supervia - Sonorização - Evolução.....	150
Gráfico 3-213 Supervia - Ventiladores - Por Ramal .....	151
Gráfico 3-214 Supervia - Ventiladores - Por Série .....	151
Gráfico 3-215 Supervia - Ventiladores – Evolução.....	152
Gráfico 3-216 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados .....	152
Gráfico 3-217 Supervia – Investimentos .....	153
Gráfico 3-218 Supervia – Boletins de Ocorrência .....	154
Gráfico 3-219 Rota116 - Tráfego - 2002-2012 .....	155
Gráfico 3-220 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça .....	156
Gráfico 3-221 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal.....	157
Gráfico 3-222 Rota 116 – VDM .....	157
Gráfico 3-223 Rota 116 – Investimentos .....	159
Gráfico 3-224 Rota 116 – Boletins de Ocorrência.....	160
Gráfico 3-225 Via Lagos - Tráfego – Anual .....	161
Gráfico 3-226 Via Lagos - Tráfego - Mensal .....	162
Gráfico 3-227 Via Lagos - VDM .....	163
Gráfico 3-228 Via Lagos – Investimentos Lote 1.....	165
Gráfico 3-229 Via Lagos – Investimentos Lote 2.....	166
Gráfico 3-230 Via Lagos – Boletins de Ocorrência .....	167

## 1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem o objetivo de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário e metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

Com isto, a Câmara Técnica de Transportes e Rodovias tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

## 2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

### 2.1.1 Concessionária CCR BARCAS

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte aquaviário, neste respectivo mês:

<b>Atividades</b>	<b>set/14</b>
Embarcações inspecionadas para avaliação da Qualidade de Serviço	19
Medições de Temperatura nas Embarcações	84
Medições de Ruído nas Embarcações	84
Inspeções para Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações - VRIB	56
Inspeções de Qualidade de Serviço nos Terminais Aquaviários	19
Acompanhamento das Atracações Aquaviárias	11
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	4
Inspeções de obras de ampliação dos Terminais Aquaviários	2
<b>Total</b>	<b>279</b>

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas

### 2.1.2 Concessionária SUPERVIA

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte ferroviário, neste respectivo mês:

<b>Atividades</b>	<b>set/14</b>
Monitoramento a ocorrências	151
Acompanhamento a ocorrências	151
Atividade especial	34
Atividade de apoio	44
Inspeção técnica	41
Investigação técnica	610
Vistoria na qualidade dos serviços	652
Vistoria na segurança dos serviços	264
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
<b>Total</b>	<b>1.947</b>

Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia

### 2.1.3 Concessionária METRÔ RIO

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte metroviário, neste respectivo mês:

<b>Atividades</b>	<b>set/14</b>
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Movimentação de Usuários - SMU	70
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Refrigeração	245
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Energia	39
Ações de manutenção fiscalizadas nos Sistemas Eletrônicos	232
Inspeções de Equipamentos de Oficina	17
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Via Permanente	26
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Ventilação Primária	33
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Bombeamento	36
Inspeções de Material Rodante	21
Inspeções de Veículos Auxiliares	17
Medições de Ruídos nos Carros do Metrô	126
Inspeções do Índice de Regularidade de Intervalos entre Trens - IRIT	44
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações	65
Medições de Trens Operando por Linha do Metrô	42
Inspeções dos Carros das Mulheres no Metrô	223
Inspeções de equipamentos de detecção e Combate a Incêndio	34
Inspeções de conservação de carros Metrô em operação	282
Medições de Temperatura dos Carros do Metrô	670
Inspeções de pendências de Manutenção Civil nas Estações	20
Medições do Tempo de Viagem entre trechos da Linha 1 e 2	12
Inspeções da Qualidade de Serviços das Estações (IQSE)	19
Inspeções nas edificações das Estações do Metrô e Galerias	2
Bilhete Único	10
<b>Total</b>	<b>2.285</b>

Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio

### 2.1.4 Concessionária ROTA 116

A fiscalização de transporte rodoviário realizou 2 (duas) vistorias, na Rodovia RJ 116, neste respectivo mês.

### 2.1.5 Concessionária VIA LAGOS

A fiscalização de transporte rodoviário, realizou 1 (uma) vistoria, na Rodovia RJ 124, neste respectivo mês.

## 2.2 Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 8 (oito) Boletins de Ocorrências pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias (CMC), durante este mês.

BOLETINS DO CMC - 2014												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	3	2	2	-	1	1	2	-	2			
METRÔ	1	1	2	1	1	1	2	-	2			
SUPERVIA	9	5	8	3	5	4	11	2	3			
ROTA 116	2	3	1	1	1	-	3	-	1			
VIA LAGOS	1	-	3	-	-	-	2	-	-			
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC

### 3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

#### 3.1 Concessionária CCR BARCAS

##### 3.1.1 Passageiros Transportados

##### 3.1.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados está apresentado abaixo por linhas, sendo elas: Praça XV-Araribóia, Praça XV-Paquetá, Praça XV-Ribeira (até 2003), Praça XV-Cocotá (a partir de 2004), Divisão Sul (triangulação entre as Estações: Angra dos Reis, Mangaratiba e Abraão) e Praça XV-Charitas (seletiva).

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Praça XV-Araribóia	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Praça XV-Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Praça XV-Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Praça XV-Charitas								
<b>Passageiros</b>	<b>31.498.179</b>	<b>26.646.615</b>	<b>23.676.892</b>	<b>24.216.227</b>	<b>21.731.823</b>	<b>19.032.103</b>	<b>19.940.922</b>	<b>20.404.686</b>

LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Praça XV-Araribóia	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Praça XV-Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Praça XV-Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Praça XV-Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
<b>Passageiros</b>	<b>20.745.605</b>	<b>16.591.022</b>	<b>14.929.850</b>	<b>14.834.424</b>	<b>15.794.982</b>	<b>15.130.083</b>	<b>16.224.375</b>	<b>22.892.314</b>

LINHAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Praça XV-Araribóia	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847	24.144.530
Praça XV-Paquetá	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027	1.245.867
Praça XV-Cocotá	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741	794.600
Divisão Sul	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332	271.927
Praça XV-Charitas	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510	2.488.004
<b>Passageiros</b>	<b>24.364.689</b>	<b>24.958.103</b>	<b>26.685.135</b>	<b>29.403.411</b>	<b>28.925.457</b>	<b>28.944.928</b>

Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

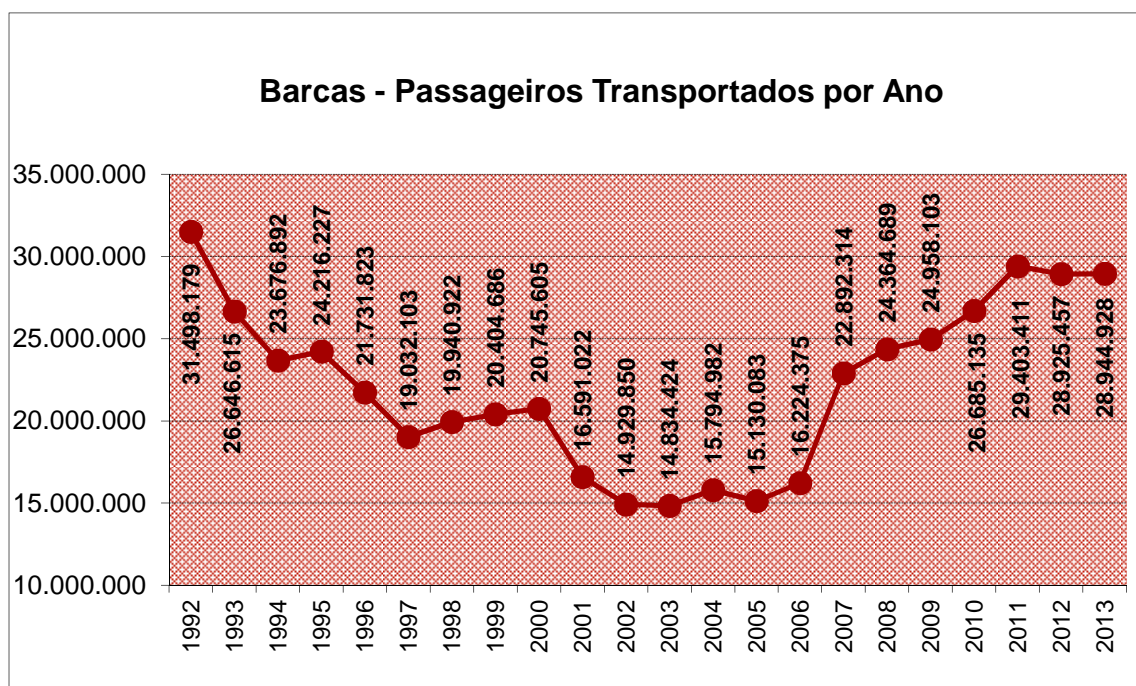


Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

### 3.1.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Charitas	Divisão Sul	Total
Janeiro	1.831.954	67.579	213.970	199.522	63.007	2.376.032
Fevereiro	1.998.735	85.919	136.522	220.252	31.088	2.472.516
Março	1.963.230	72.298	129.155	193.230	29.729	2.387.642
Abril	1.851.438	76.556	107.607	208.276	22.020	2.265.897
Mai	1.970.698	106.548	101.473	224.322	16.080	2.419.121
Junho	1.685.403	74.516	47.748	196.820	11.610	2.016.097
Julho	1.959.228	88.939	31.967	231.595	10.276	2.322.005
Agosto	2.011.514	92.899	120.792	223.454	18.621	2.467.280
Setembro	2.059.175	102.008	109.866	233.883	18.802	2.523.734
Outubro						0
Novembro						0
Dezembro						0
<b>No Ano</b>	<b>17.331.375</b>	<b>767.262</b>	<b>999.100</b>	<b>1.931.354</b>	<b>221.233</b>	<b>21.250.324</b>

Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano



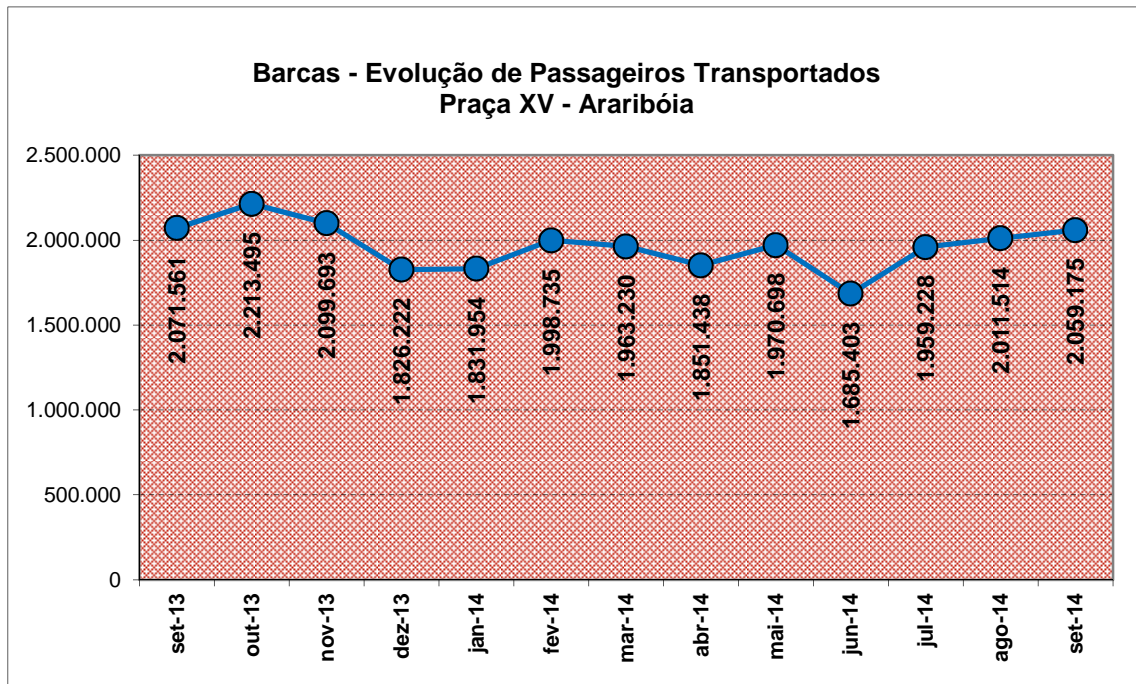


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

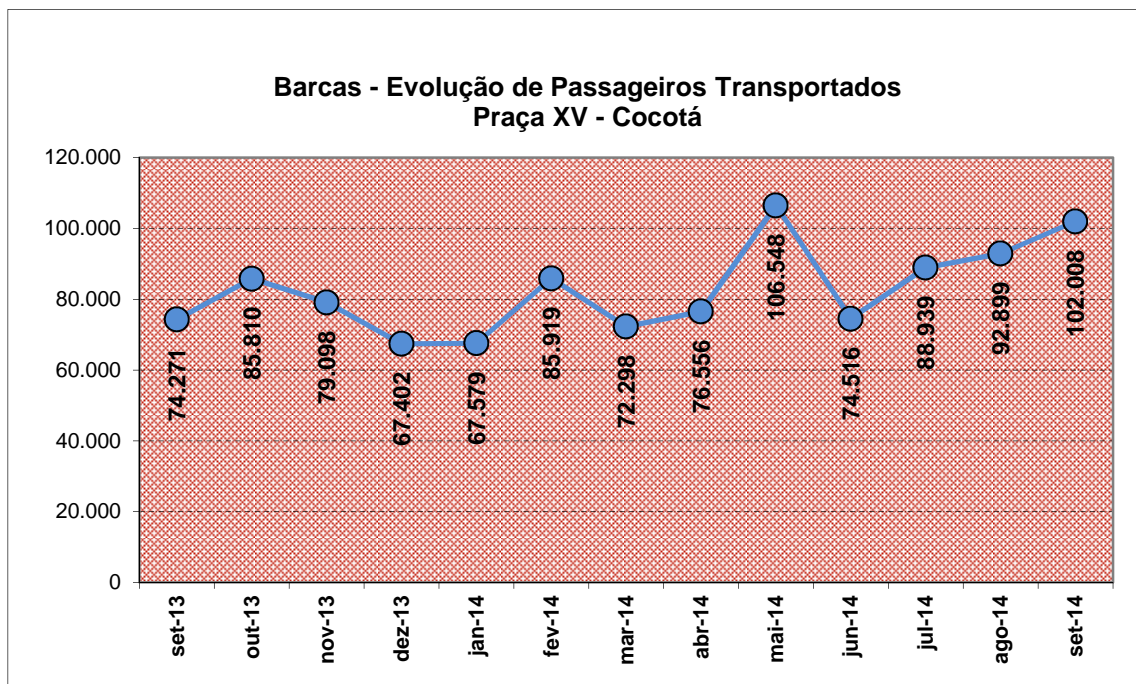


Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

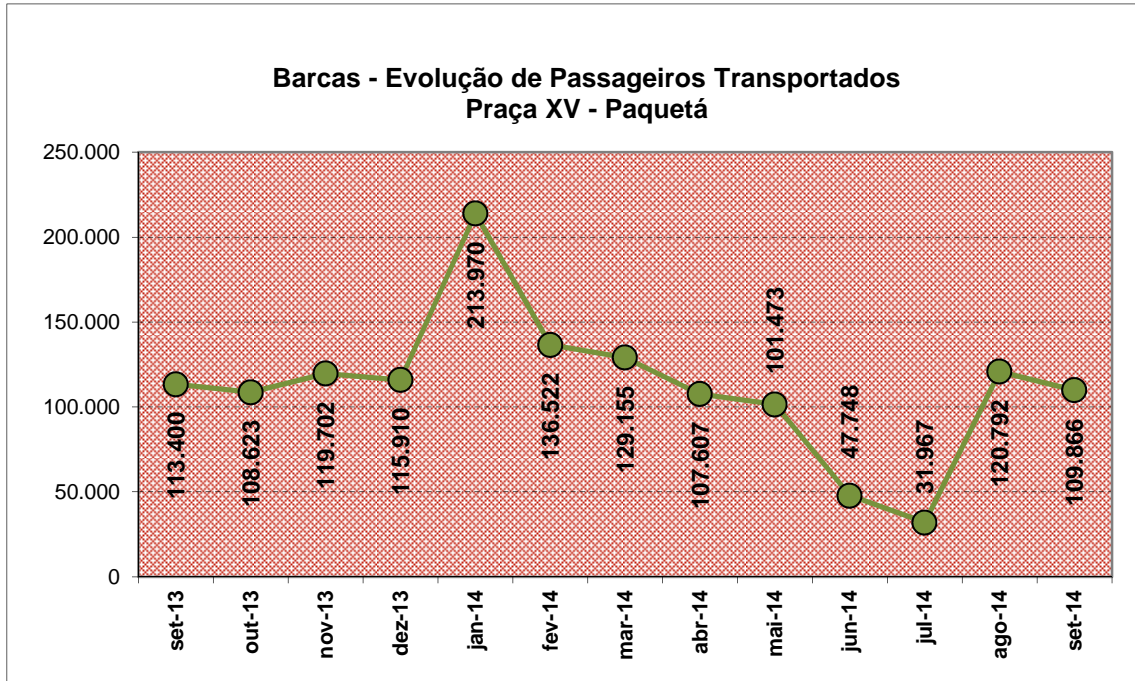


Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

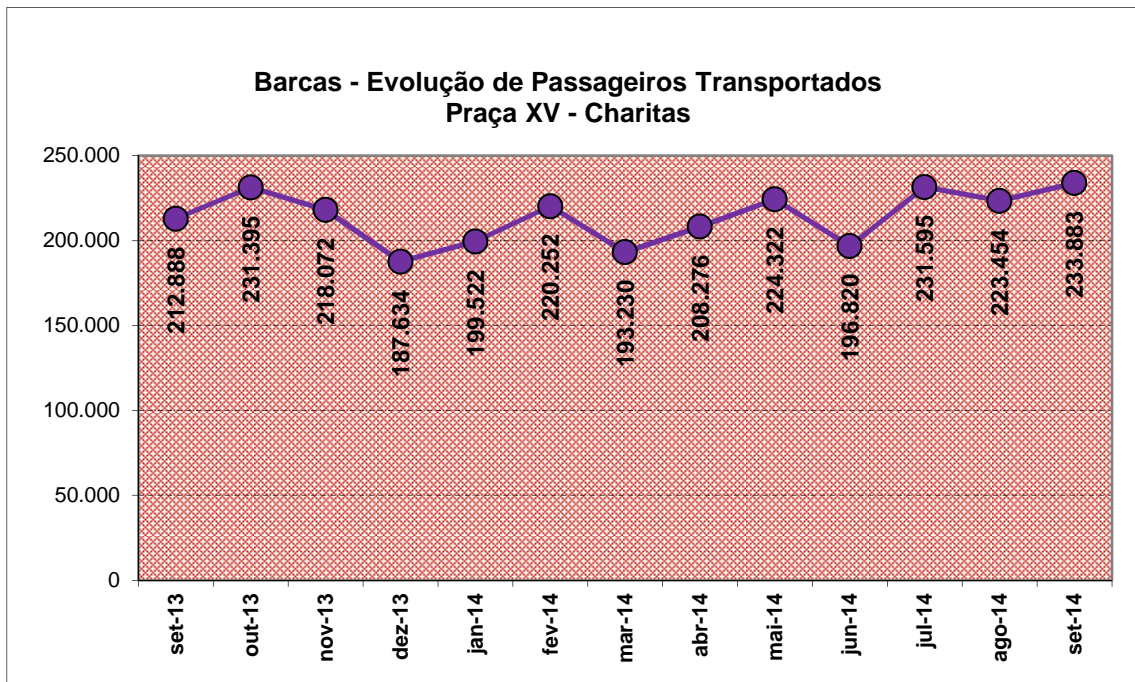


Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

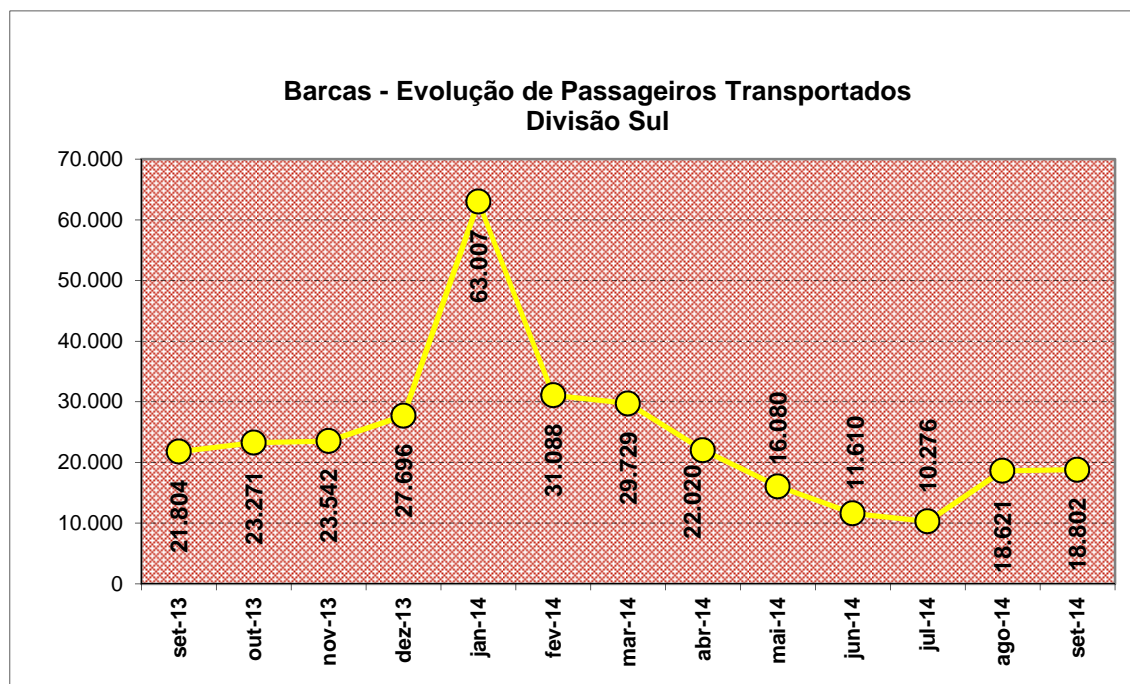


Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Pça XV- Araribóia (d. útil)	Pça XV- Cocotá (d. útil)	Pça XV- Paquetá (d. útil)	Pça XV- Charitas (d. útil)	Div Sul (d. útil)	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Paquetá	Divisão Sul
jan	79.879	3.218	3.339	9.481	1.903	59.095	6.902	2.032
fev	93.363	4.296	3.678	11.013	970	71.383	4.876	1.110
mar	85.016	3.615	3.753	9.662	910	63.330	4.166	959
abr	90.167	4.029	3.154	10.962	620	61.715	3.587	734
mai	88.079	5.074	3.055	10.682	494	63.571	3.273	519
jun	82.425	3.951	2.983	10.360	498	56.180	2.970	502
jul	83.924	4.037	3.188	10.527	625	63.201	3.163	612
ago	89.338	4.424	3.210	10.641	556	64.888	3.897	601
set	88.426	4.631	3.185	10.631	567	68.639	3.662	627
out								
nov								
dez								

Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014

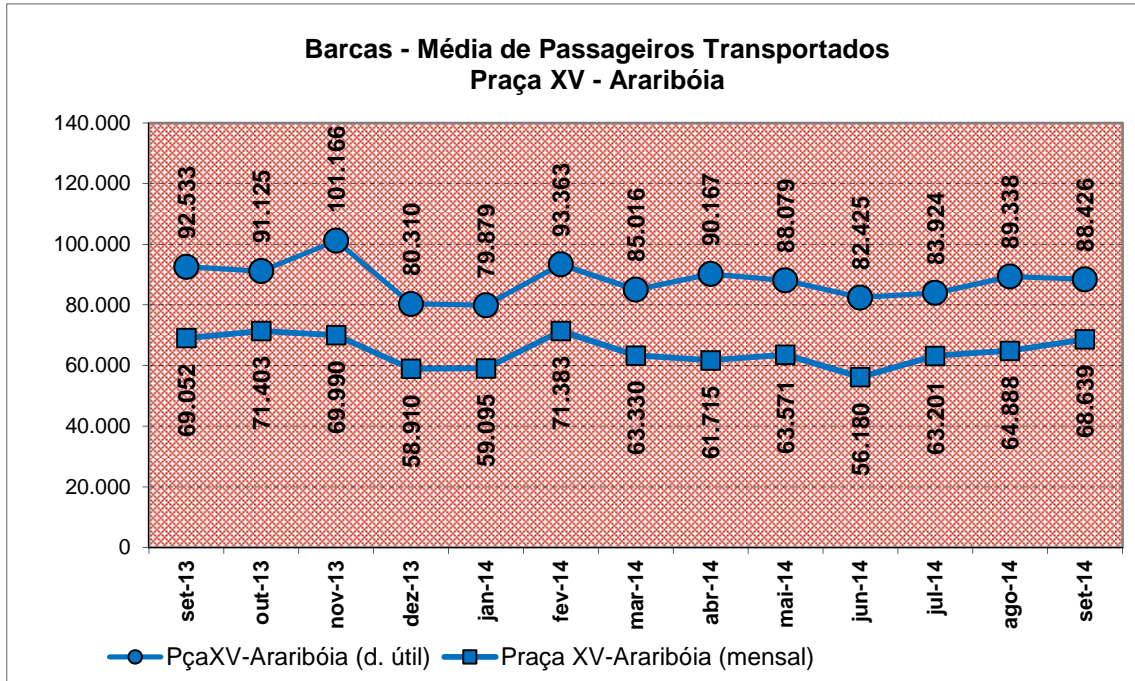


Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

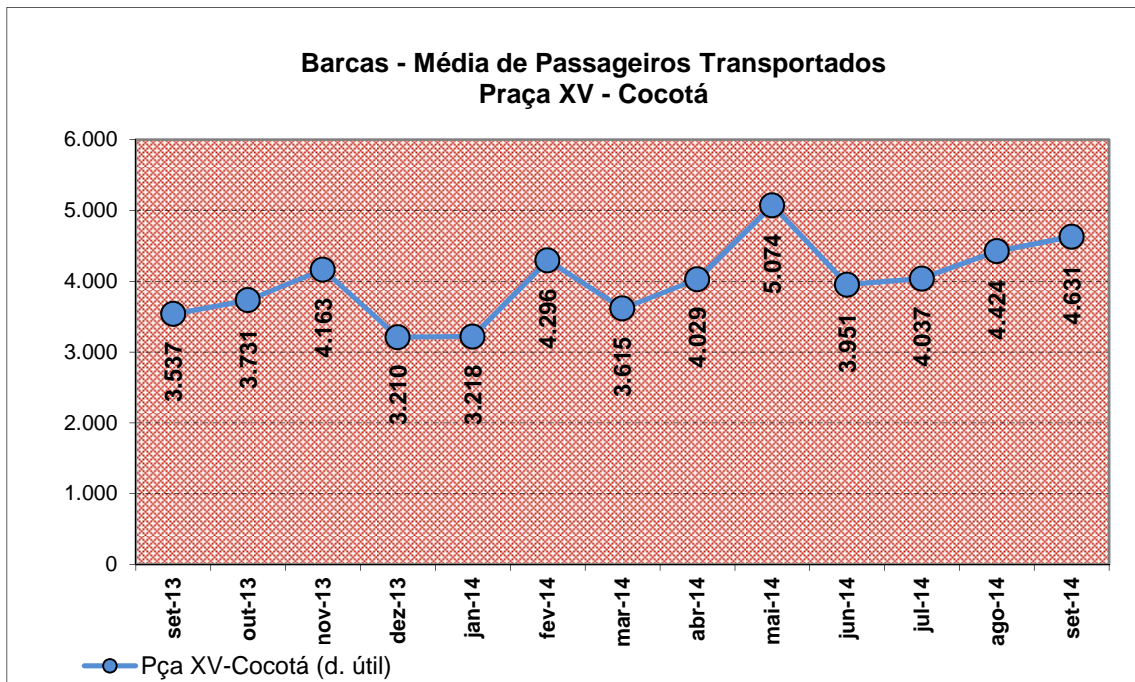


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

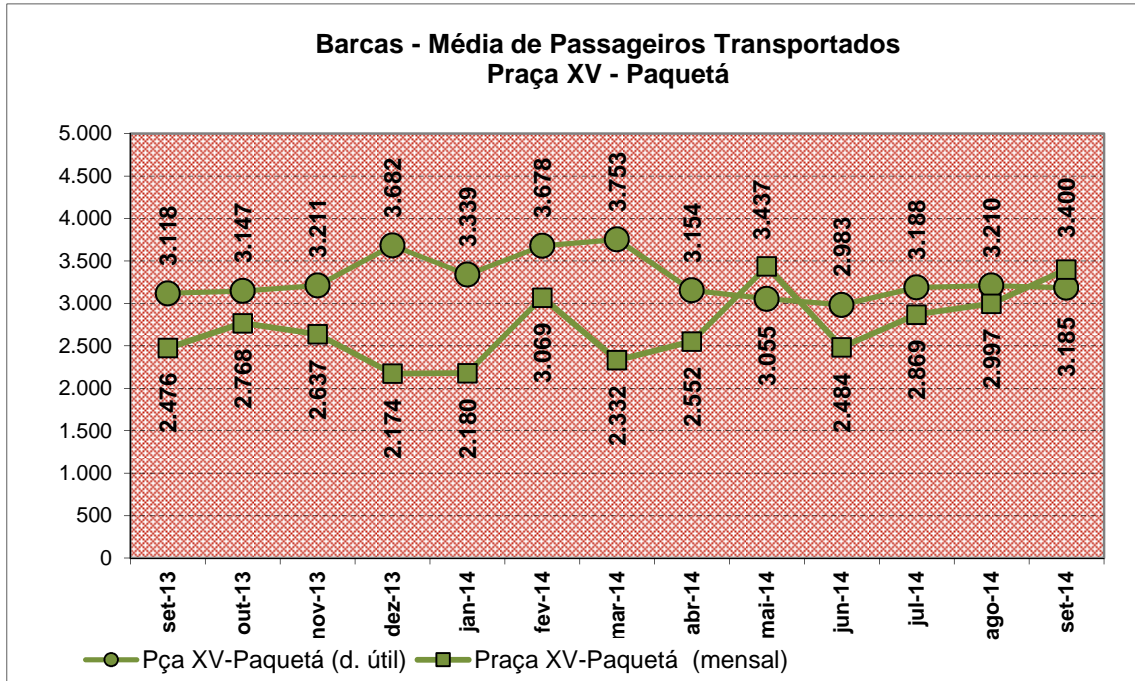


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

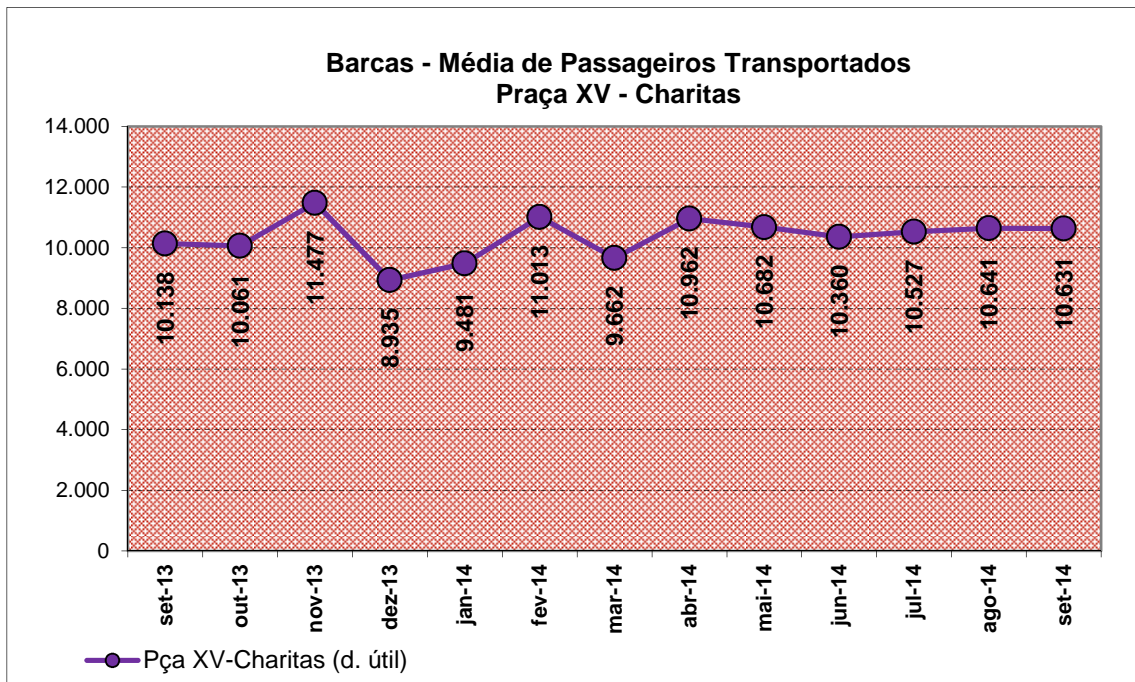


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

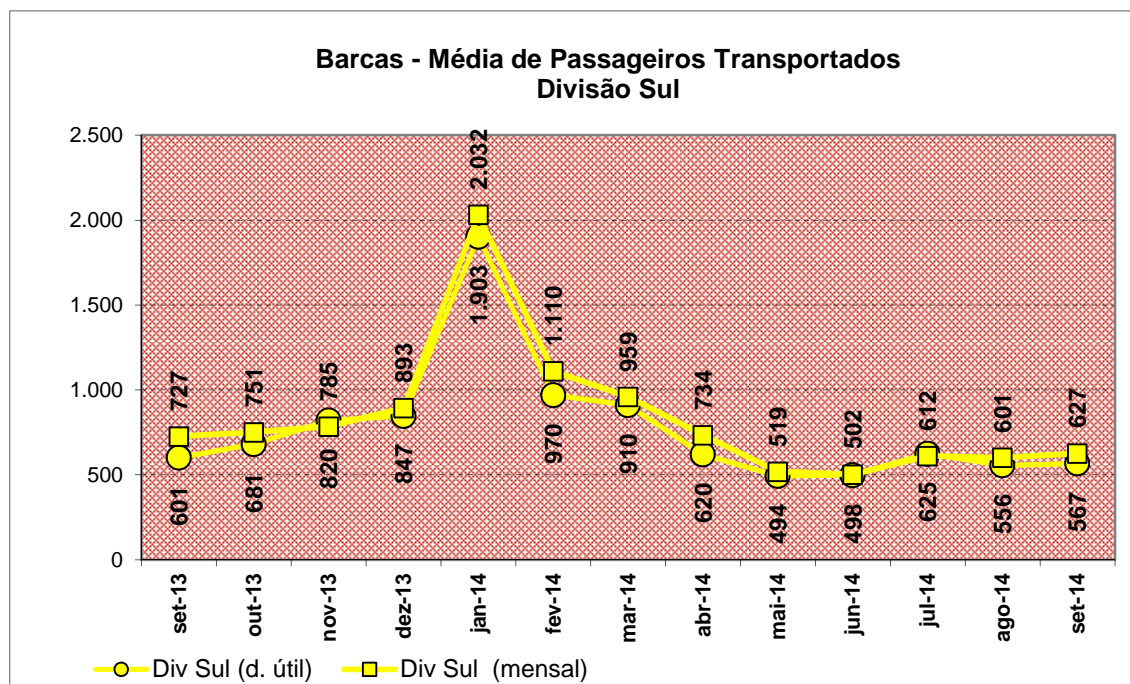


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

### 3.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de embarcações está apresentado abaixo, por tipo:

- Barcas Tradicionais, embarcações com o formato do casco monocasco e com capacidade para até 2.000 passageiros;
- Catamarãs Sociais, embarcações com formato do casco em catamarã, com dupla proa e capacidade para 1.300 passageiros;
- Catamarãs Seletivos, embarcações com formato do casco em catamarã e com capacidade para 237 passageiros sentados;
- Outros Catamarãs, embarcações com o formato do casco em catamarã e com capacidade para até 645 passageiros sentados.

Embarcações	Quantidade
Barca Tradicional	9
Catamarã Seletivo	3
Catamarã Social	4
Outro Catamarã	7
<b>Total</b>	<b>23</b>

Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações

### 3.1.3 Estações

A Concessão da CCR Barcas possui oito Estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Divisão Sul, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:
  - Praça XV, de onde partem ou chegam embarcações das Estações Araribóia, Cocotá, Paquetá e Charitas (linha seletiva);
  - Araribóia, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
  - Cocotá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
  - Paquetá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
  - Charitas, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV.

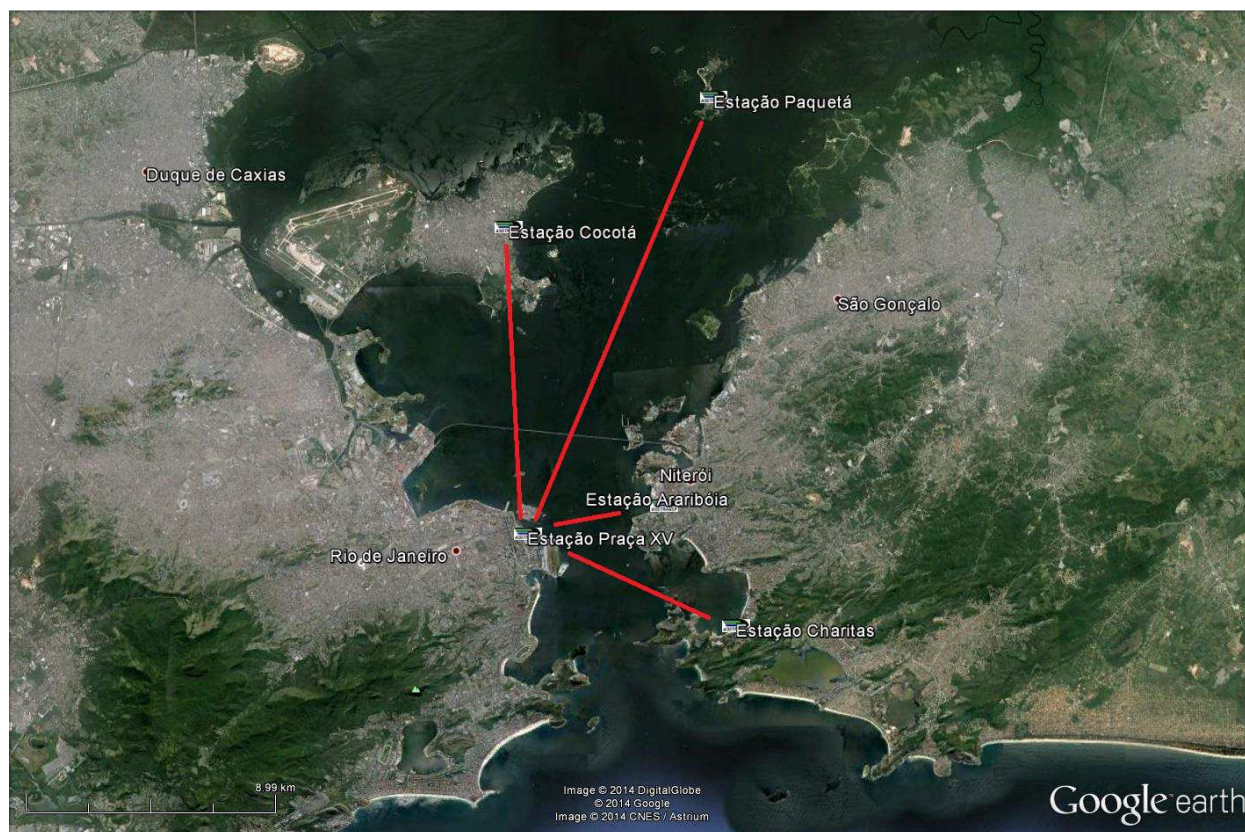


Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara

- Divisão Sul:
  - Abraão/Ilha Grande, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Mangaratiba ou Angra dos Reis;
  - Mangaratiba, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande;
  - Angra dos Reis, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande.

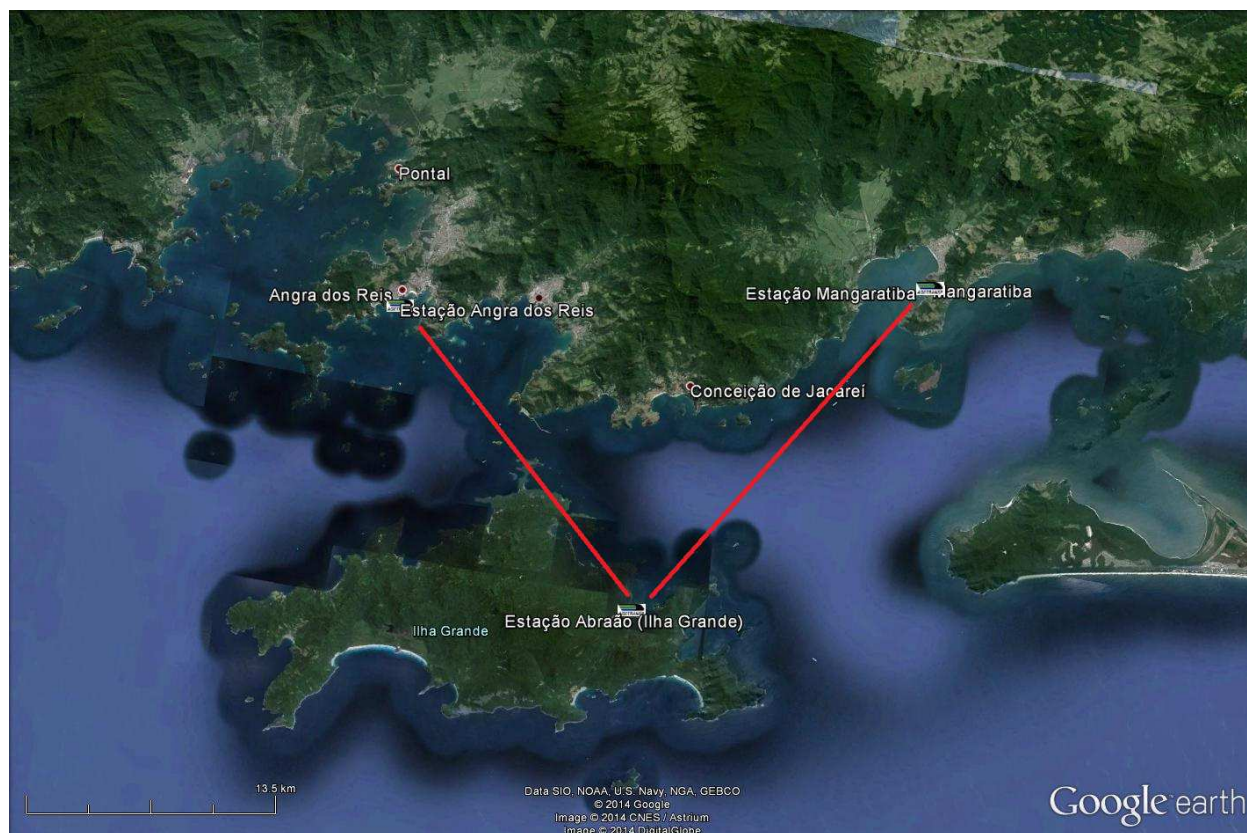


Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul



### 3.1.4 Milhas Navegadas

Os três próximos gráficos apresentam as milhas navegadas, passageiros por milha navegada, ambos por linha.

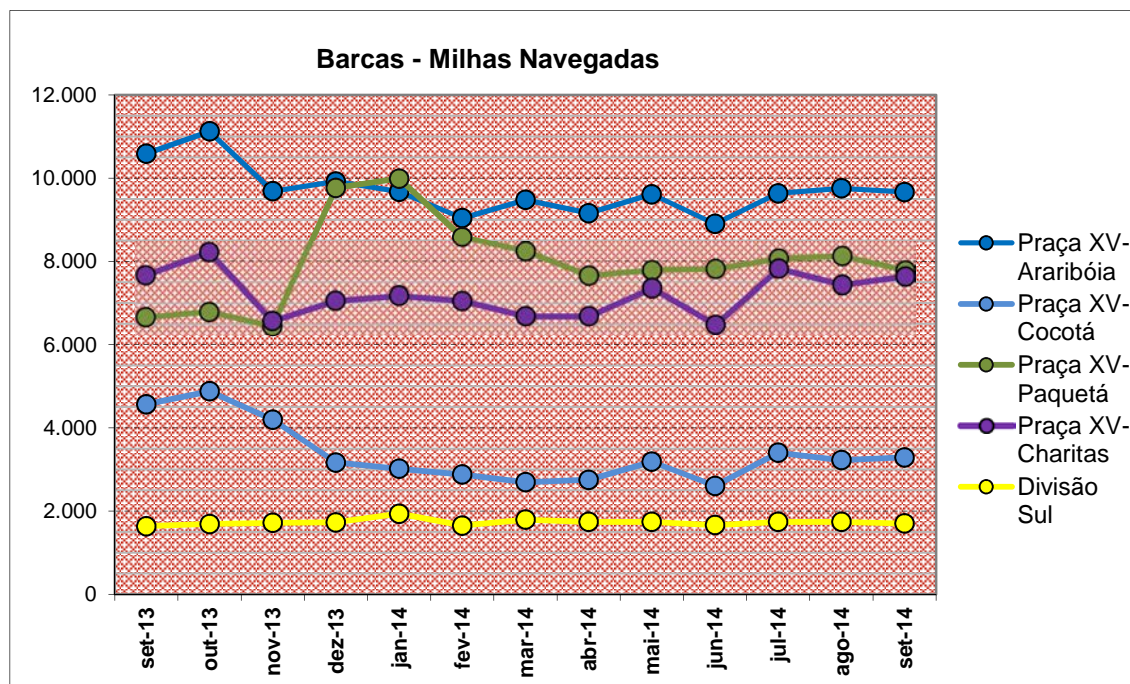


Gráfico 3-12 CCR Barcas – Milhas Navegadas

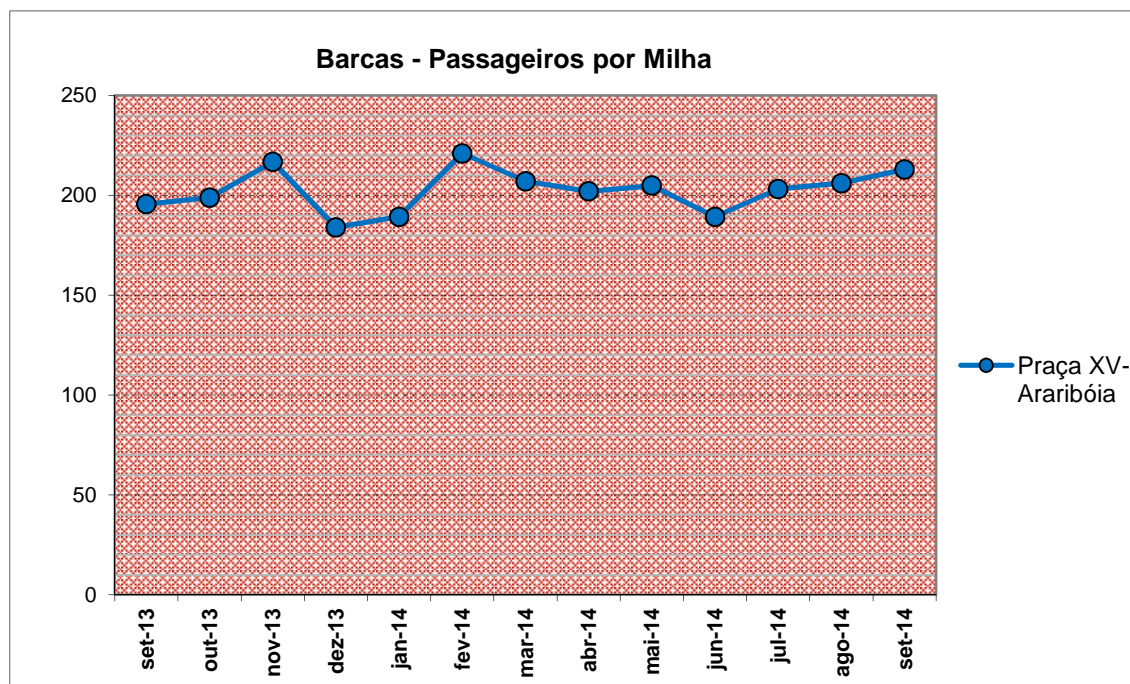


Gráfico 3-13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

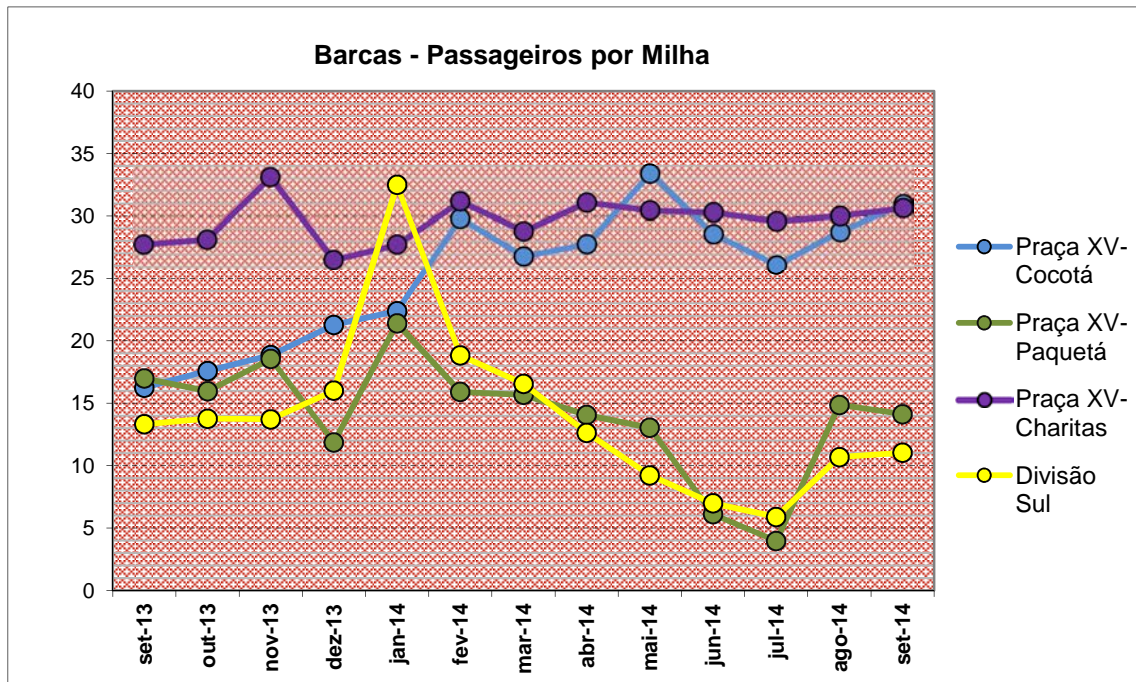


Gráfico 3-14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Cocotá, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Charitas e Divisão Sul

### 3.1.5 Indicadores

#### 3.1.5.1 ICPV

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação das Viagens (ICPV), com os seguintes valores mensais:

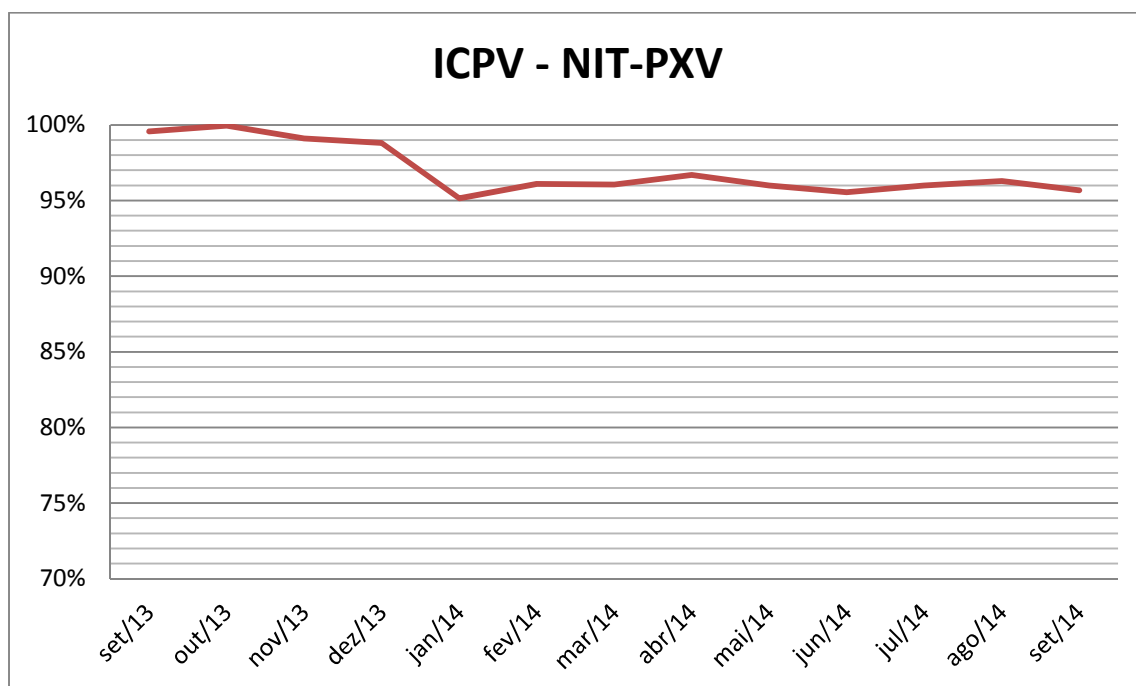


Gráfico 3-15 CCR Barcas – ICPV – Linha Niterói-Praça XV

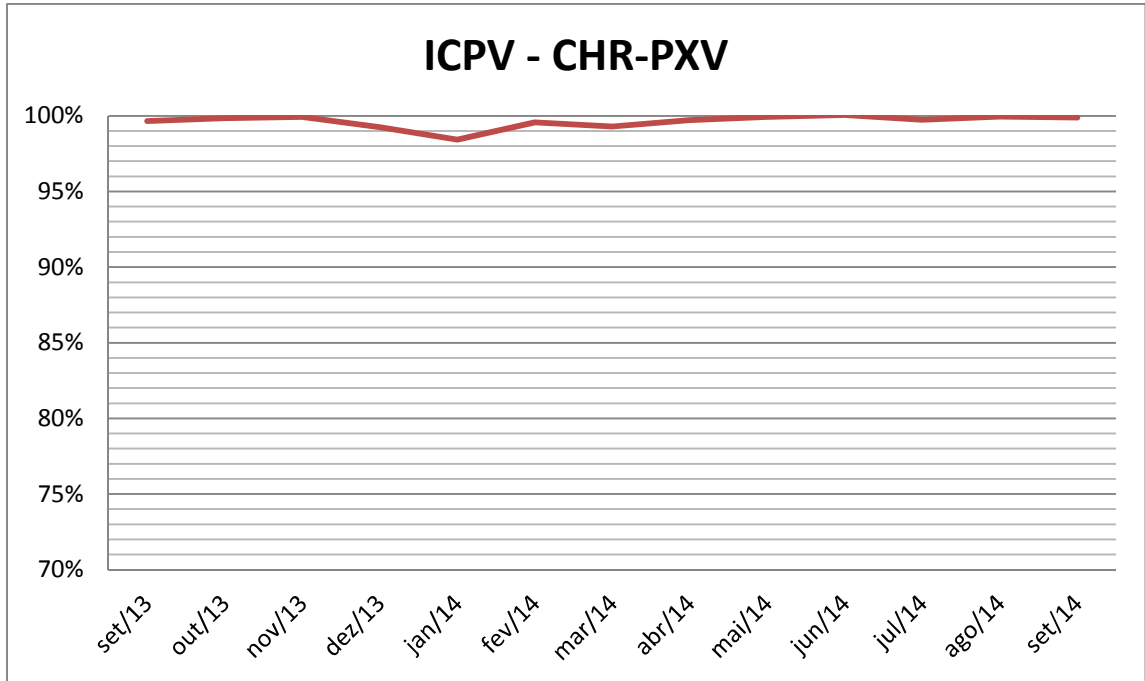


Gráfico 3-16 CCR Barcas – ICPV – Linha Charitas-Praça XV

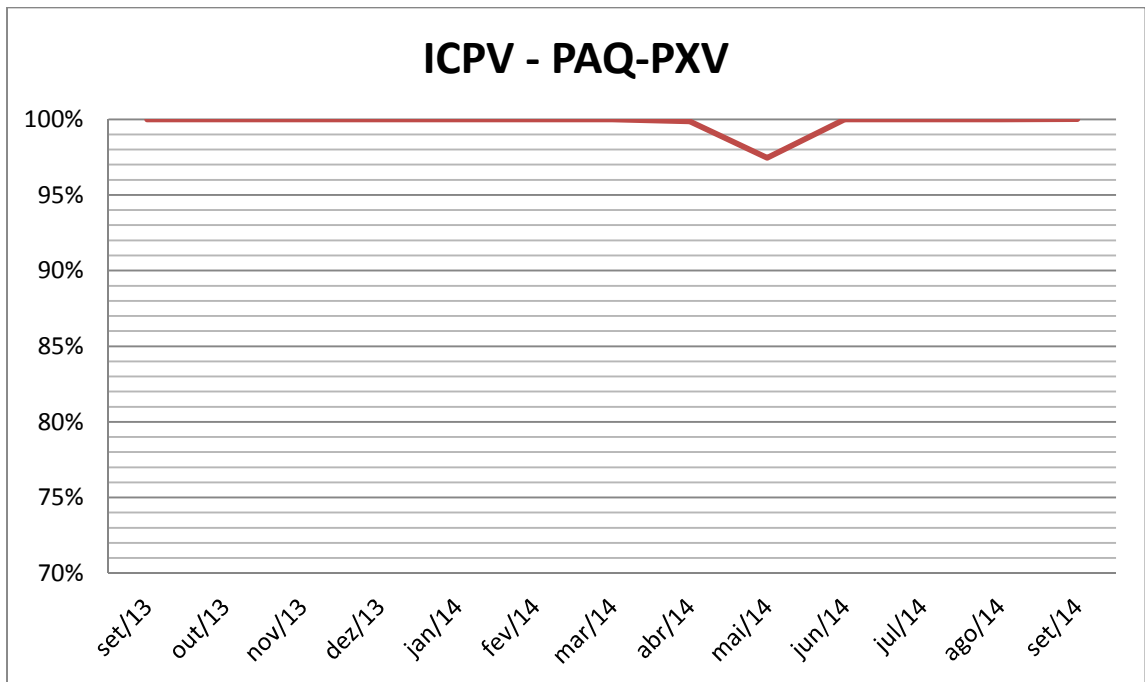


Gráfico 3-17 CCR Barcas – ICPV – Linha Paquetá-Praça XV

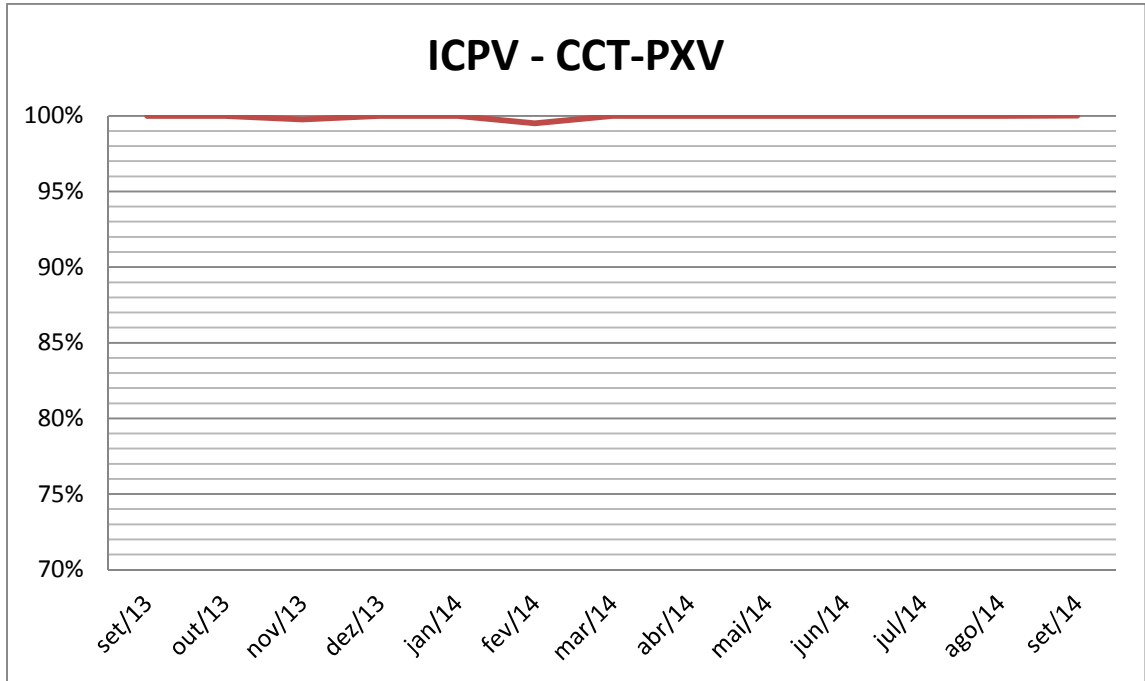


Gráfico 3-18 CCR Barcas – ICPV – Linha Cocotá-Praça XV

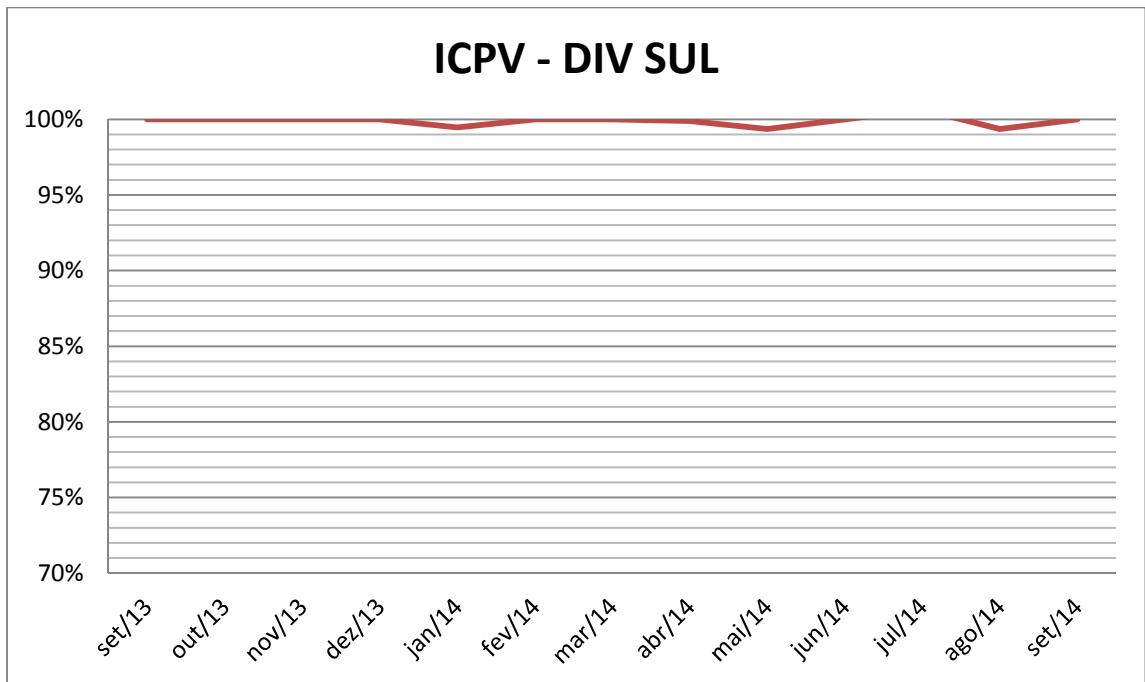


Gráfico 3-19 CCR Barcas – ICPV – Divisão Sul

### 3.1.5.2 ICPH

A relação entre as partidas com atraso na saída e as partidas realizadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação dos Horários (ICPH), com os seguintes valores mensais:

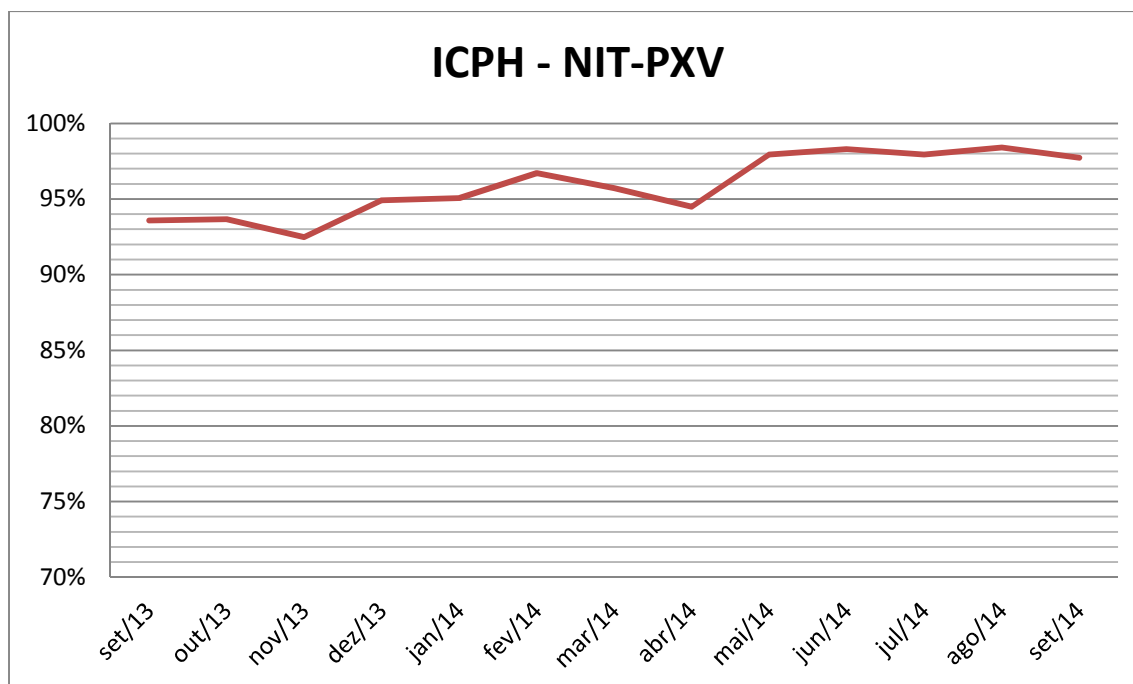


Gráfico 3-20 CCR Barcas – ICPH – Linha Niterói-Praça XV

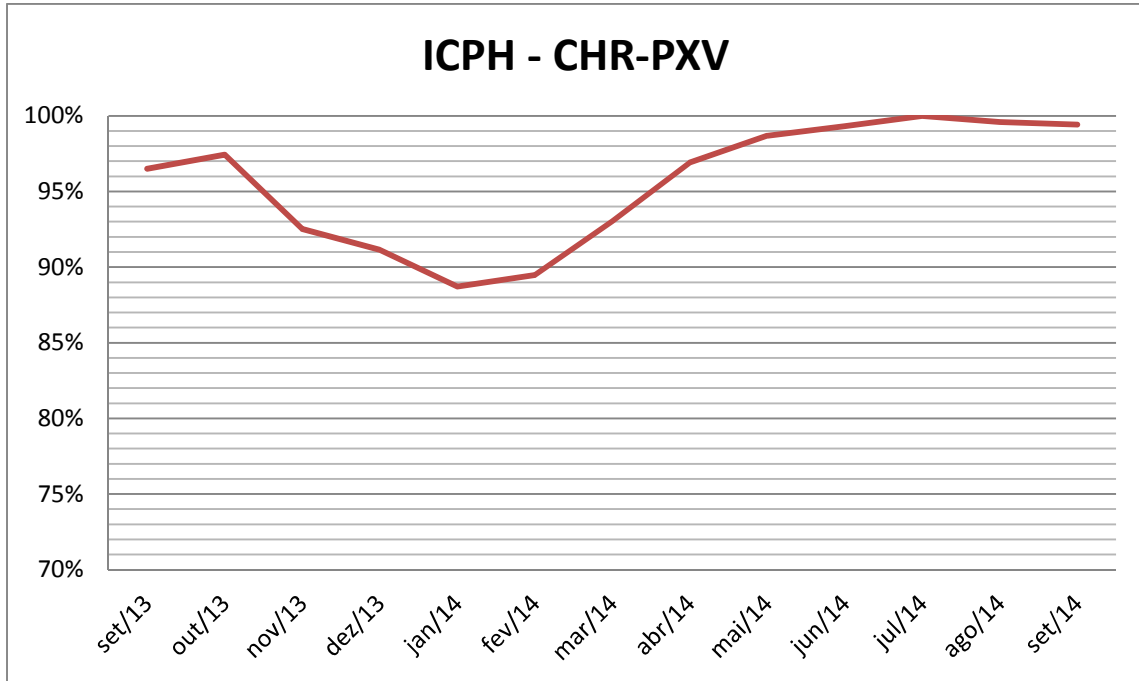


Gráfico 3-21 CCR Barcas – ICPH – Linha Charitas-Praça XV

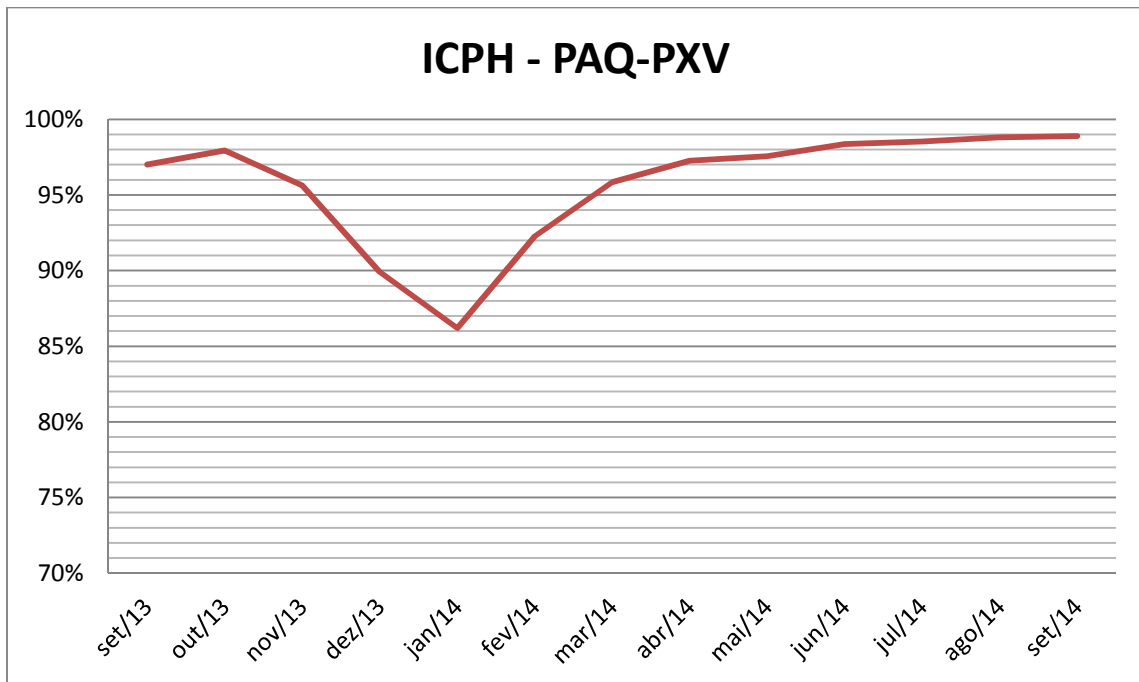


Gráfico 3-22 CCR Barcas – ICPH – Linha Paquetá-Praça XV

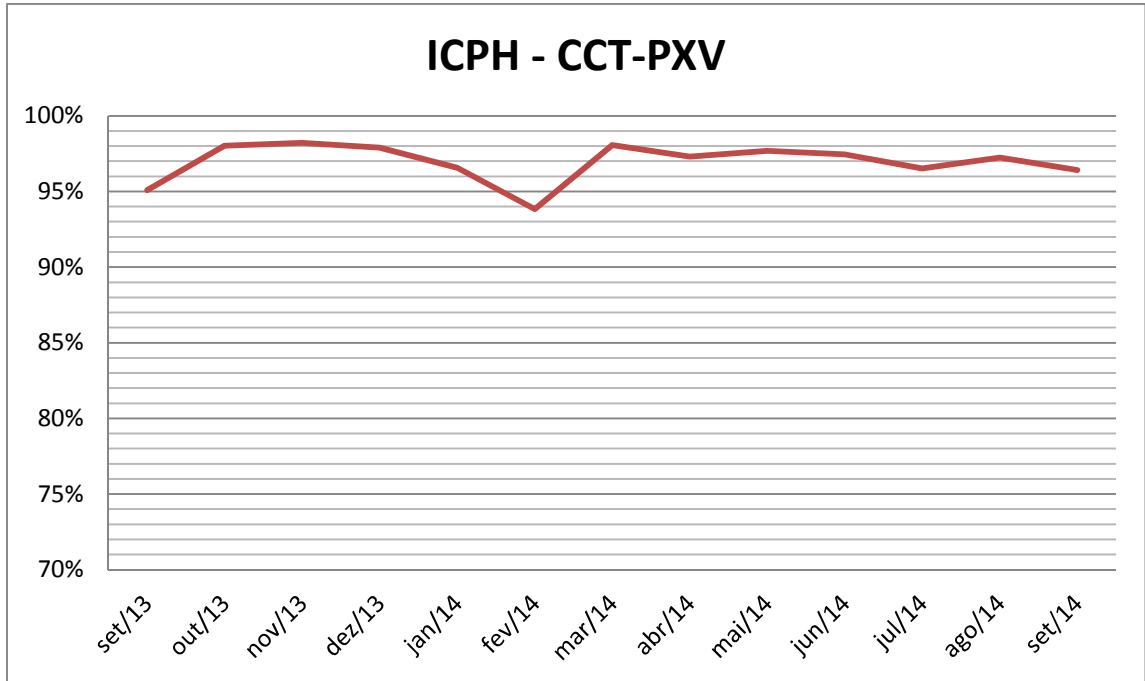


Gráfico 3-23 CCR Barcas – ICPH – Linha Cocotá-Praça XV

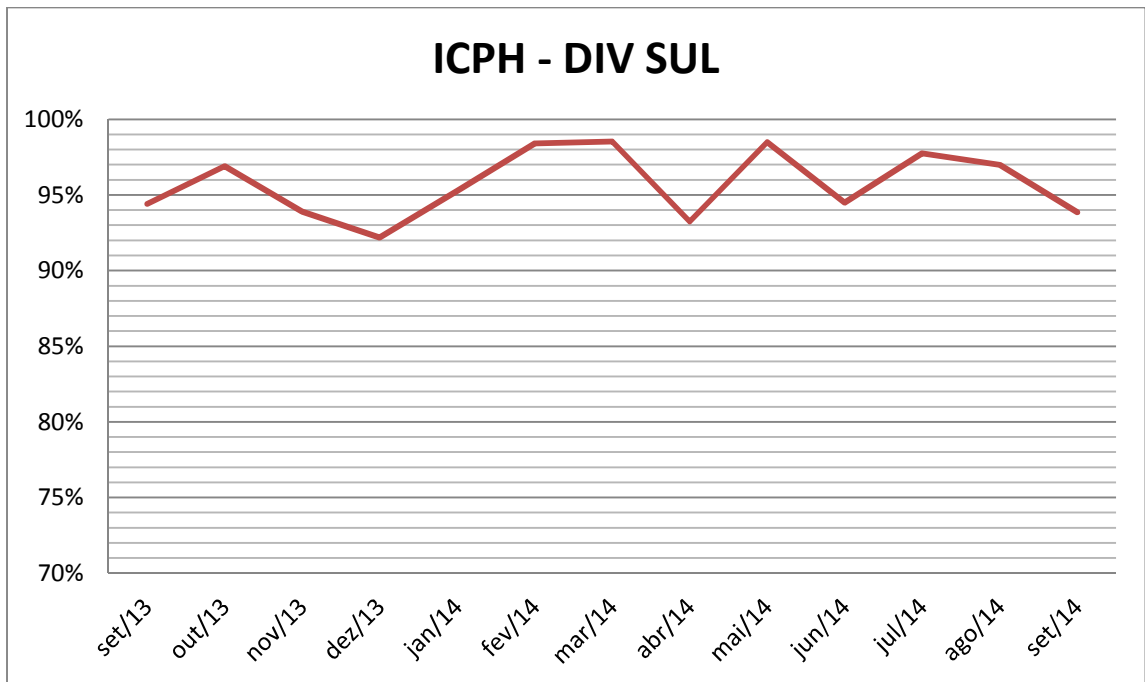


Gráfico 3-24 CCR Barcas – ICPH – Divisão Sul



### 3.1.5.3 ITP

A relação entre as partidas com atraso no tempo de percurso e as partidas realizadas é denominada Índice do Cumprimento da Programação dos Horários (ITP), com os seguintes valores mensais:

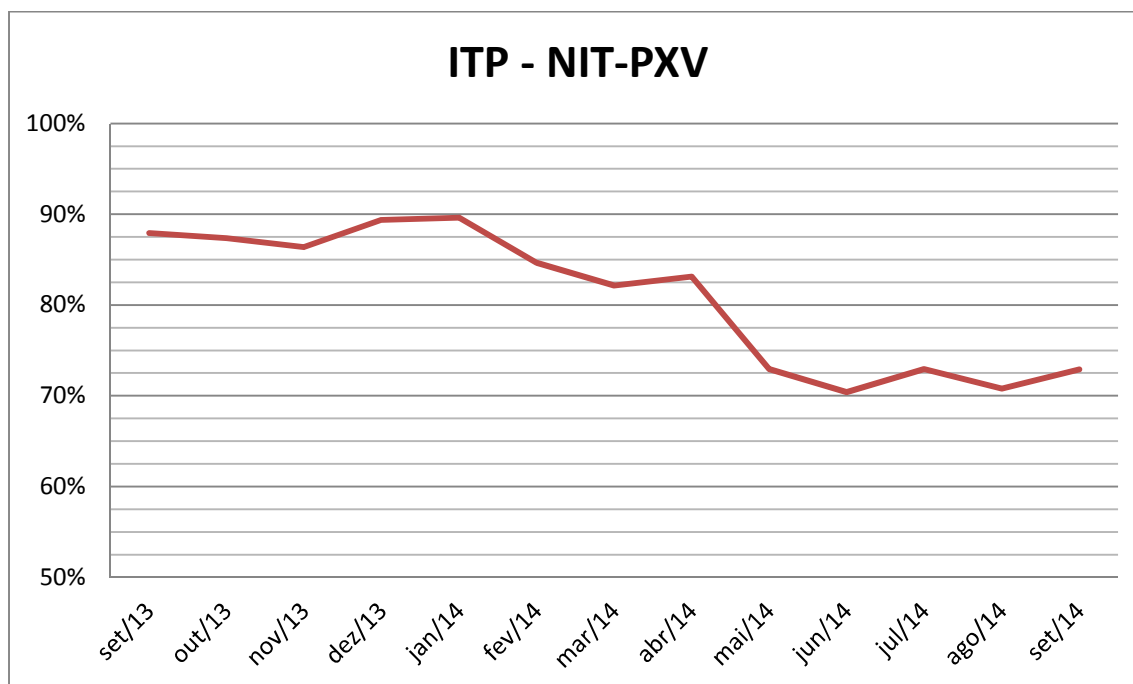


Gráfico 3-25 CCR Barcas – ITP – Linha Niterói-Praça XV

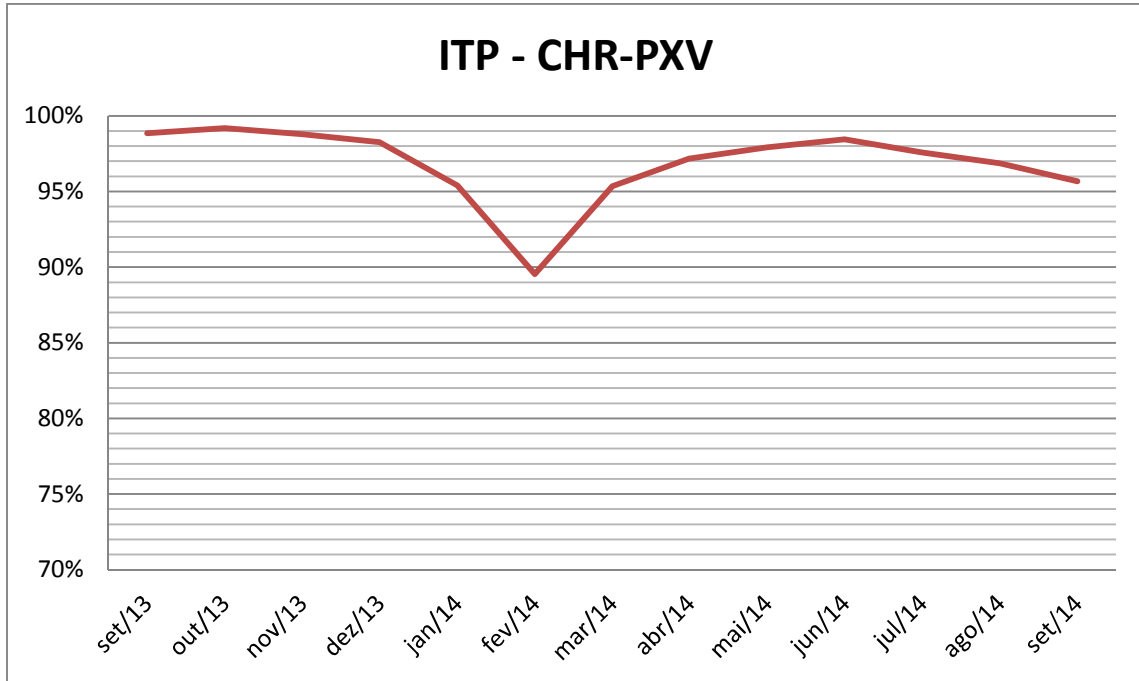


Gráfico 3-26 CCR Barcas – ITP – Linha Charitas-Praça XV

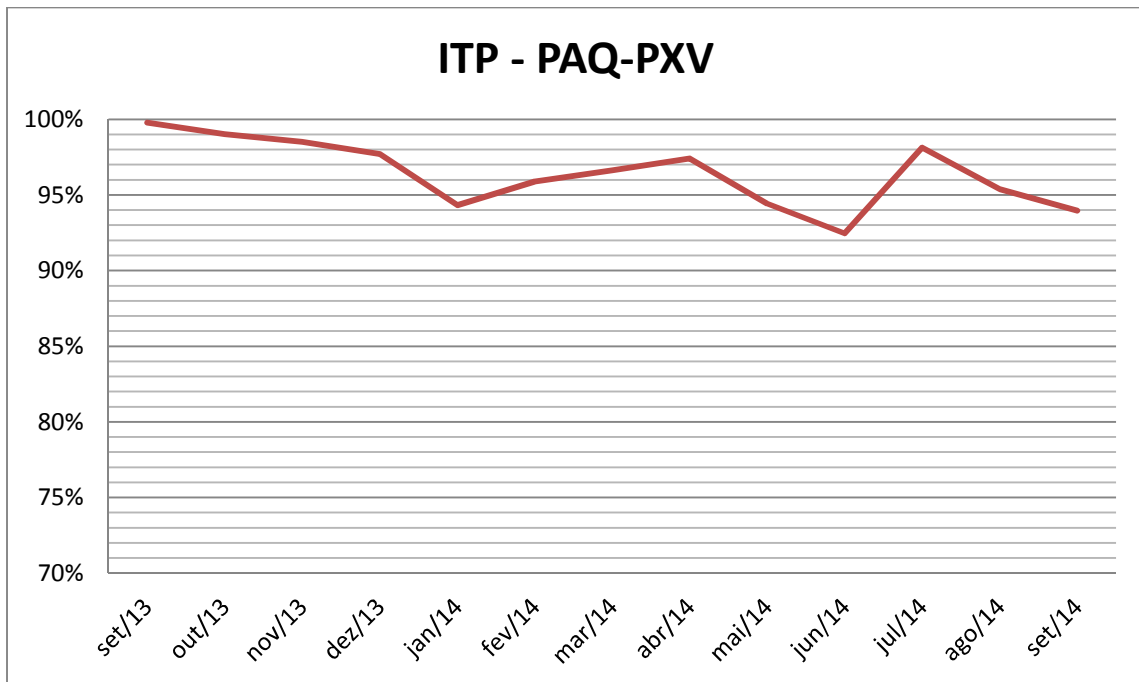


Gráfico 3-27 CCR Barcas – ITP – Linha Paquetá-Praça XV

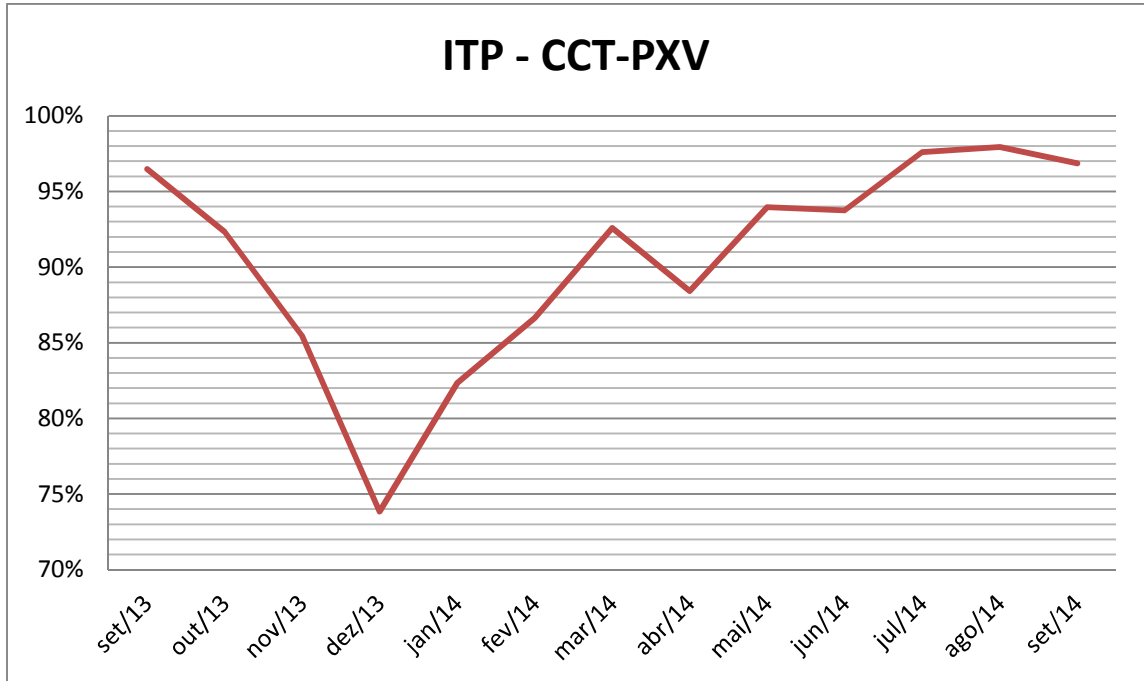


Gráfico 3-28 CCR Barcas – ITP – Linha Cocotá-Praça XV

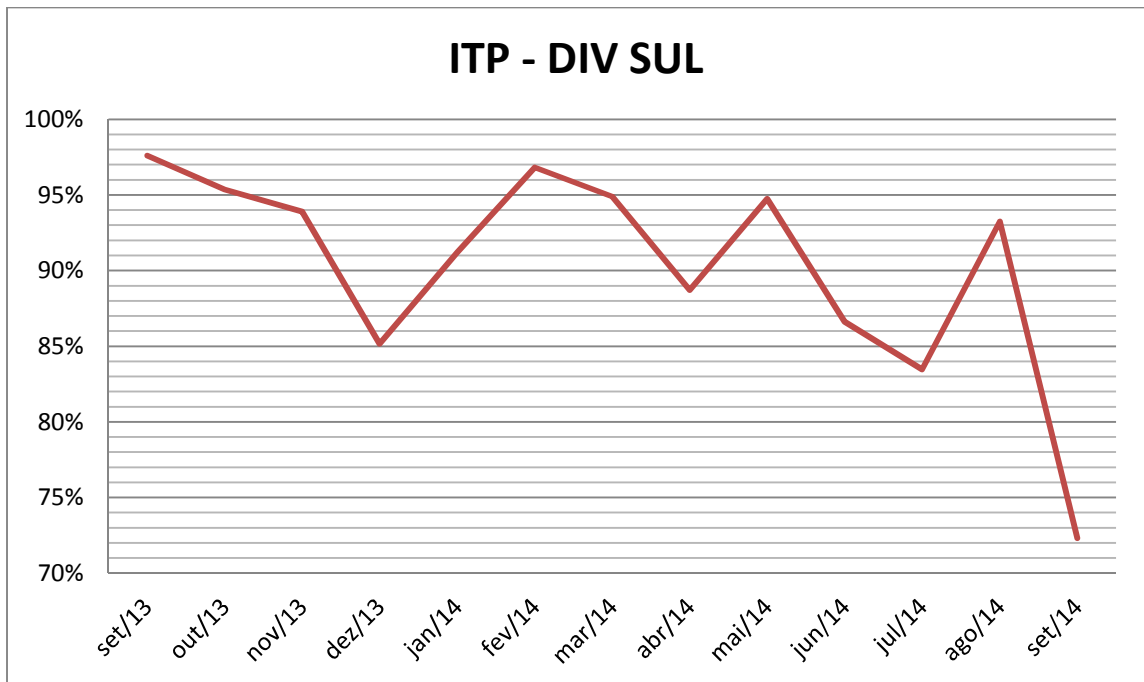


Gráfico 3-29 CCR Barcas – ITP – Divisão Sul

### 3.1.5.4 Viagens Programadas e Realizadas

A tabela abaixo apresenta o número de viagens programadas e realizadas, bem como a relação entre viagem realizada e programada, neste respectivo mês.

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul	Total
Programadas	3.730	404	728	1.672	124	6.658
Realizadas	3.581	445	727	1.734	130	6.617
Percentual	<b>96%</b>	<b>110%</b>	<b>100%</b>	<b>104%</b>	<b>105%</b>	<b>99%</b>

Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas

### 3.1.6 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

#### 3.1.6.1 Aferição de Nível de Ruído

A aferição do nível de ruído interno das embarcações é obtida através do medidor de pressão sonora, o número de medições e os resultados captados estão apresentados nos dois próximos gráficos.

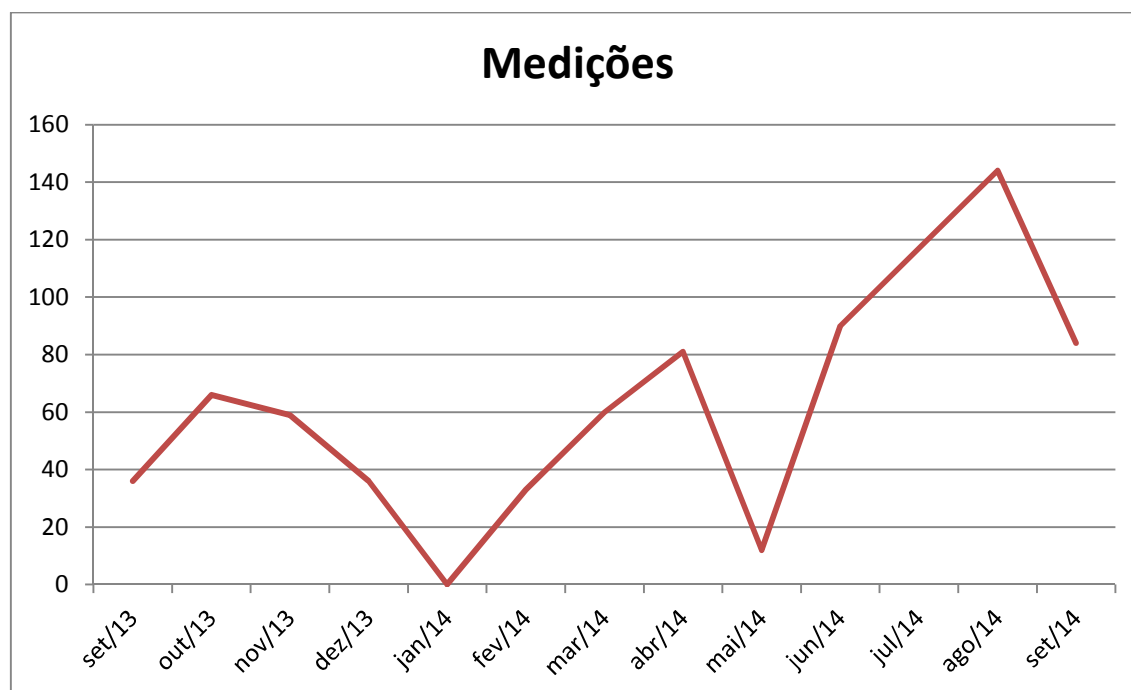


Gráfico 3-30 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições

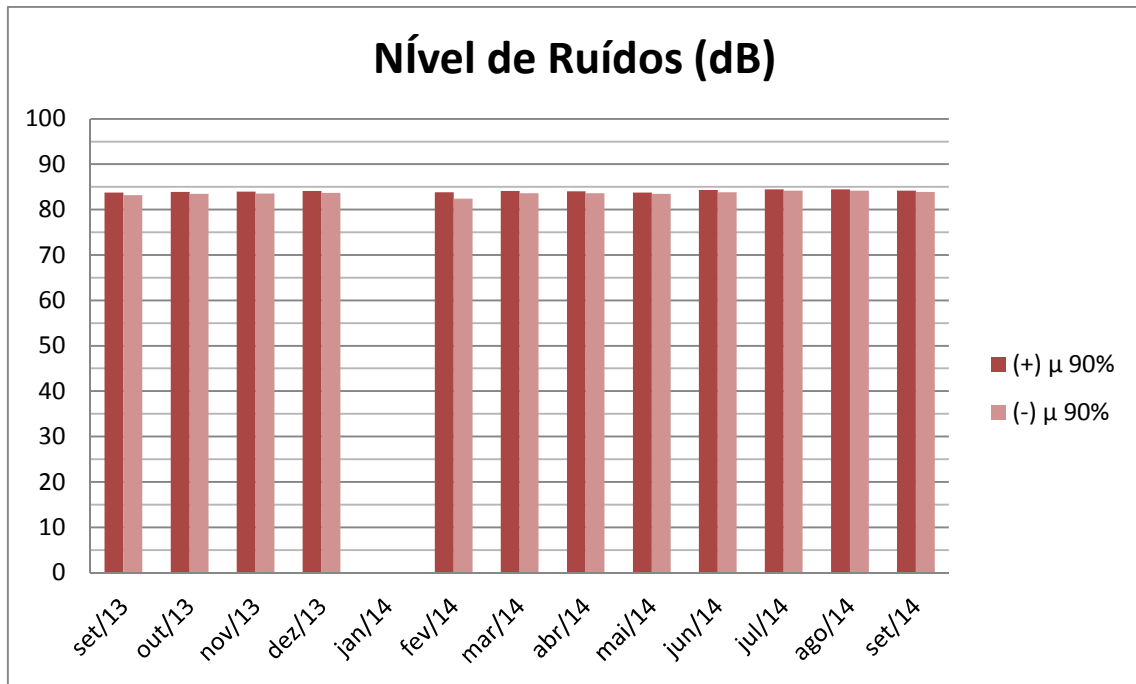


Gráfico 3-31 CCR Barcas – Nível de Ruído

### 3.1.6.2 Verificação da Limpeza e Conservação da Área Embarque e Desembarque

As condições de limpeza e conservação do piso, parede da área de embarque e desembarque das estações são observadas e os resultados obtidos estão apresentados nos dois gráficos a seguir.

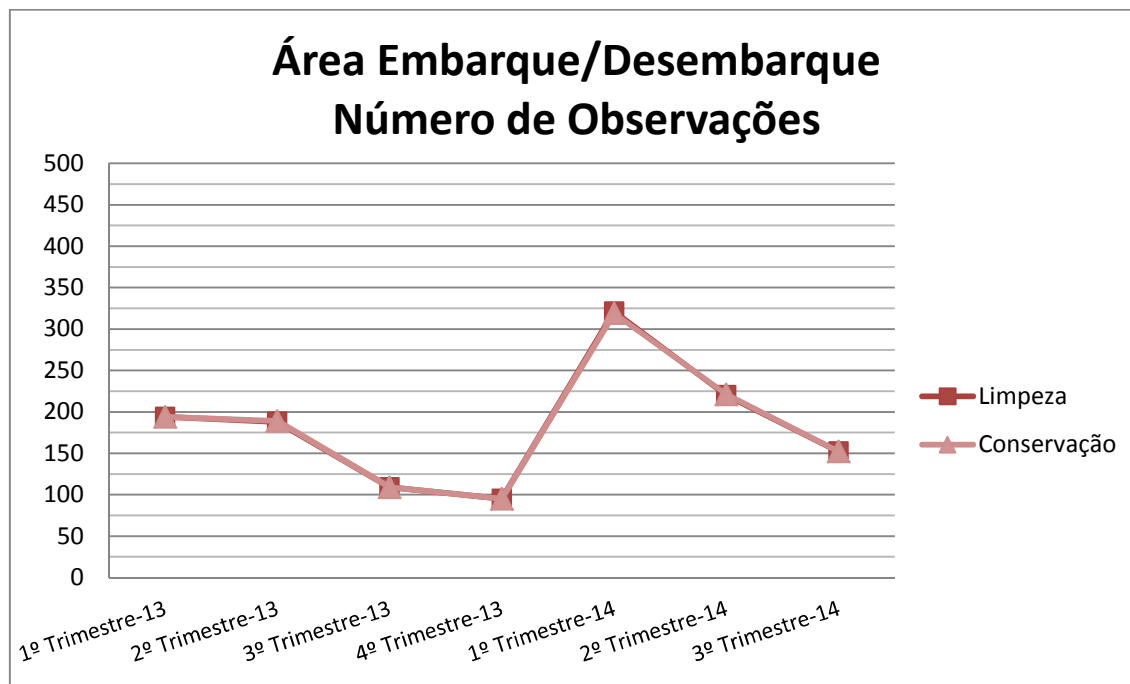


Gráfico 3-32 CCR Barcas – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais - Número de Observações

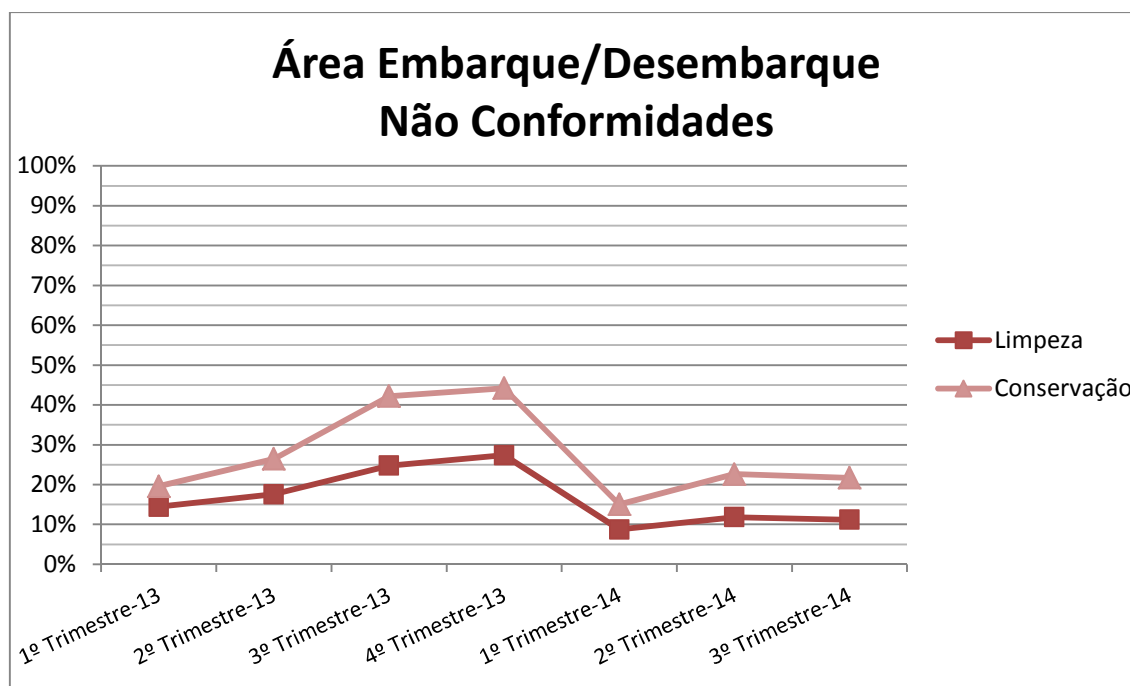


Gráfico 3-33 – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais - Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.3 Verificação da Sonorização das Estações

A verificação da sonorização das estações é observada sendo visto o funcionamento dos avisos sonoros na área de embarque e desembarque, área externa, e área de espera das estações são observadas e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

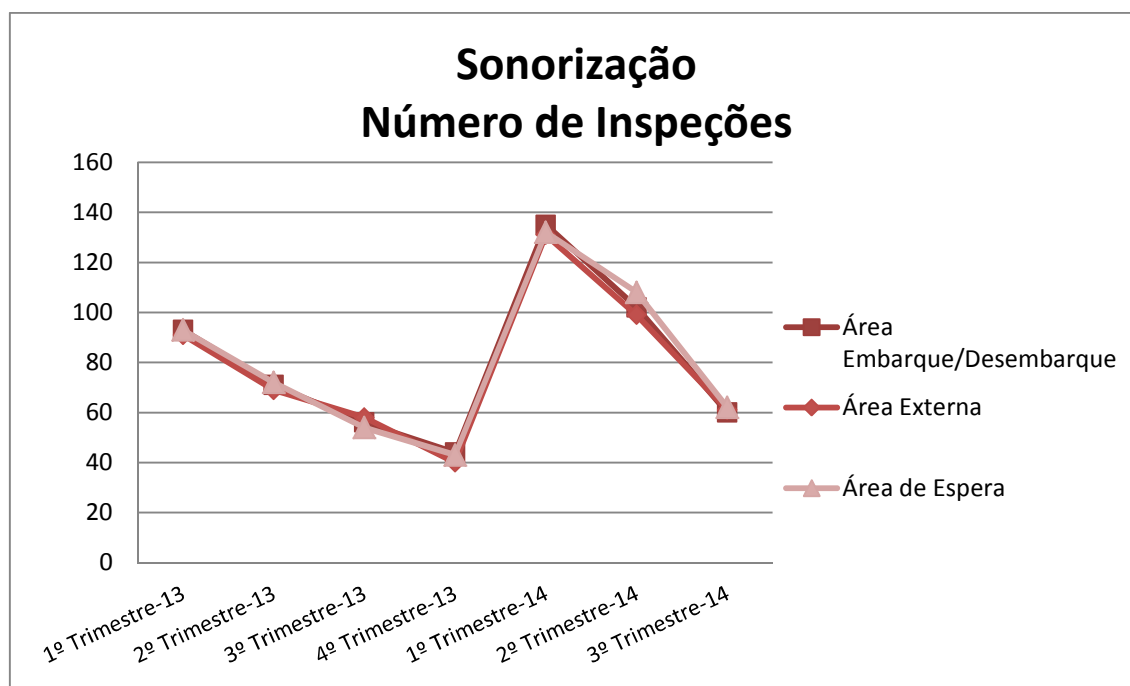


Gráfico 3-34 – Sonorização dos Terminais - Número de Inspeções

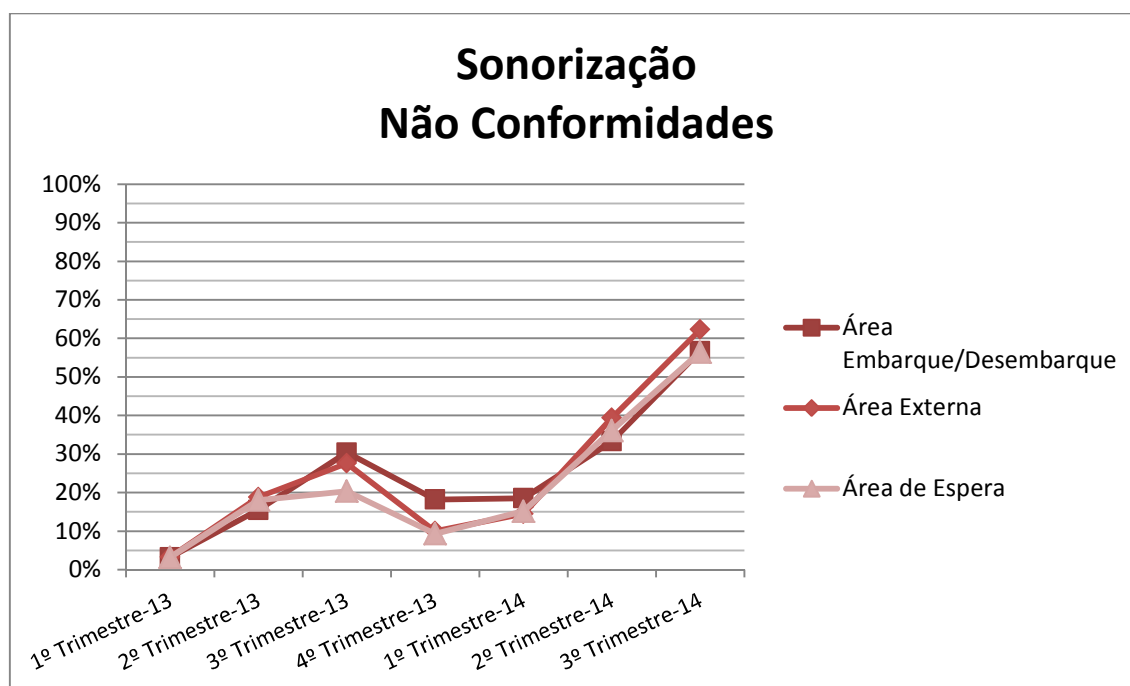


Gráfico 3-35 – Sonorização dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.4 Verificação de Itens de Segurança da Área Embarque e Desembarque

Nas verificações dos itens de segurança da área de embarque e desembarque, das estações, são observadas a existência de extintores, a demarcação da área do extintor e a existência de equipamentos de incêndio. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

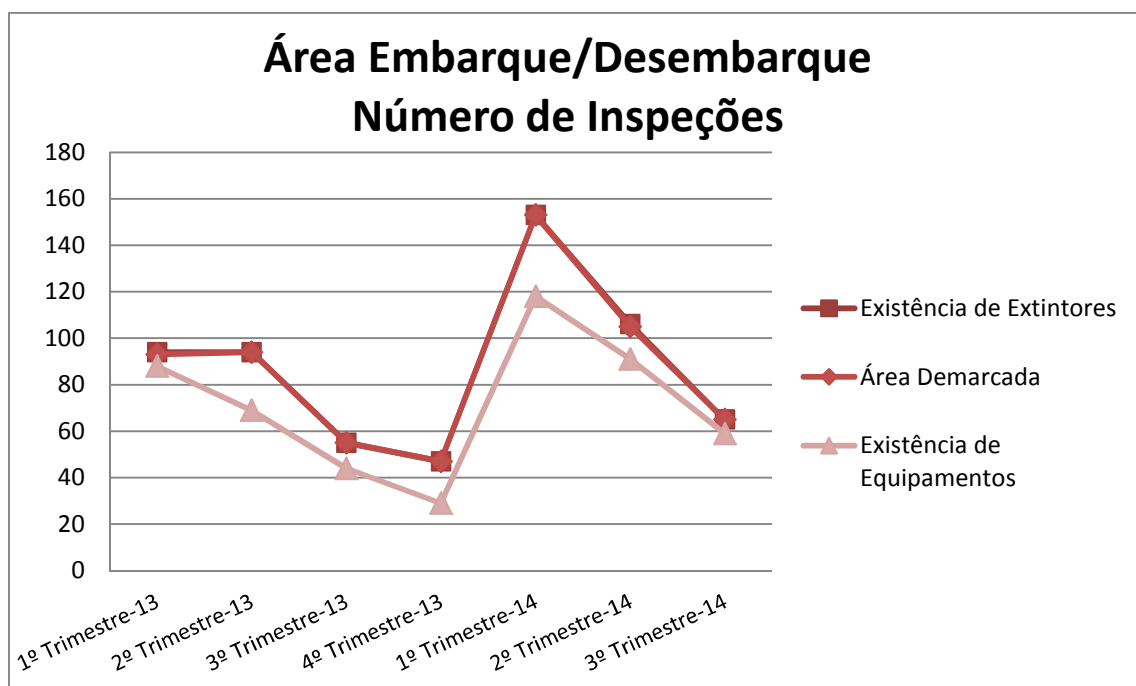


Gráfico 3-36 – Itens de Segurança dos Terminais - Número de Inspeções

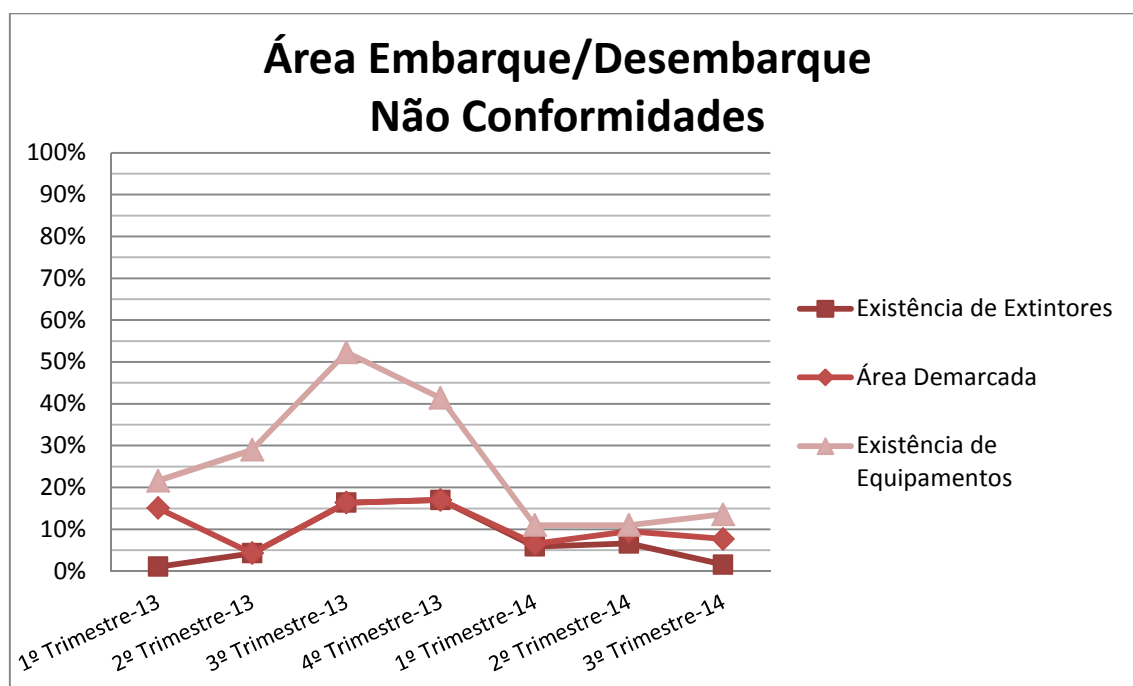


Gráfico 3-37 – Itens de Segurança dos Terminais – Percentual de Não Conformidades



### 3.1.6.5 Verificação da Iluminação da Área Embarque e Desembarque

Nas verificações de iluminação da área de embarque e desembarque, da estação, são observadas as condições das luminárias e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

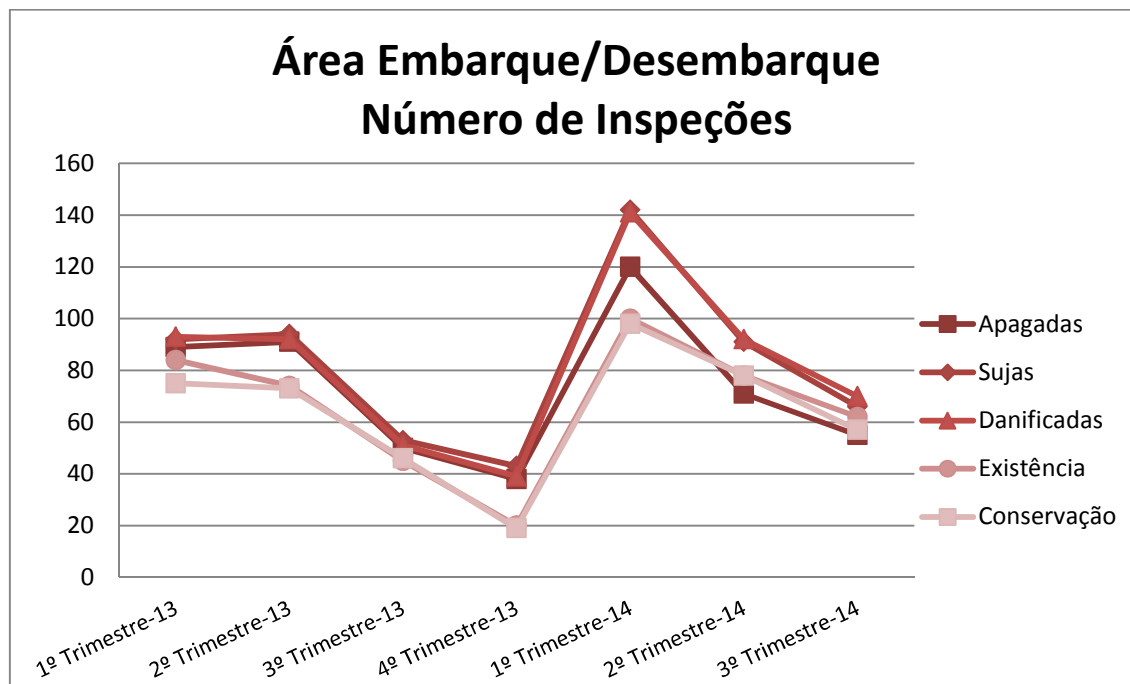


Gráfico 3-38 – Iluminação dos Terminais - Número de Inspeções

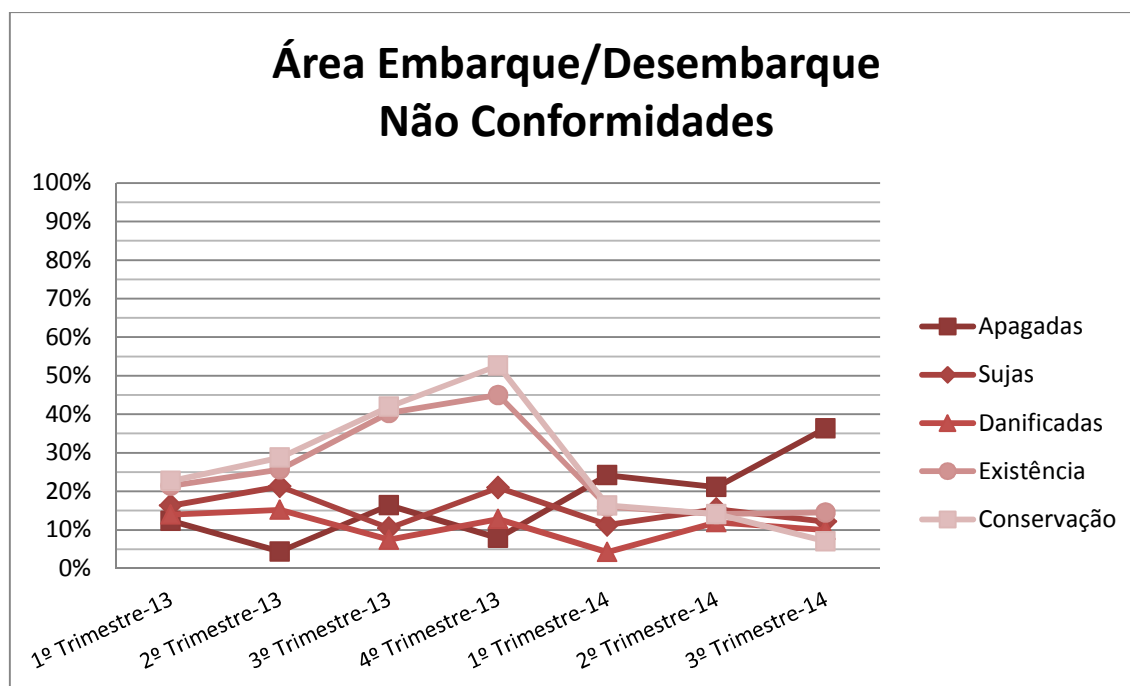


Gráfico 3-39 – Iluminação dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.6 Verificação da Conservação do Cais Fixo e Cais Móvel da Área Embarque e Desembarque

Nas verificações de Conservação do Cais Fixo e Cais Móvel da Área de Embarque e Desembarque, das estações, são observadas as condições do piso e corrimão. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

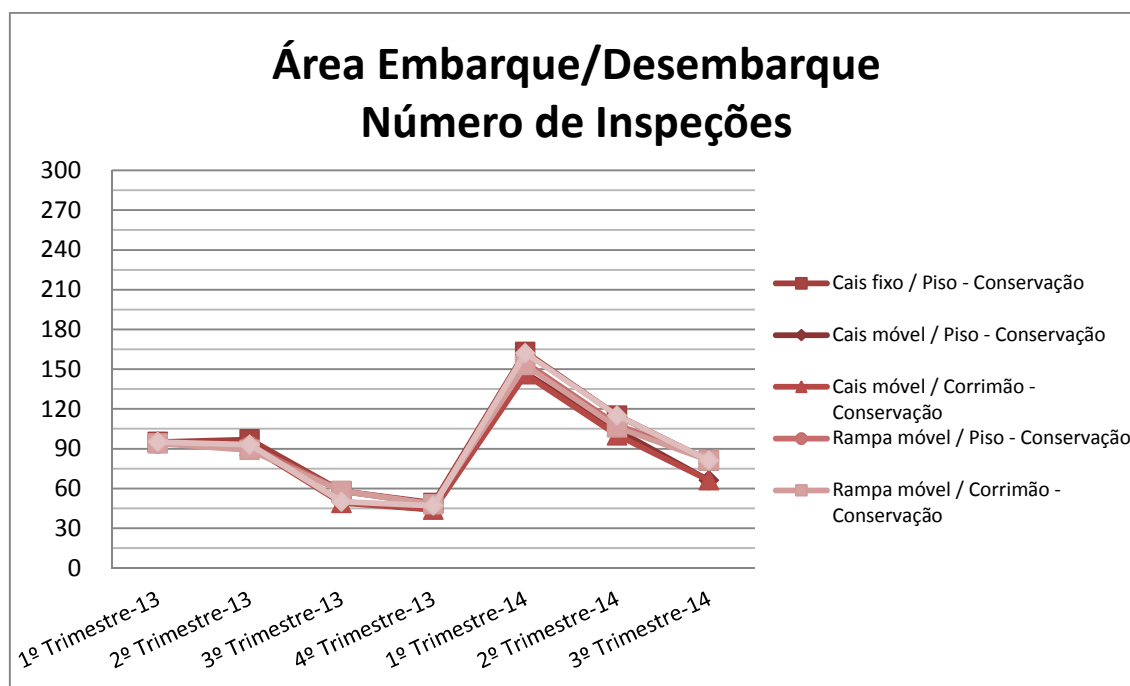


Gráfico 3-40 – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais - Número de Inspeções

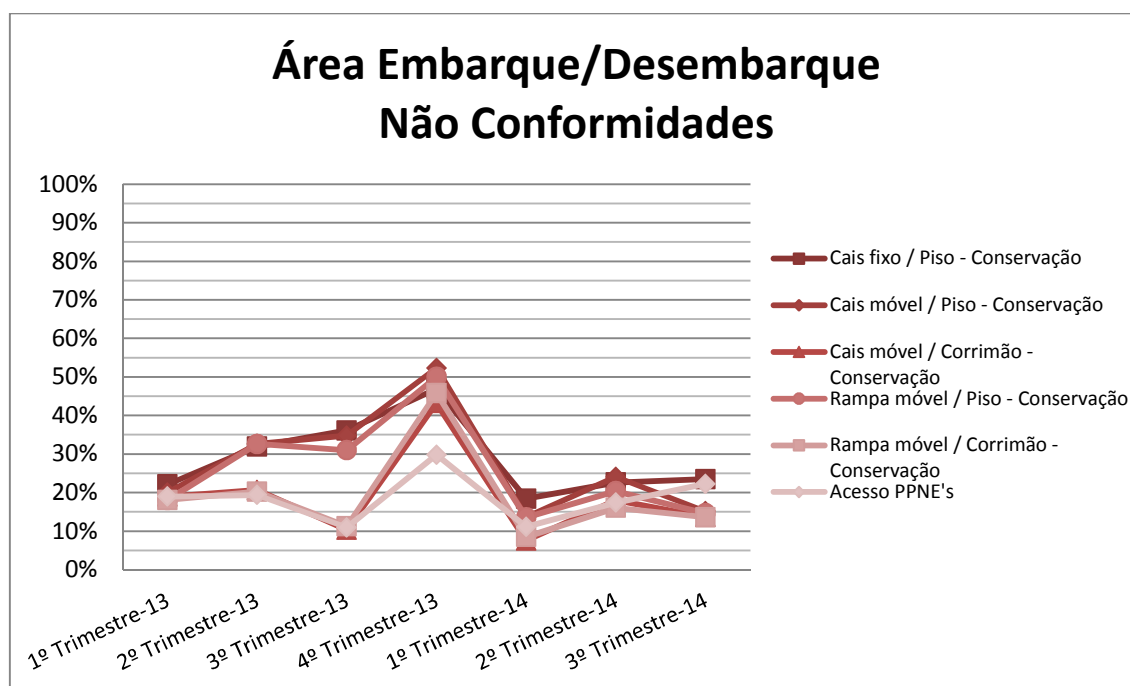


Gráfico 3-41 – Área de Embarque/Desembarque dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.7 Verificação da Iluminação da Área Externa

Na verificação de iluminação da área externa, das estações, é observada a eficiência da iluminação e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

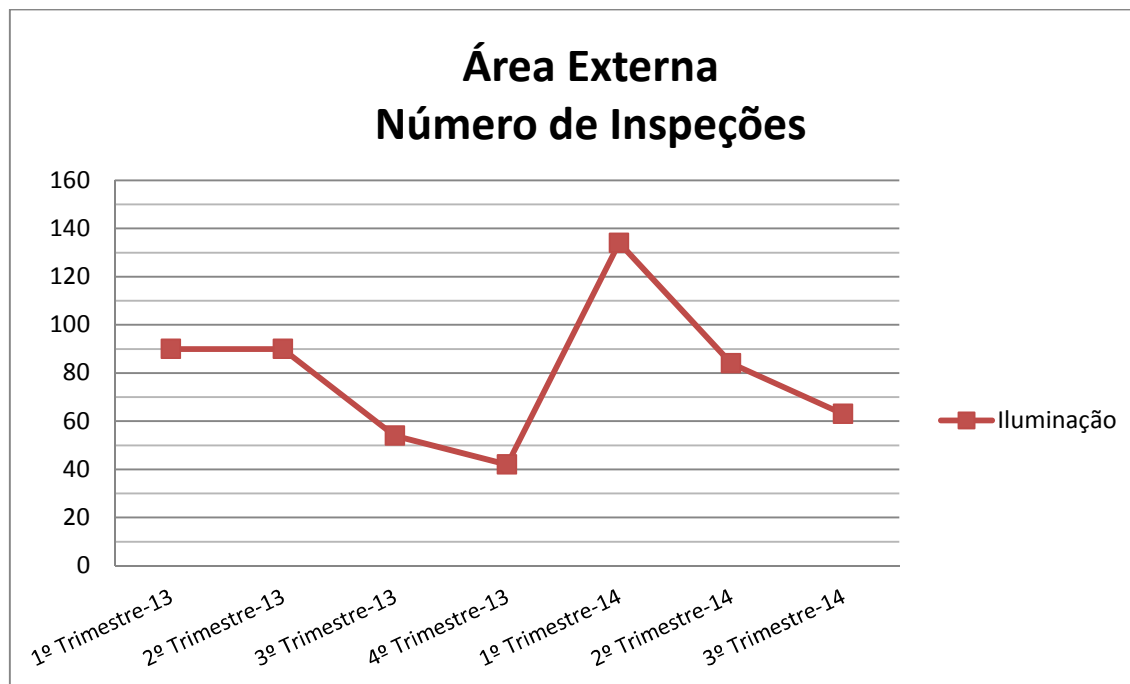


Gráfico 3-42 – Área Externa dos Terminais - Número de Inspeções



Gráfico 3-43 – Área Externa dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.8 Verificação de Limpeza e Conservação da Área Externa

As condições de limpeza e conservação da área de externa das estações são observadas e os resultados obtidos estão apresentados nos dois gráficos a seguir.

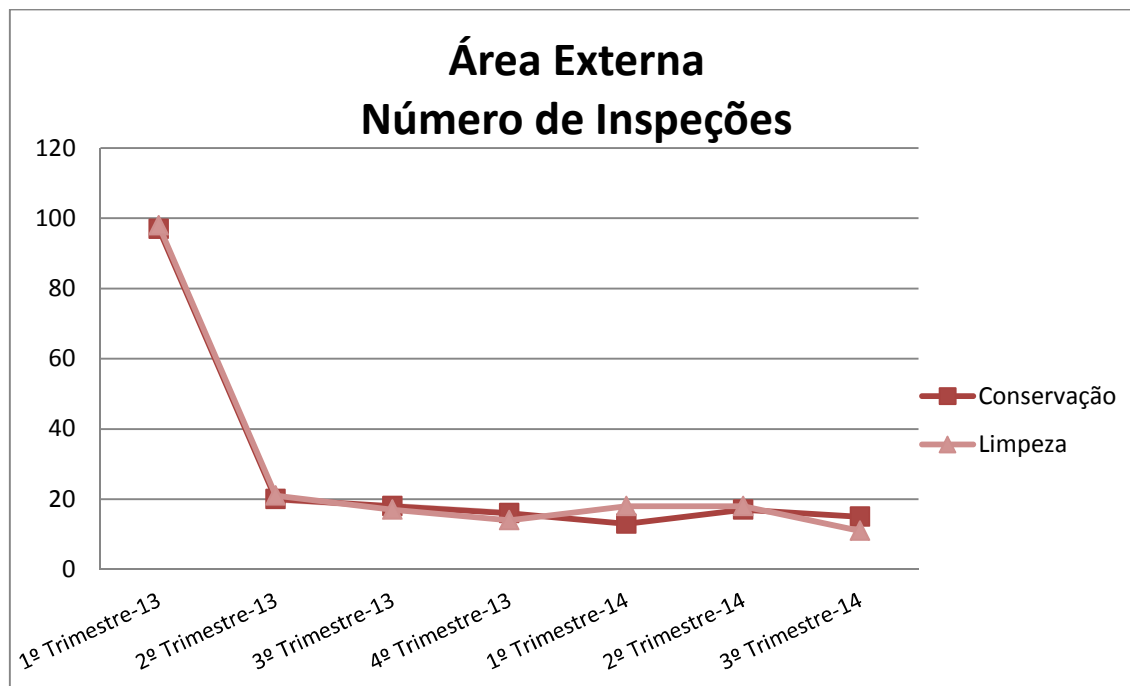


Gráfico 3-44 – Área Externa dos Terminais - Número de Inspeções



Gráfico 3-45 – Área Externa dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.9 Verificação de Limpeza e Conservação da Área de Espera

As condições de limpeza e conservação do piso, parede, bancos e cestas de lixo da área de espera das estações são observadas e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

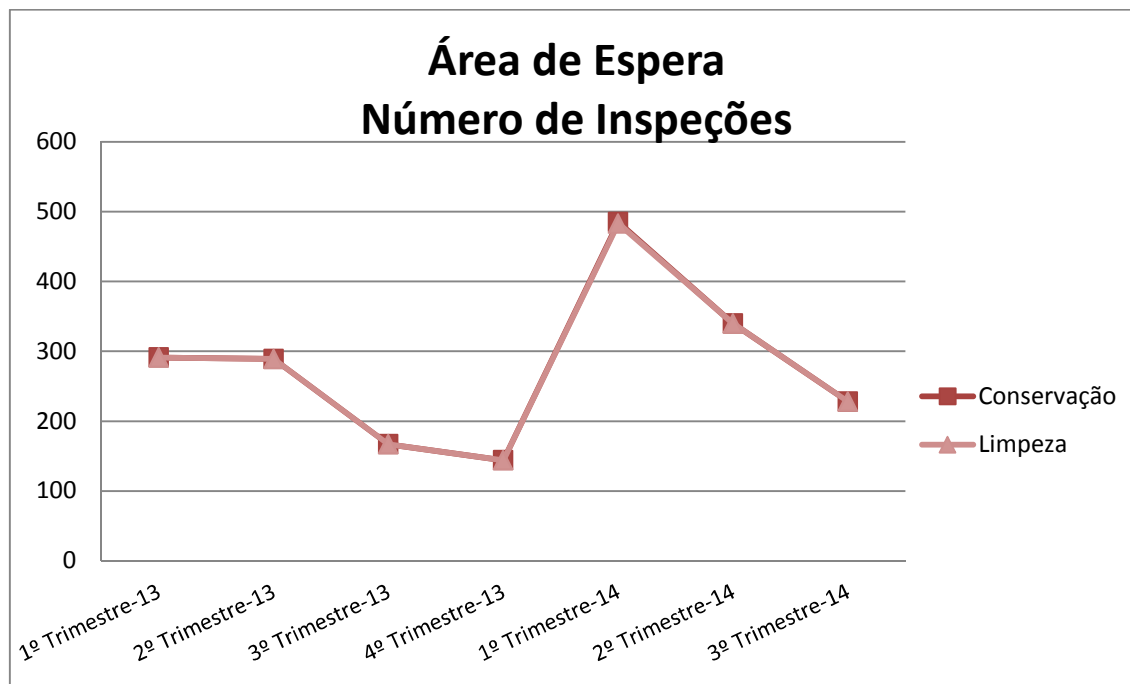


Gráfico 3-46 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções

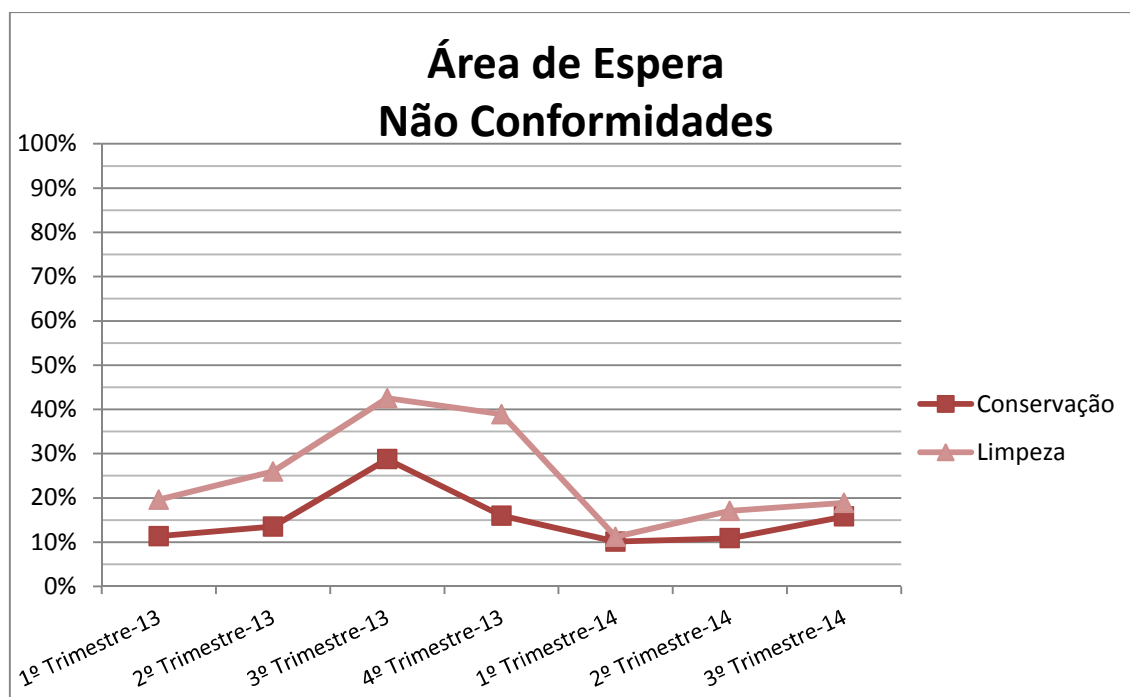


Gráfico 3-47 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.10 Verificação de Extintores de Incêndio da Área de Espera

Nas verificações de extintores da área de espera, das estações, são observadas a existência e a demarcação de área, e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

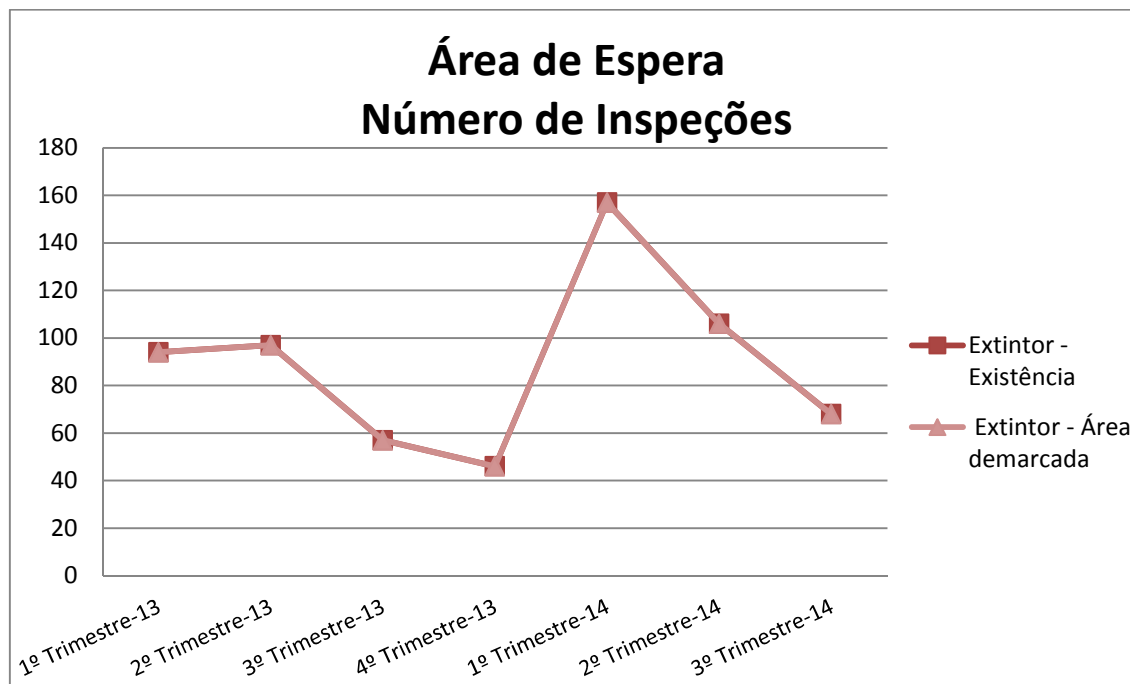


Gráfico 3-48 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções

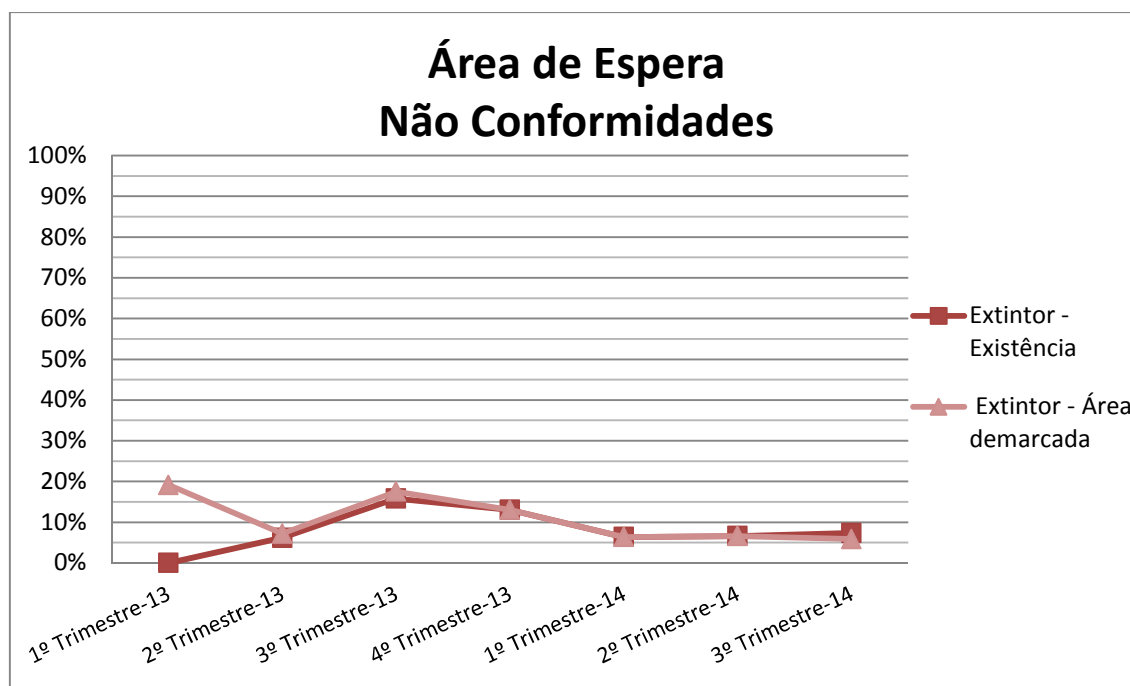


Gráfico 3-49 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.11 Verificação da Iluminação da Área de Espera

Nas verificações de iluminação da área de espera, das estações, são observadas as condições das luminárias. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

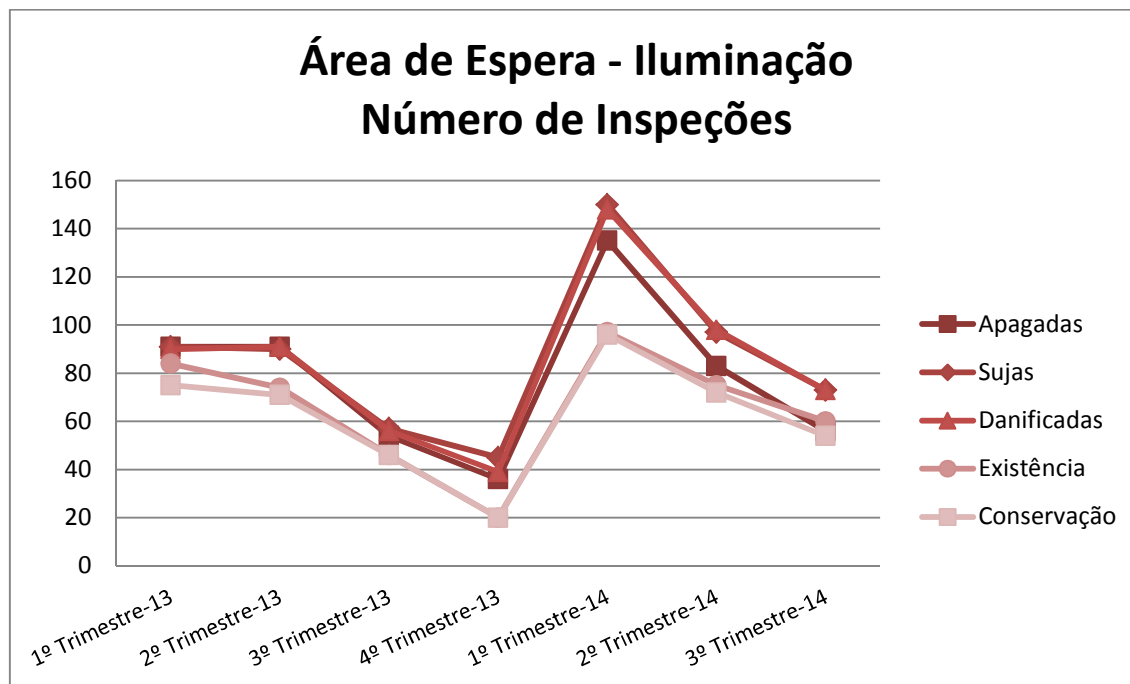


Gráfico 3-50 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções

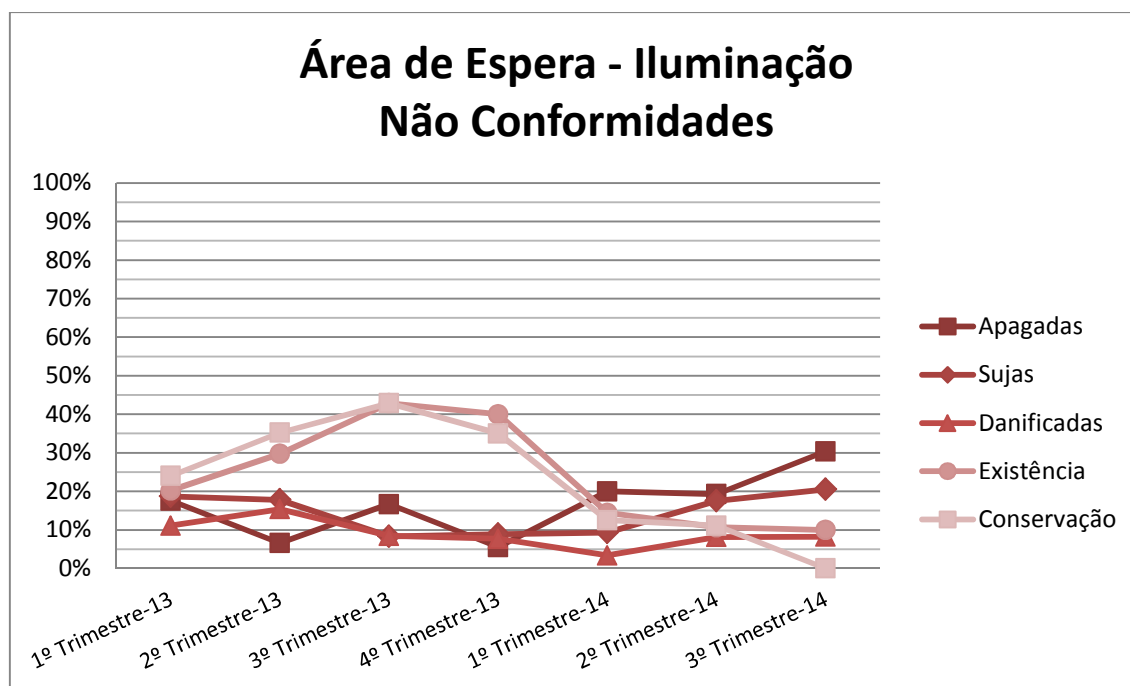


Gráfico 3-51 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.12 Verificação de Banheiros da Área de Espera

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) da área de espera das estações é observado e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

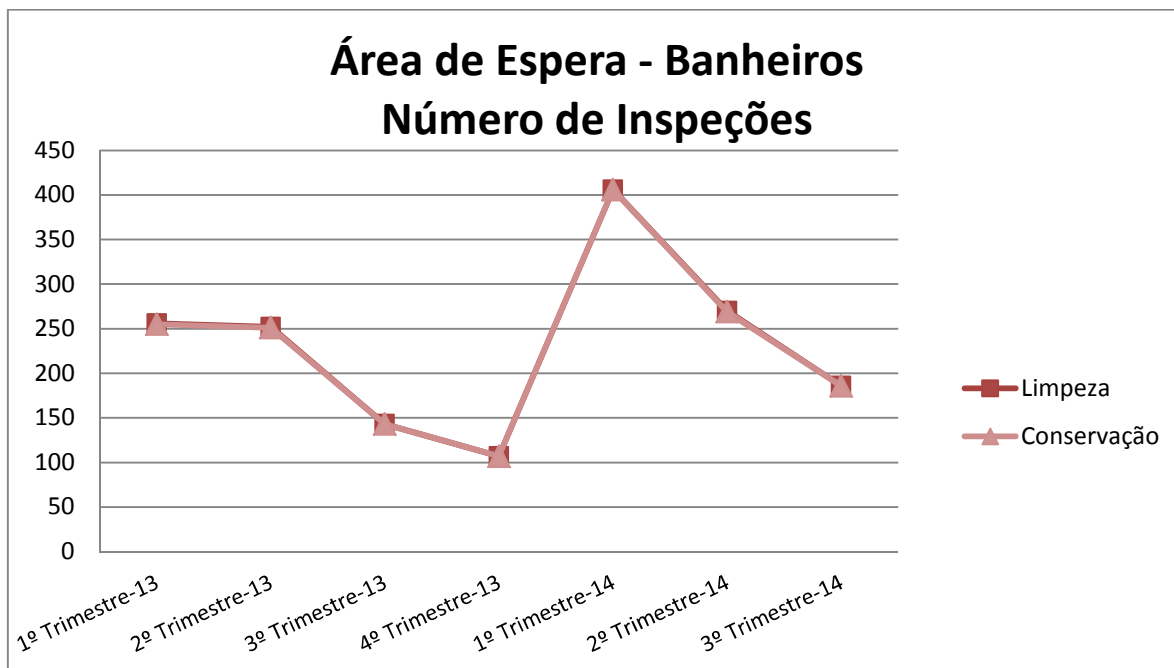


Gráfico 3-52 – Área de Espera dos Terminais – Número de Inspeções

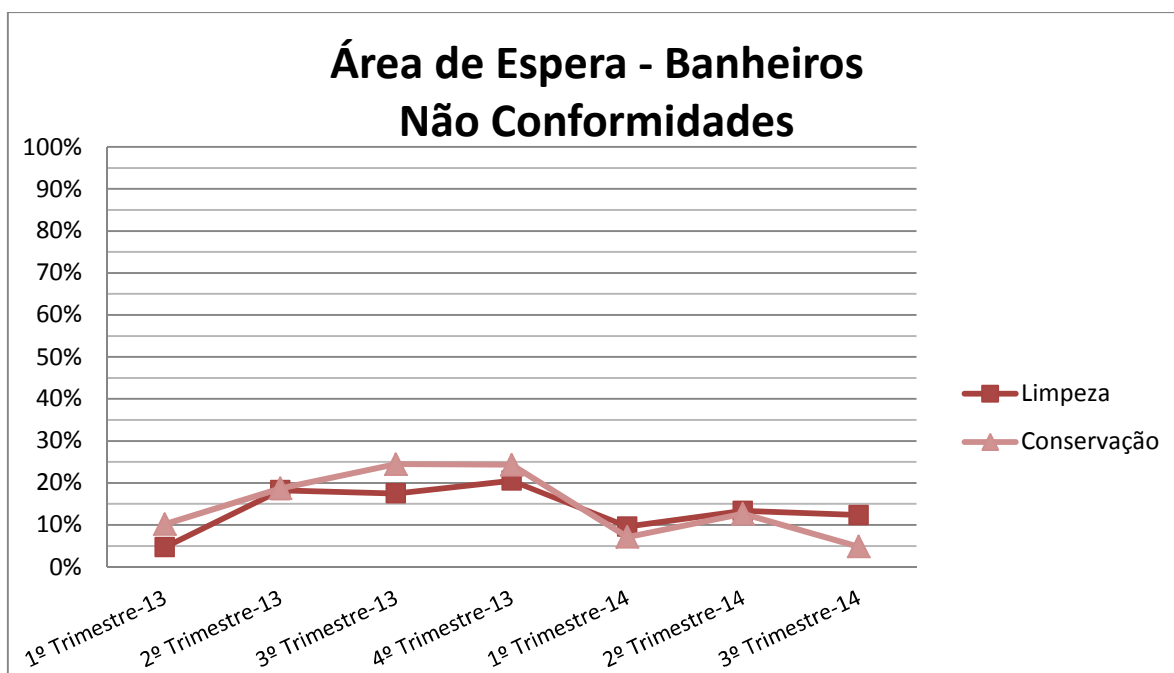


Gráfico 3-53 – Área de Espera dos Terminais – Percentual de Não Conformidades



### 3.1.6.13 Verificação da Comunicação Visual da Área de Espera

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das estações são observadas e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

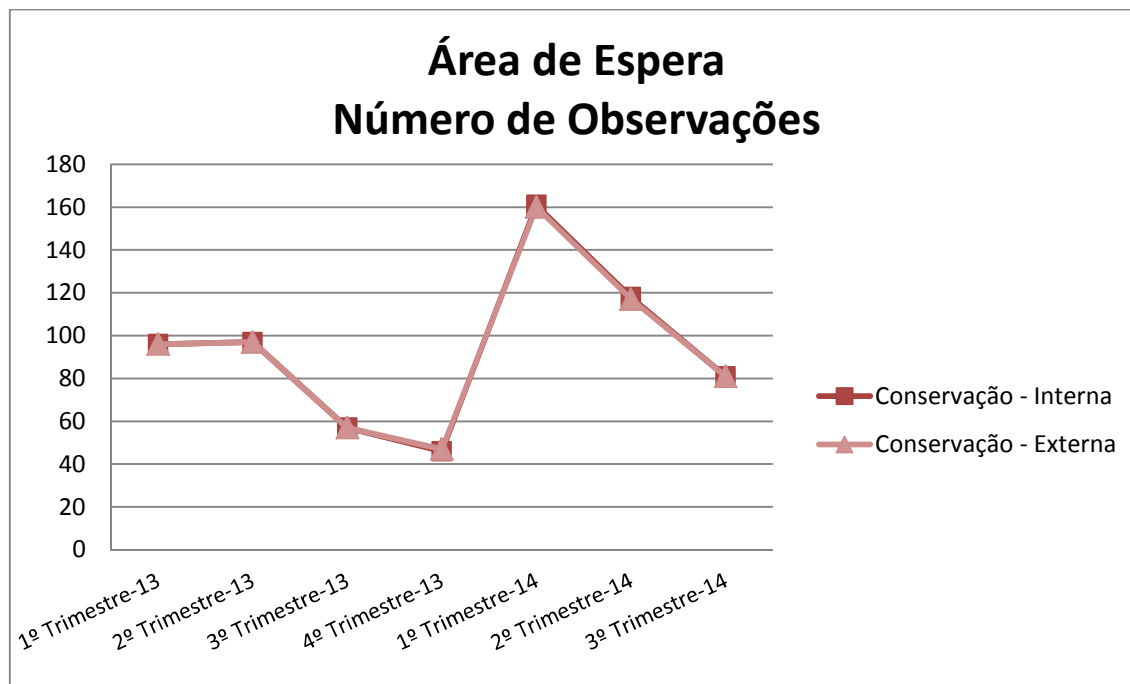


Gráfico 3-54 – Área de Espera das Estações – Número de Inspeções

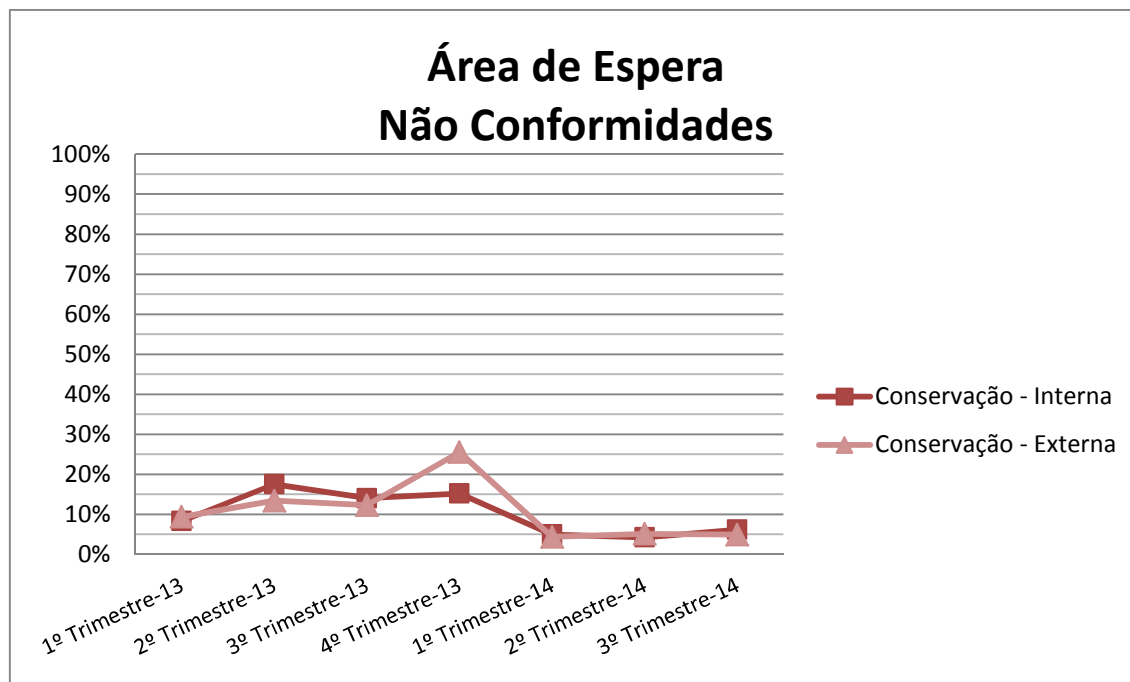


Gráfico 3-55 – Área de Espera das Estações – Percentual de Não Conformidades

### 3.1.6.14 Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações

As condições de limpeza e conservação do piso, parede, escada, corrimão, bancos e cestas de lixo, das embarcações, são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

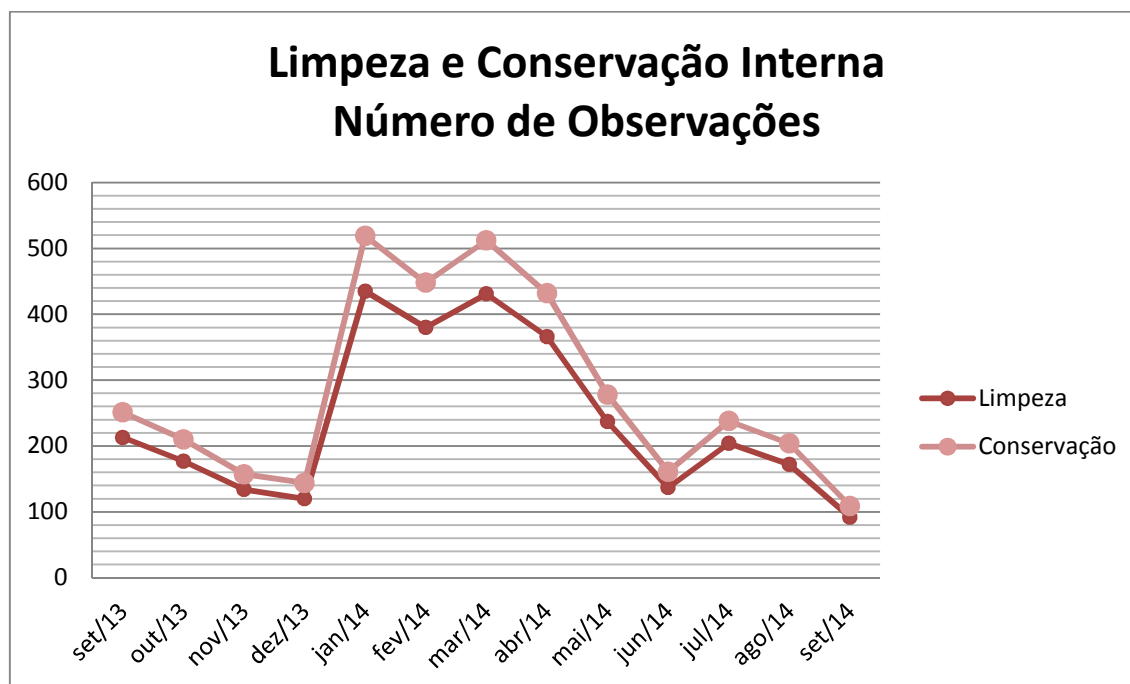


Gráfico 3-56 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações

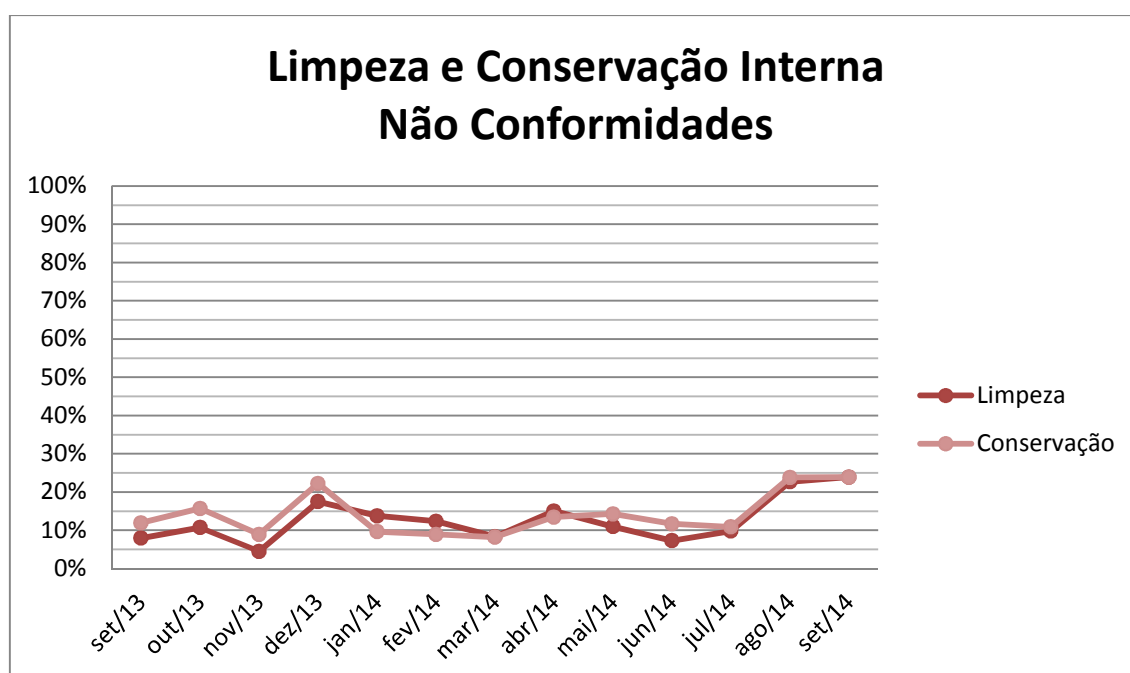


Gráfico 3-57 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6.15 Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações

O estado de conservação e limpeza das portas e janelas das embarcações é observado no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

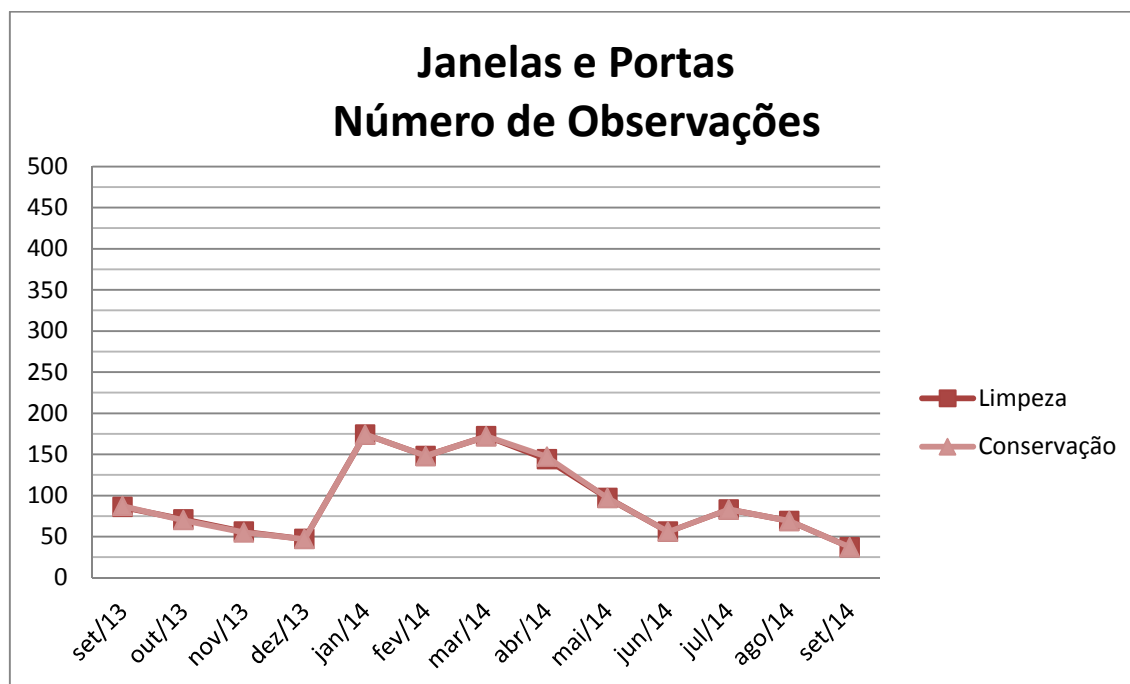


Gráfico 3-58 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-59 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6.16 Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações

As condições dos bebedouros das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

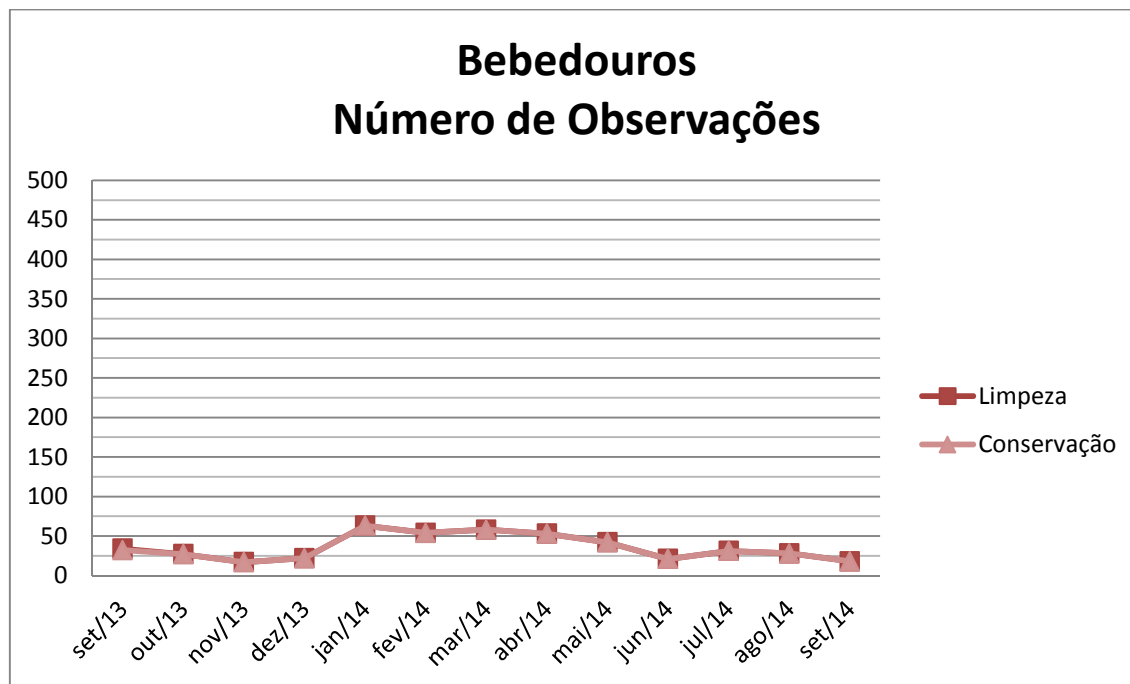


Gráfico 3-60 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações

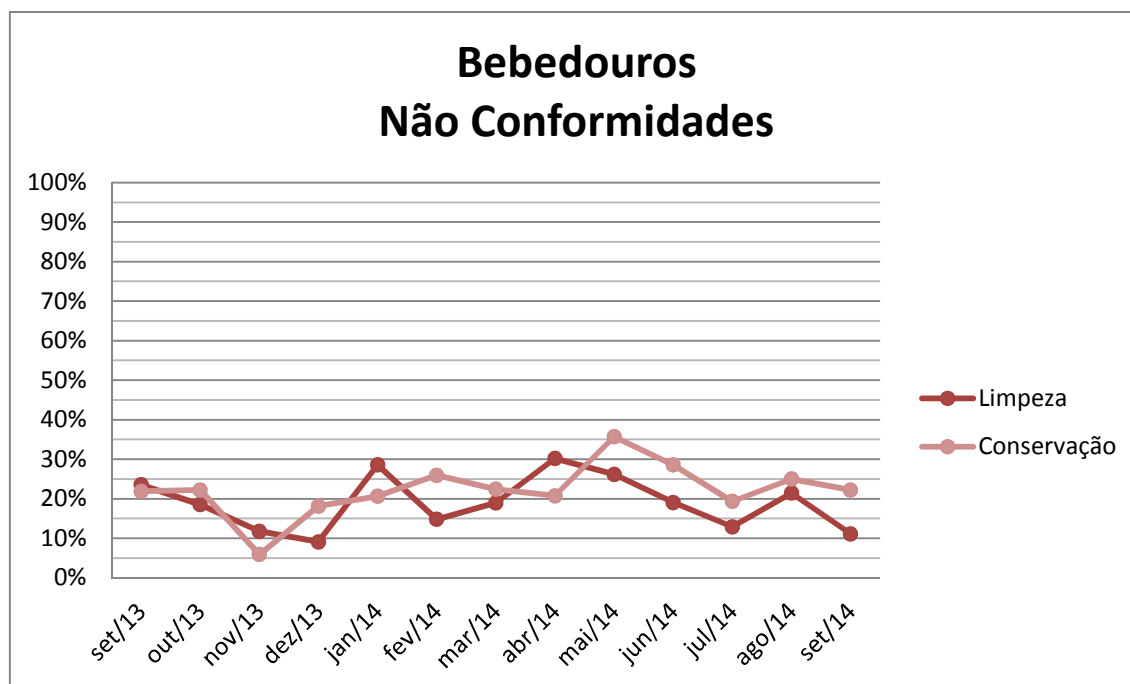


Gráfico 3-61 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6.17 Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações

A situação das luminárias das embarcações é observada no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-62 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações

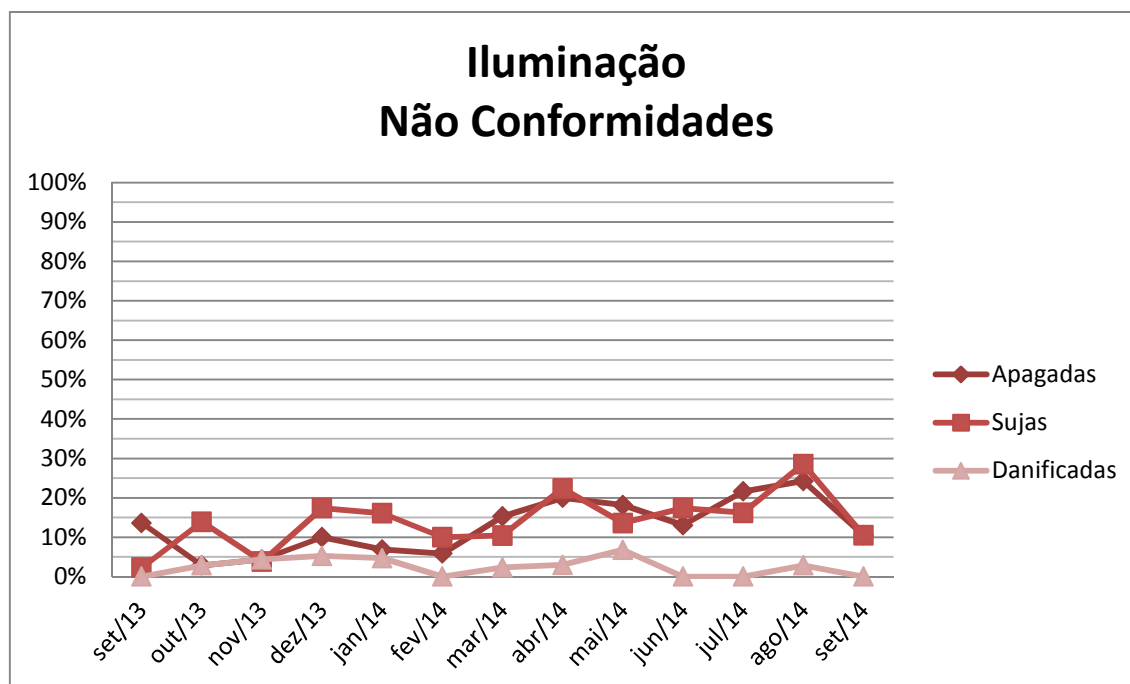


Gráfico 3-63 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6.18 Verificação das Condições da Comunicação Visual das Embarcações

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

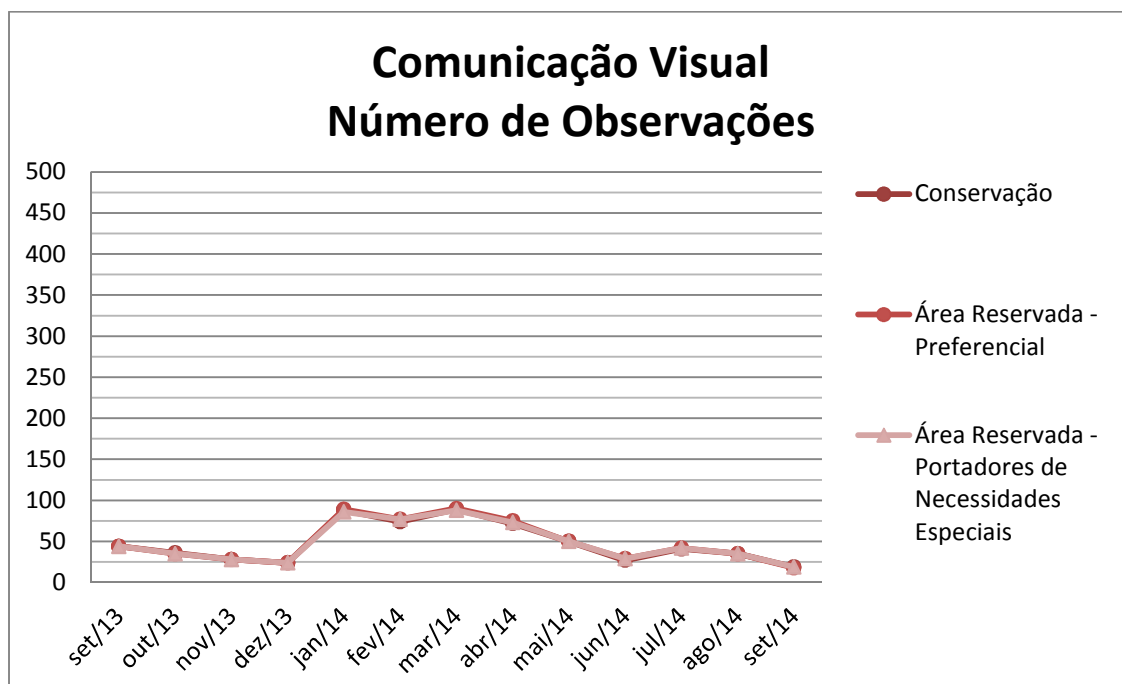


Gráfico 3-64 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações

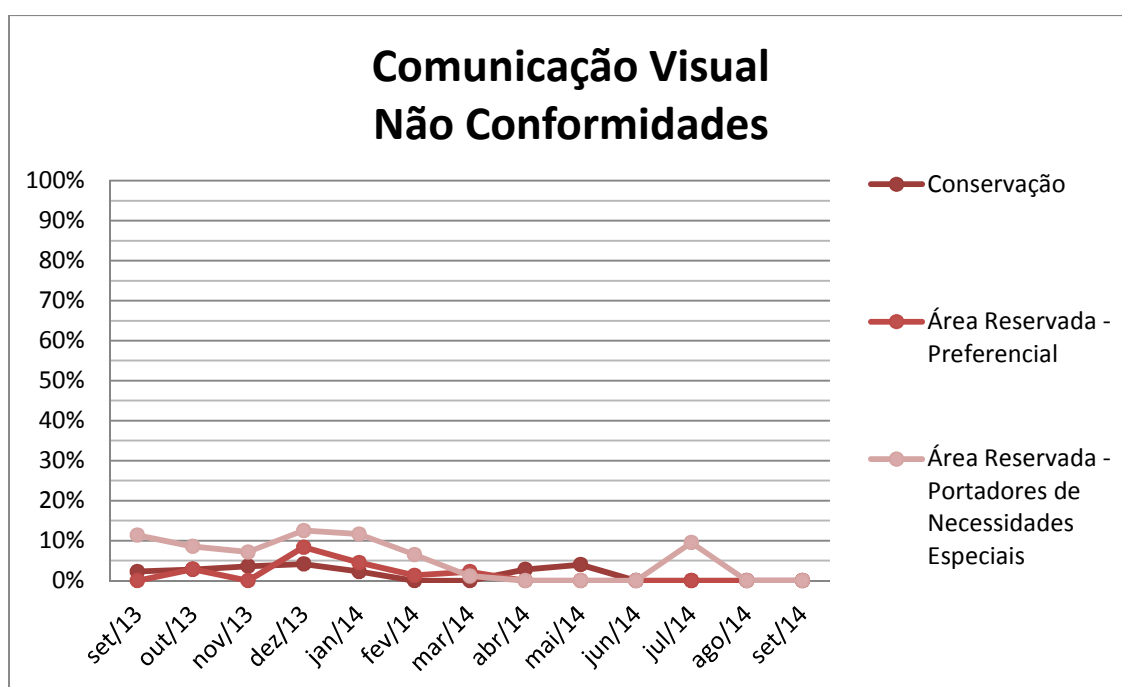


Gráfico 3-65 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6.19 Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações

O acesso fácil aos coletes, a existência de extintores e a demarcação da área do extintor, nas embarcações, são observados no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

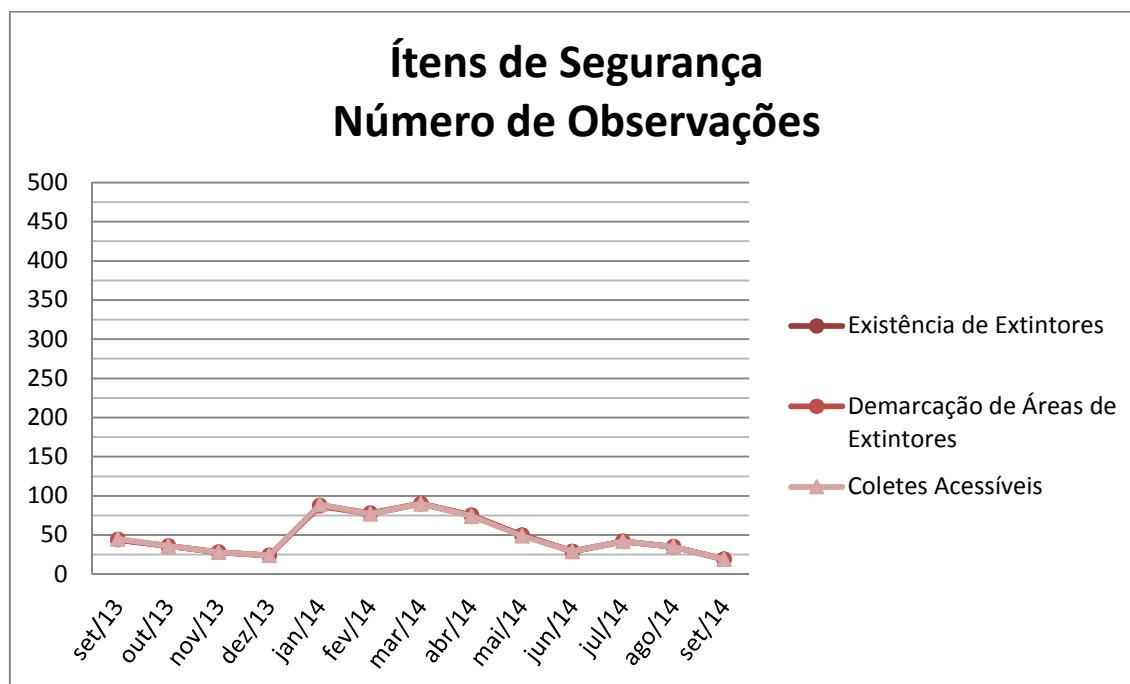


Gráfico 3-66 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações

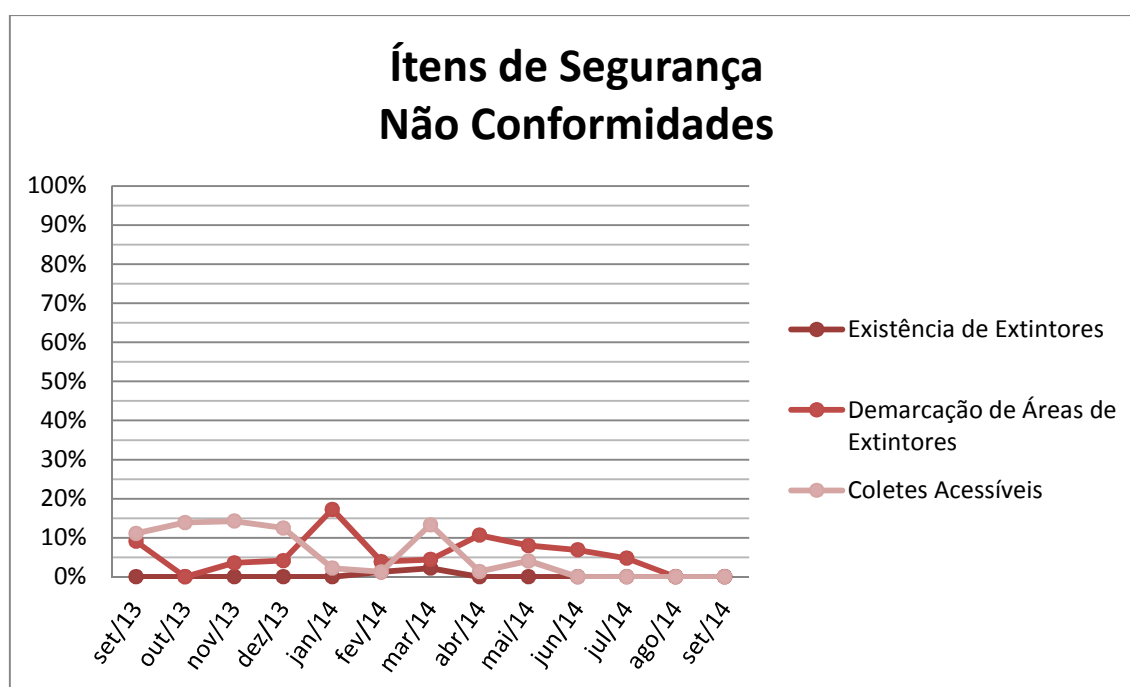


Gráfico 3-67 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.6.20 Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) das embarcações. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

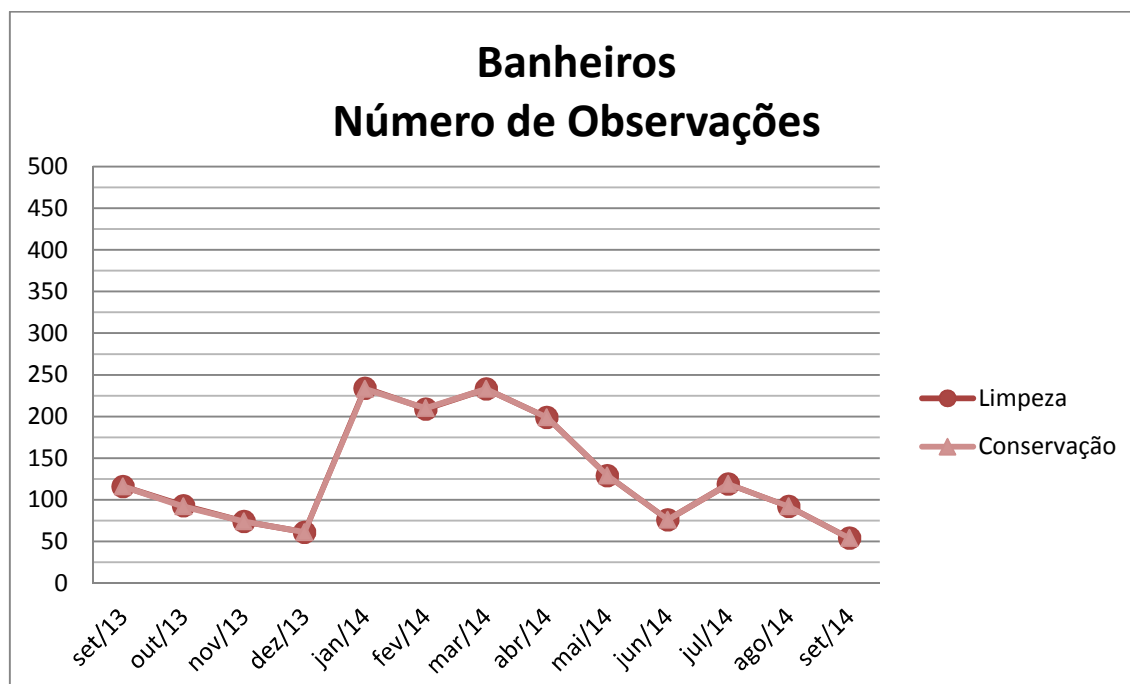


Gráfico 3-68 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-69 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades



### 3.1.6.21 Verificação da Sonorização das Embarcações

As verificações da sonorização das embarcações, sendo observado se os avisos sonoros das embarcações estão funcionando. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-70 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-71 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades

### 3.1.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês.

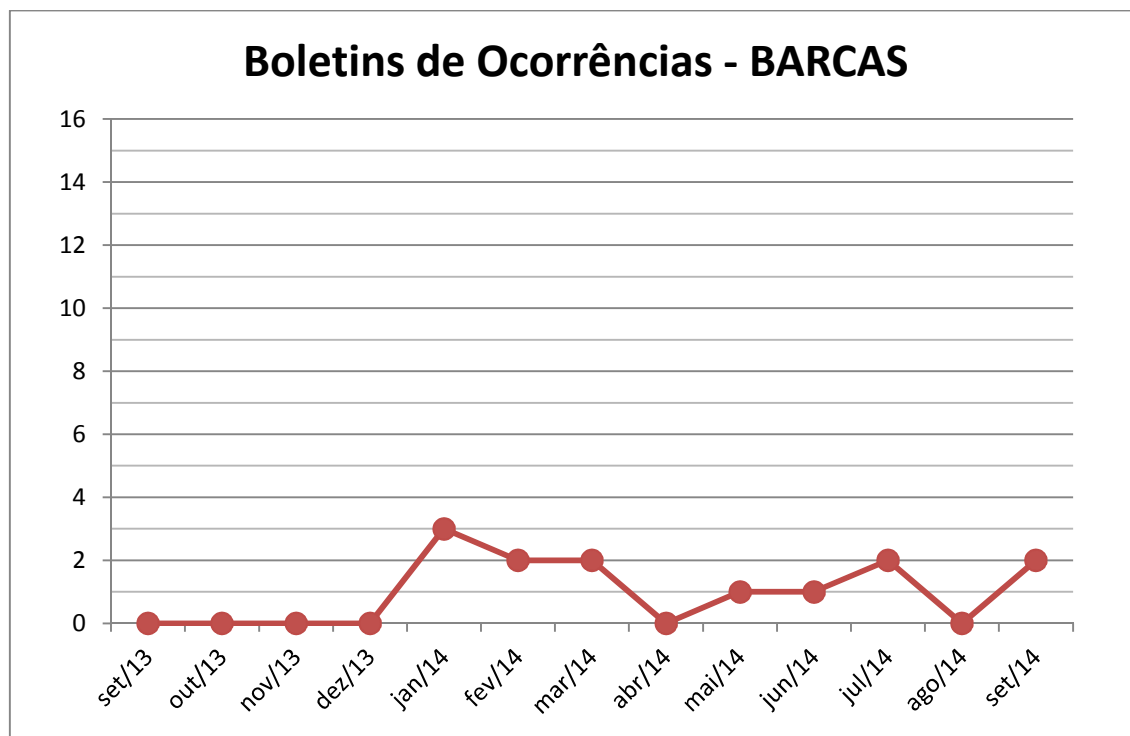


Gráfico 3-72 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência

## 3.2 Concessionária METRÔ RIO

### 3.2.1 Passageiros Transportados

#### 3.2.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Passageiros	68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970
Ano	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Passageiros	120.405.279	129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273
Ano	2010	2011	2012	2013		
Passageiros	163.770.734	179.826.491	186.282.267	192.433.542		

Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual

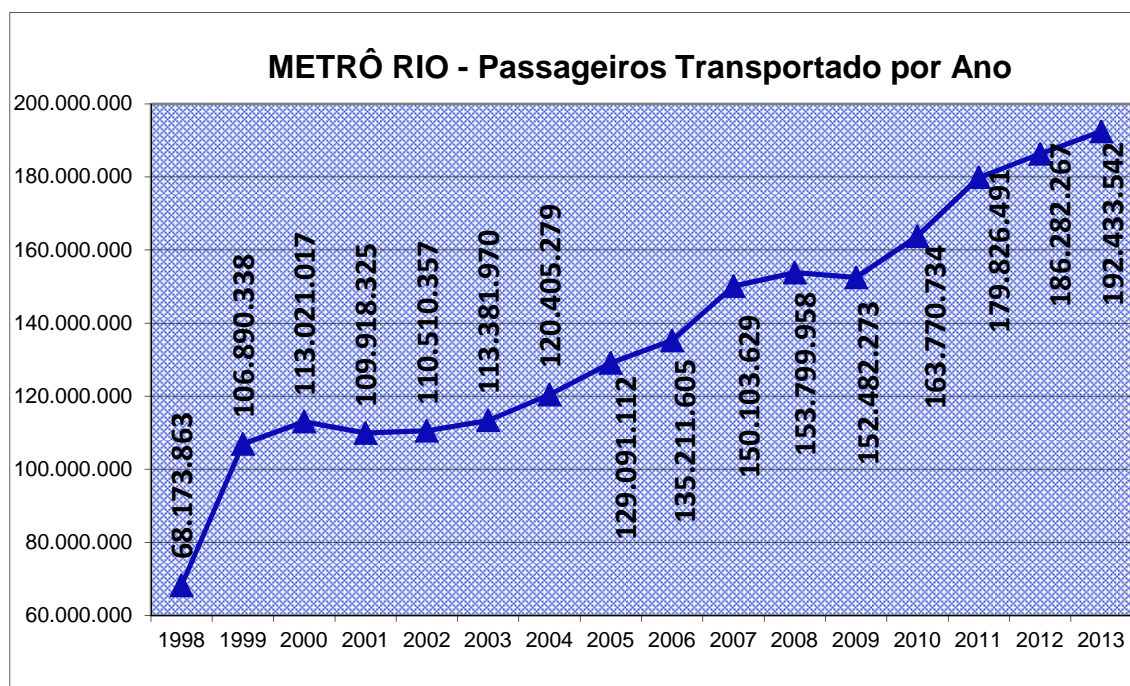


Gráfico 3-73 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012

### 3.2.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Passageiros	16.622.484	18.110.342	18.585.296	17.899.905	19.300.291	17.976.456
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros	20.301.465	19.885.866	20.162.872			

Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

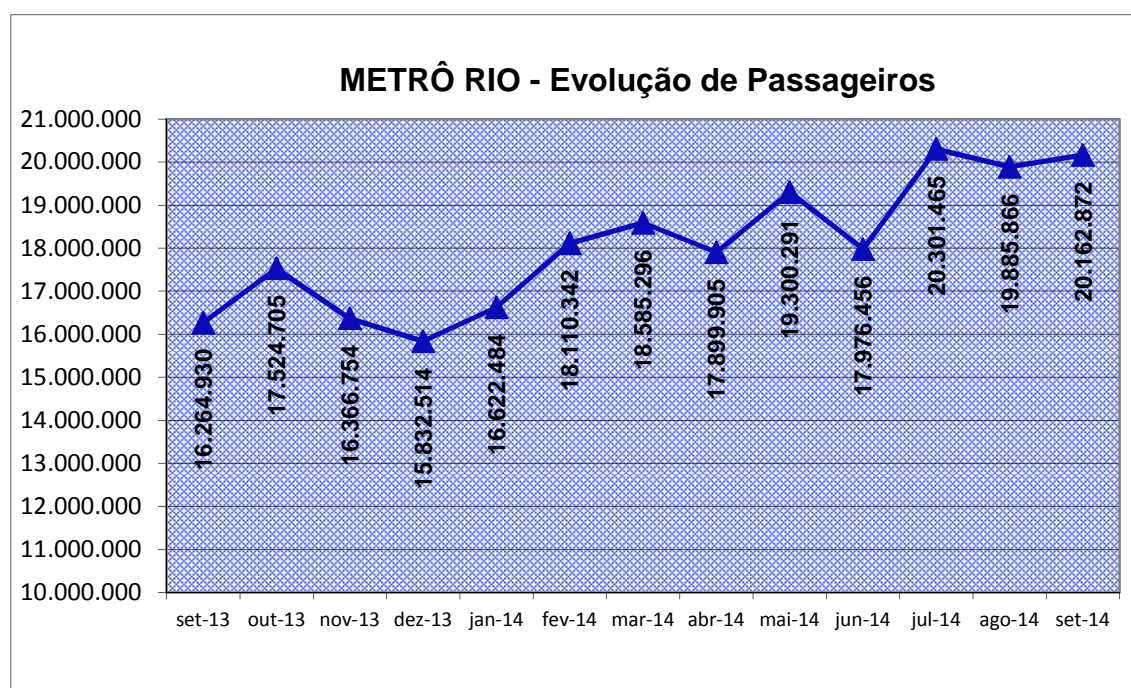


Gráfico 3-74 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros:

Média	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Dia Útil	687.443	804.846	739.269	777.834	810.091	788.960
Dia	536.209	646.798	599.526	596.664	622.590	599.215
Média	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil	784.323	819.781	815.508			
Dia	648.926	635.990	672.096			

Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados

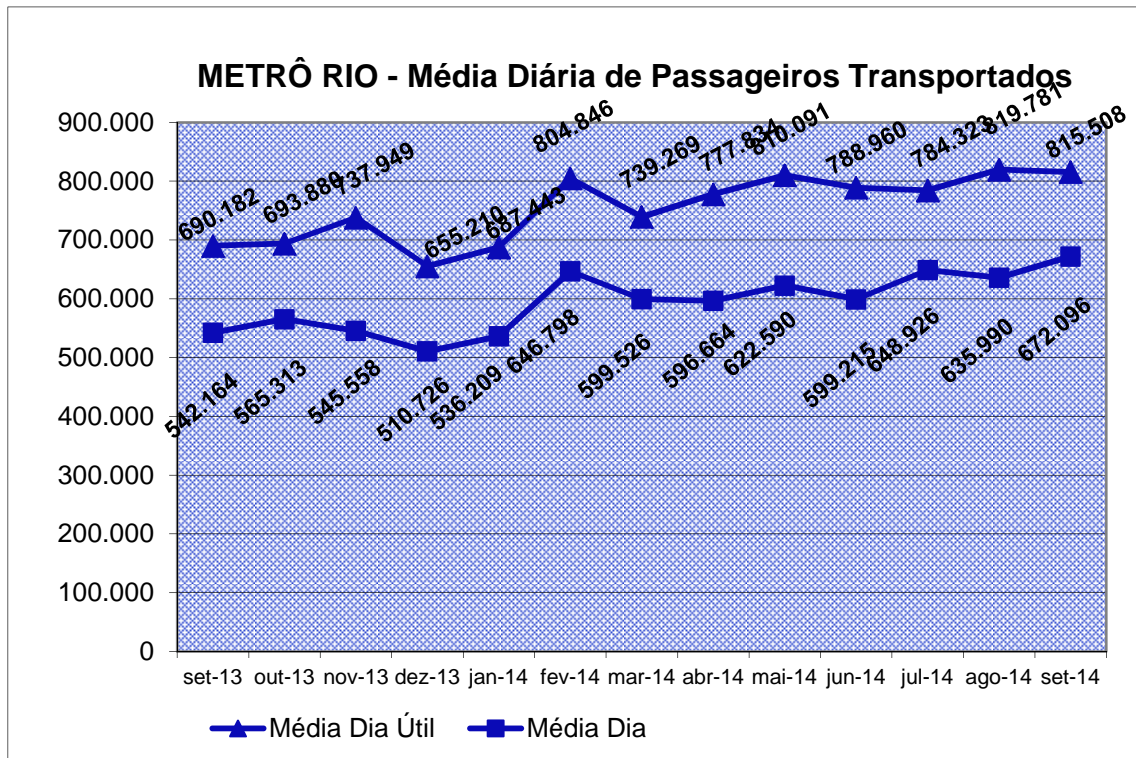


Gráfico 3-75 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados

### 3.2.2 Dados da Frota

Abaixo é apresentado o quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipo	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC	114
Articulados (pré-metrô)	28

Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros

- Composições em Operação:
  - Trens de 6 (seis) carros: 49;
  - Carros Reservas: 02.

### 3.2.3 Estações

A Concessão do Metrô Rio possui duas linhas com as seguintes Estações:

- Linha 1:

Uruguai; Saens Pena; São Francisco Xavier; Afonso Pena; Estácio; Praça Onze; Central; Presidente Vargas; Uruguaiana; Carioca; Cinelândia; Glória; Catete; Largo do Machado; Flamengo; Botafogo; Cardeal Arco Verde; Siqueira Campos; Cantagalo; Ipanema/General Osório.

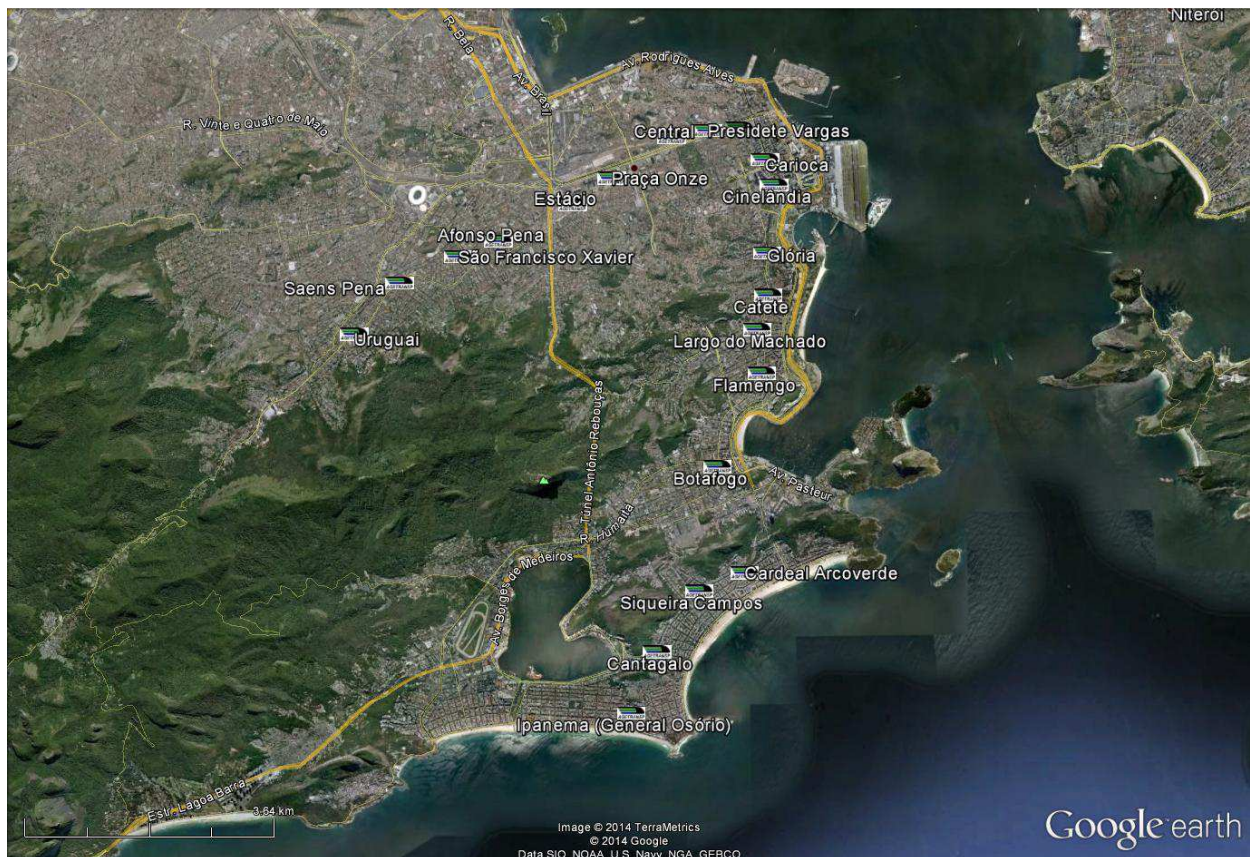


Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1

- Linha 2:

Pavuna; Engenheiro Rubens Paiva; Acari/Fazenda Botafogo; Coelho Neto; Colégio; Irajá; Vicente de Carvalho; Tomás Coelho; Engenho da Rainha; Inhaúma; Del Castilho; Maria da Graça; Triagem; Maracanã; São Cristóvão; Cidade Nova.

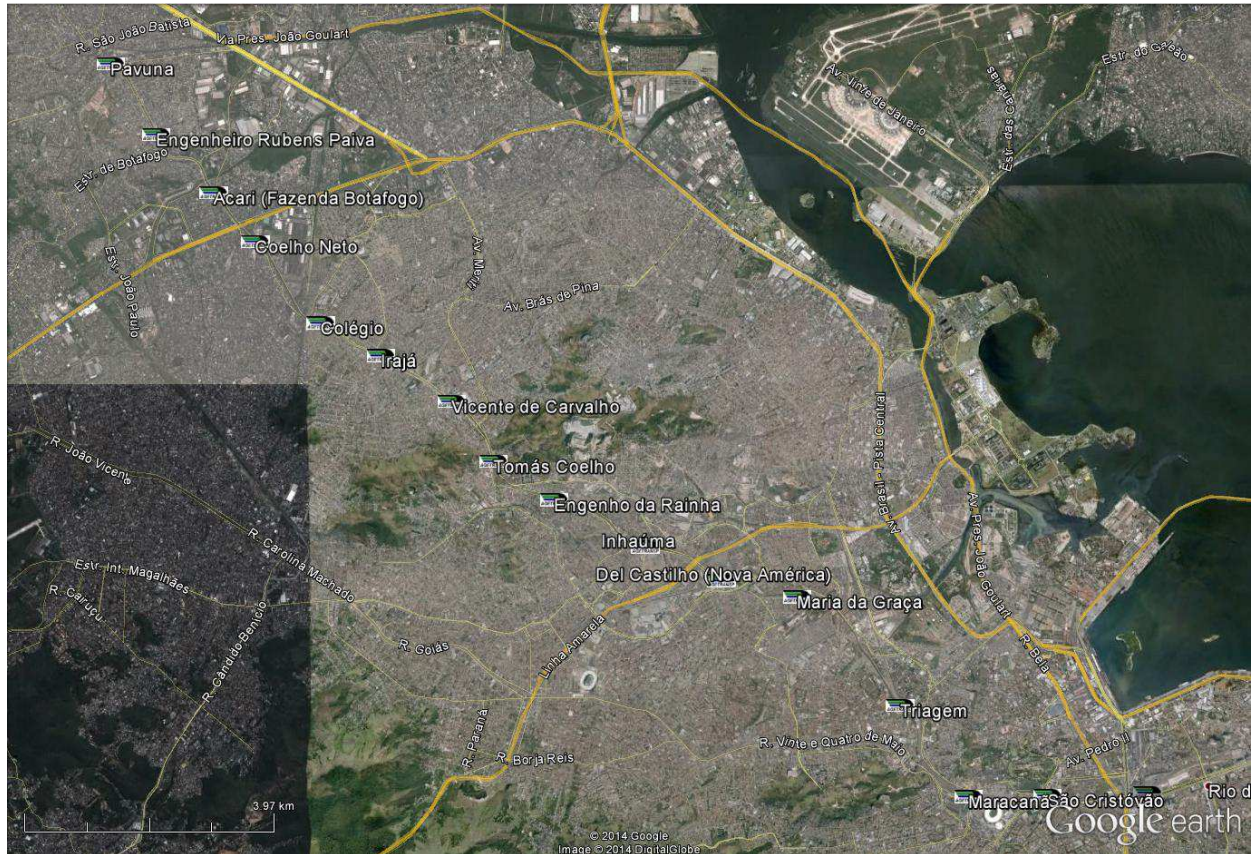


Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2

### 3.2.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.2.4.1 ICPO

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores mensais:

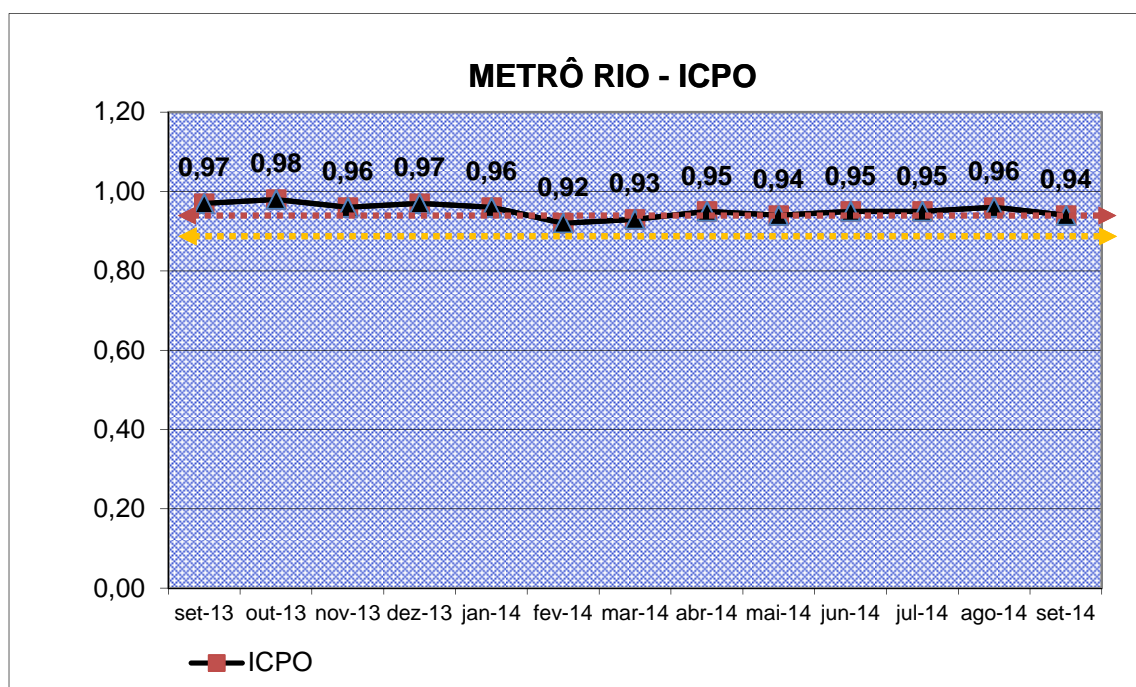


Gráfico 3-76 Metrô Rio - ICPO

- .....> Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- .....> Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).



### 3.2.4.2 IRIT

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores mensais:

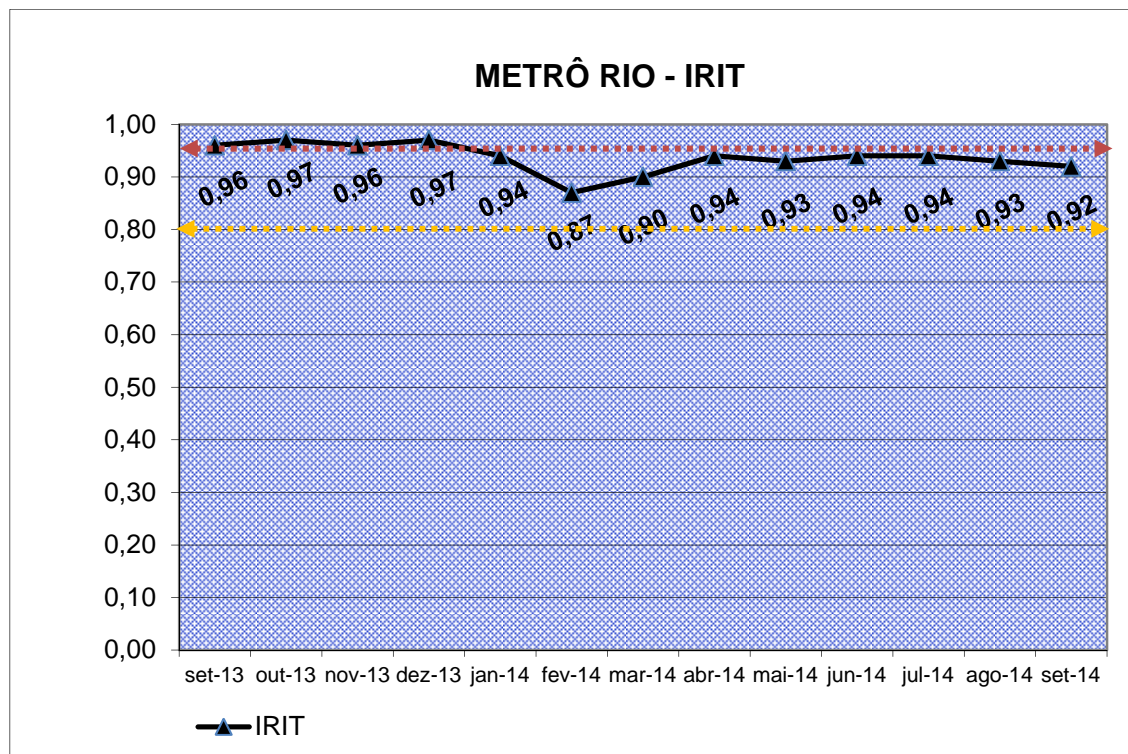


Gráfico 3-77 Metrô Rio – IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

### 3.2.4.3 ION

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores mensais:

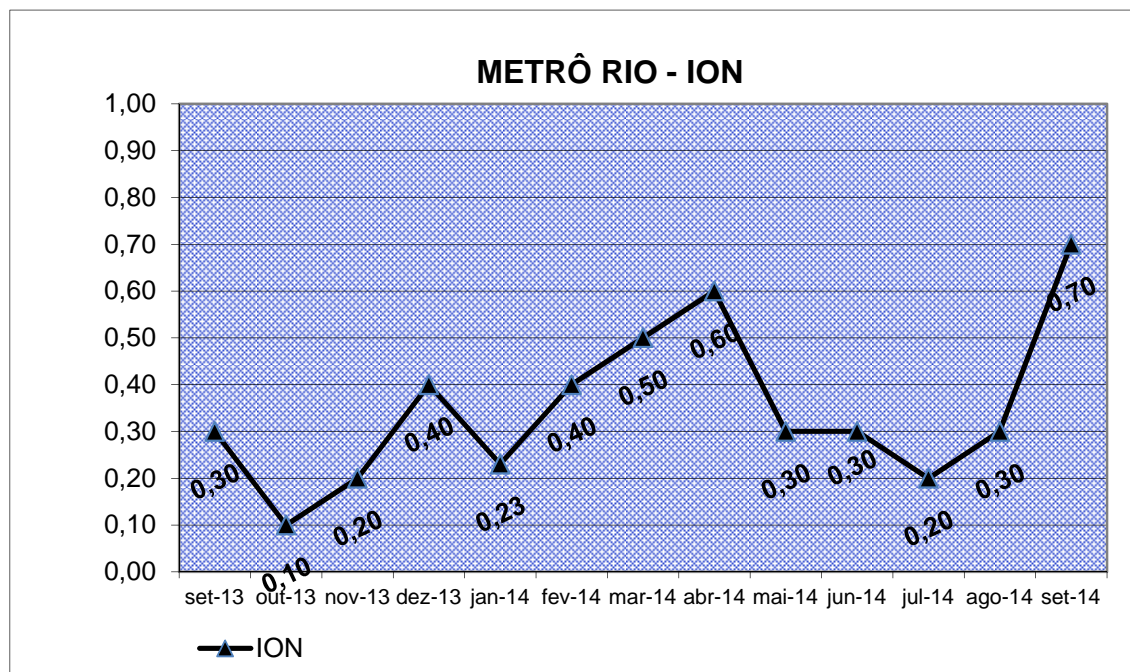


Gráfico 3-78 Metrô Rio – ION

Previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

### 3.2.4.4 ICD

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores supracitados que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores mensais:

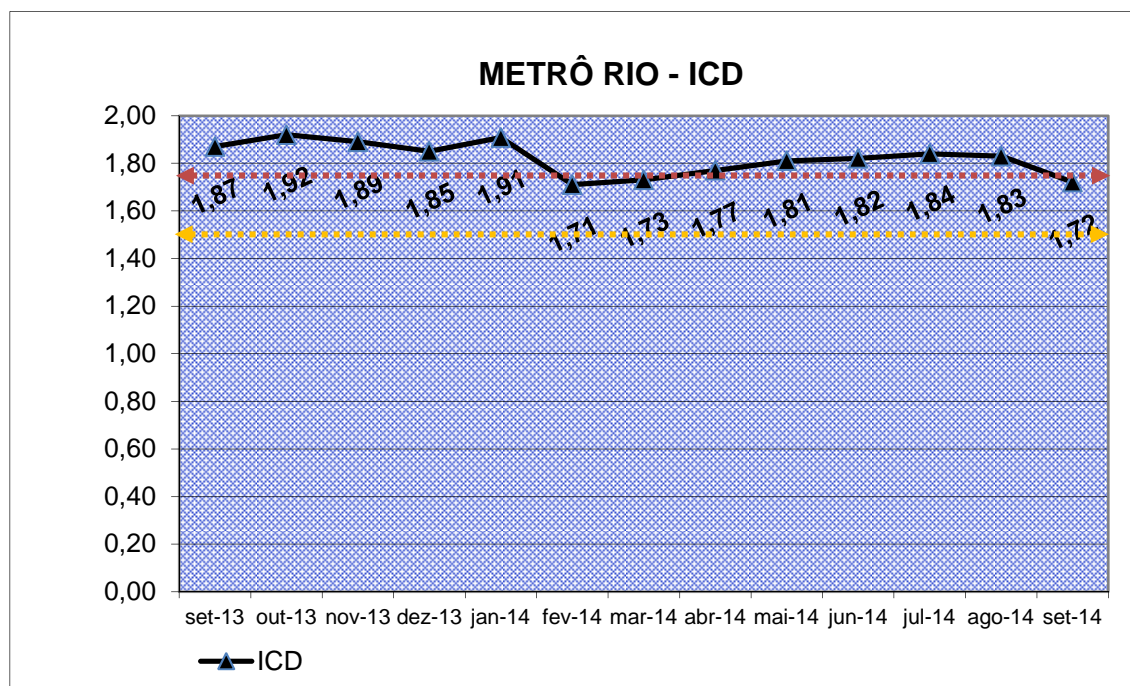


Gráfico 3-79 Metrô Rio – ICD

- .....➤ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- .....➤ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET N° 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

### 3.2.4.5 MKBF

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

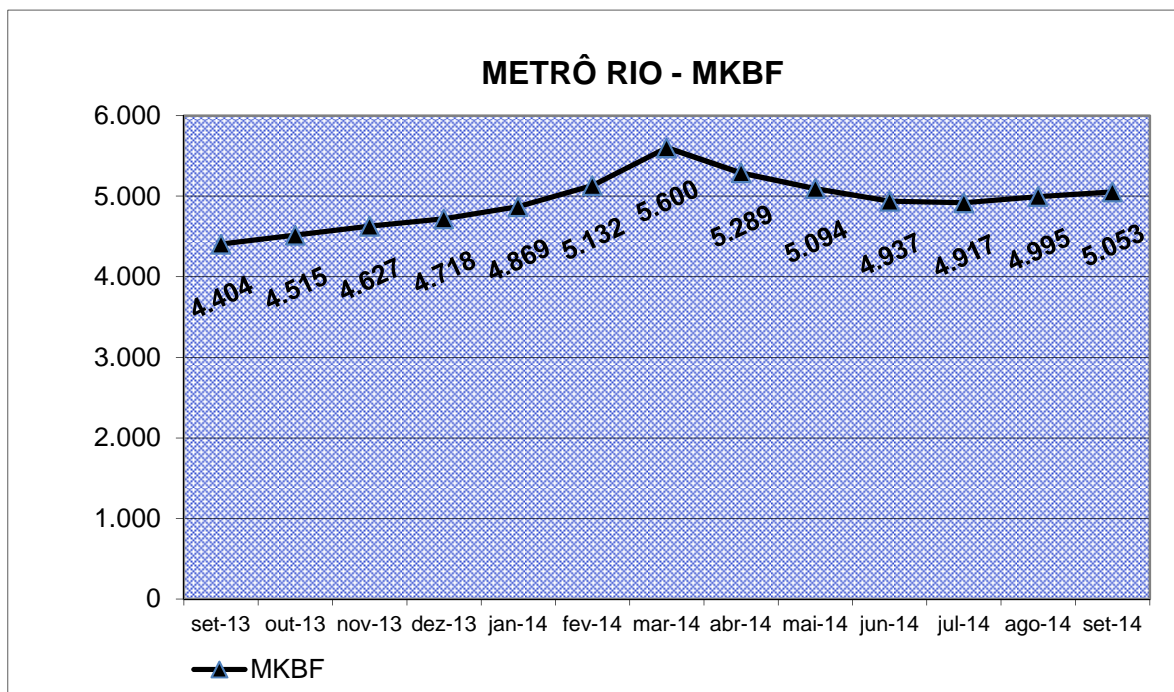


Gráfico 3-80 Metrô Rio – MKBF da Frota

### 3.2.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores mensais:

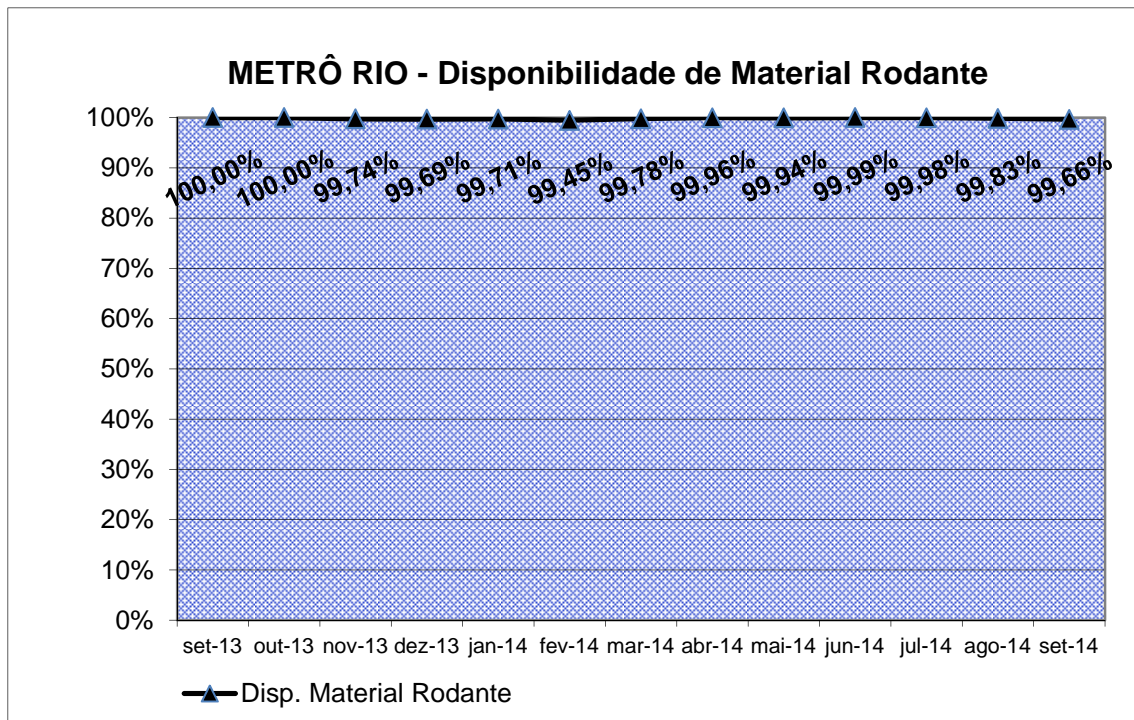


Gráfico 3-81 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante

### 3.2.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores mensais:

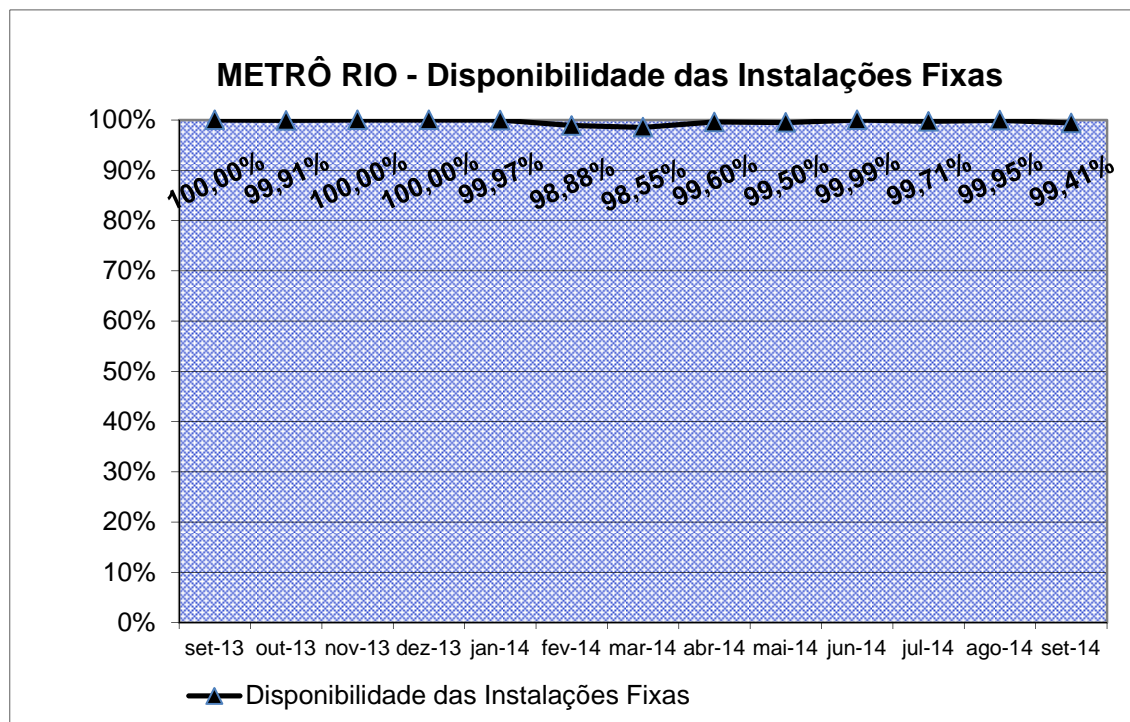


Gráfico 3-82 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas

### 3.2.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

#### 3.2.5.1 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

O sistema de ar condicionado dos trens em operação é monitorado através de aferições obtidas no meio do carro e uma em cada extremidade, medidas em graus *Celsius* ( $^{\circ}$  C). Os resultados são apresentados a seguir.

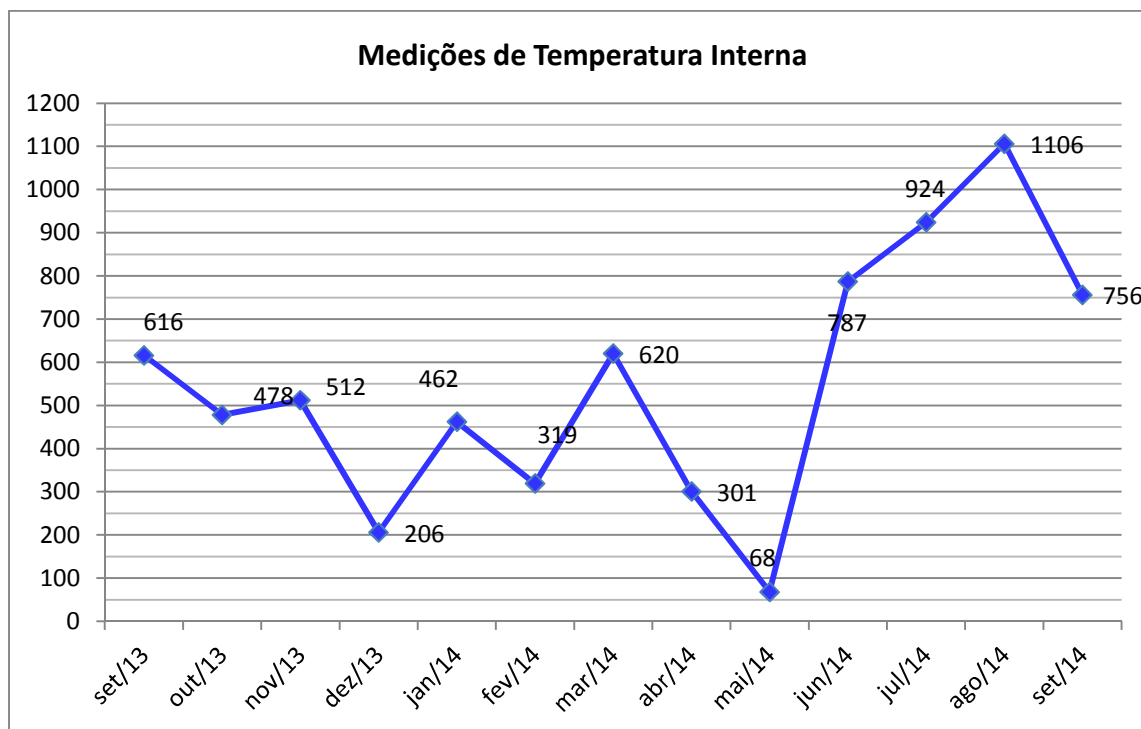


Gráfico 3-83 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias

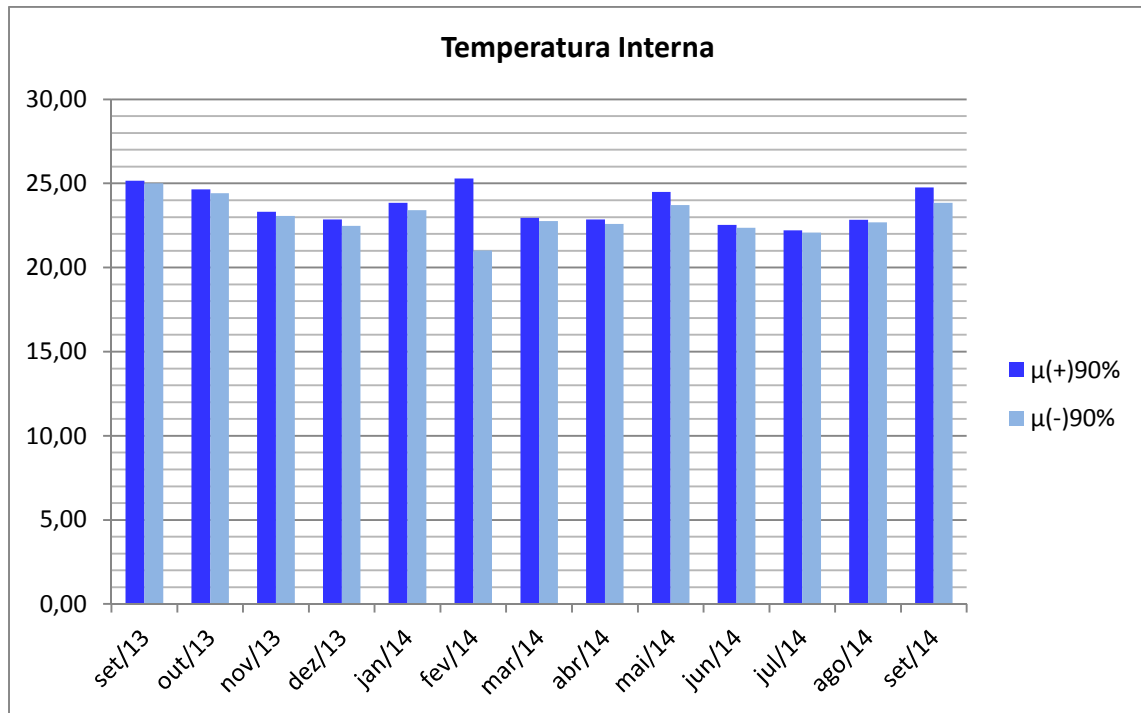


Gráfico 3-84 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a confiabilidade estatística dos dados.

Temperatura recomendável pela Resolução ANVISA nº 9, de 16 de janeiro de 2003:

- Verão entre 23° e 26°;
- Inverno entre 20° e 22°.



### 3.2.5.2 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.



Gráfico 3-85 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1

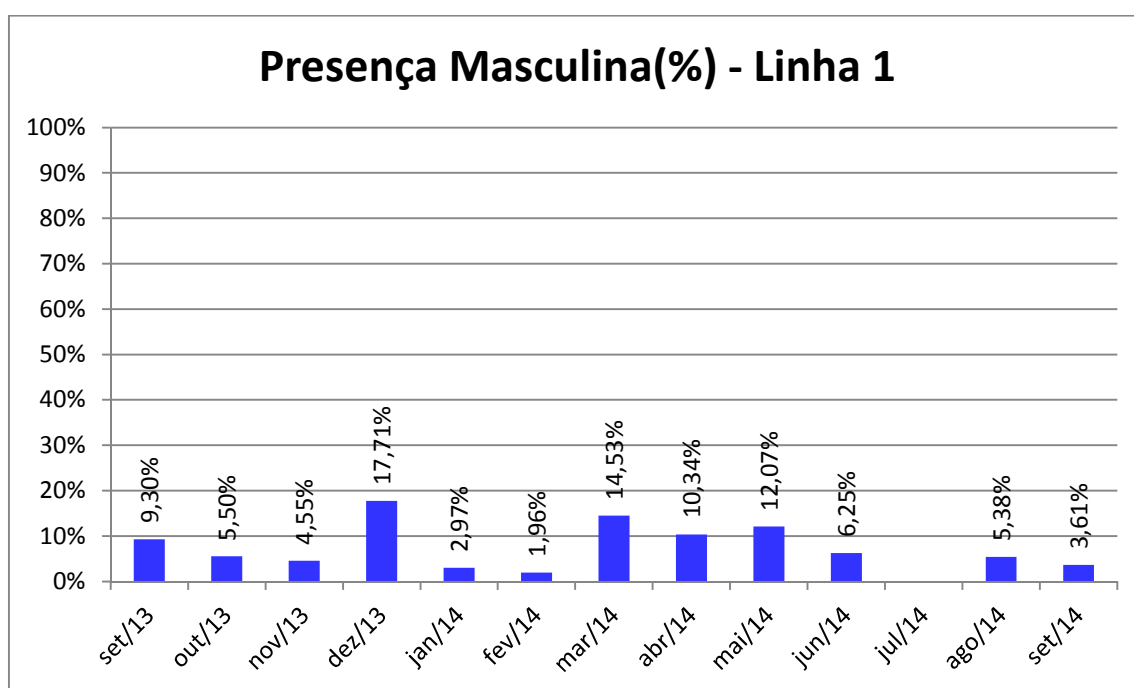


Gráfico 3-86 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1



Gráfico 3-87 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2

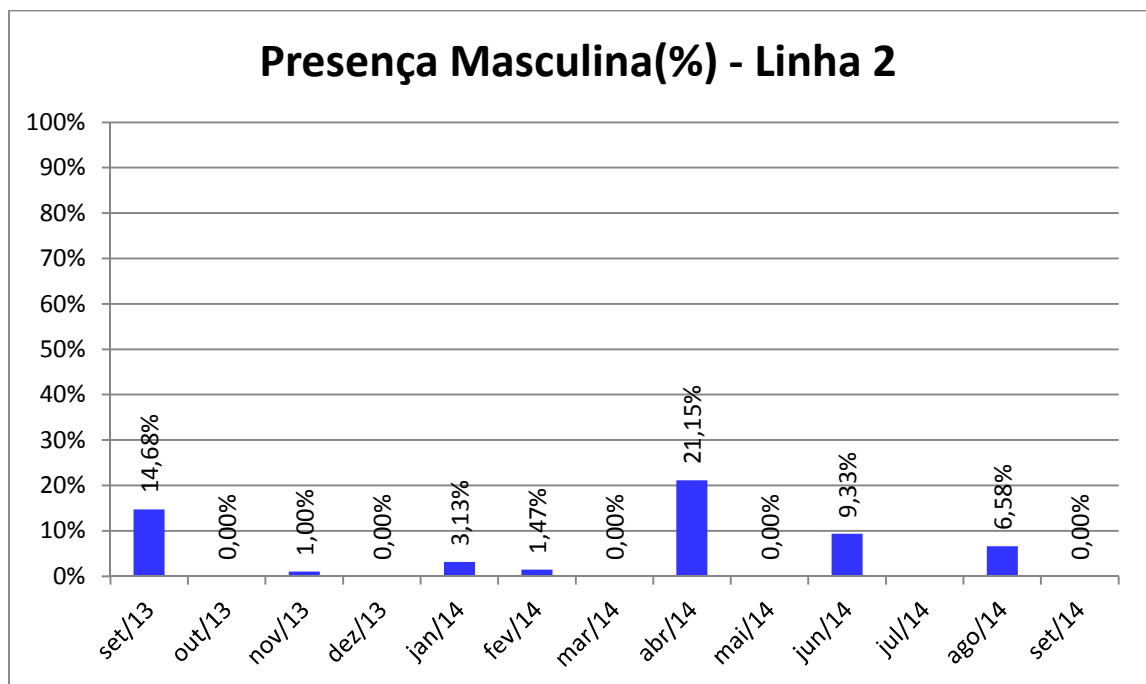


Gráfico 3-88 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2



Gráfico 3-89 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vitorias

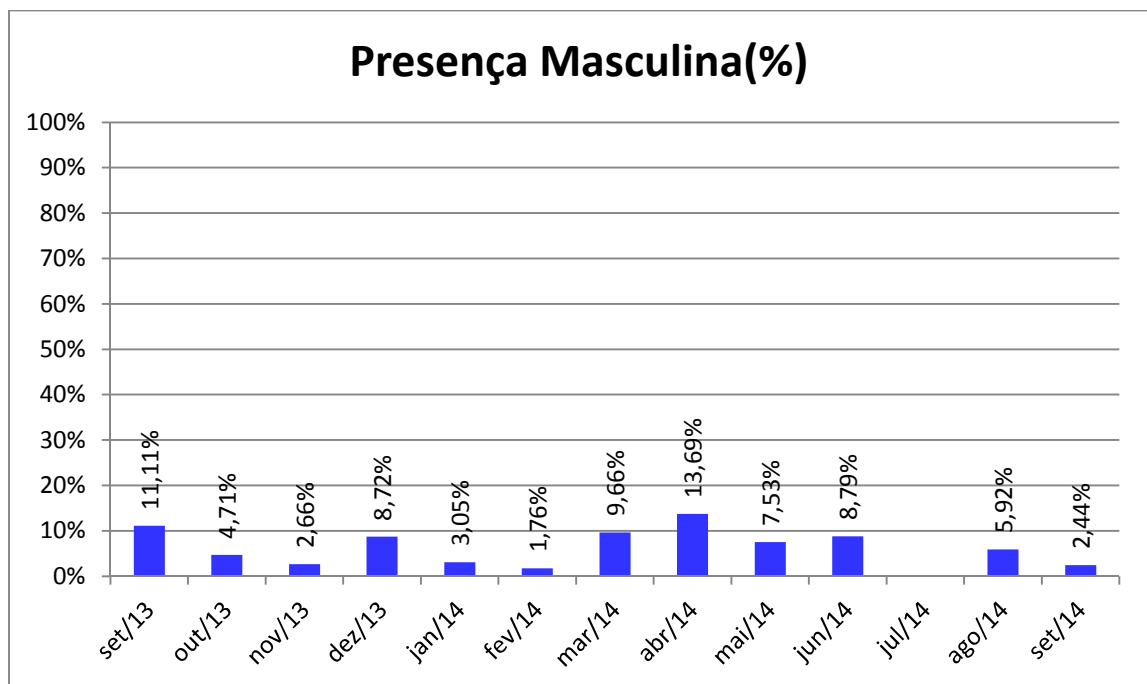


Gráfico 3-90 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

### 3.2.5.3 Verificação da Frota Operacional

A verificação da frota operacional é realizada na estação onde conta-se o número de material rodante circulando por linha.



Gráfico 3-91 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias

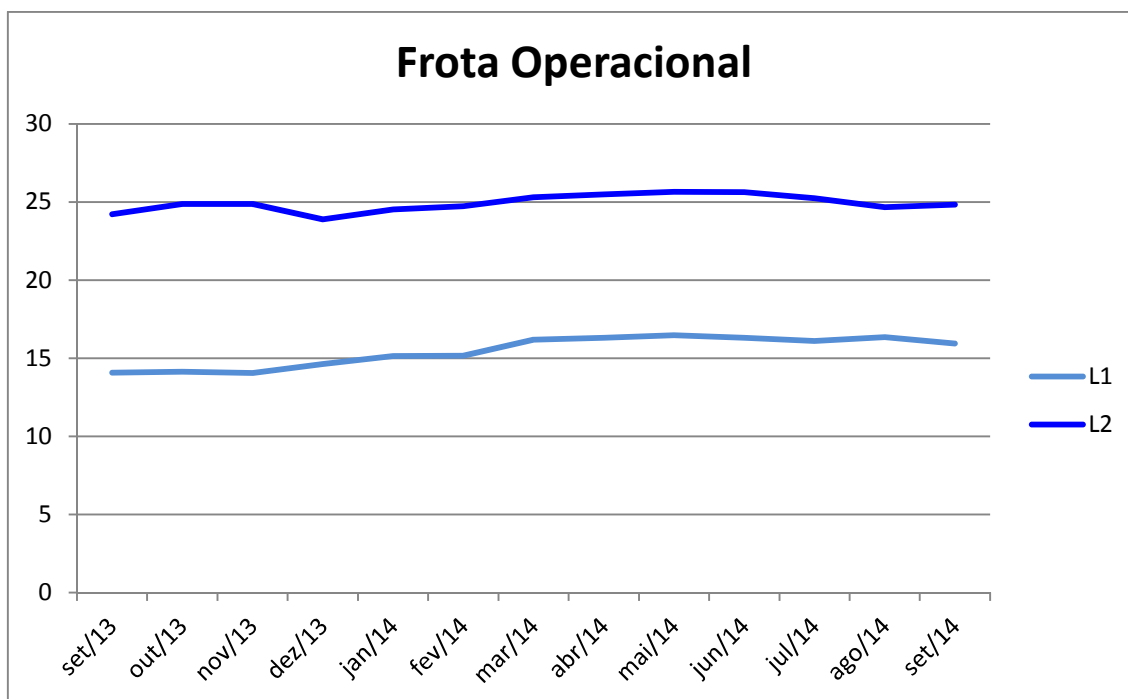


Gráfico 3-92 Metrô Rio – Frota Operacional

### 3.2.5.4 Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

O acompanhamento do atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais, realizados nas estações, é monitorado e verificado a existência de irregularidades.

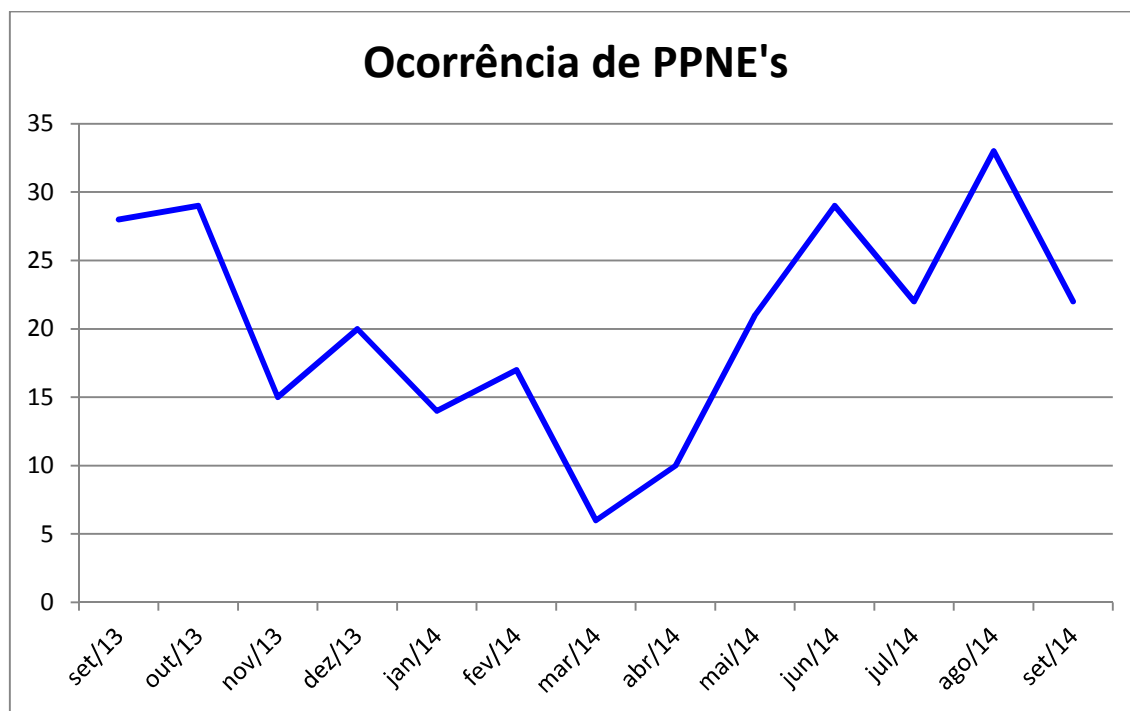


Gráfico 3-93 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências

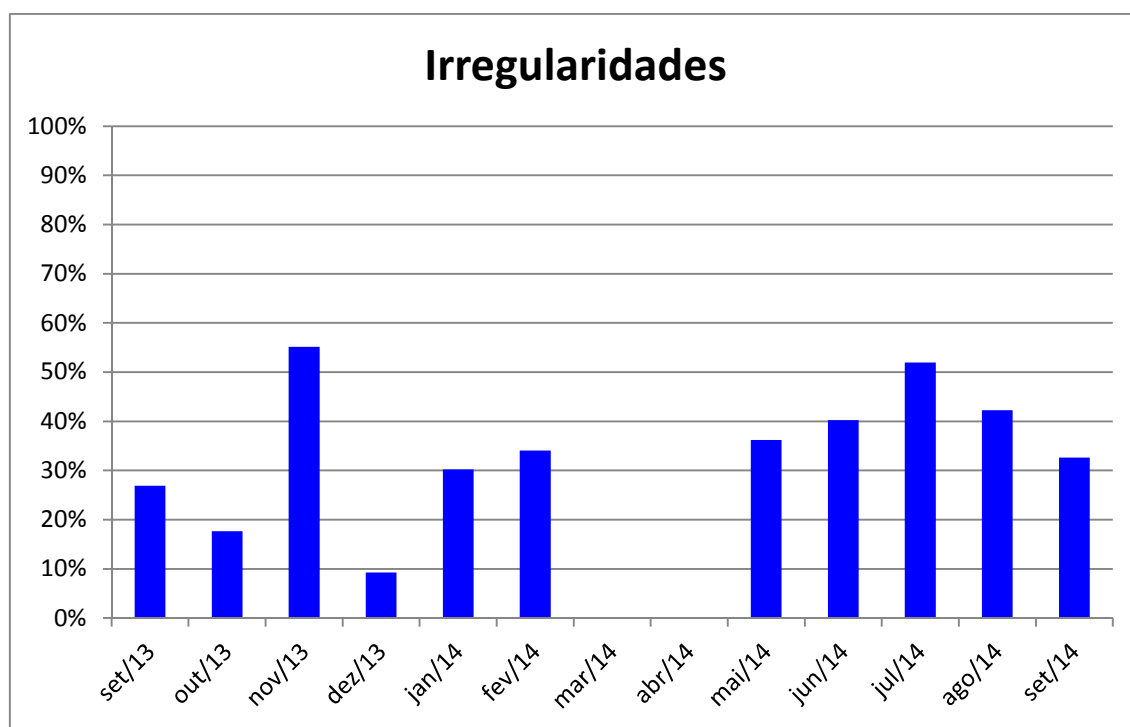


Gráfico 3-94 Metrô Rio – PPNE - Atendimentos Inadequados

### 3.2.5.5 Aferição de Nível de Ruído

A aferição do nível de ruído interno dos carros é obtida através do medidor de pressão sonora, o número de medições e os resultados captados estão apresentados nos dois próximos gráficos.

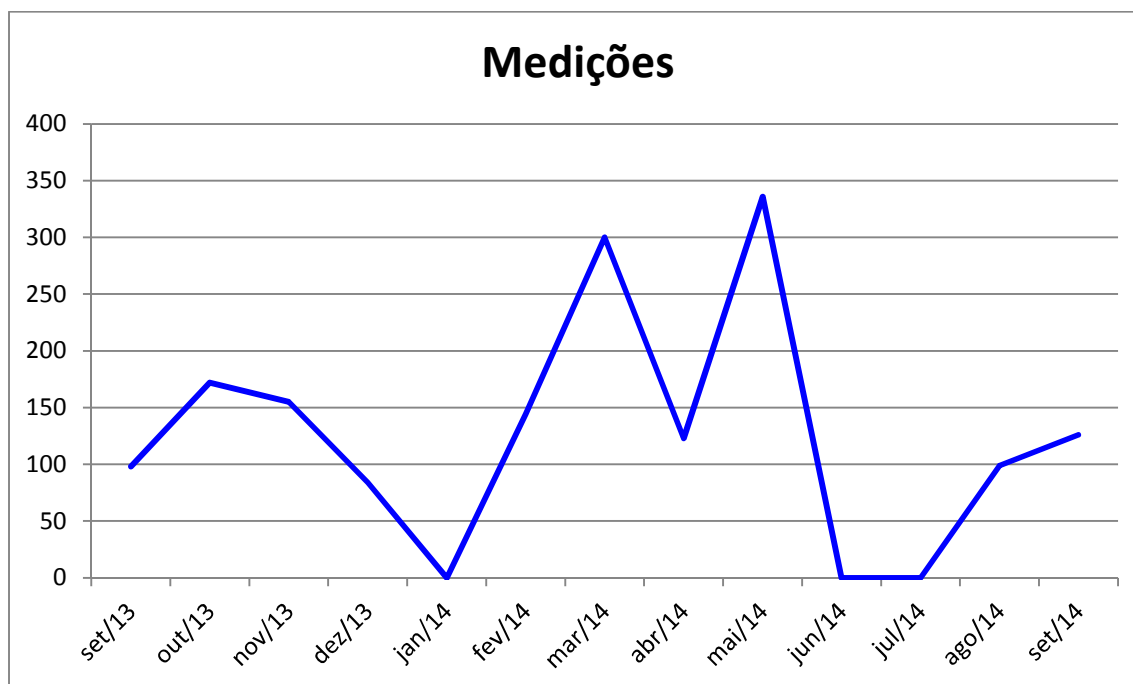


Gráfico 3-95 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias

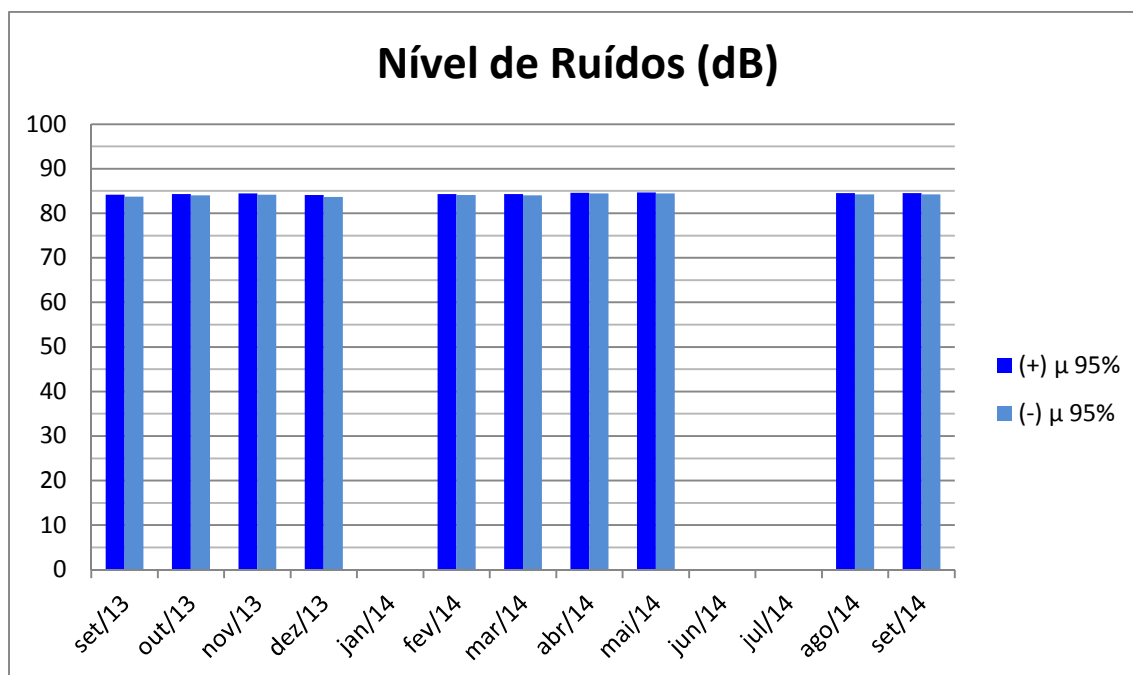


Gráfico 3-96 Metrô Rio – Aferição de Ruídos

\* Item não inspecionado em janeiro/2014, junho/2014 e julho/2014.

### 3.2.5.6 Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos

O tempo de viagem entre os trechos é verificado cronometrando-se a viagem entre uma estação terminal e outra.

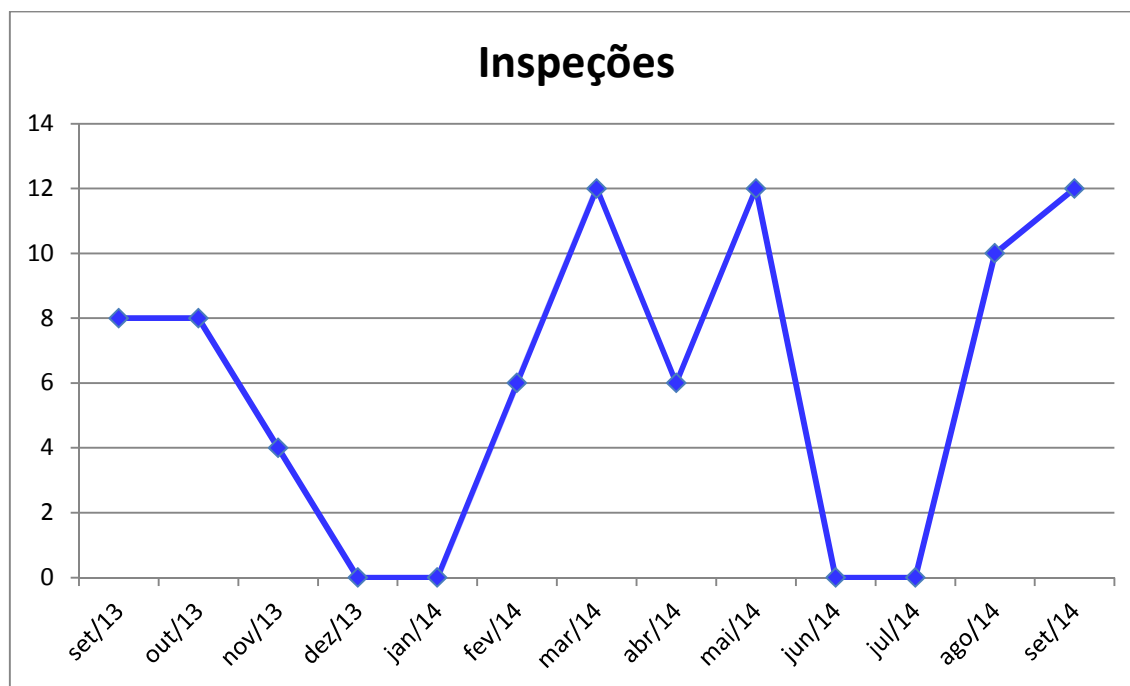


Gráfico 3-97 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias

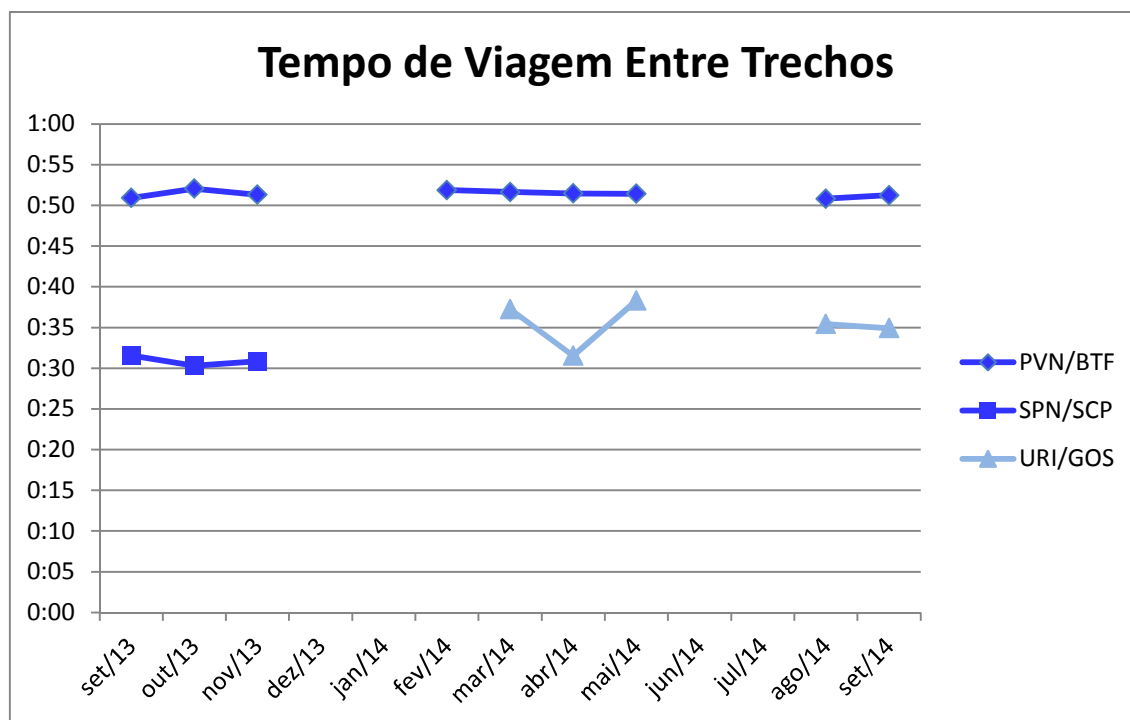


Gráfico 3-98 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos

\* Item não inspecionado em dezembro/2013, janeiro/2014, junho/2014 e julho/2014.

### 3.2.5.7 Verificação da Ventilação Primária

Em algumas estações do metrô existe o sistema de ventilação primária, o qual há o monitoramento do funcionamento.

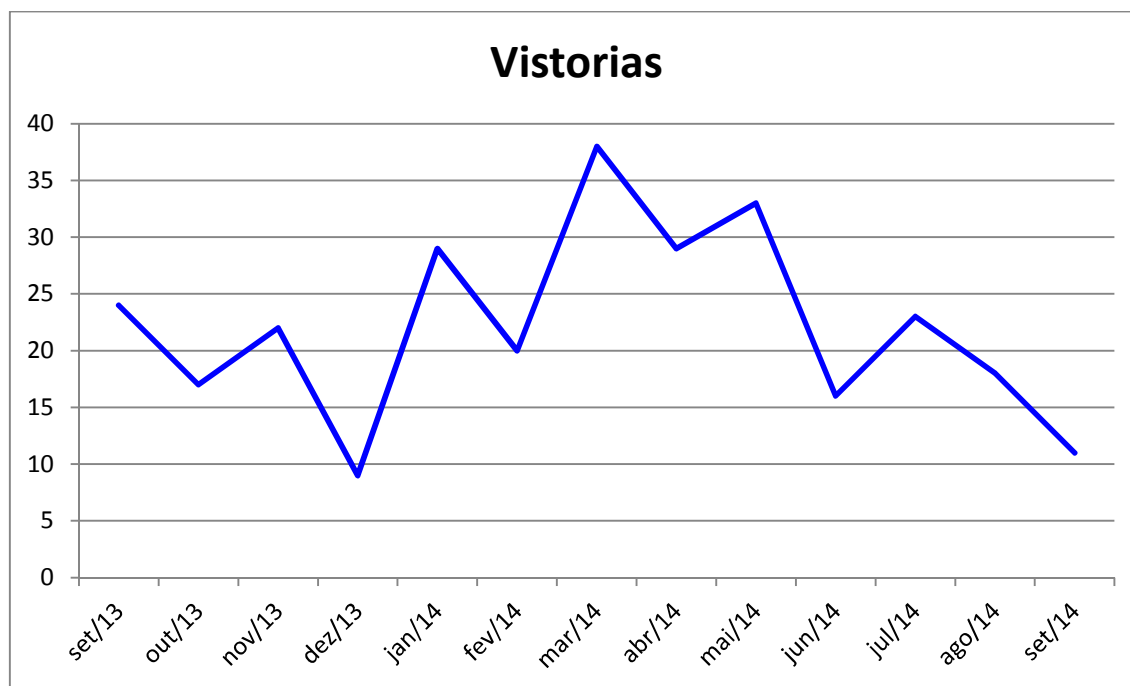


Gráfico 3-99 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias

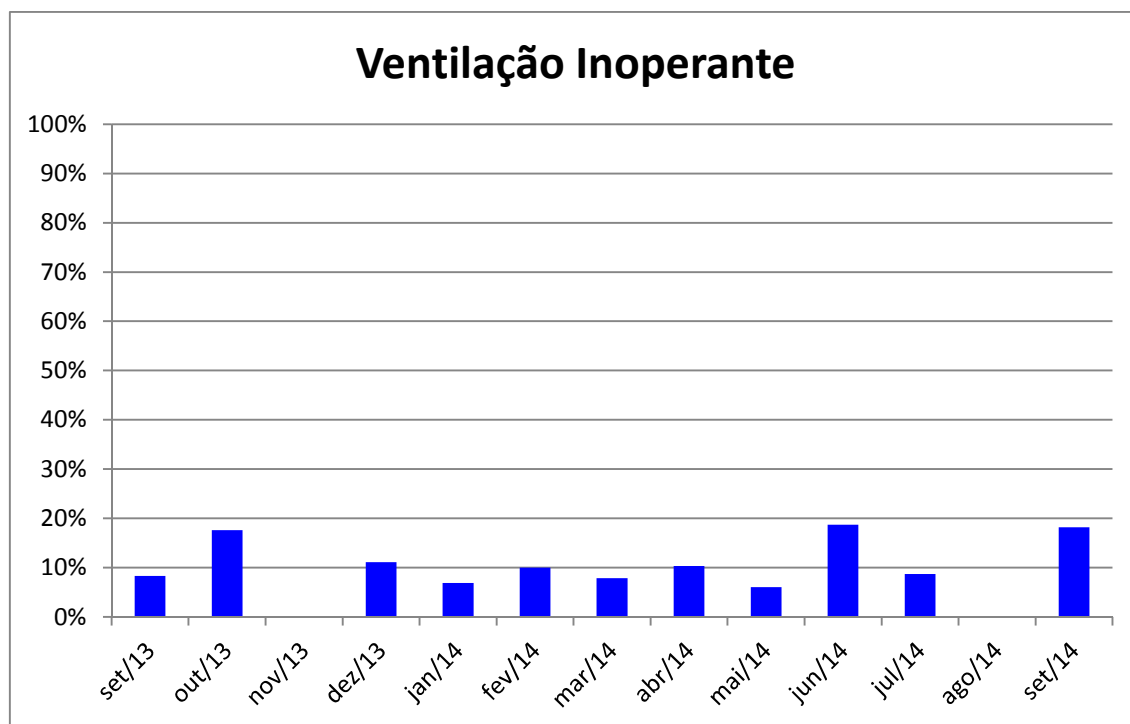


Gráfico 3-100 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante



### 3.2.5.8 Verificação da Conservação das Estações

As condições de conservação do acesso, mezanino e plataforma das estações são observadas e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

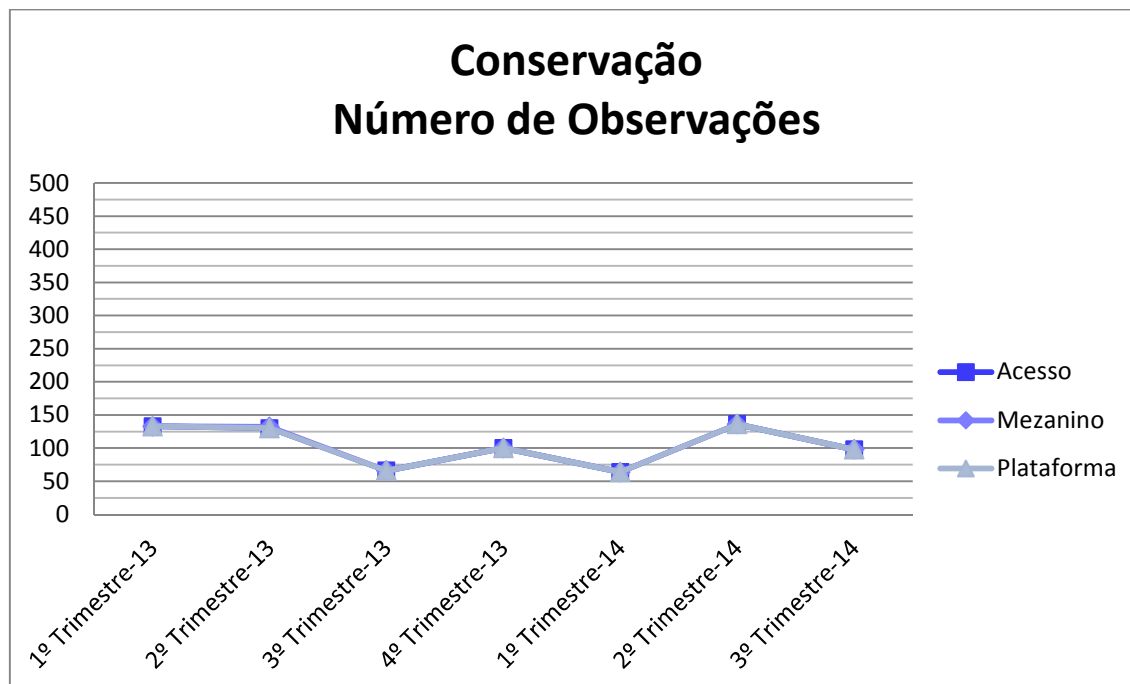


Gráfico 3-101 Metrô Rio – Conservação – Número de Observações

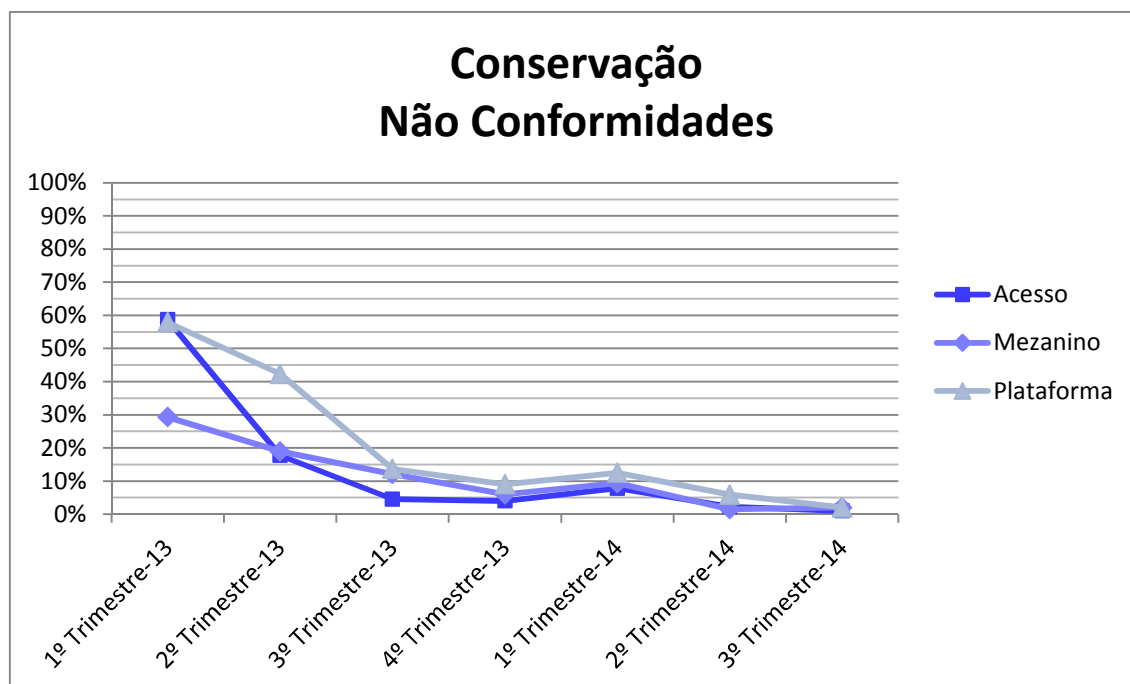


Gráfico 3-102 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.9 Verificação da Limpeza das Estações

As condições de limpeza do acesso, mezanino e plataforma das estações são observadas e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

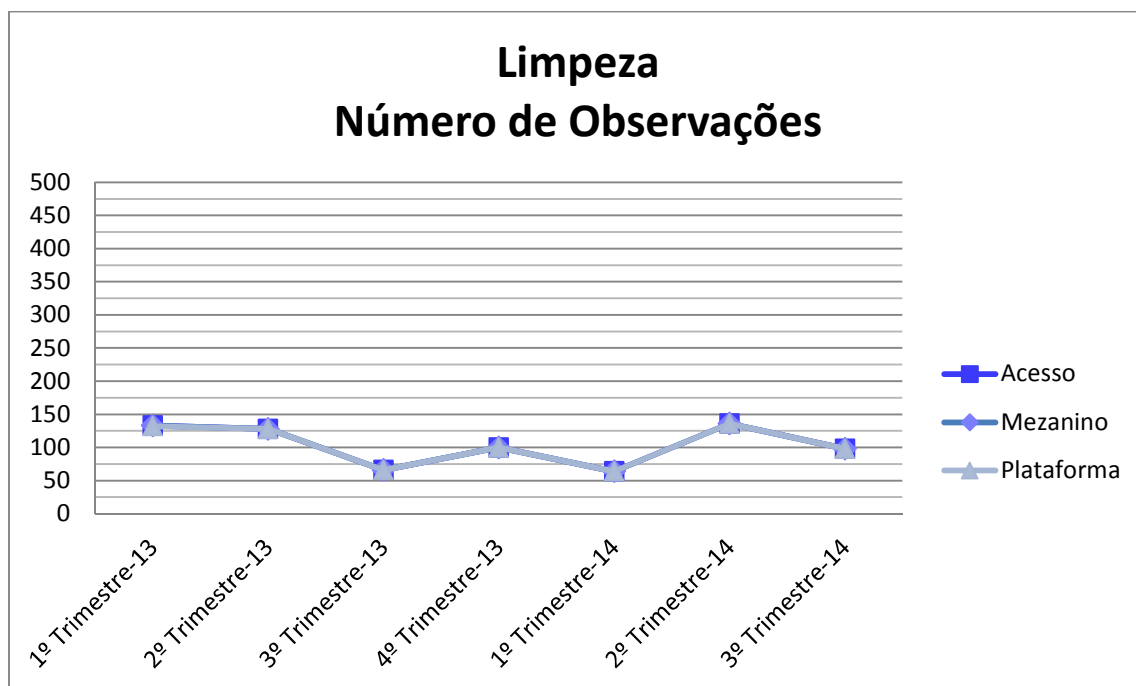


Gráfico 3-103 Metrô Rio – Limpeza – Número de Observações

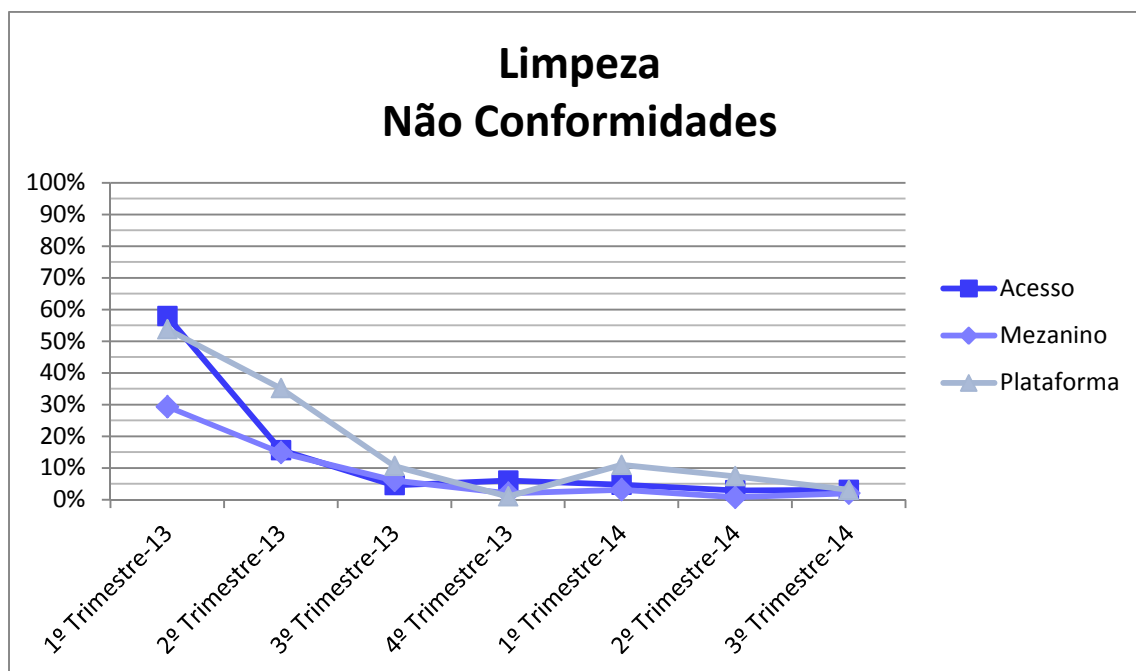


Gráfico 3-104 Metrô Rio – Limpeza – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.10 Verificação das Condições da Comunicação Visual das Estações

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das estações são observadas e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

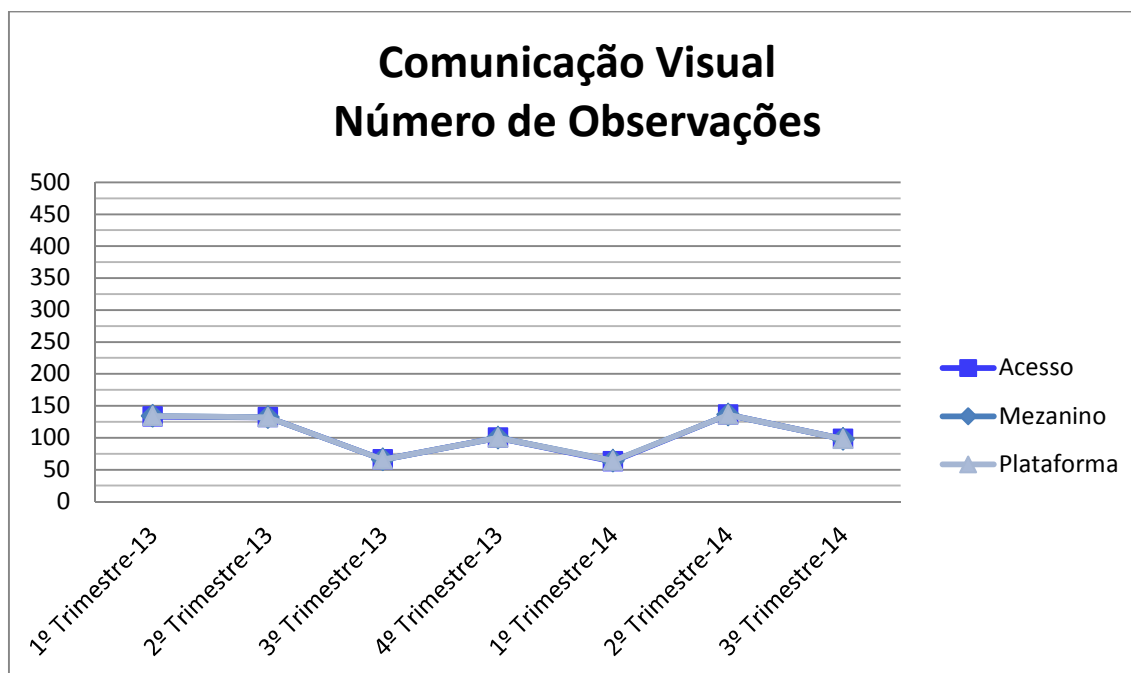


Gráfico 3-105 Metrô Rio – Comunicação Visual – Número de Observações

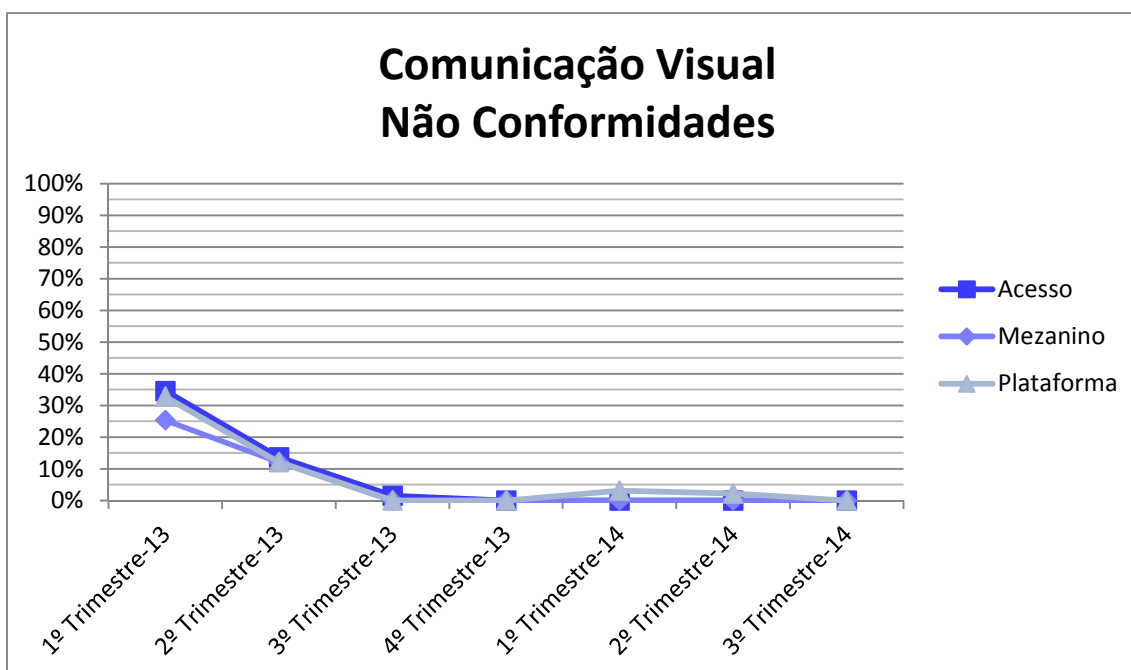


Gráfico 3-106 Metrô Rio – Comunicação Visual – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.11 Verificação da Sonorização das Estações

O funcionamento da sonorização, das estações, é observado e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-107 Metrô Rio – Sonorização – Número de Observações



Gráfico 3-108 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.12 Verificação da Iluminação do Acesso

Nas verificações de iluminação do acesso da estação são observadas as condições das luminárias e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

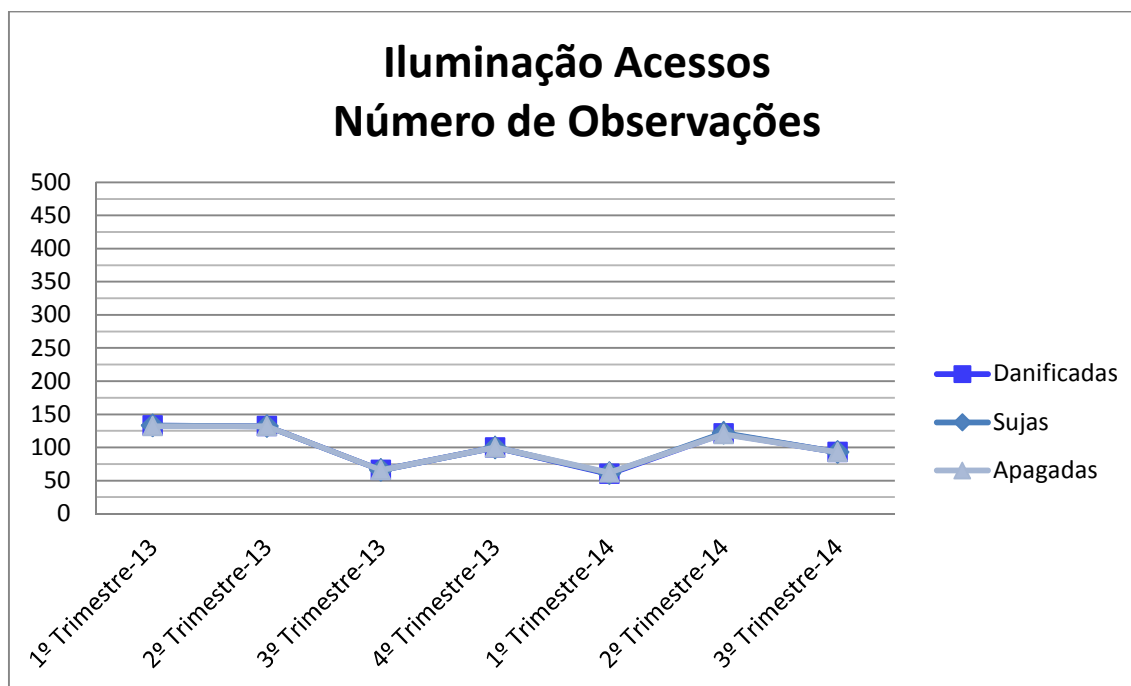


Gráfico 3-109 Metrô Rio – Iluminação Acesso – Número de Observações

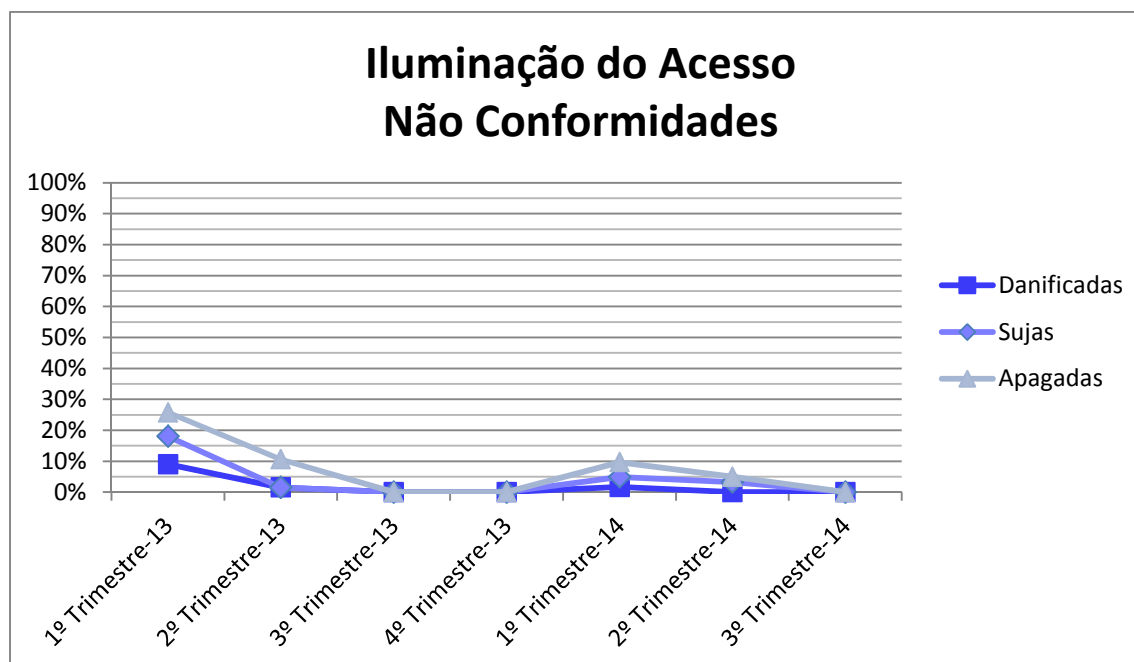


Gráfico 3-110 Metrô Rio – Iluminação Acesso – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.13 Verificação da Iluminação do Mezanino

Nas verificações de iluminação do mezanino da estação são observadas as condições das luminárias e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-111 Metrô Rio – Iluminação Mezaninos – Número de Observações



Gráfico 3-112 Metrô Rio – Iluminação Mezaninos – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.14 Verificação da Iluminação das Plataformas

Nas verificações de iluminação das plataformas da estação são observadas as condições das luminárias e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

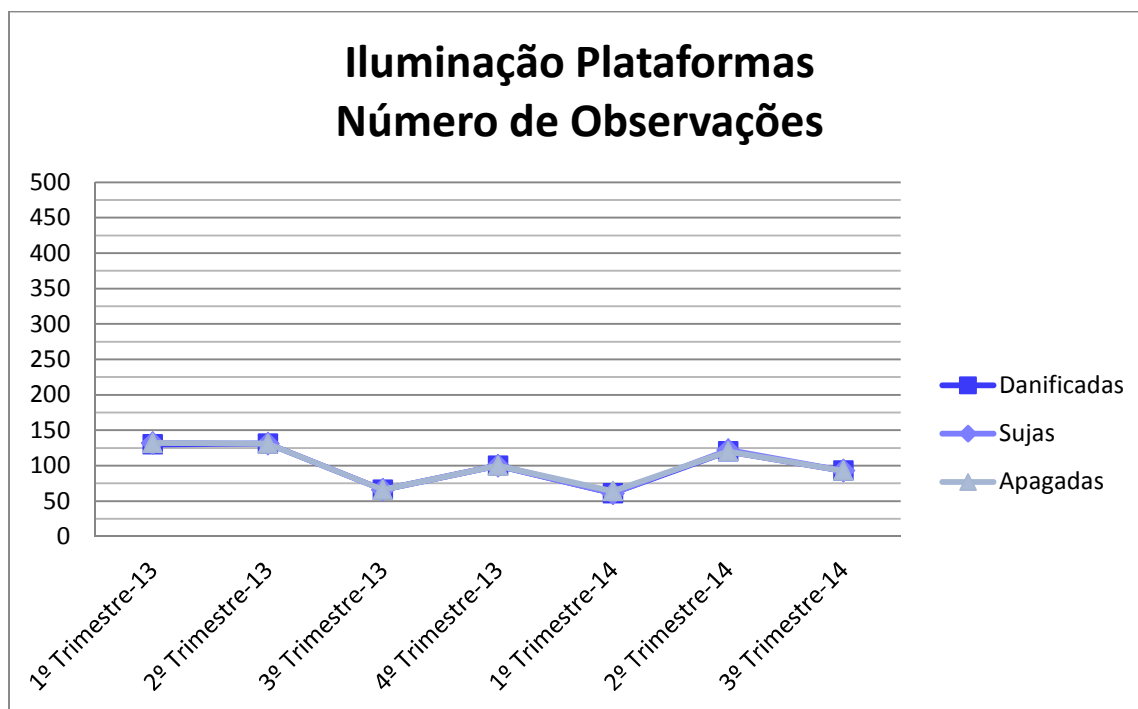


Gráfico 3-113 Metrô Rio – Iluminação Plataformas – Número de Observações

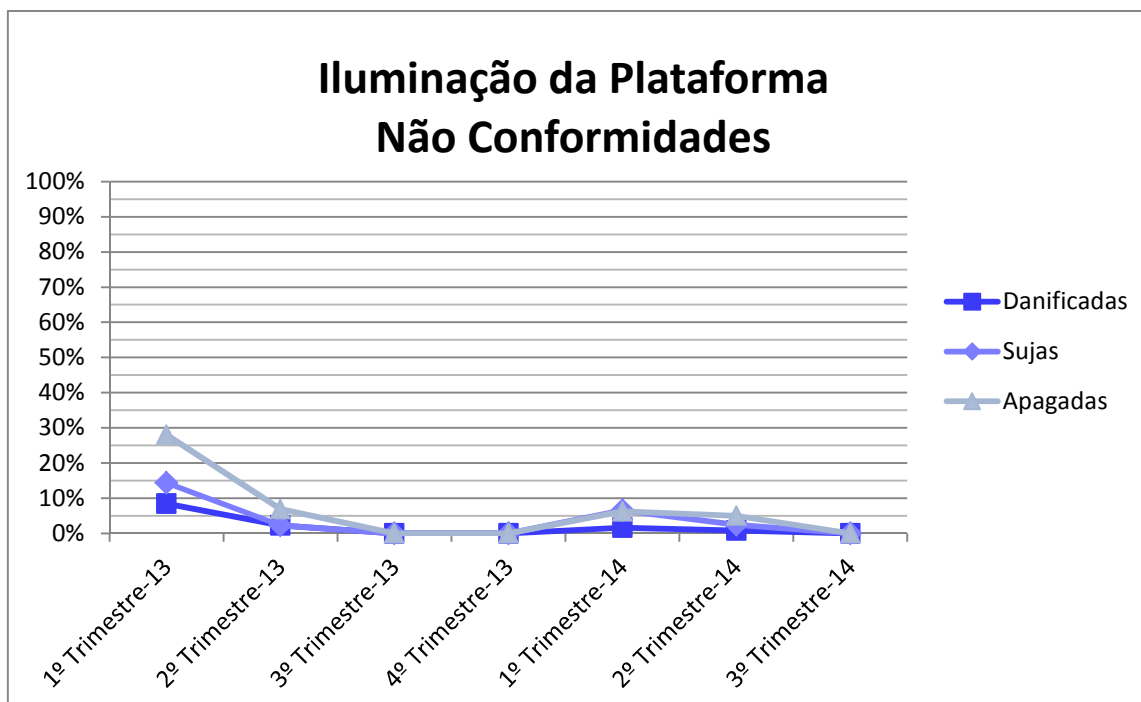


Gráfico 3-114 Metrô Rio – Iluminação Plataformas – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.15 Verificação da Iluminação de Emergência da Estação

Nas verificações de iluminação de emergência da estação são observadas as condições das luminárias e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

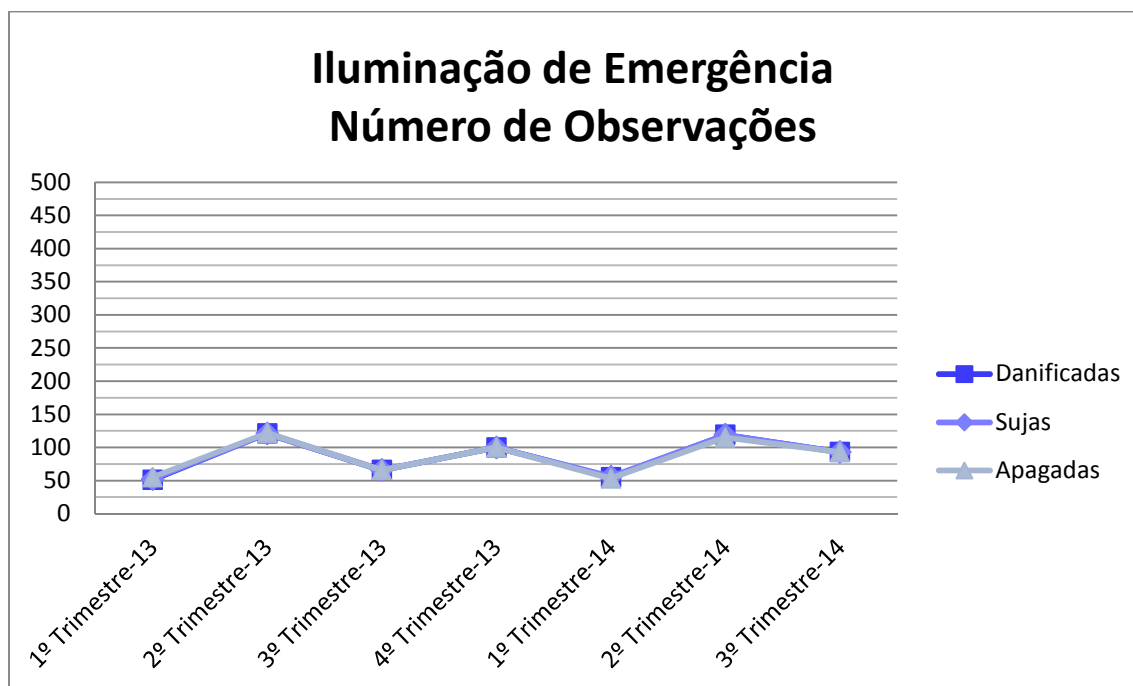


Gráfico 3-115 Metrô Rio – Iluminação de Emergência – Número de Observações



Gráfico 3-116 Metrô Rio – Iluminação de Emergência – Percentual de Não Conformidades



### 3.2.5.16 Verificação de Extintores de Incêndio da Estação

Nas verificações de extintores de incêndio da estação são observadas a existência e a demarcação de área, e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

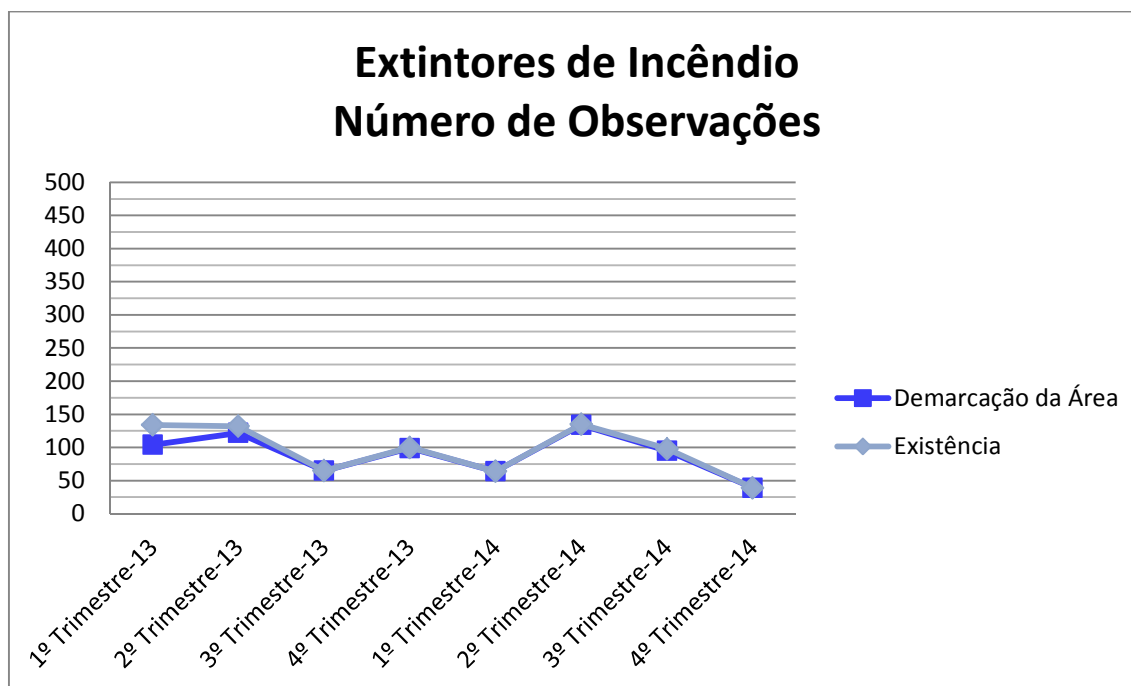


Gráfico 3-117 Metrô Rio – Extintores de Incêndio – Número de Observações

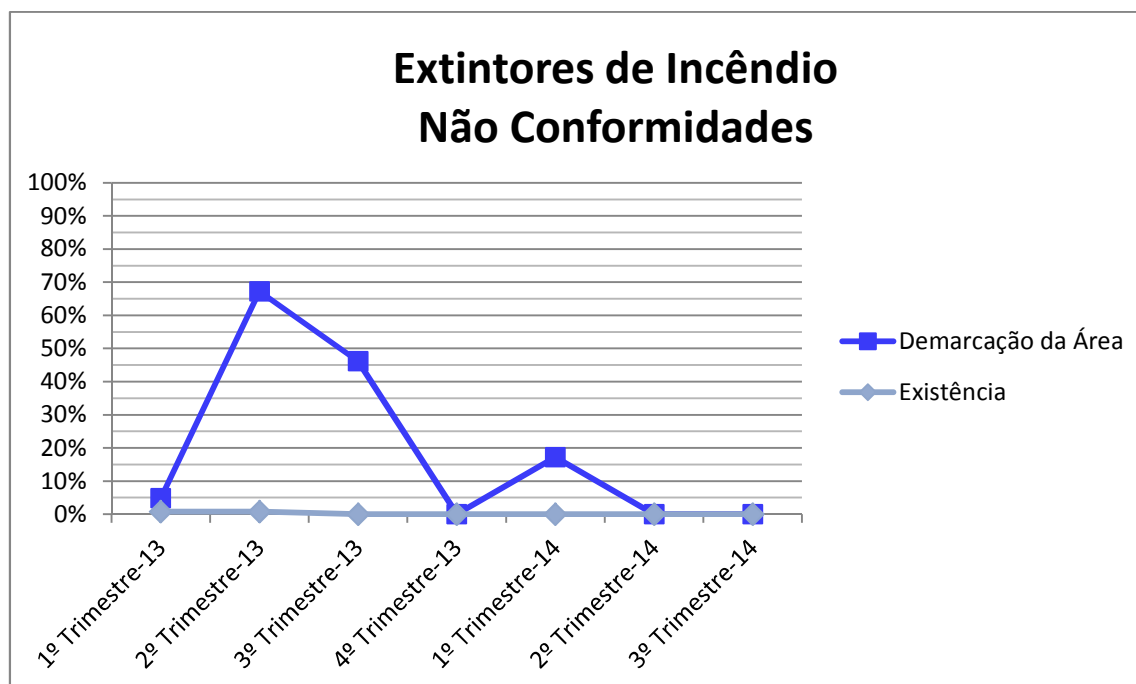


Gráfico 3-118 Metrô Rio – Extintores de Incêndio – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.17 Verificação de Banheiros das Estações

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) das estações é observado e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

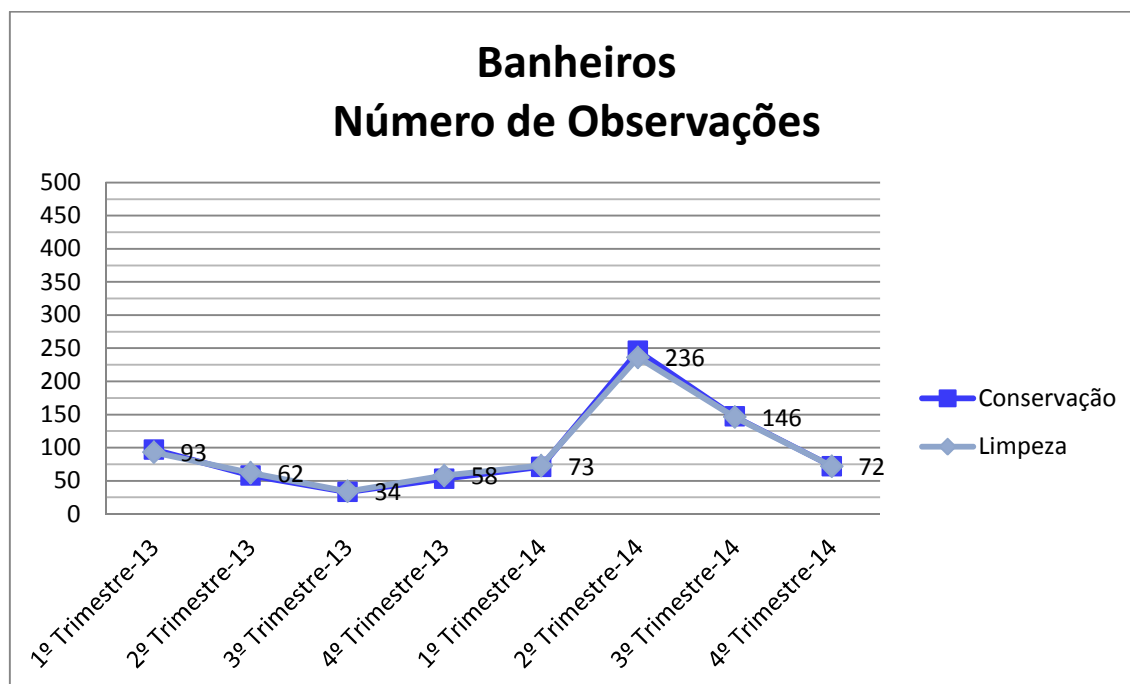


Gráfico 3-119 Metrô Rio – Banheiros – Número de Observações



Gráfico 3-120 Metrô Rio – Banheiros – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.18 Verificação dos Equipamentos de Movimentação de Usuários

O funcionamento dos equipamentos de movimentação de usuários das estações é observado e os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

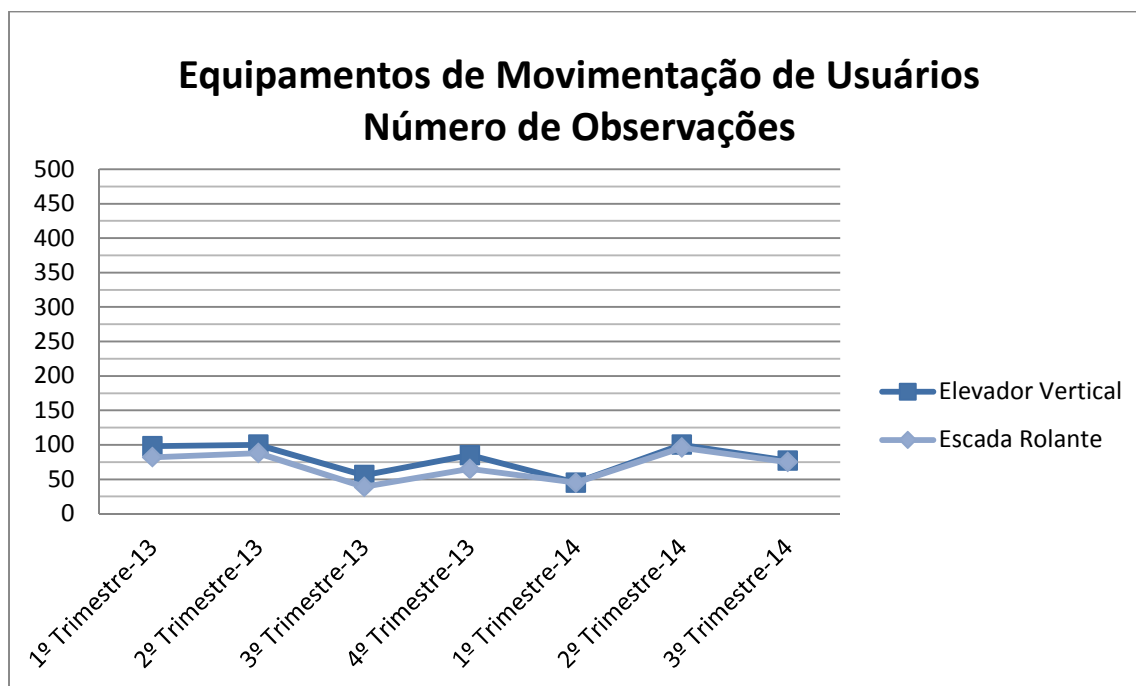


Gráfico 3-121 Metrô Rio – Equipamentos de Movimentação De Usuários – Número de Observações

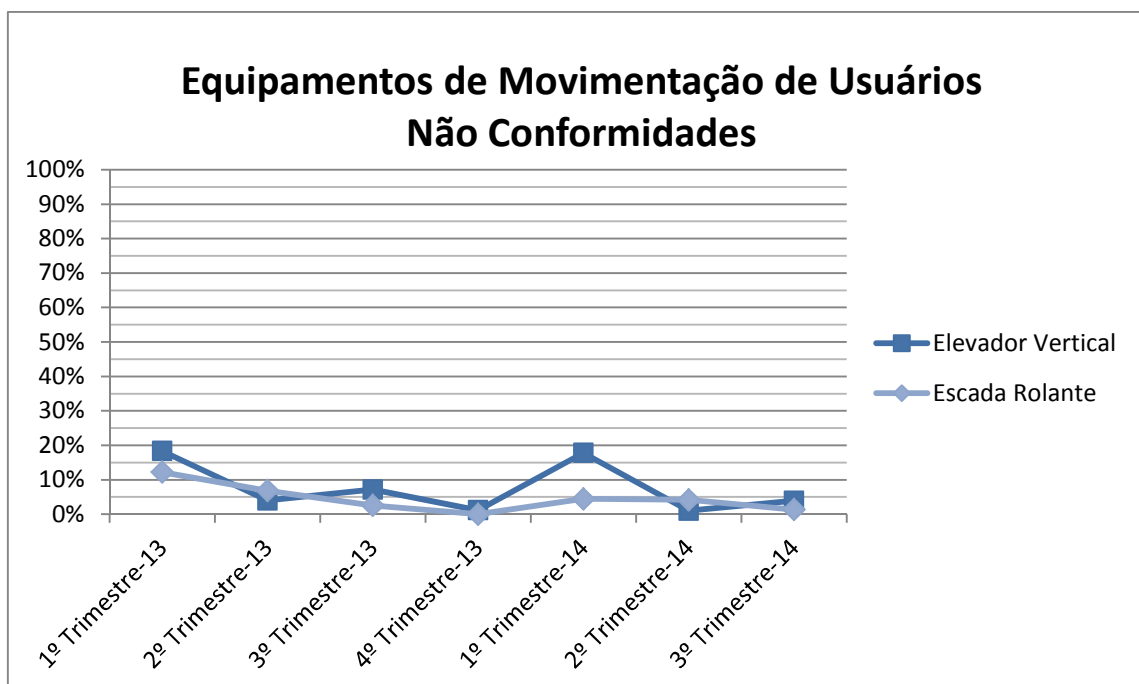


Gráfico 3-122 Metrô Rio – Equipamentos de Movimentação De Usuários – Percentual de Não Conformidades

### 3.2.5.19 Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens

O funcionamento da sinalização externa dos carros é observado nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

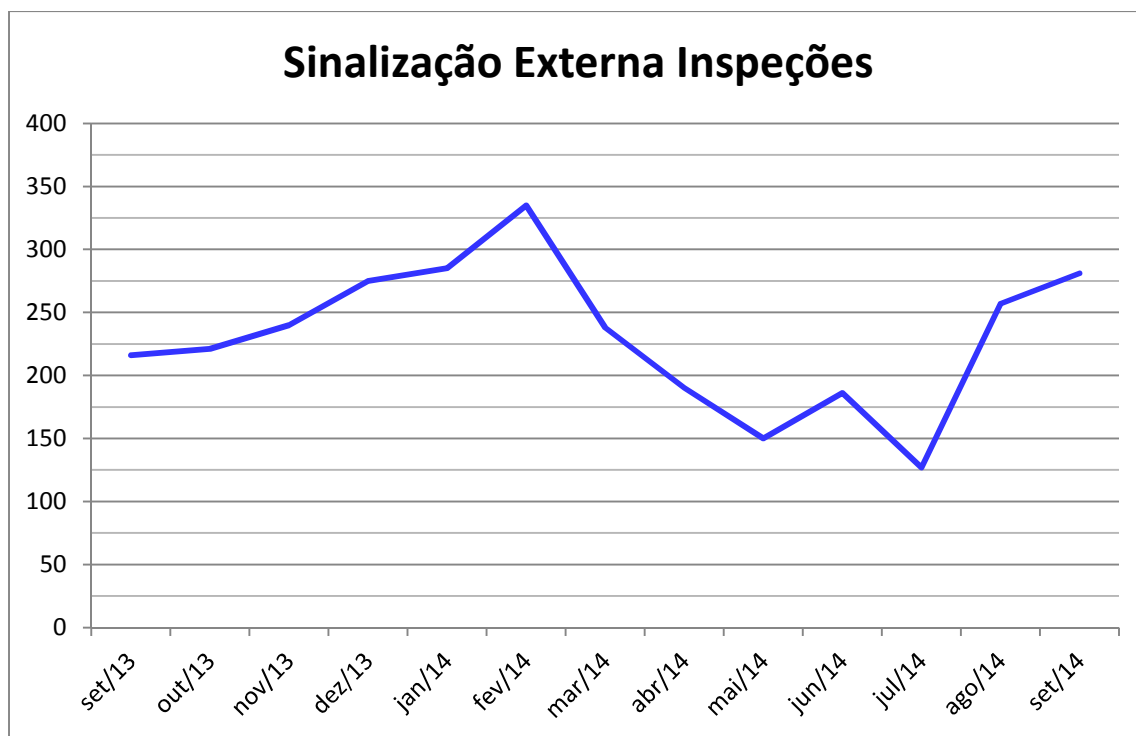


Gráfico 3-123 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções

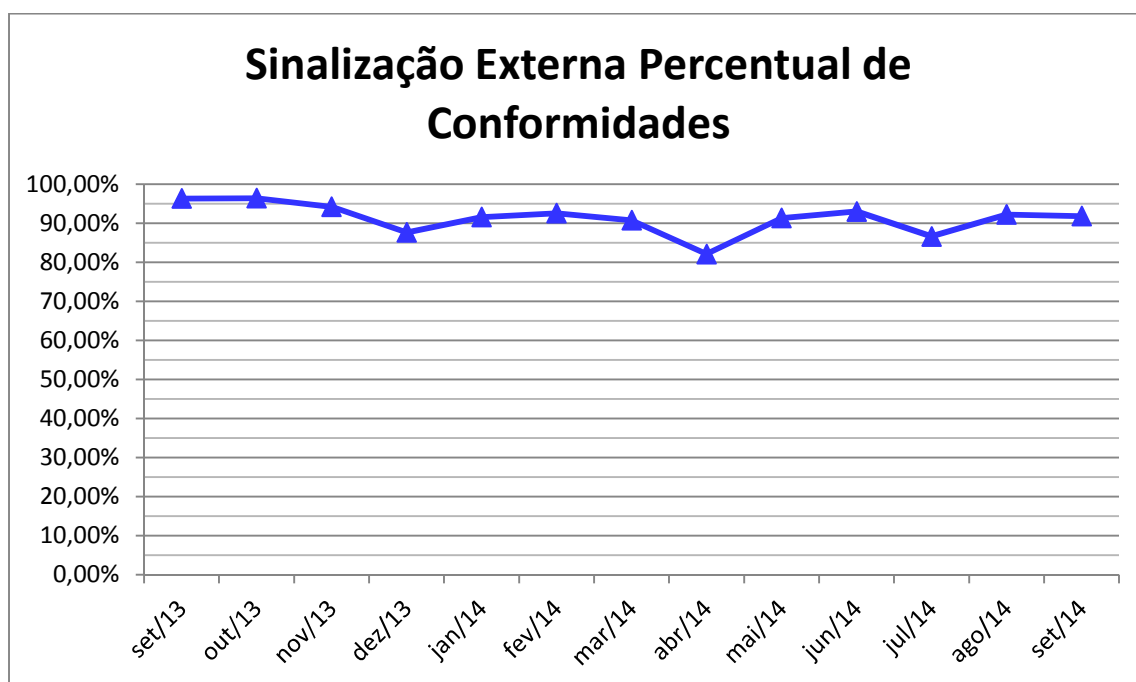


Gráfico 3-124 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.20 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

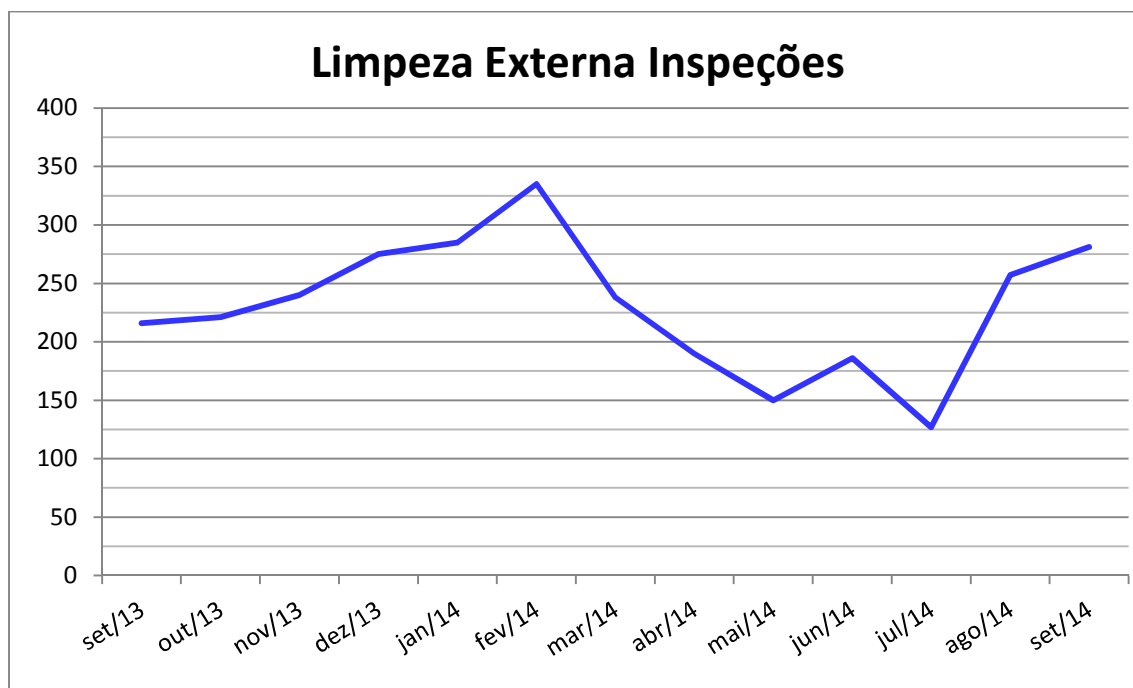


Gráfico 3-125 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções



Gráfico 3-126 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.21 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo.

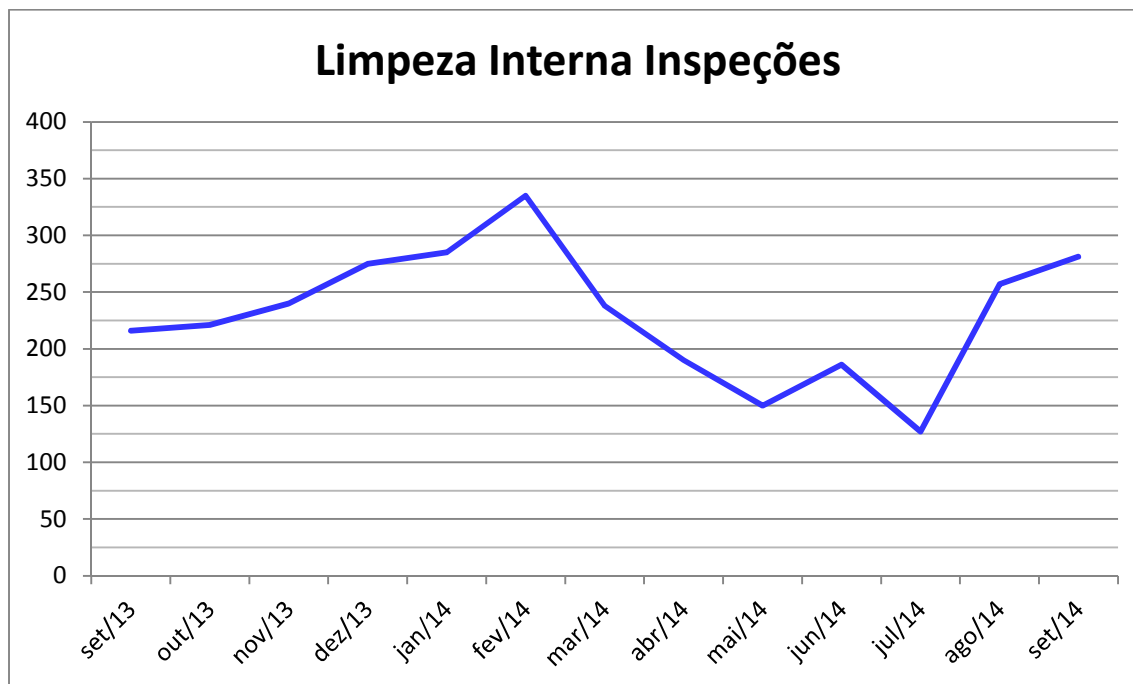


Gráfico 3-127 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções

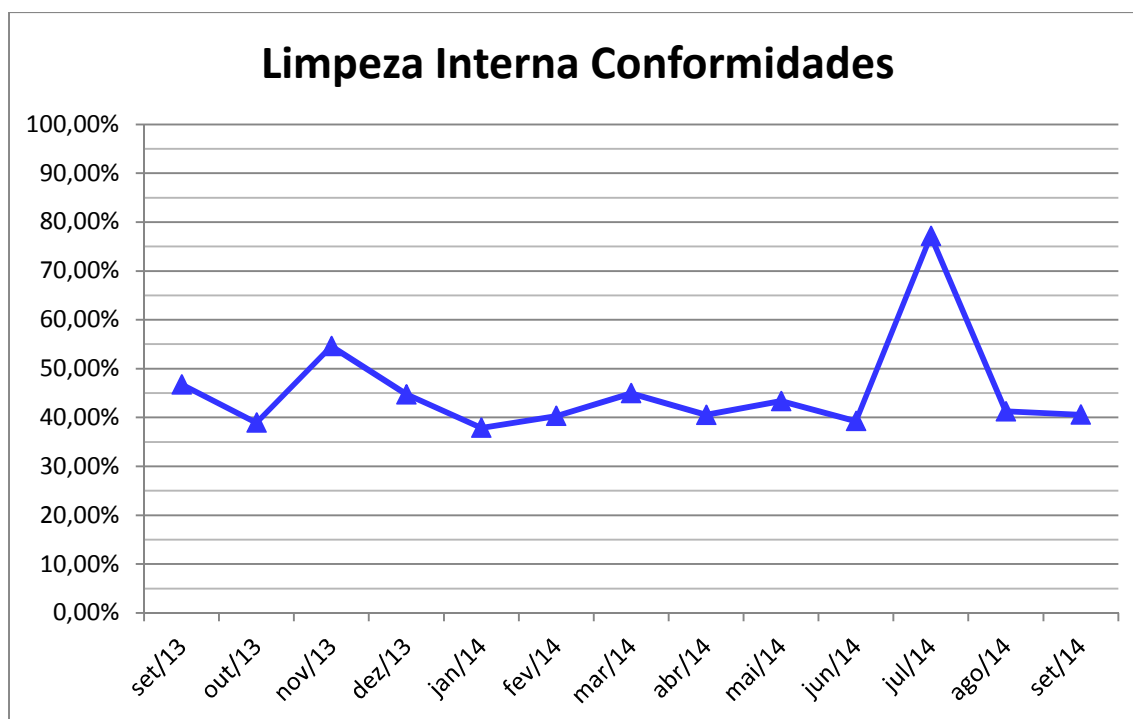


Gráfico 3-128 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.22 Verificação Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

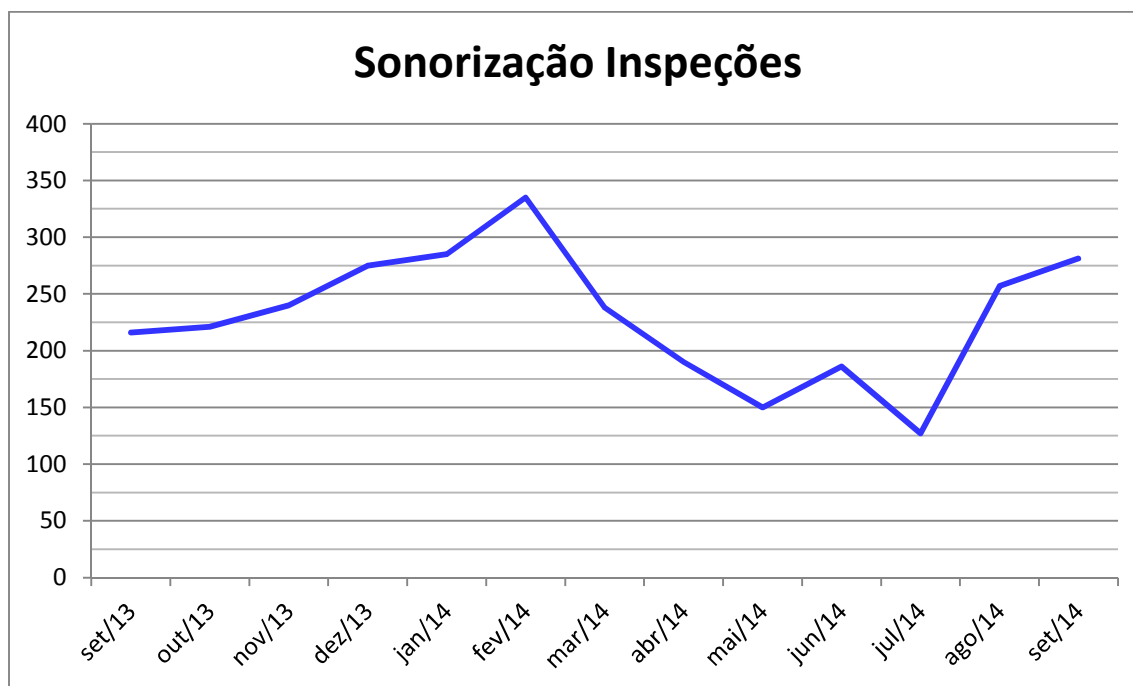


Gráfico 3-129 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções

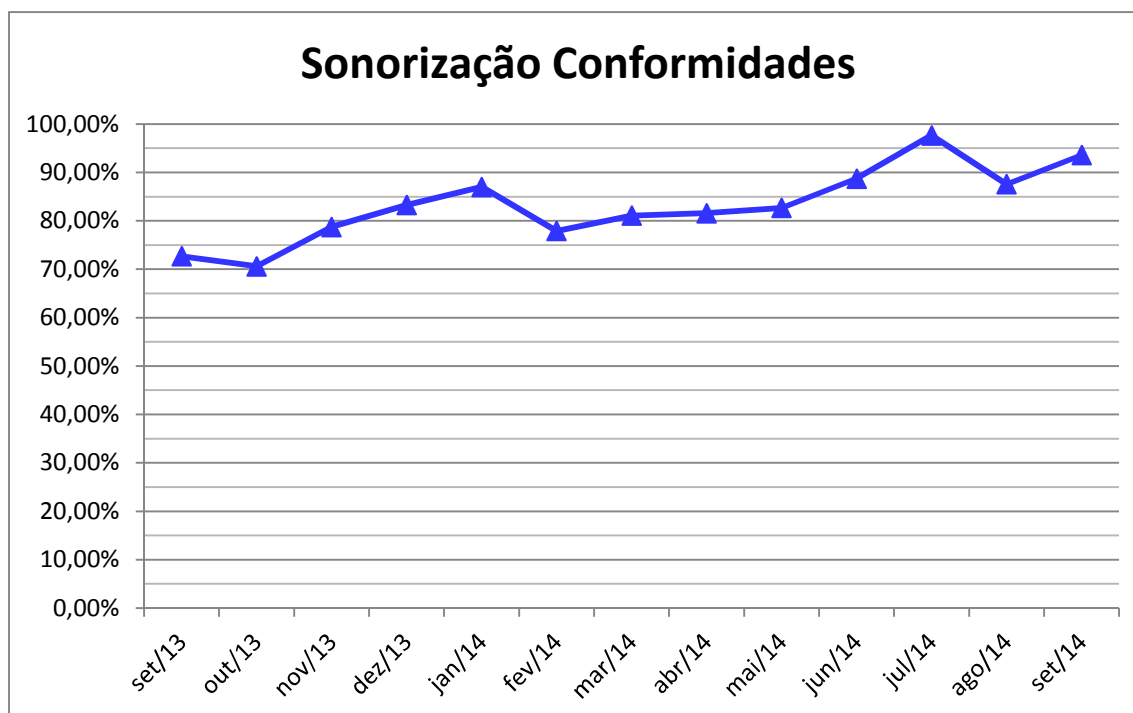


Gráfico 3-130 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades

### 3.2.5.23 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

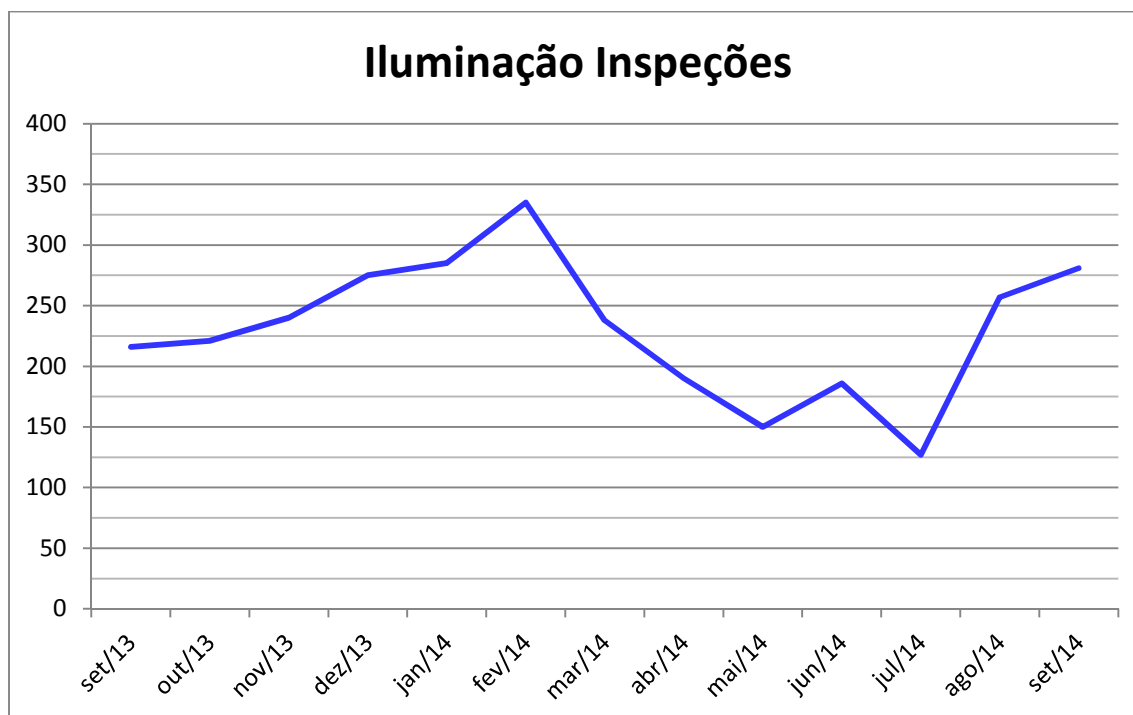


Gráfico 3-131 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções

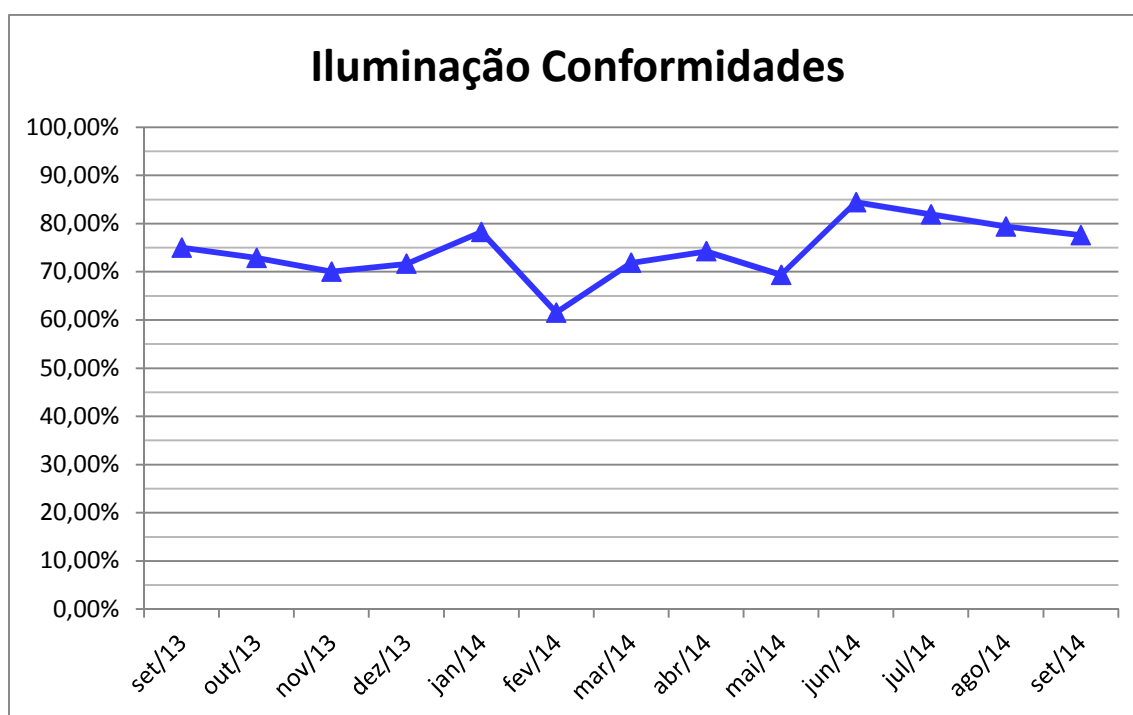


Gráfico 3-132 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades



### 3.2.5.24 Verificação da Conservação Interna dos Trens

Os resultados das verificações da condição de conservação dos bancos, revestimentos e tapetes dos carros são apresentados nos dois gráficos a seguir.

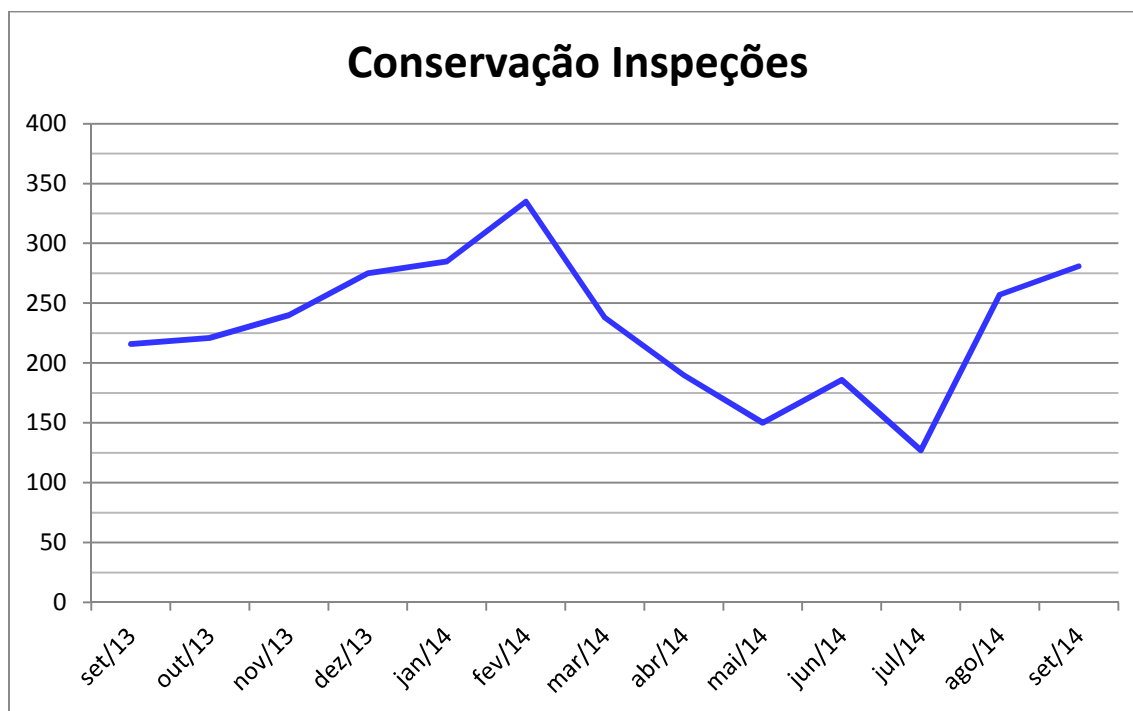


Gráfico 3-133 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções

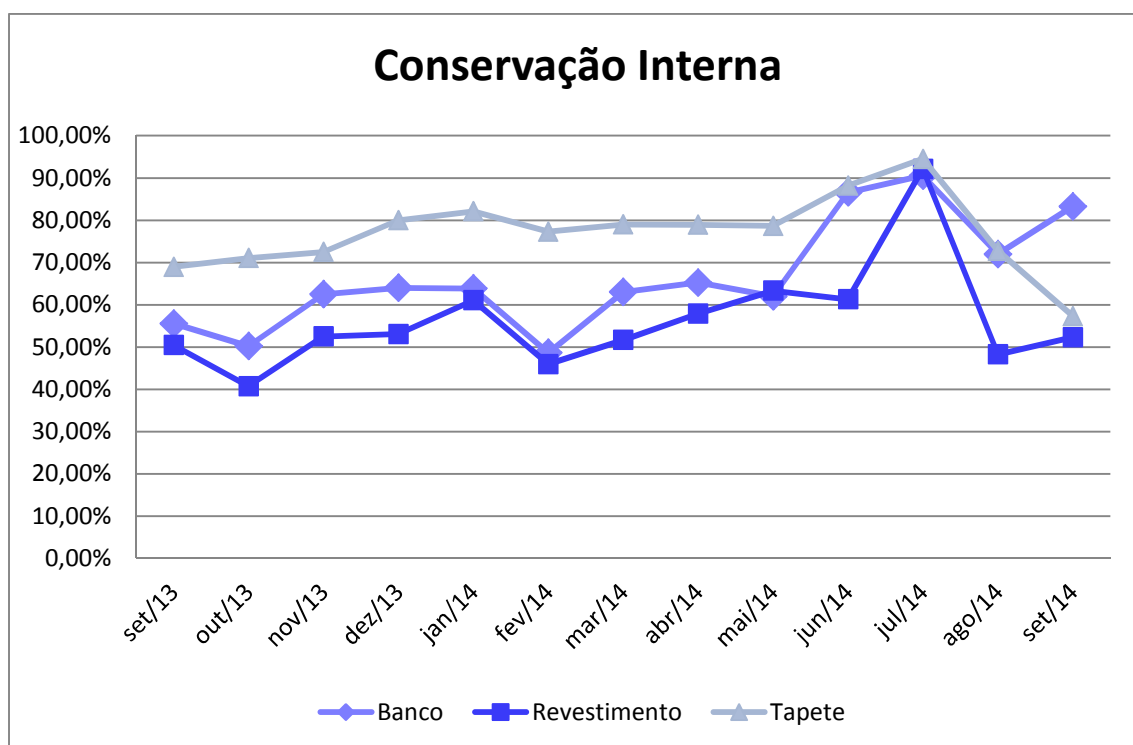


Gráfico 3-134 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades

### 3.2.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

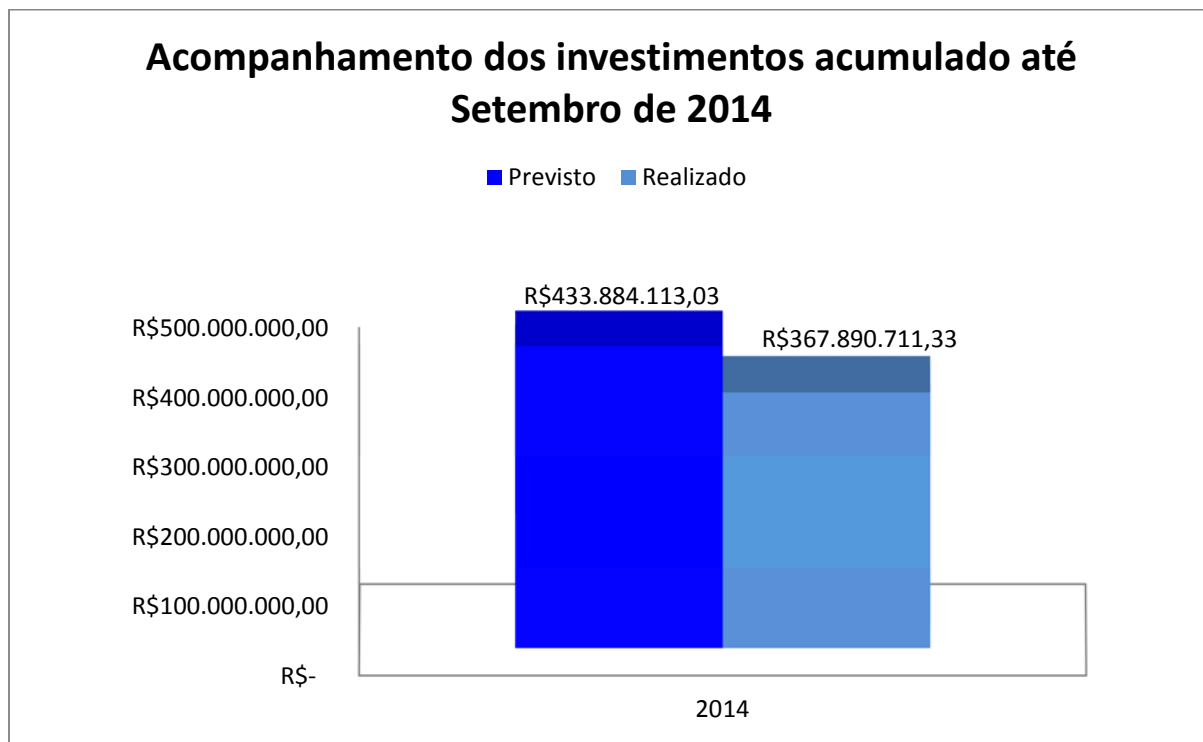


Gráfico 3-135 Metrô Rio – Investimentos

*Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.*

### 3.2.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados dois Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema metroviário neste mês.

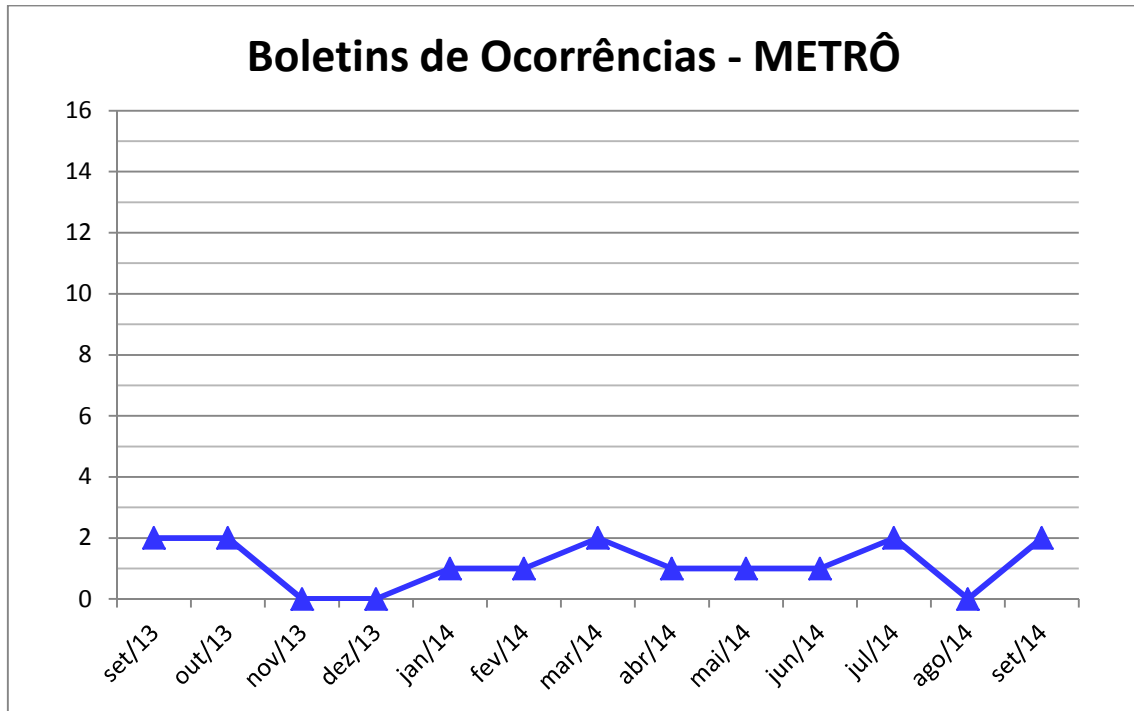


Gráfico 3-136 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência

### 3.3 Concessionária SUPERVIA

#### 3.3.1 Passageiros Transportados

##### 3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Passageiros	67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
Ano	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Passageiros	97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514
Ano	2011	2012	2013			
Passageiros	142.291.930	143.594.522	152.354.006			

Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anua

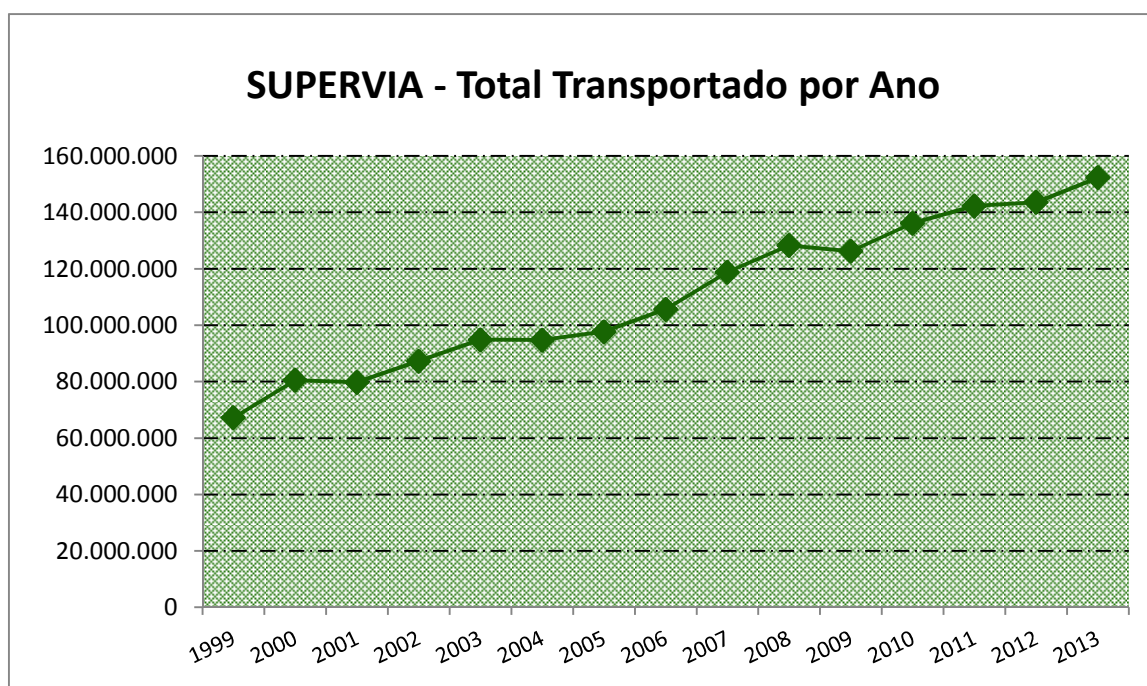


Gráfico 3-137 Supervia – Passageiros Transportados 1999 – 2013

### 3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
11.855.836	12.682.851	12.504.797	12.590.827	14.274.933	12.398.050
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
14.048.456	14.440.771	15.007.258			

Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal

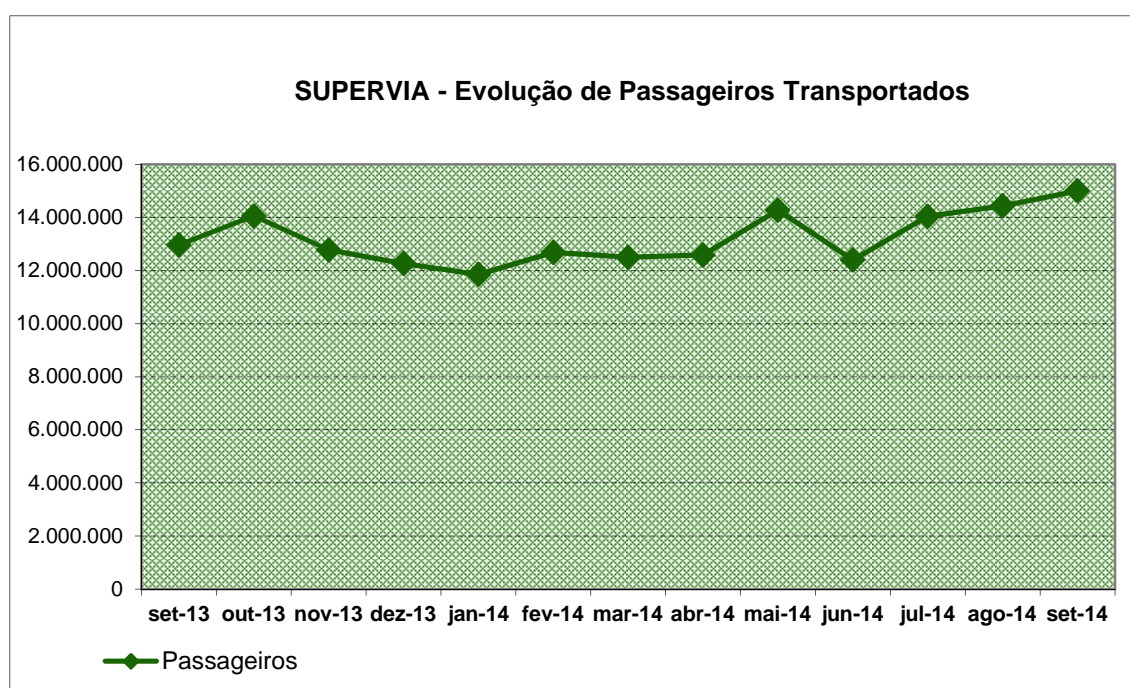


Gráfico 3-138 Supervia – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia Útil	514.651	576.942	595.641	608.301	611.886	607.641
Dia	382.446	452.959	403.381	419.694	460.482	413.268
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil	585.389	612.337	623.653			
Dia	453.176	465.831	500.242			

Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

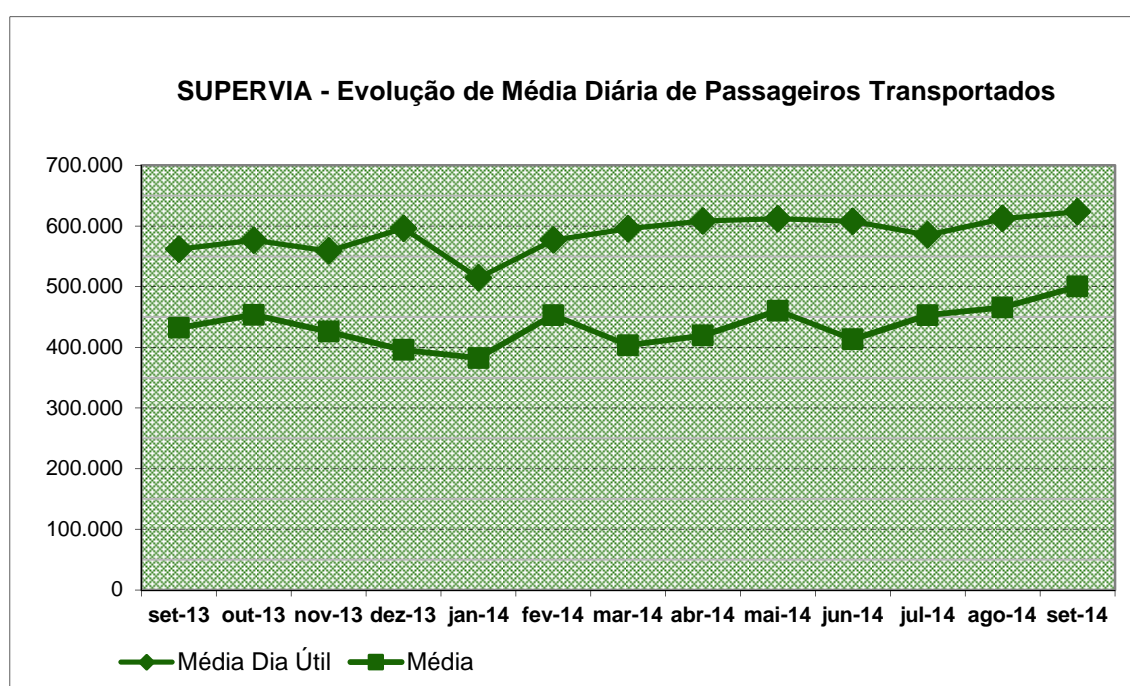


Gráfico 3-139 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

### 3.3.2 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS FERROVIÁRIOS EXISTENTES:

Série	Carros
400	90
500	95
700	100
800	32
900	104
1000	57
2000	80
3000	168
4000	72

Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros

- QUANTIDADE DE TRENS UNIDADES ELÉTRICOS, TUEs:

Série	TUEs
400	30
500	23
700	25
800	8
900	26
1000	14
2000	20
3000	42
4000	18

Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs

### 3.3.3 Estações

A Concessão da Supervia possui oito ramais com as seguintes Estações:

- Ramal Deodoro:

Dom Pedro II (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Praça da Bandeira; São Cristóvão (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Maracanã; Mangueira; São Francisco Xavier (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Riachuelo; Sampaio; Engenho Novo; Méier; Silva Freire (atende somente os ramais Santa Cruz e Japeri); Engenho de Dentro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Piedade; Quintino Bocaiúva; Cascadura (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Madureira (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Oswaldo Cruz; Bento Ribeiro; Marechal Hermes; Deodoro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri).

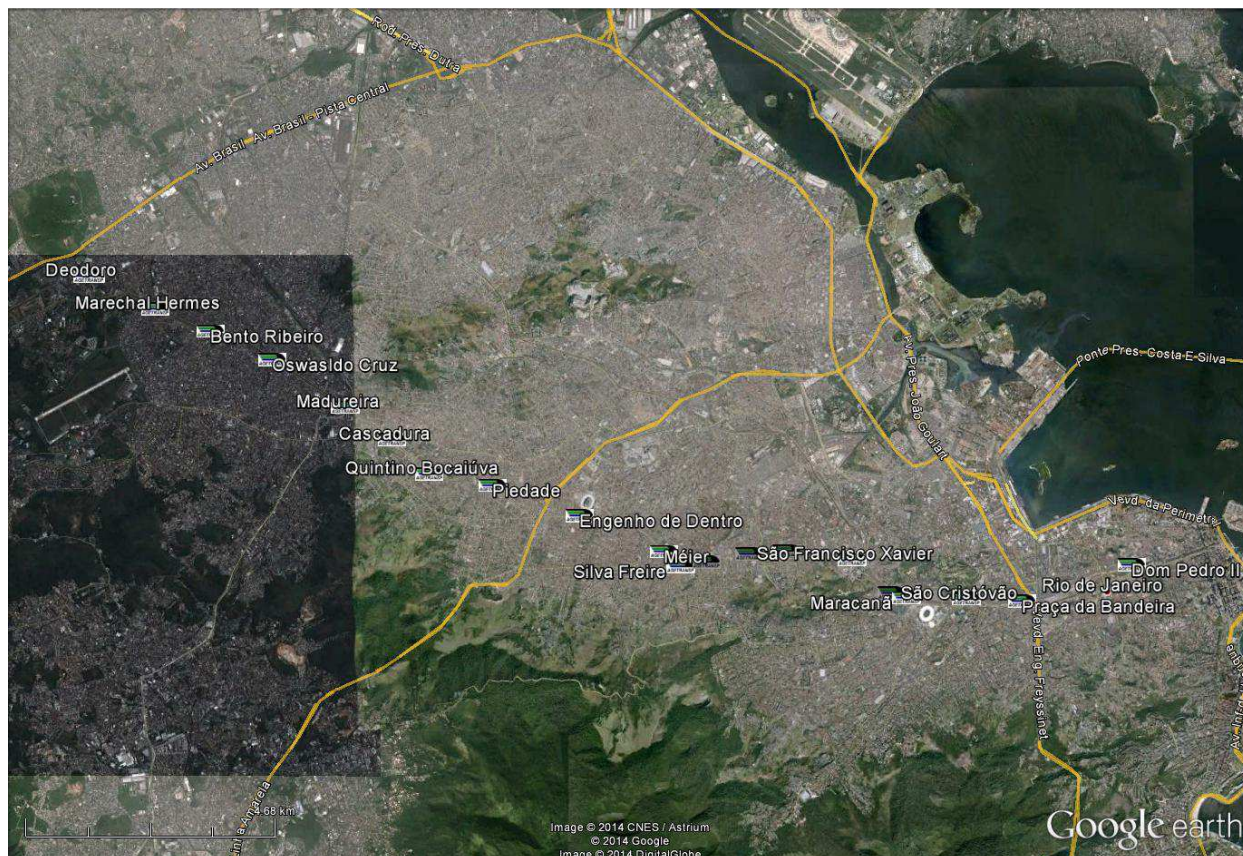


Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro



- Ramal Santa Cruz:

Vila Militar; Magalhães Bastos; Realengo; Padre Miguel; Guilherme da Silveira; Bangu; Senador Camará; Santíssimo; Augusto Vasconcelos; Campo Grande; Benjamin do Monte; Inhoaíba; Cosmos; Paciência; Tancredo Neves; Santa Cruz.

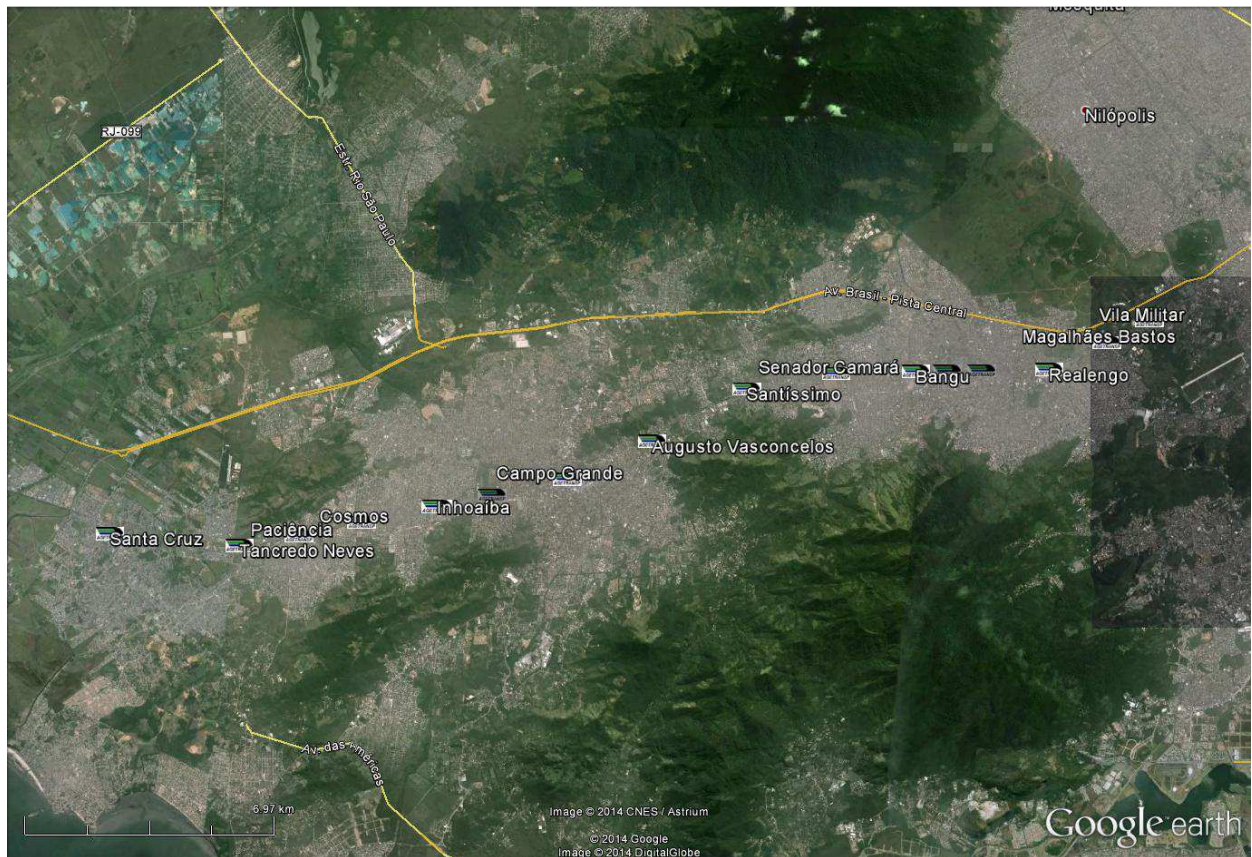


Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz

- Ramal Japeri:

Ricardo de Albuquerque; Anchieta; Olinda; Nilópolis; Edson Passos; Mesquita; Presidente Juscelino; Nova Iguaçu; Comendador Soares; Austin; Queimados; Engenheiro Pedreira; Japeri (atende também o ramal Paracambi).

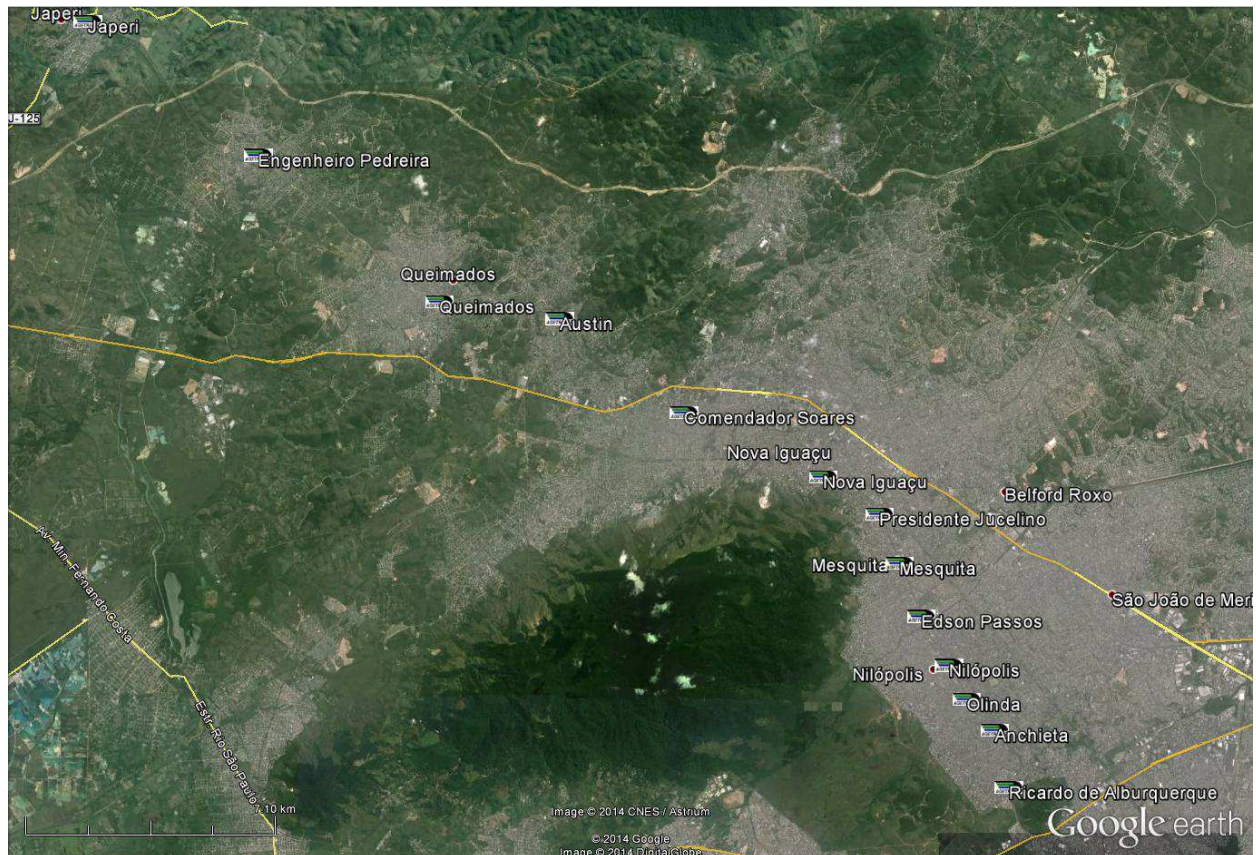


Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri

- Ramal Paracambi:  
Lajes; Paracambi.



Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi

- Ramal Belford Roxo:

Triagem (atende também o ramal Saracuruna); Jacarezinho; Del Castilho; Pilares; Tomás Coelho; Cavalcanti; Mercado de Madureira; Rocha Miranda; Honório Gurgel; Barros Filho; Costa Barros; Pavuna; Vila Rosali; Agostinho Porto; Coelho da Rocha; Belford Roxo.

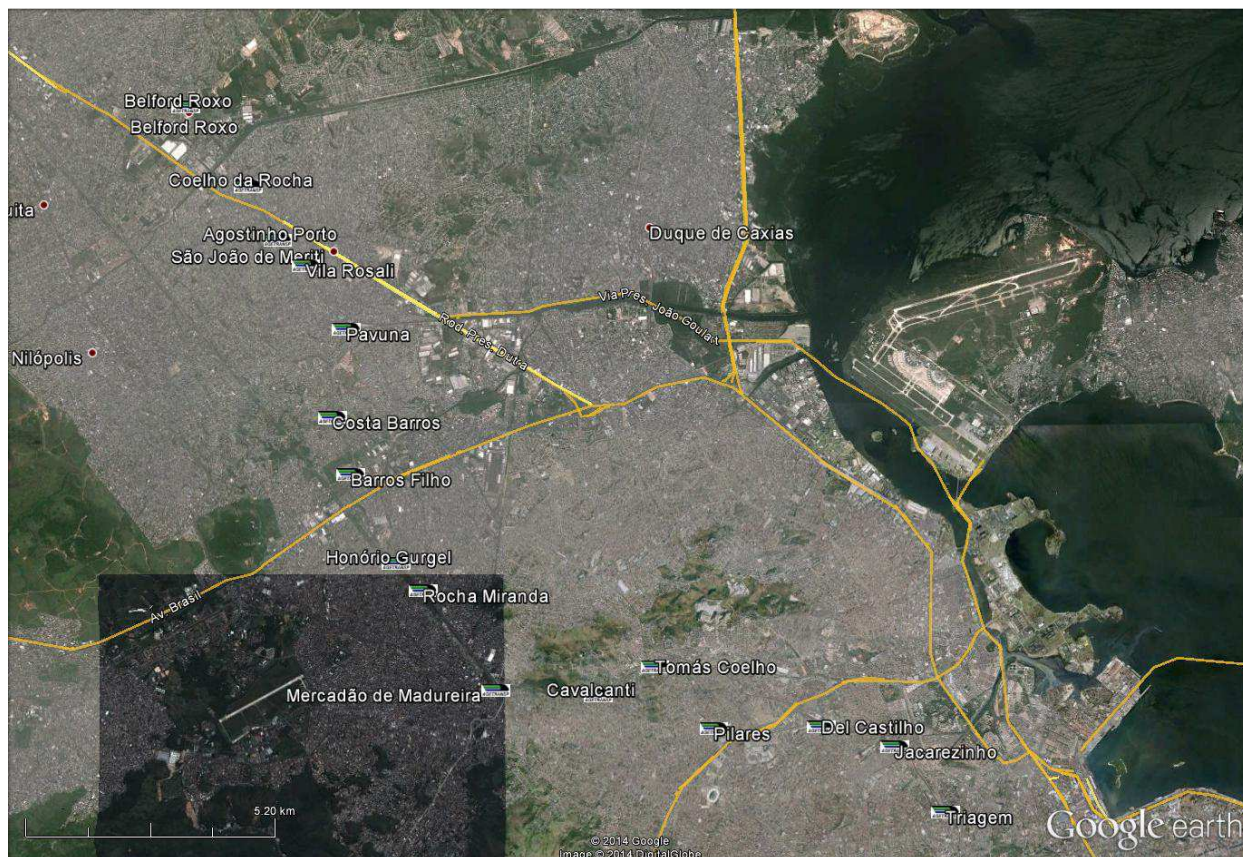


Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo

- Ramal Saracuruna:

Manguinhos; Bonsucesso; Ramos; Olaria; Penha; Penha Circular; Braz de Pina; Cordovil; Parada de Lucas; Vigário Geral; Duque de Caxias; Corte Oito; Gramacho; Campos Elíseos; Jardim Primavera; Saracuruna (atende também os ramais Vila Inhomirim e Guapimirim).

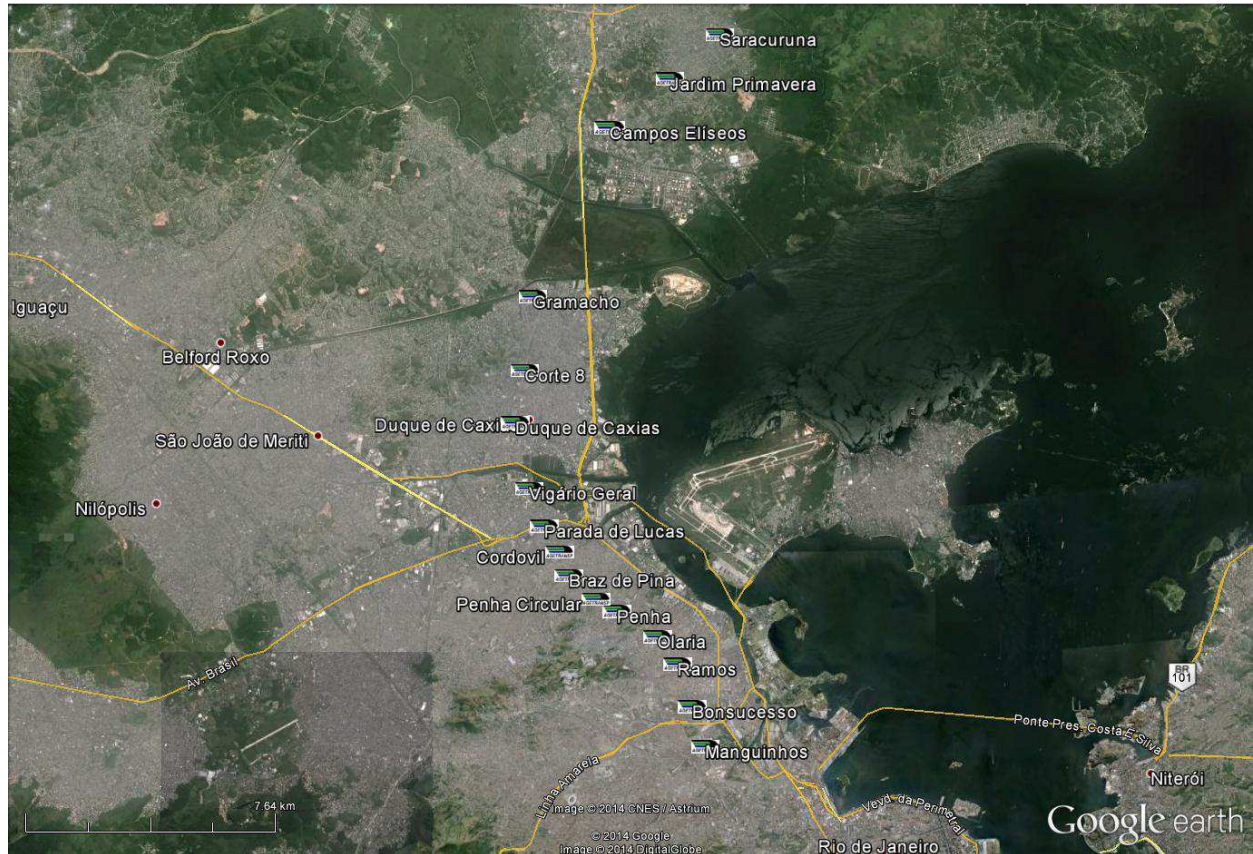


Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna

- Ramal Vila Inhomirim:

Morabi; Imbariê; Manoel Belo; Parada Angélica; Piabetá; Fragoso; Vila Inhomirim.

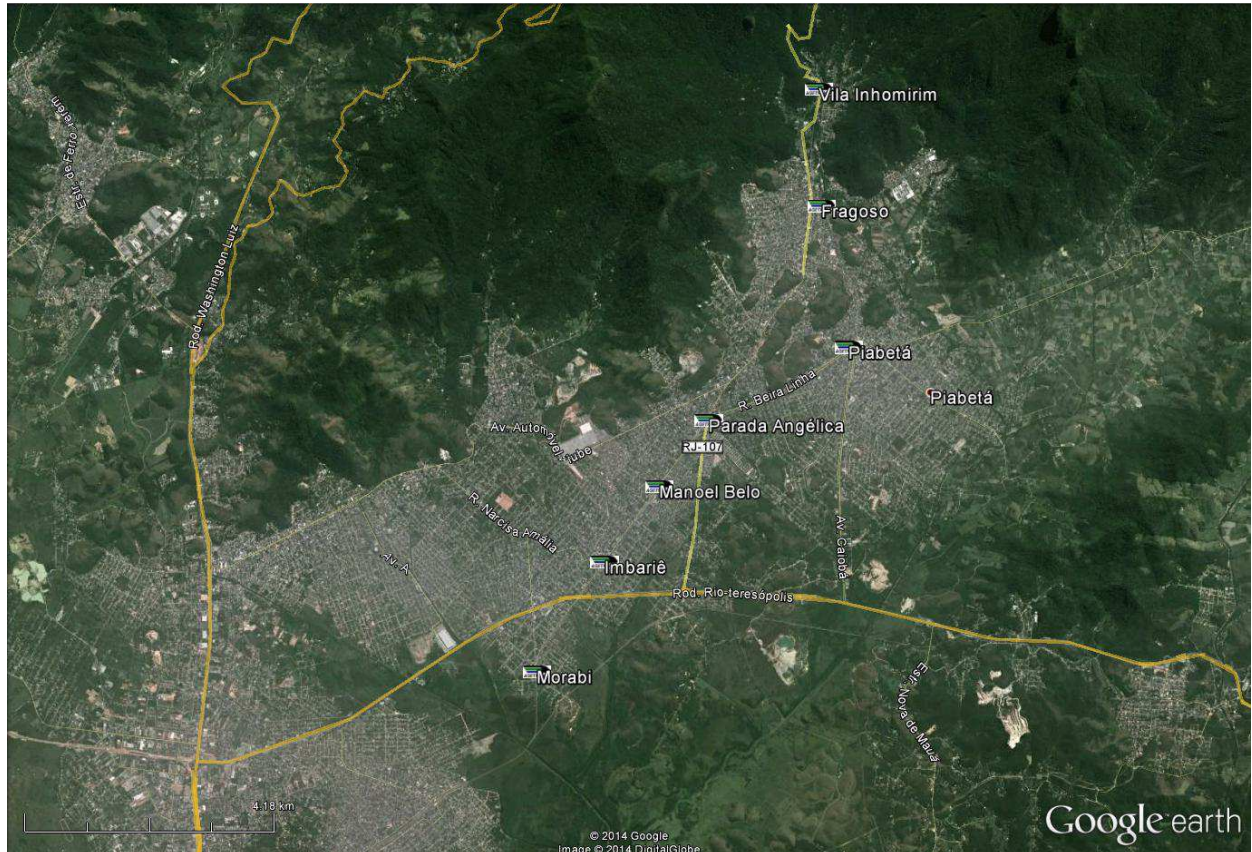


Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim

- Ramal Guapimirim:

Parque Estrela; Suruí; Iriri; Magé; Jardim Nova Marília; Jororó; Citrolândia; Parada Ideal; Jardim Guapimirim; Parada Modelo; Parada Bananal; Guapimirim.

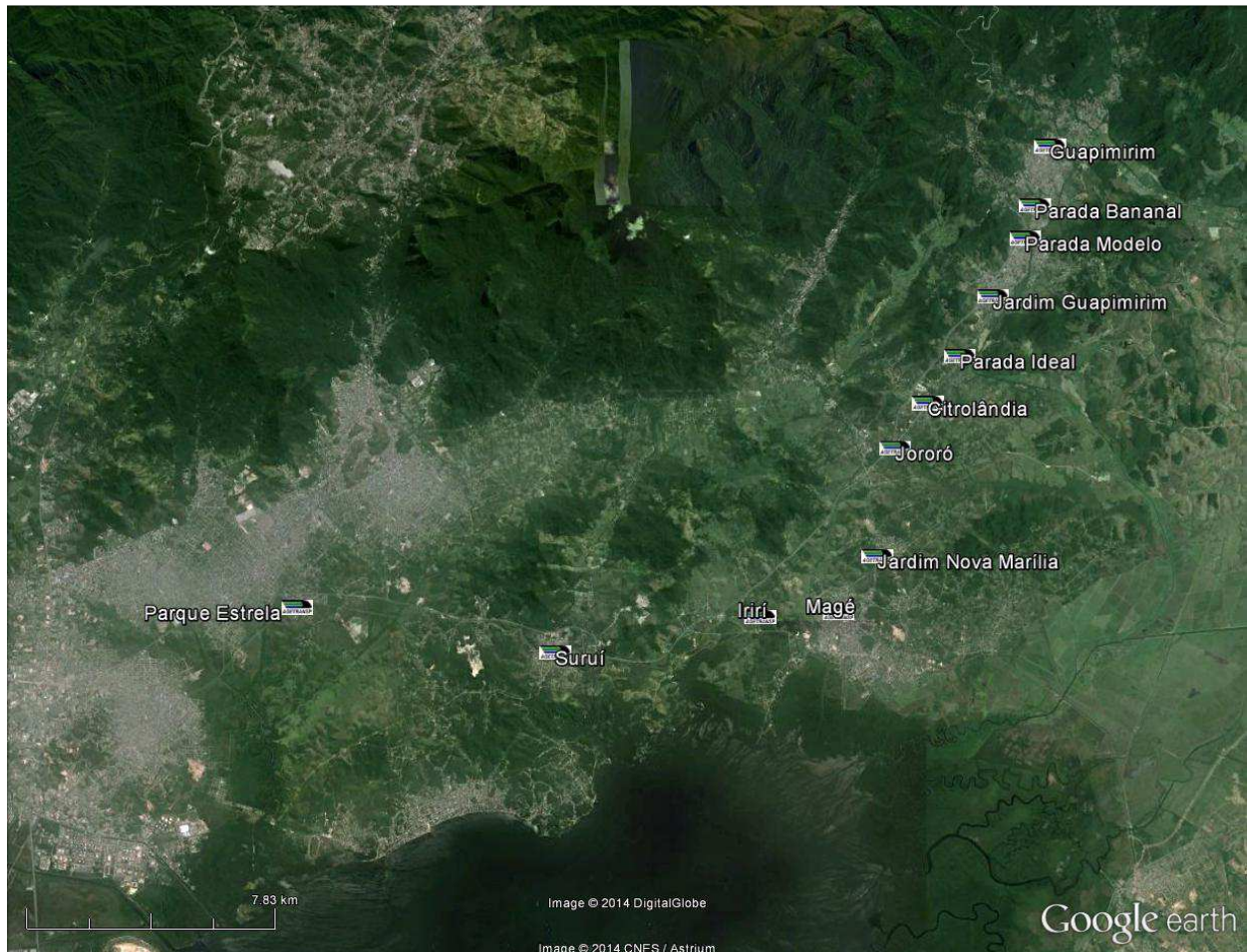


Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim

### 3.3.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.3.4.1 Ici

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (Ici), com os seguintes valores mensais:

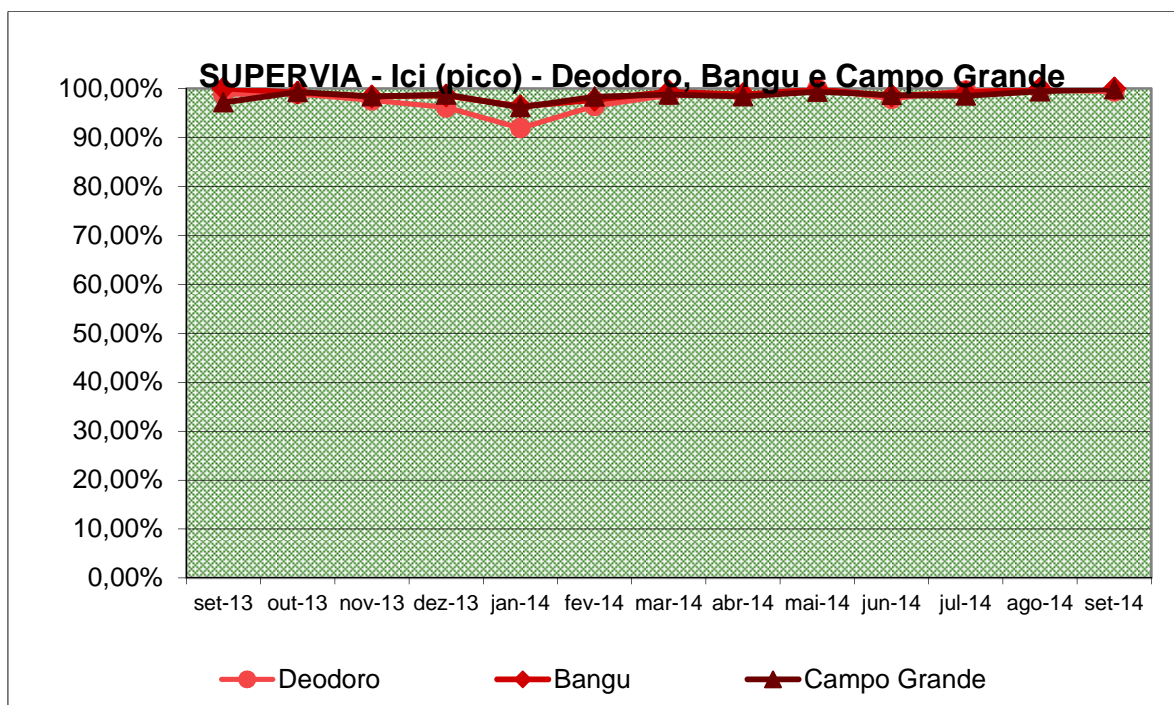


Gráfico 3-140 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande



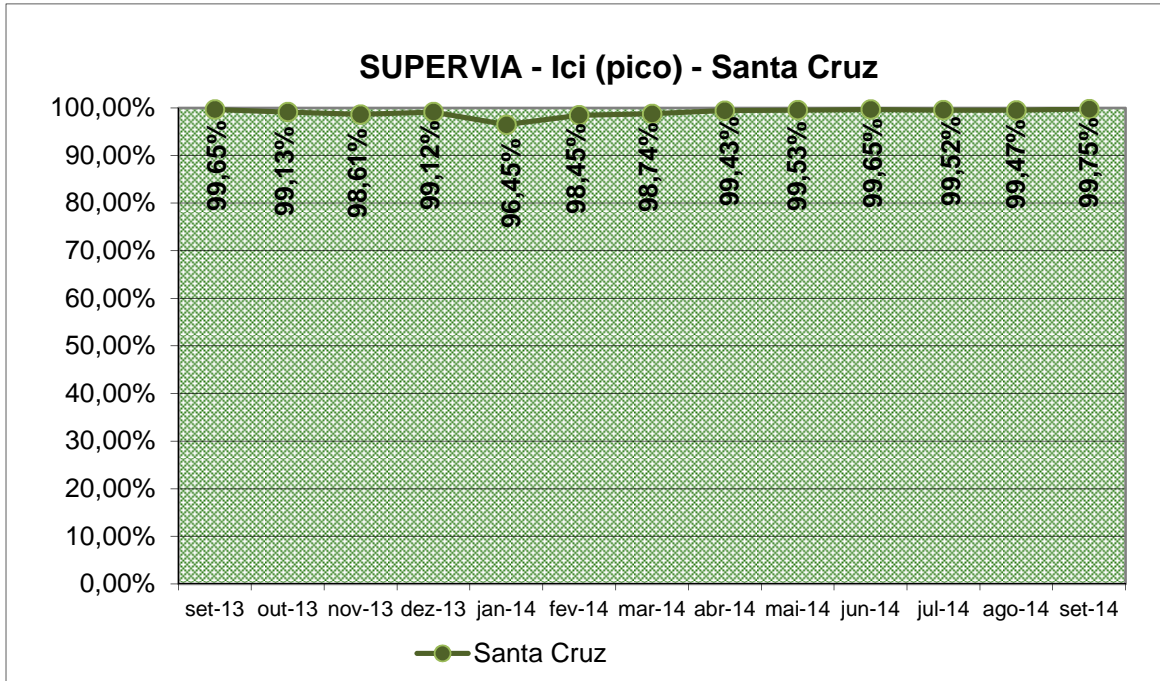


Gráfico 3-141 Supervia – Ici – Santa Cruz

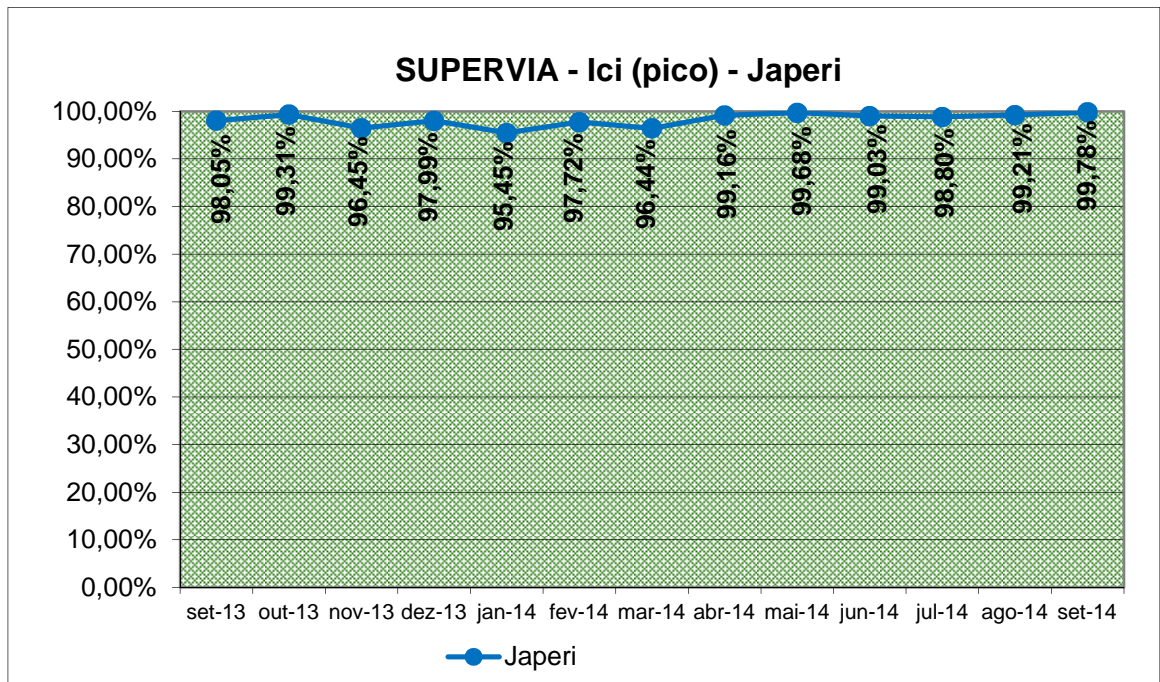


Gráfico 3-142 Supervia – Ici – Japeri

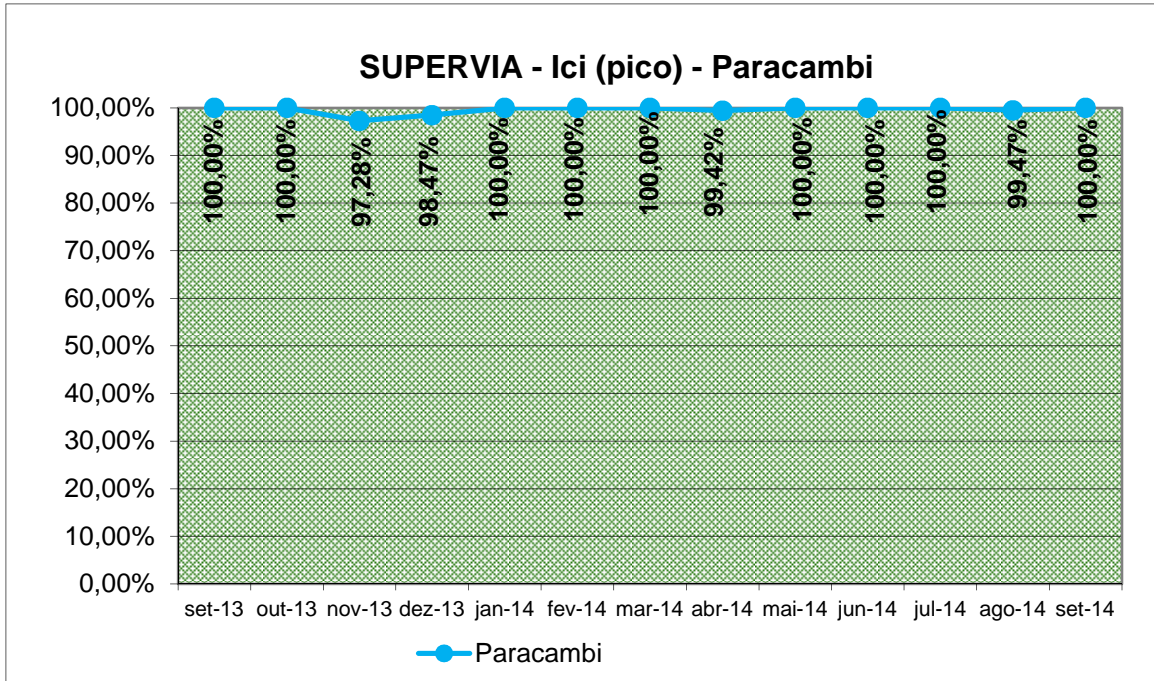


Gráfico 3-143 Supervia – Ici – Paracambi

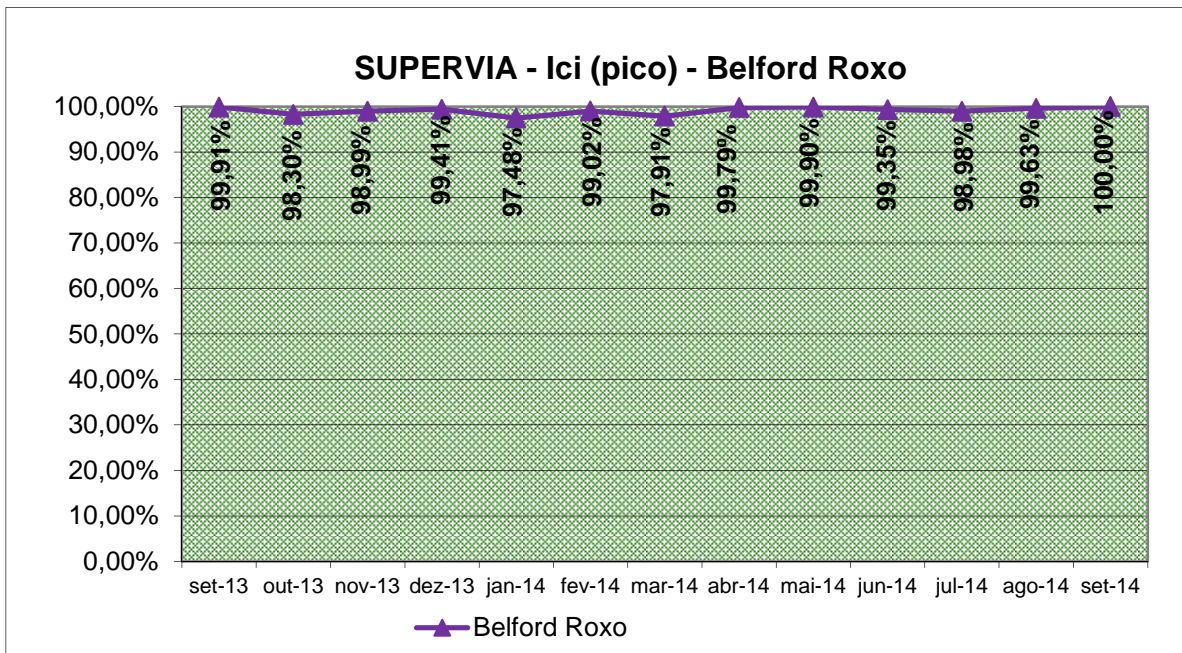


Gráfico 3-144 Supervia – Ici – Belford Roxo

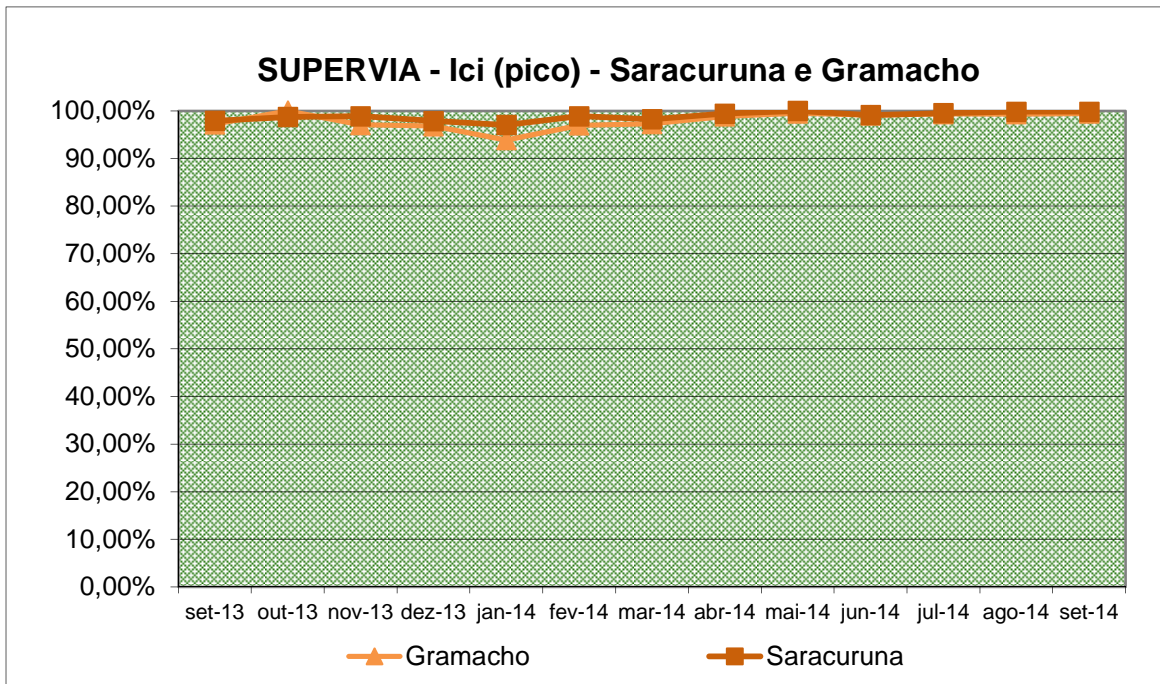


Gráfico 3-145 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho

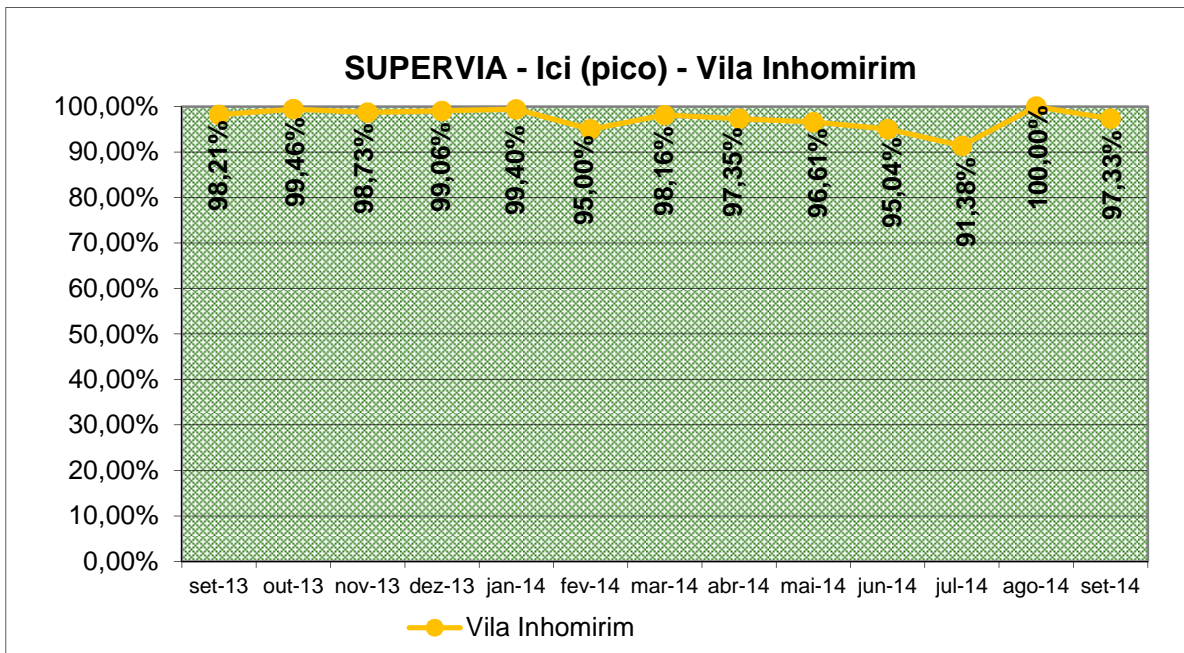


Gráfico 3-146 Supervia – Ici – Vila Inhomirim

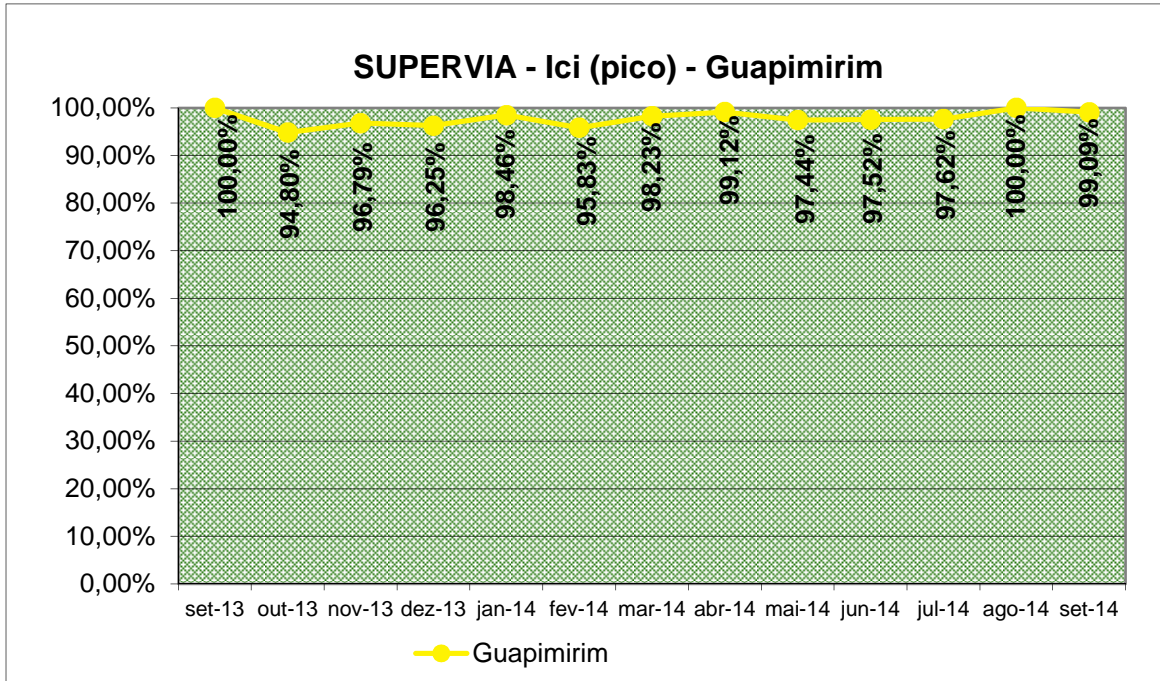


Gráfico 3-147 Supervia – Ici – Guapimirim

### 3.3.4.2 Ipi

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (Ipi), com os seguintes valores mensais:

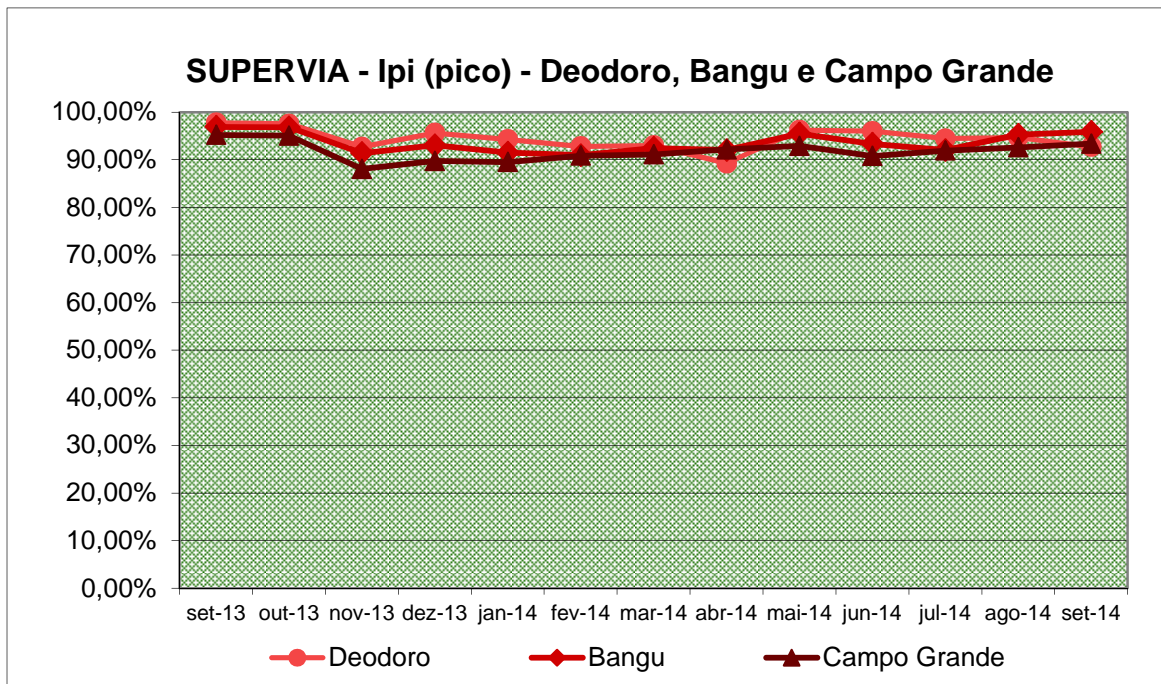


Gráfico 3-148 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande

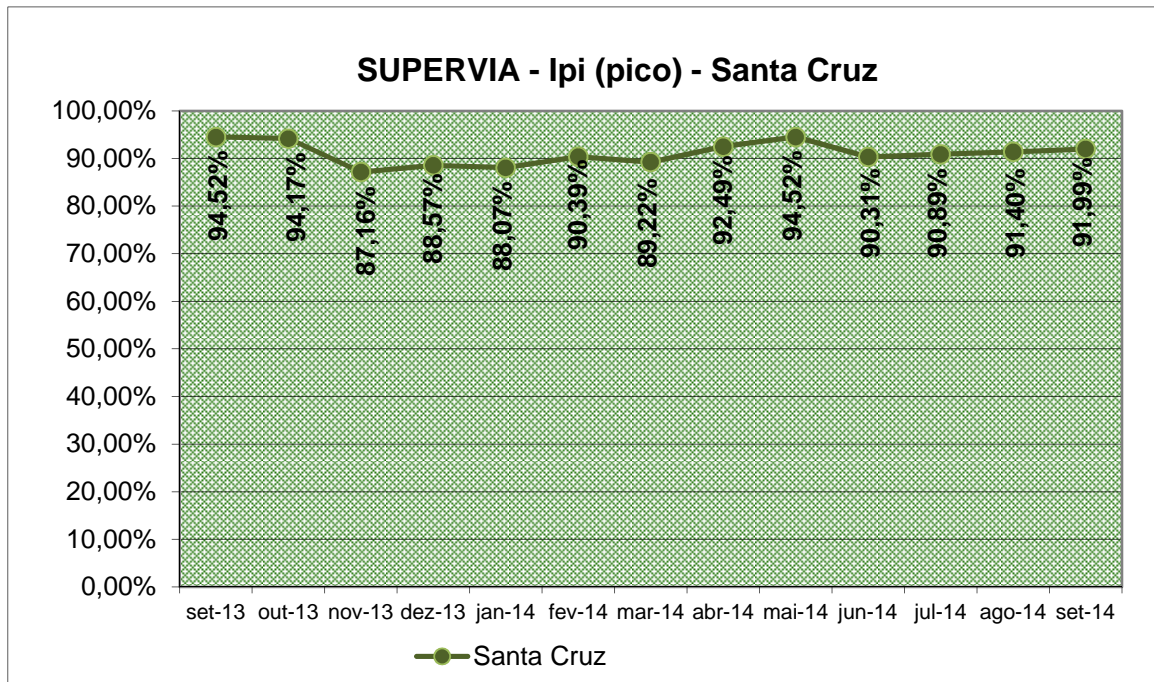


Gráfico 3-149 Supervia – Ipi – Santa Cruz

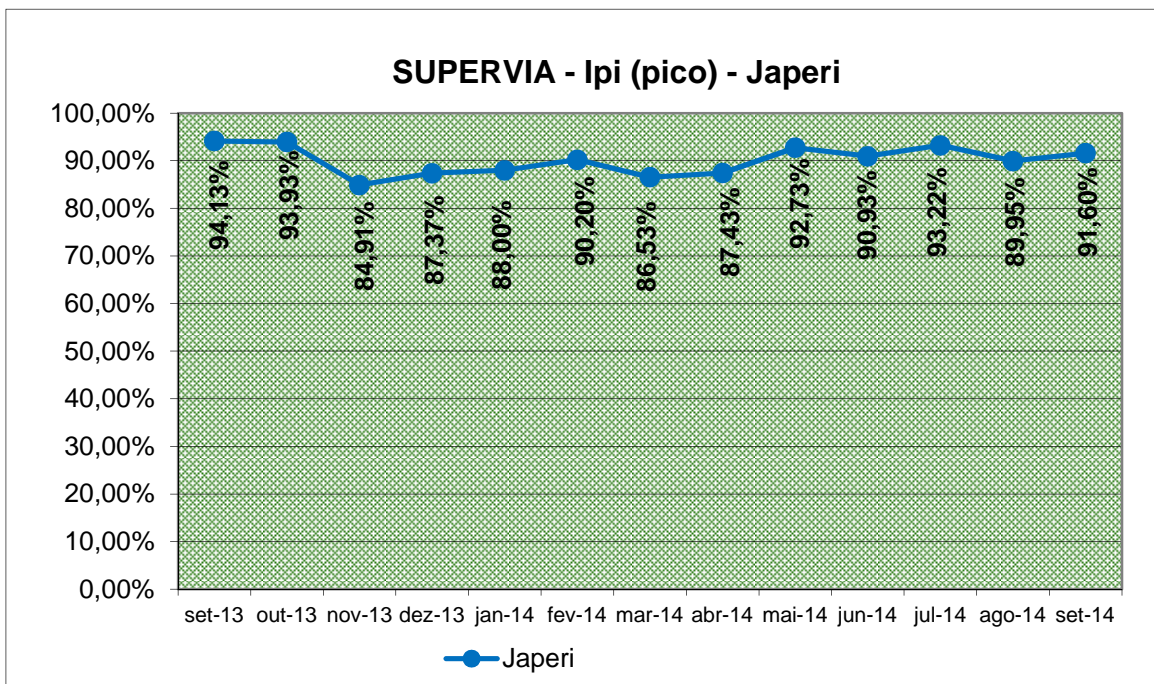


Gráfico 3-150 Supervia – Ipi – Japeri

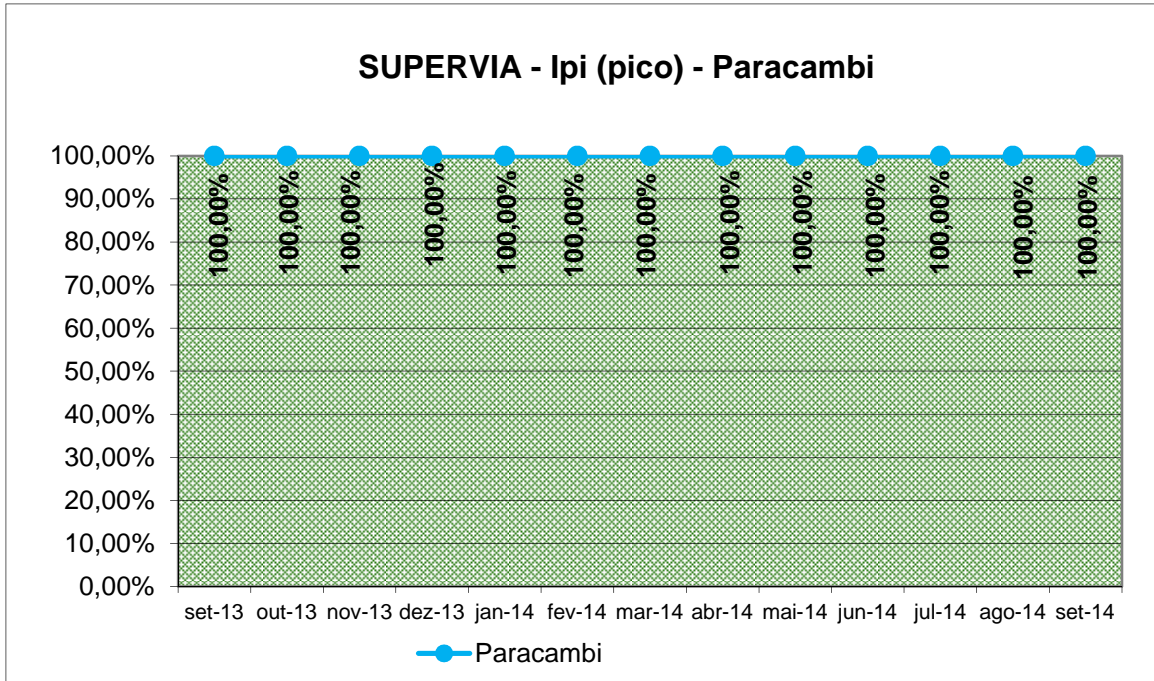


Gráfico 3-151 Supervia – Ipi – Paracambi

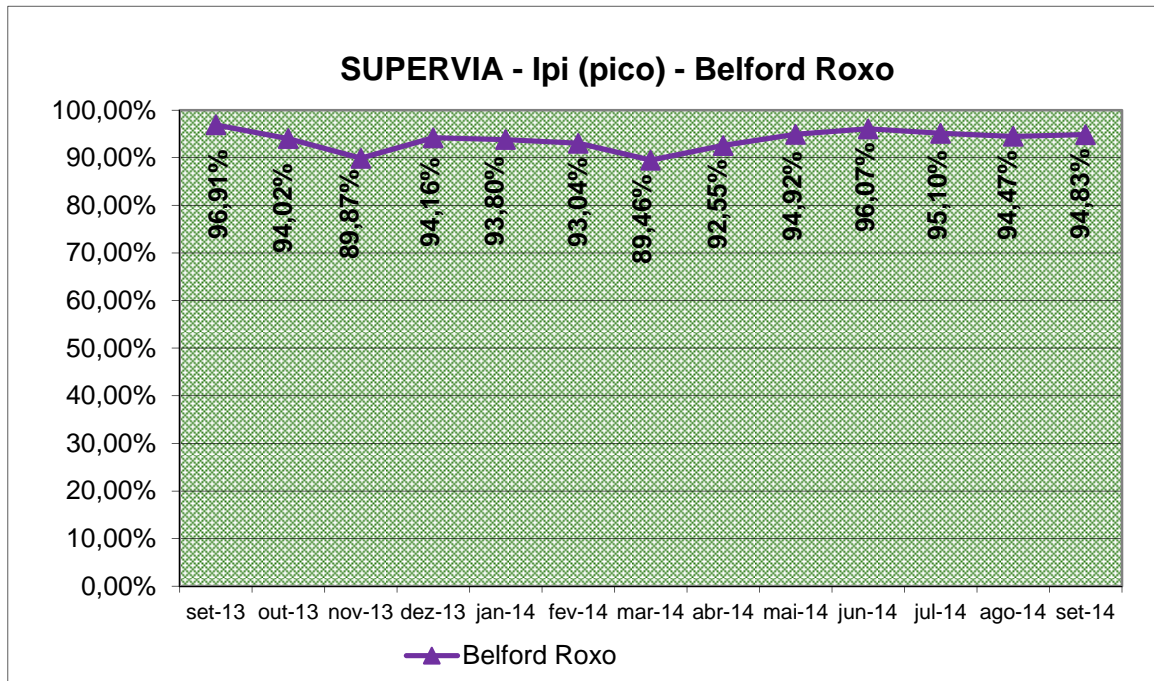


Gráfico 3-152 Supervia – Ipi – Belford Roxo

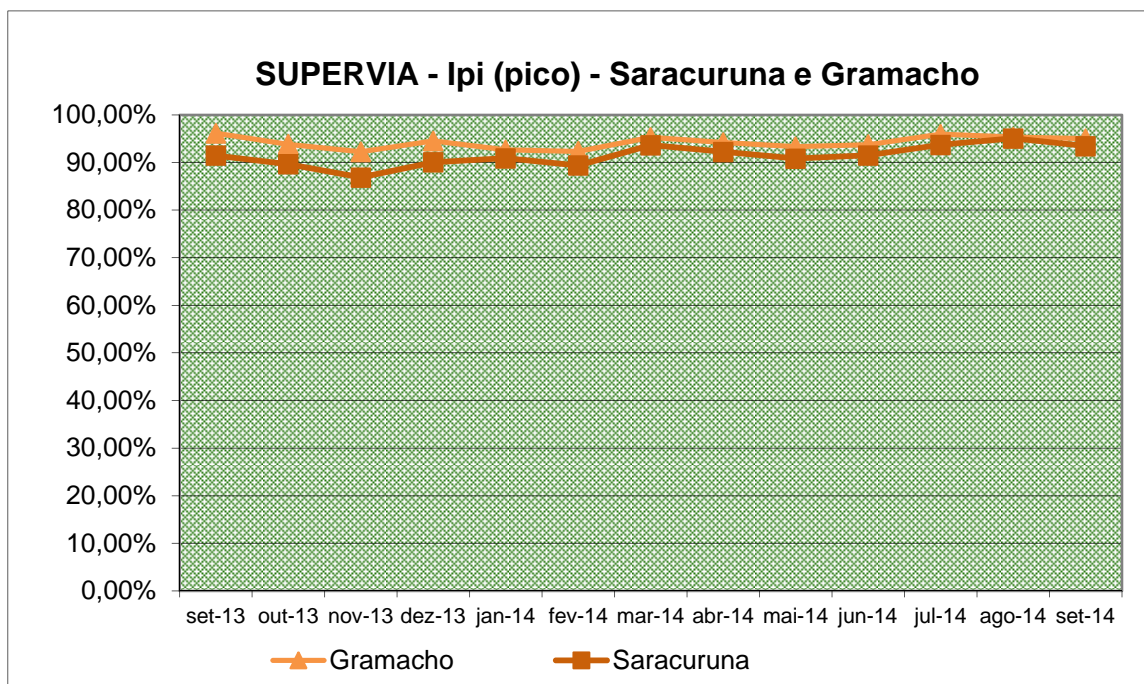


Gráfico 3-153 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho

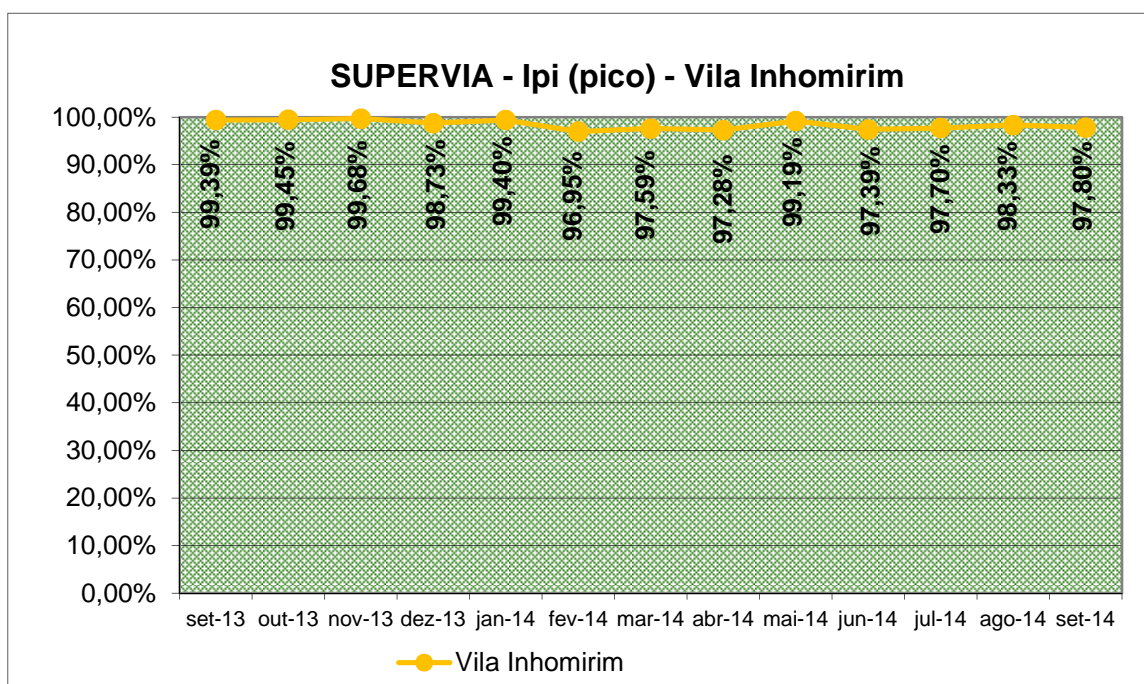


Gráfico 3-154 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim



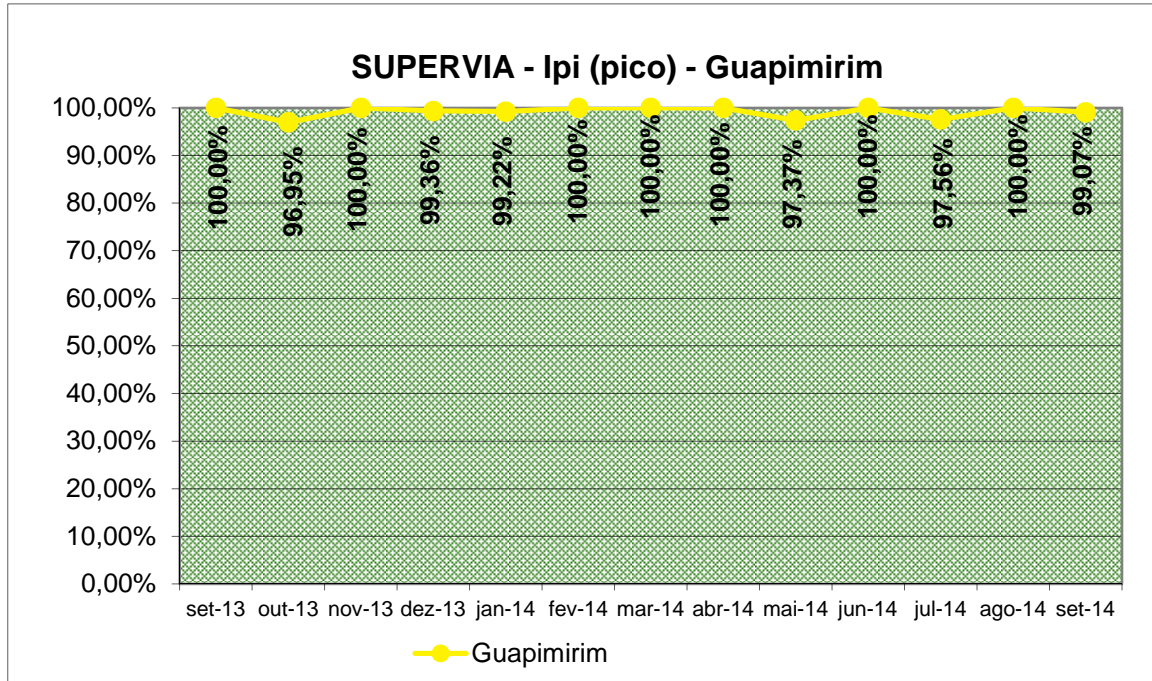


Gráfico 3-155 Supervia – Ipi – Guapimirim

### 3.3.4.2.1 Análise do Desempenho da Pontualidade

Os gráficos a seguir apresentam, no período de **setembro de 2014**, o percentual de viagens pontuais e atrasadas, tipos e intensidade dos atrasos, pontualidade sem expurgo, velocidade média e velocidade realizada *versus* programada.

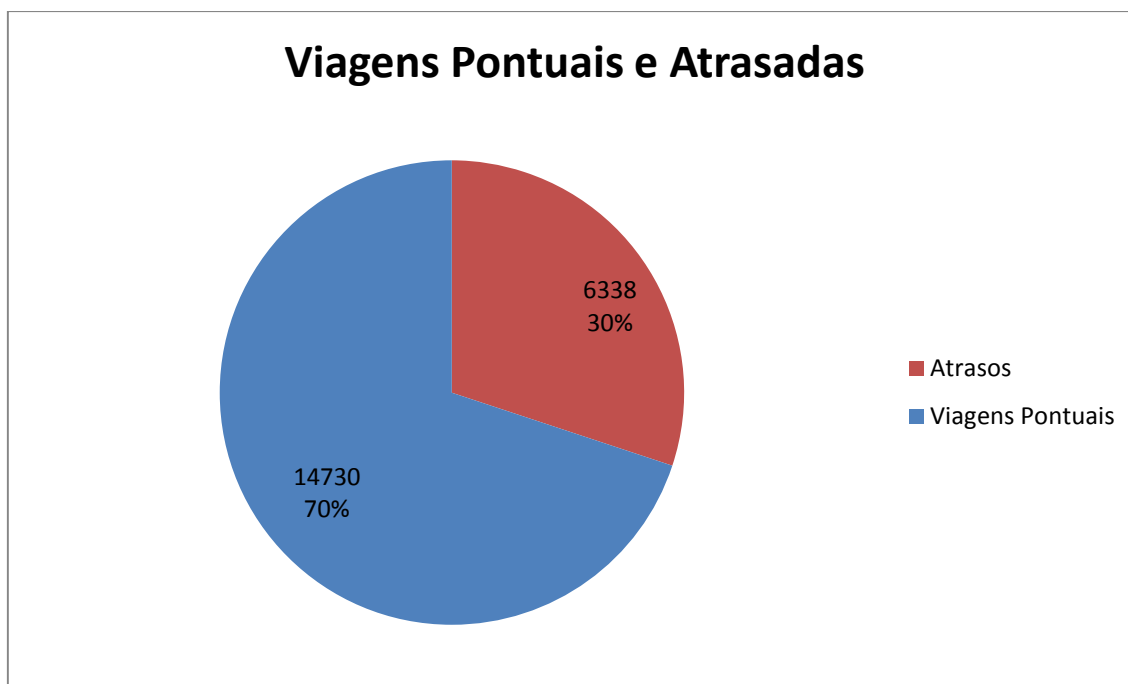


Gráfico 3-156 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas

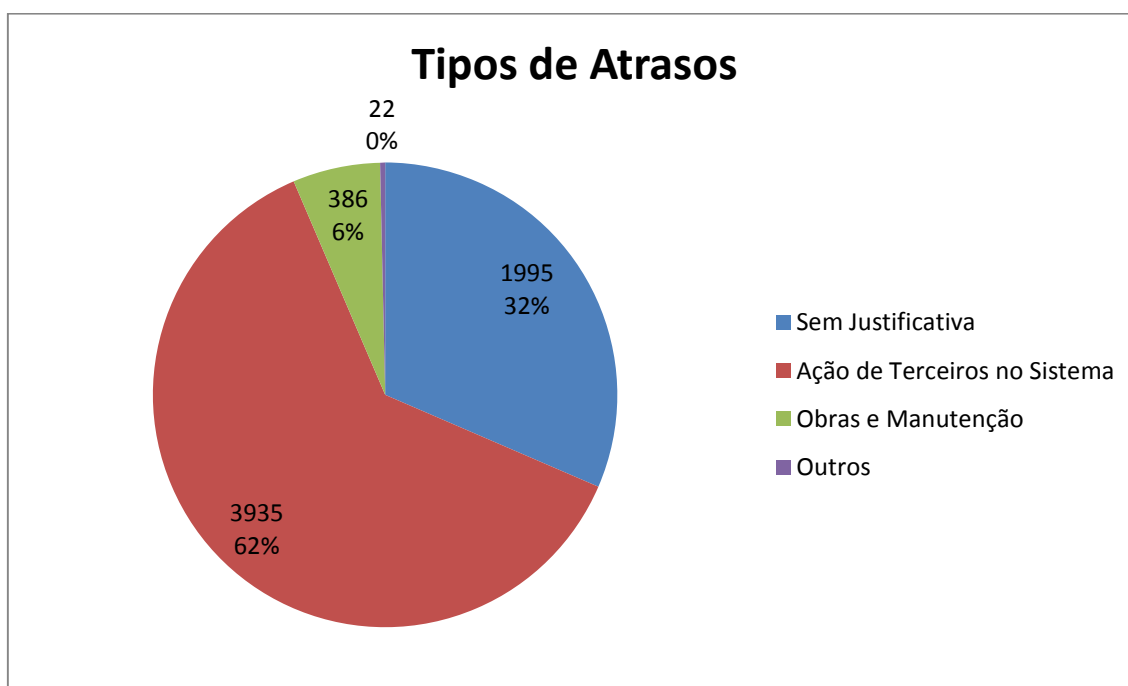


Gráfico 3-157 Supervia – Tipos de Atrasos

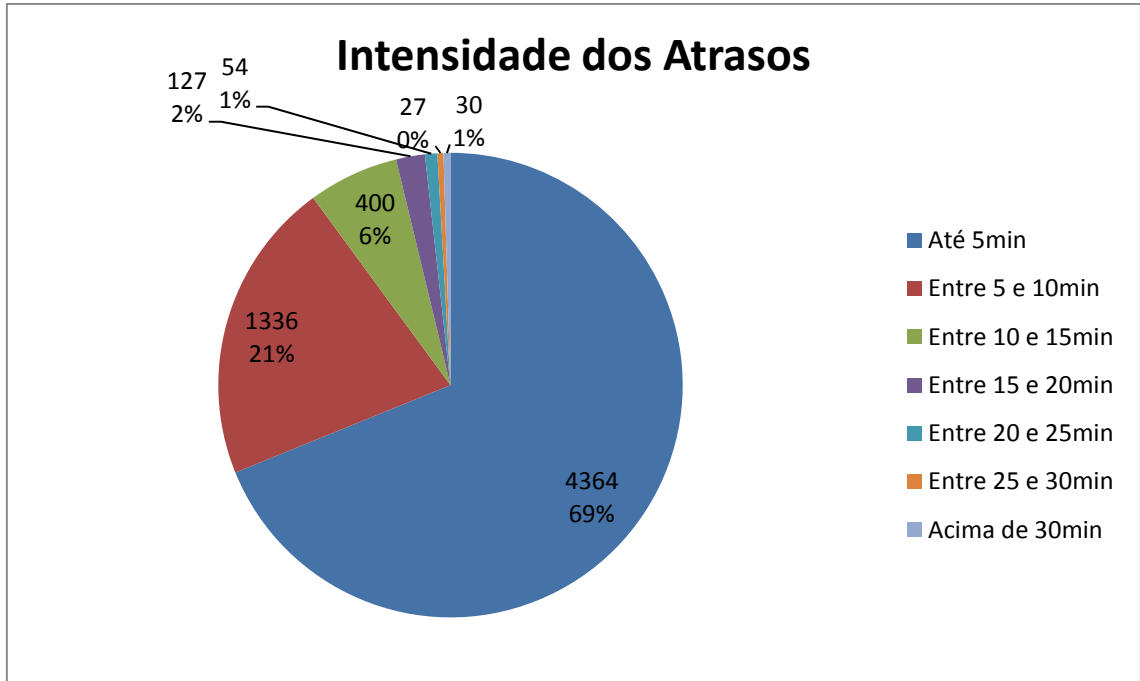


Gráfico 3-158 Supervia – Intensidade dos Atrasos

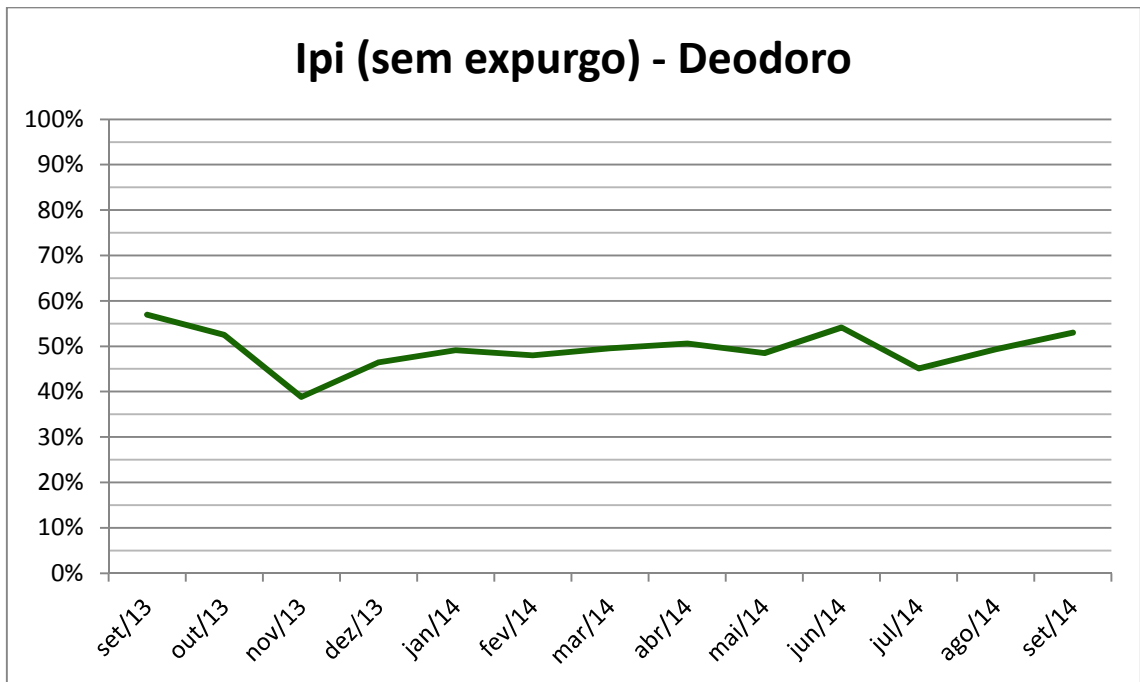


Gráfico 3-159 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Deodoro

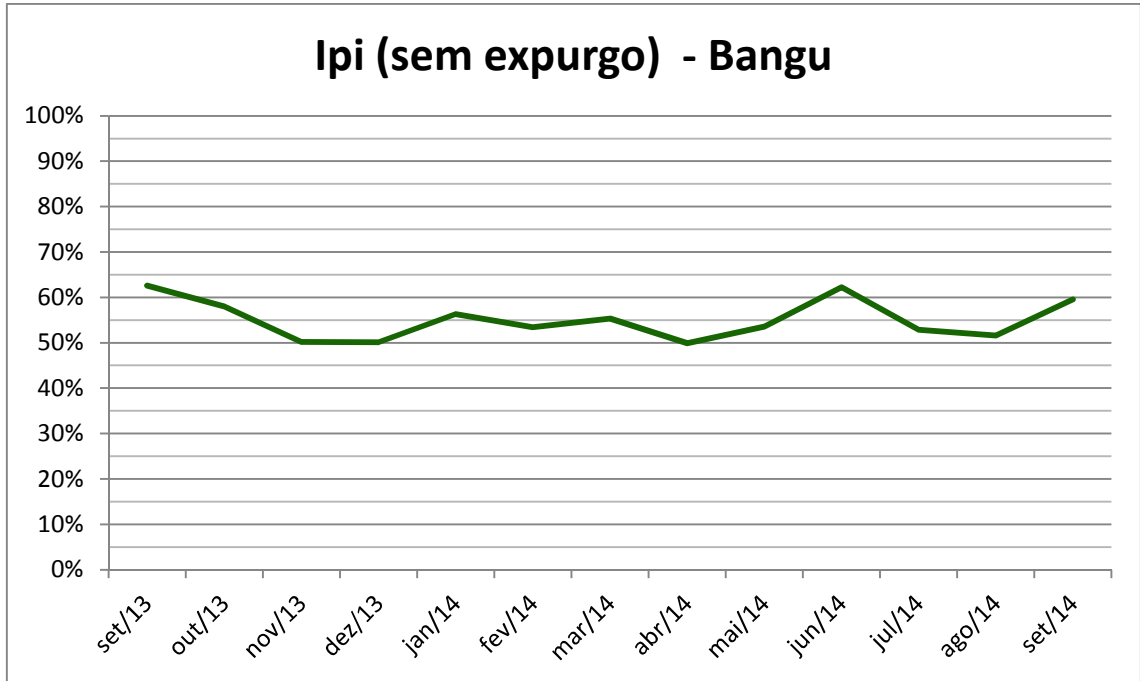


Gráfico 3-160 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Bangu

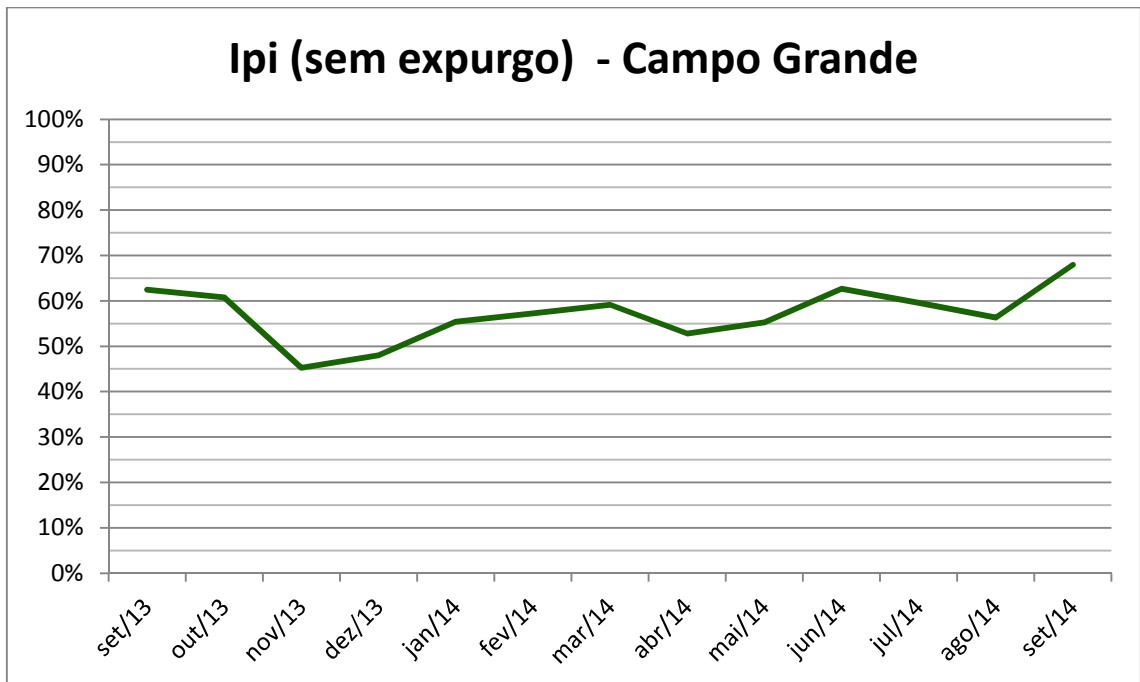


Gráfico 3-161 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Campo Grande

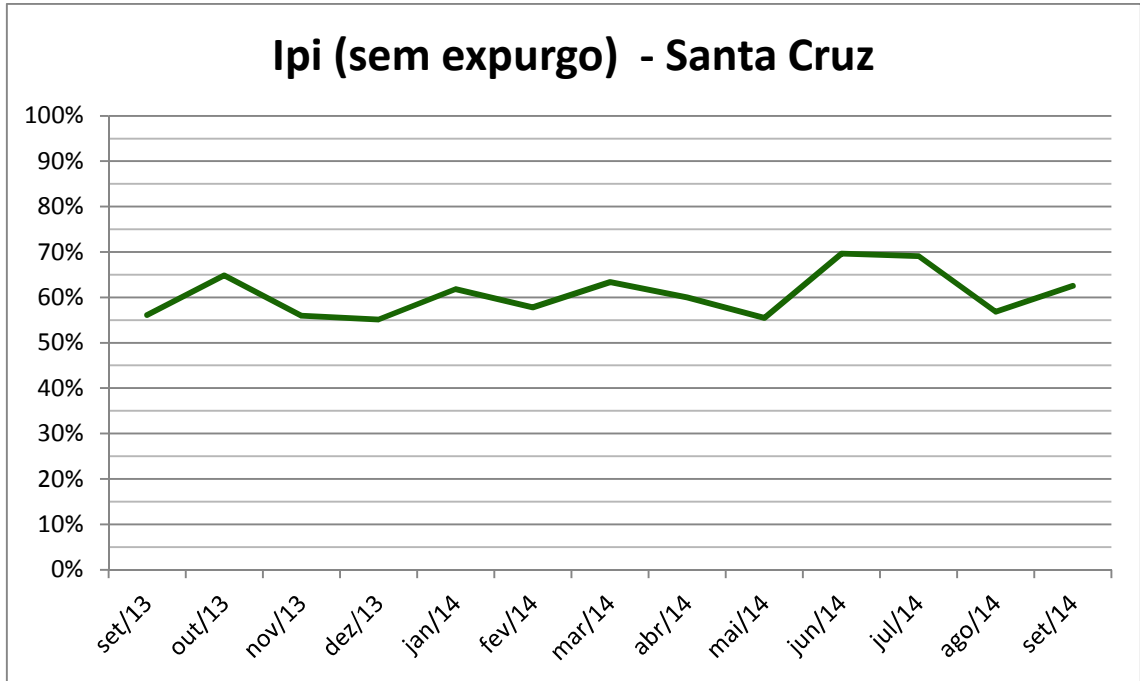


Gráfico 3-162 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Santa Cruz

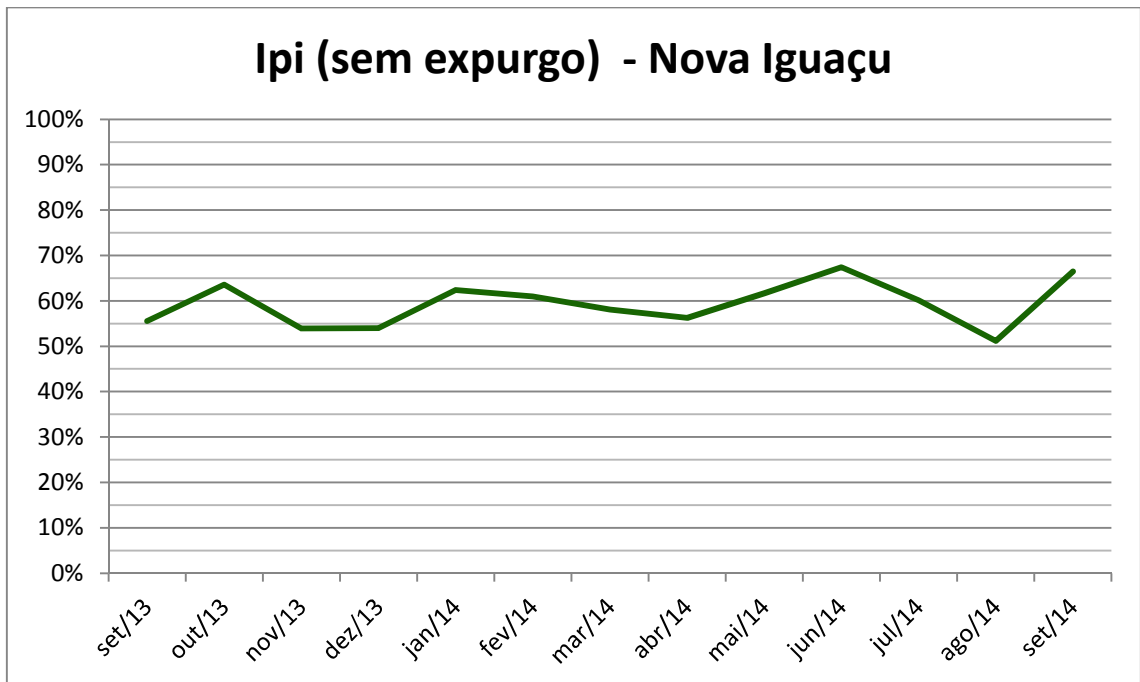


Gráfico 3-163 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Nova Iguaçu

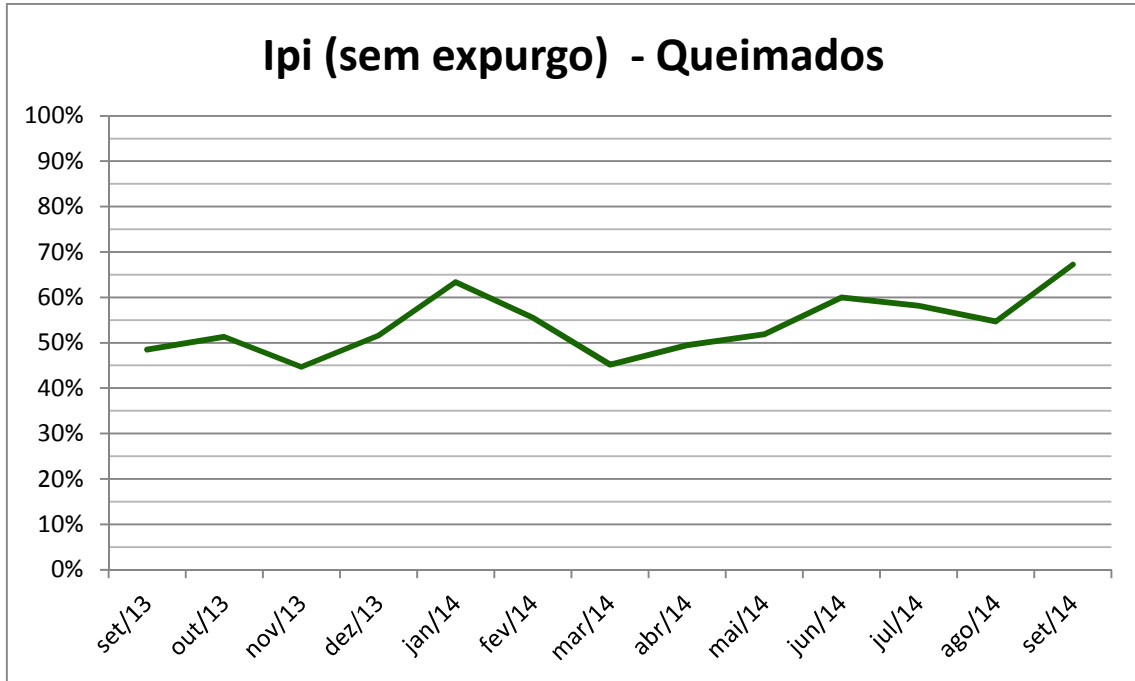


Gráfico 3-164 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Queimados

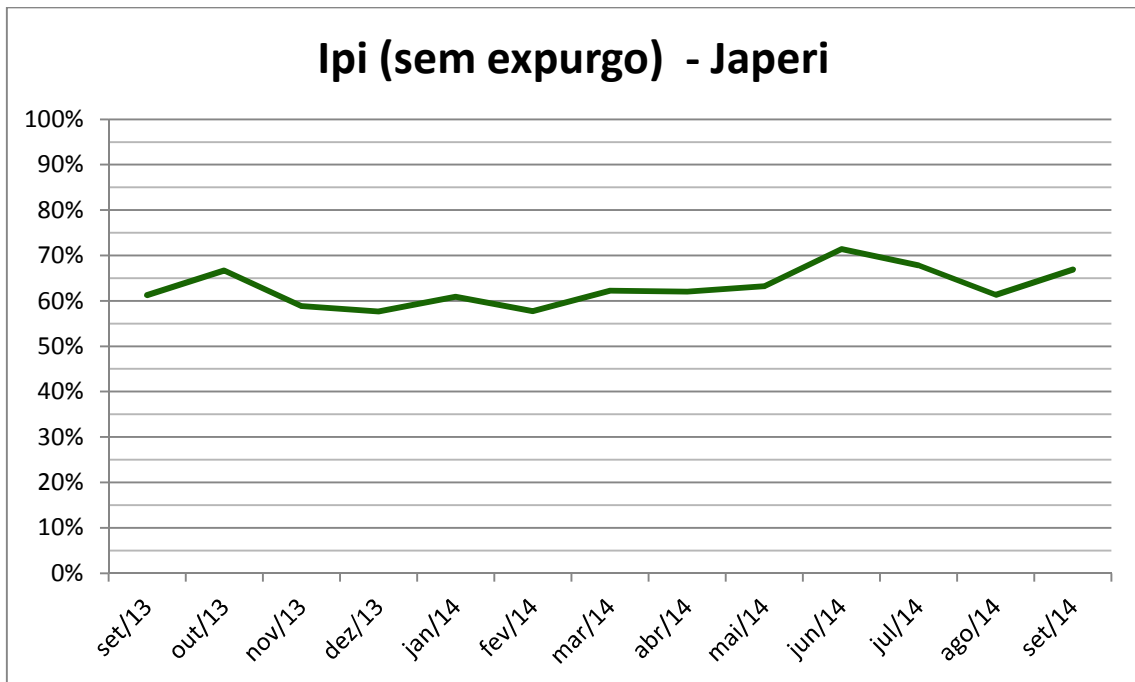


Gráfico 3-165 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Japeri

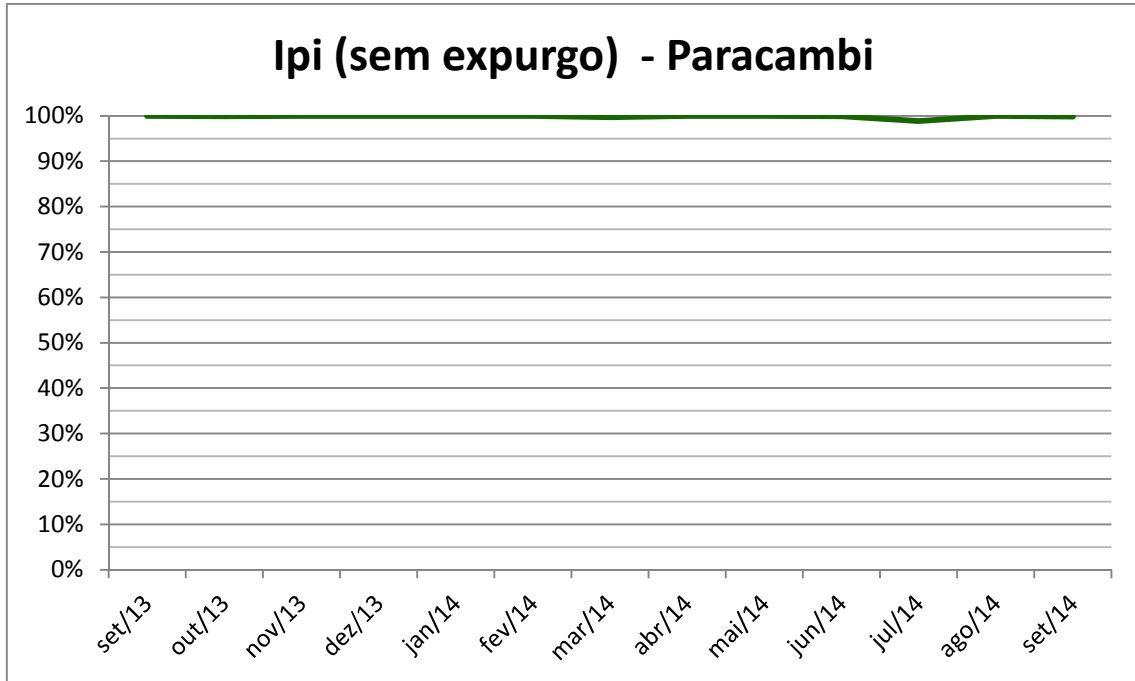


Gráfico 3-166 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Paracambi

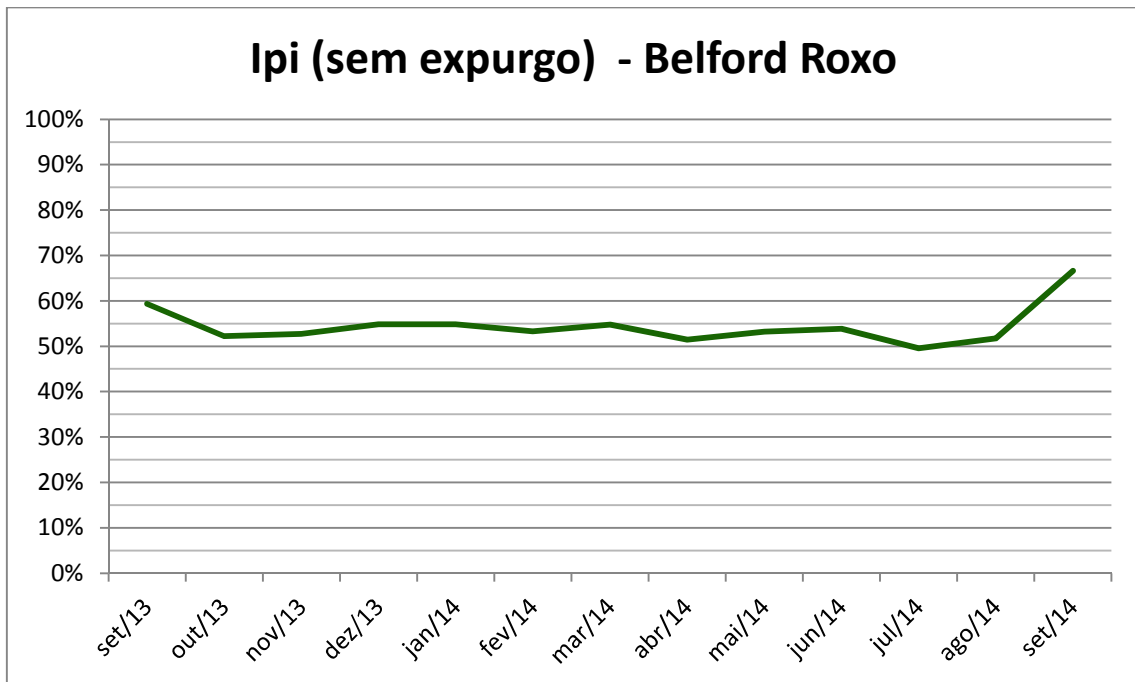


Gráfico 3-167 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Belford Roxo

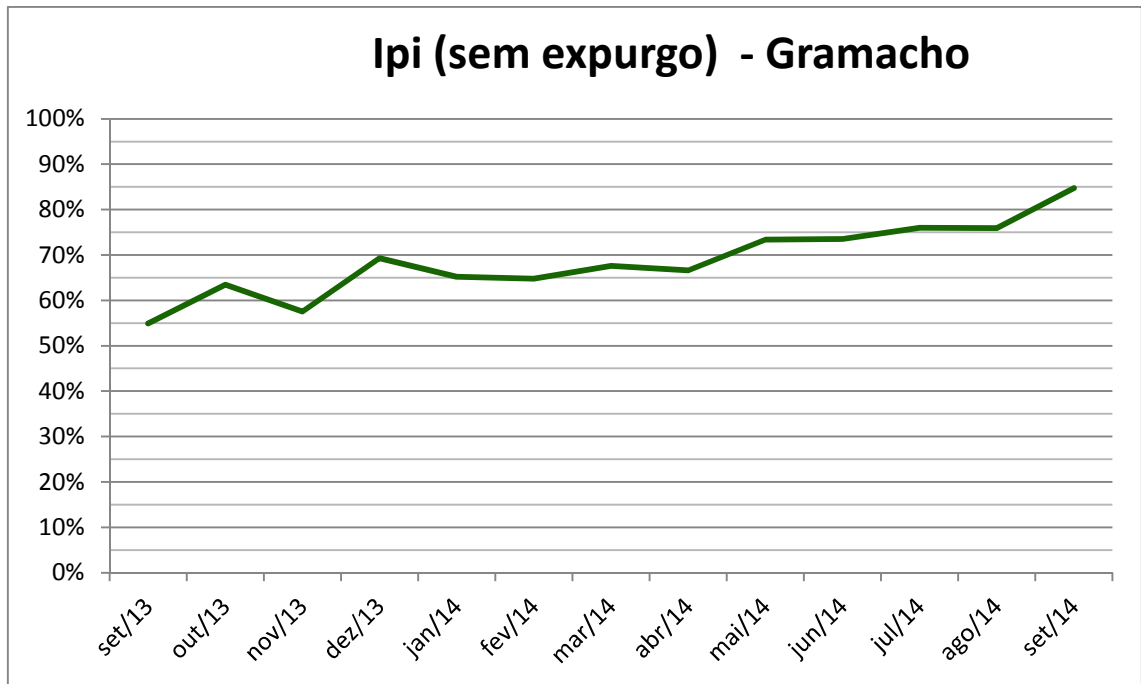


Gráfico 3-168 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Gramacho

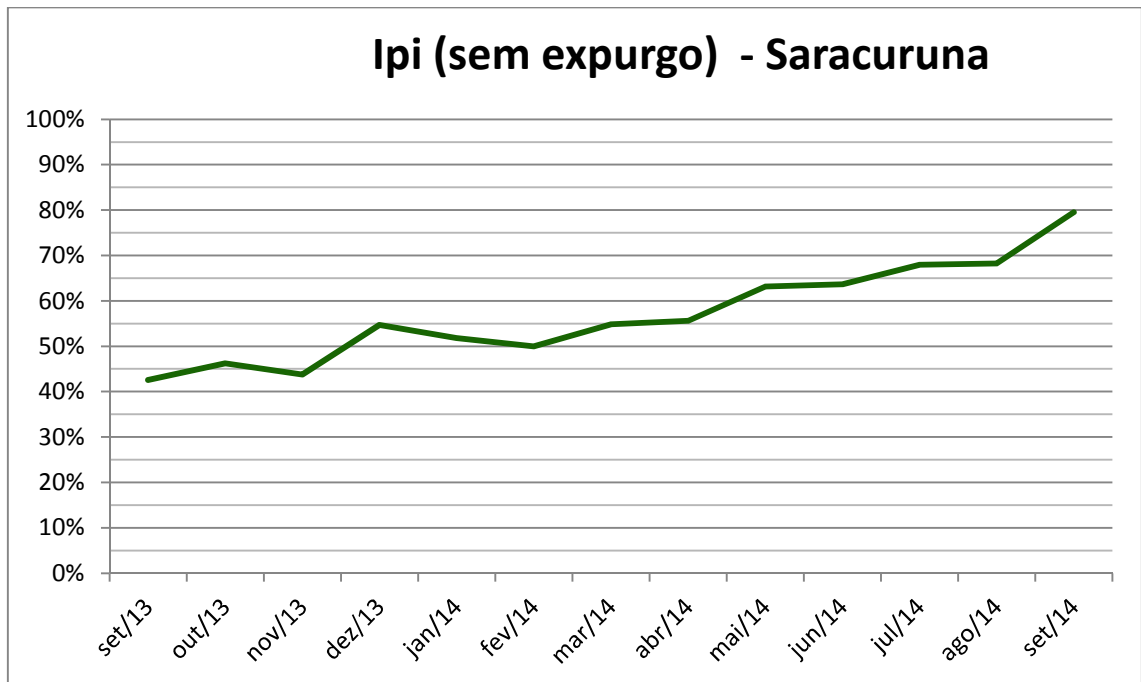


Gráfico 3-169 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Saracuruna



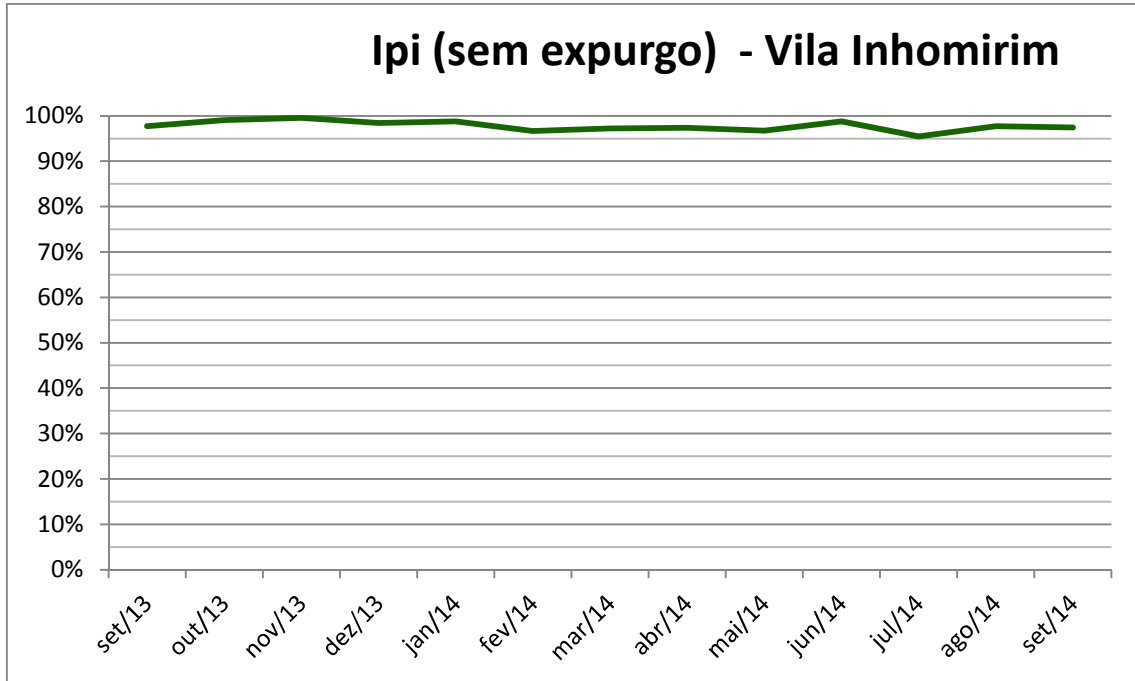


Gráfico 3-170 Supervia – Pontualidade sem Expurgo – Vila Inhomirim

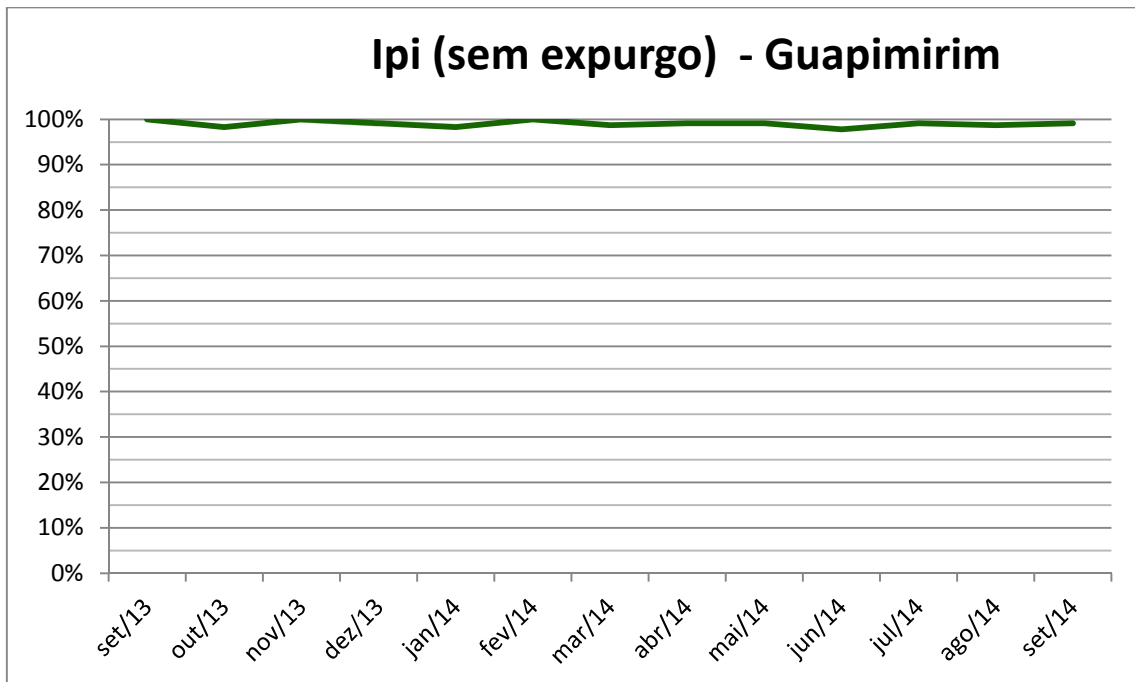


Gráfico 3-171 Supervia – Pontualidade sem Expurgo - Guapimirim

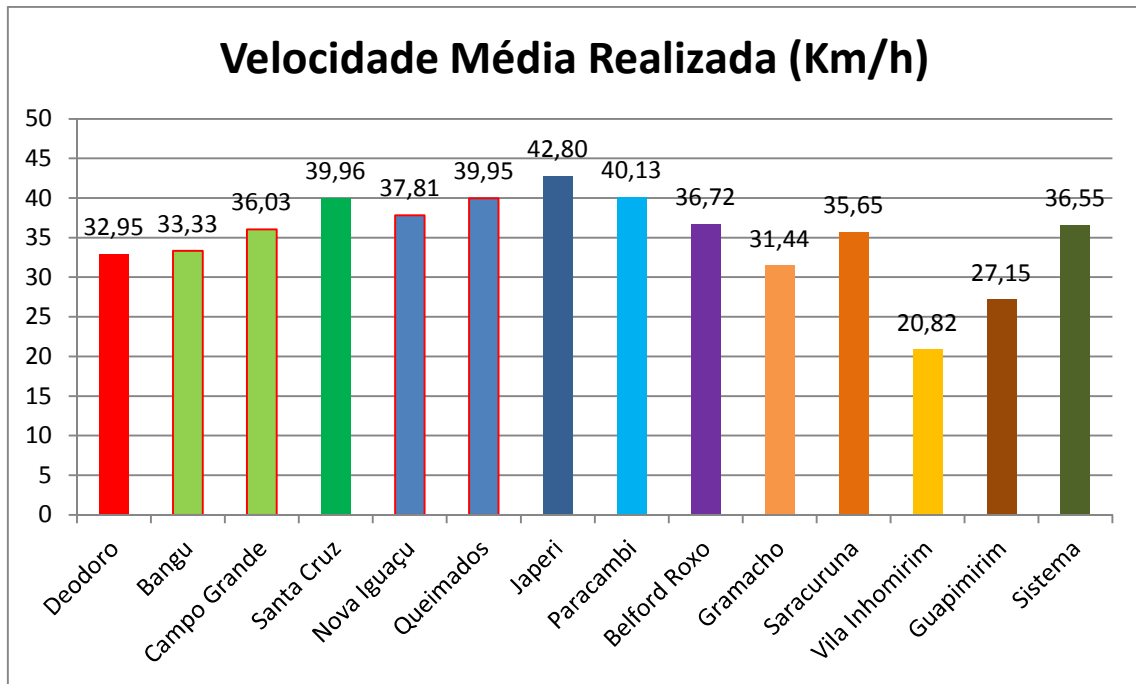


Gráfico 3-172 Supervia – Velocidade Média Realizada

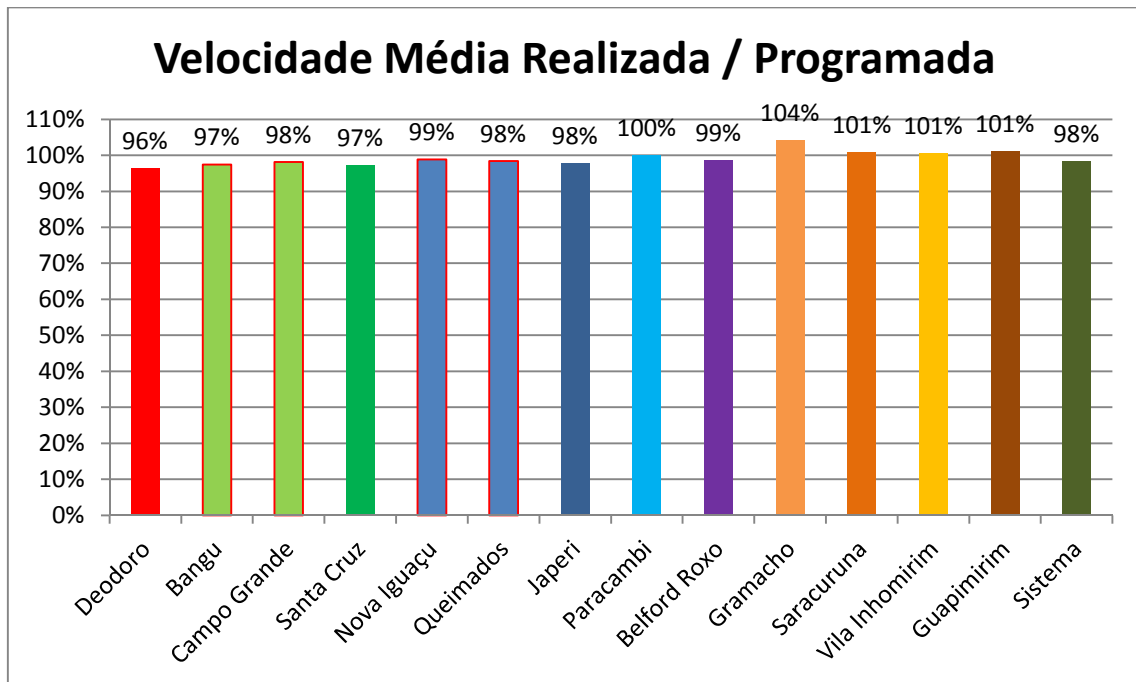


Gráfico 3-173 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada

### 3.3.4.3 Ih

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, nos fluxos dos picos, e as partidas programadas, nos fluxos dos picos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), com os seguintes valores mensais:

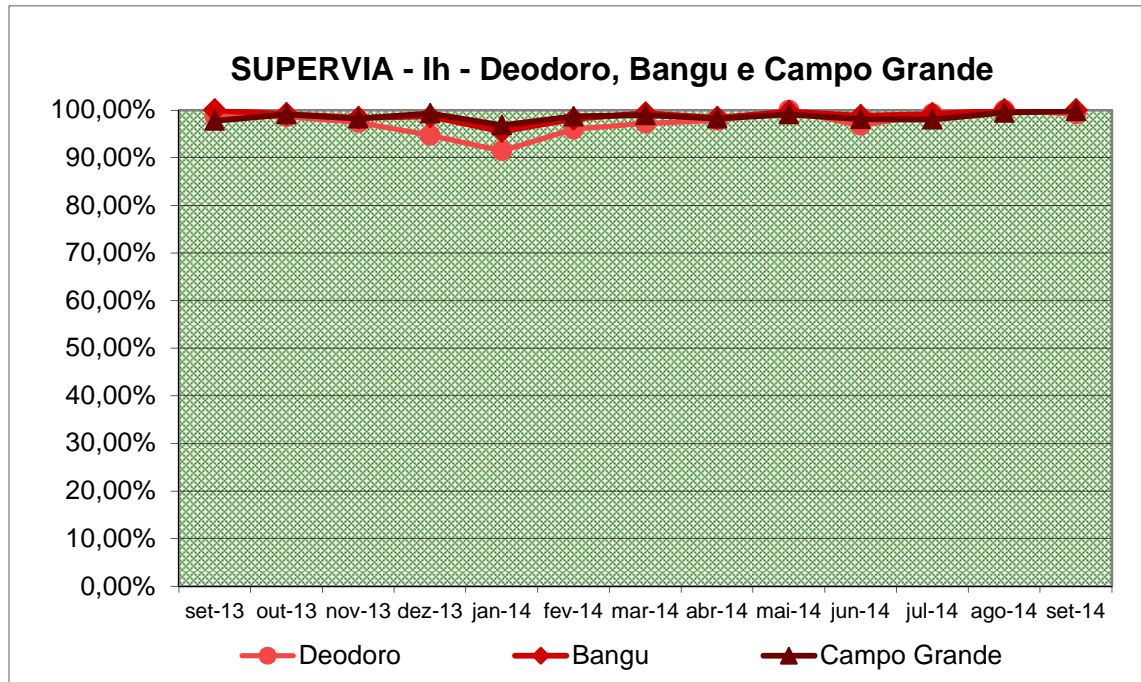


Gráfico 3-174 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande

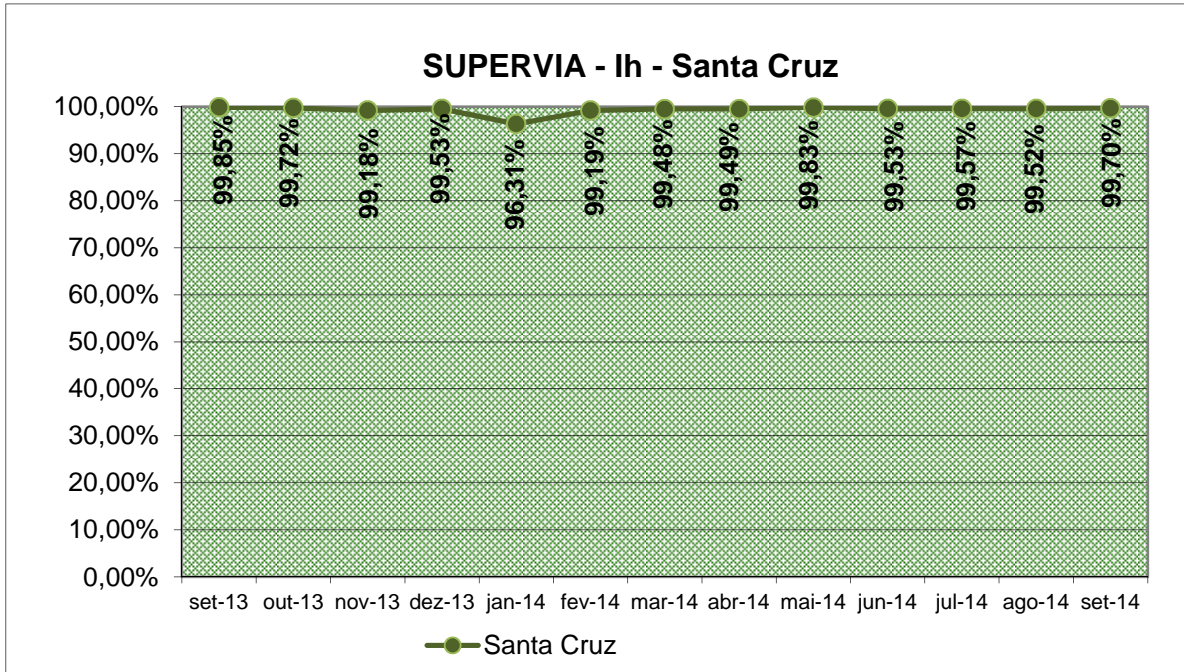


Gráfico 3-175 Supervia – Ih – Santa Cruz

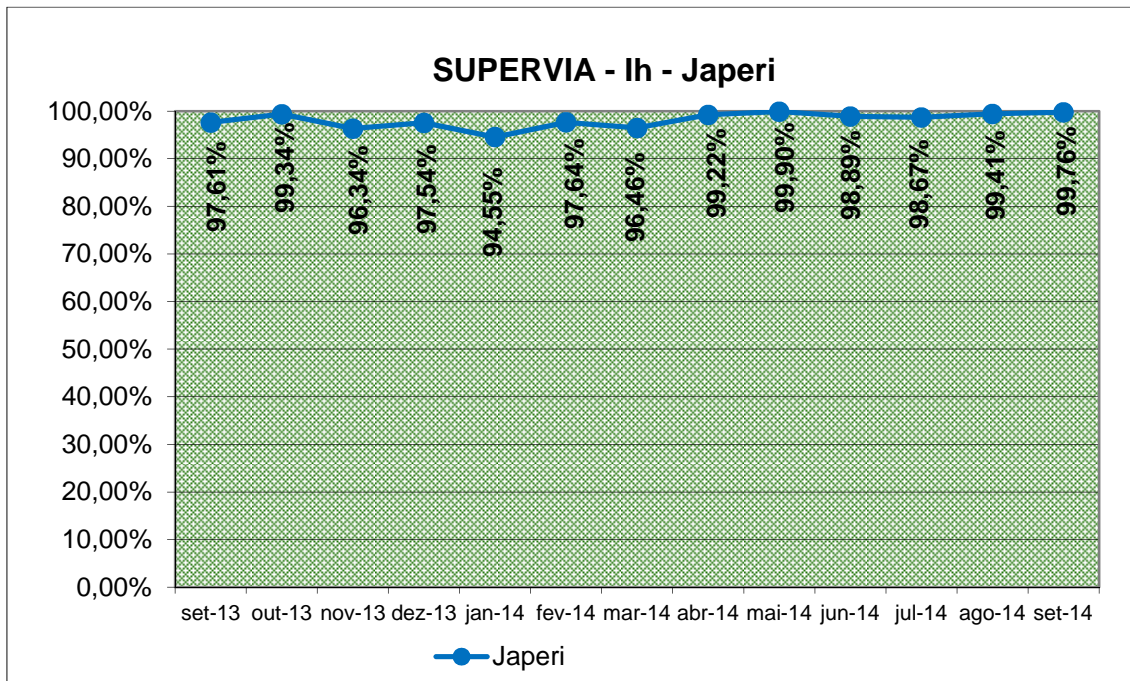


Gráfico 3-176 Supervia – Ih – Japeri

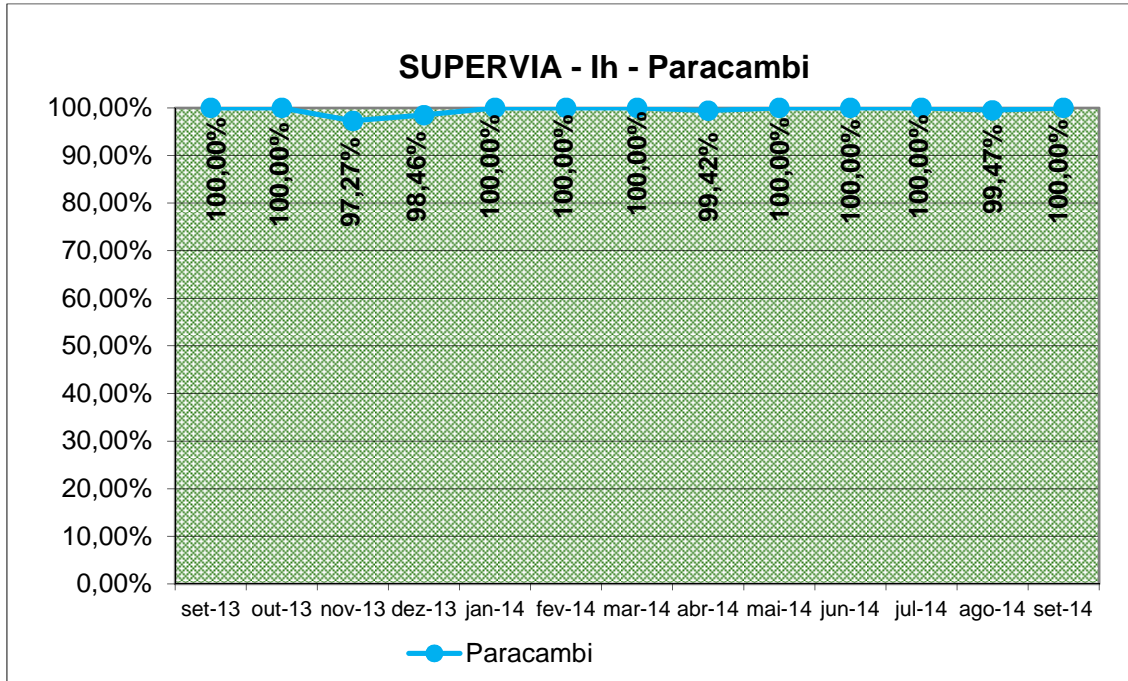


Gráfico 3-177 Supervia – Ih – Paracambi

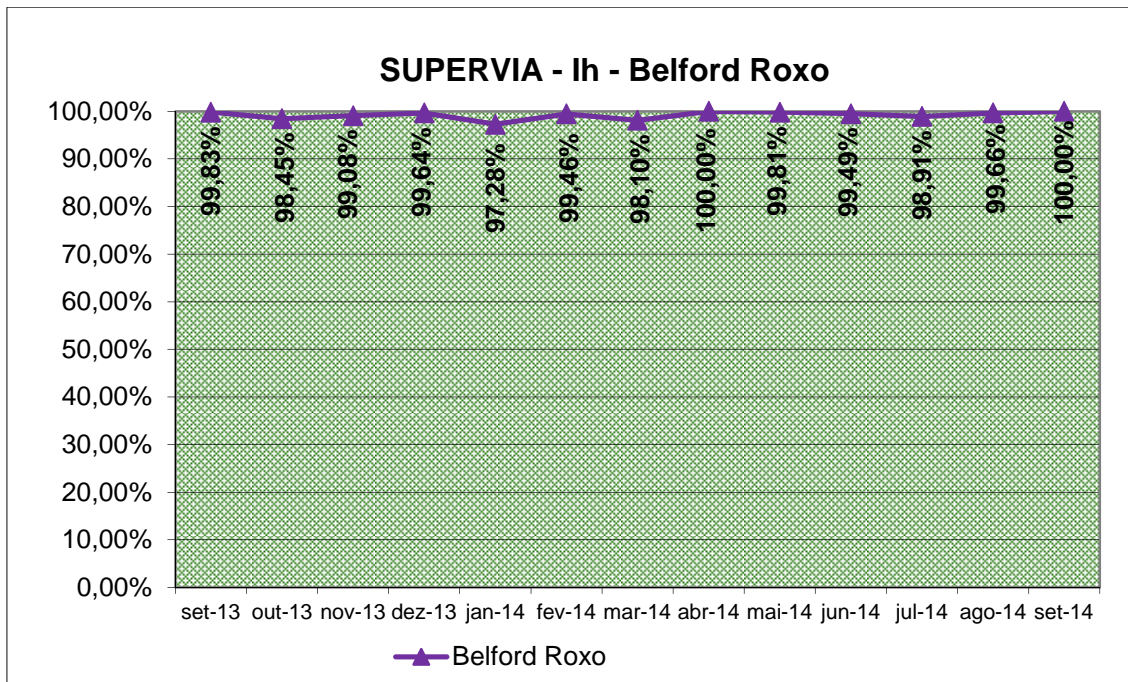


Gráfico 3-178 Supervia – Ih – Belford Roxo

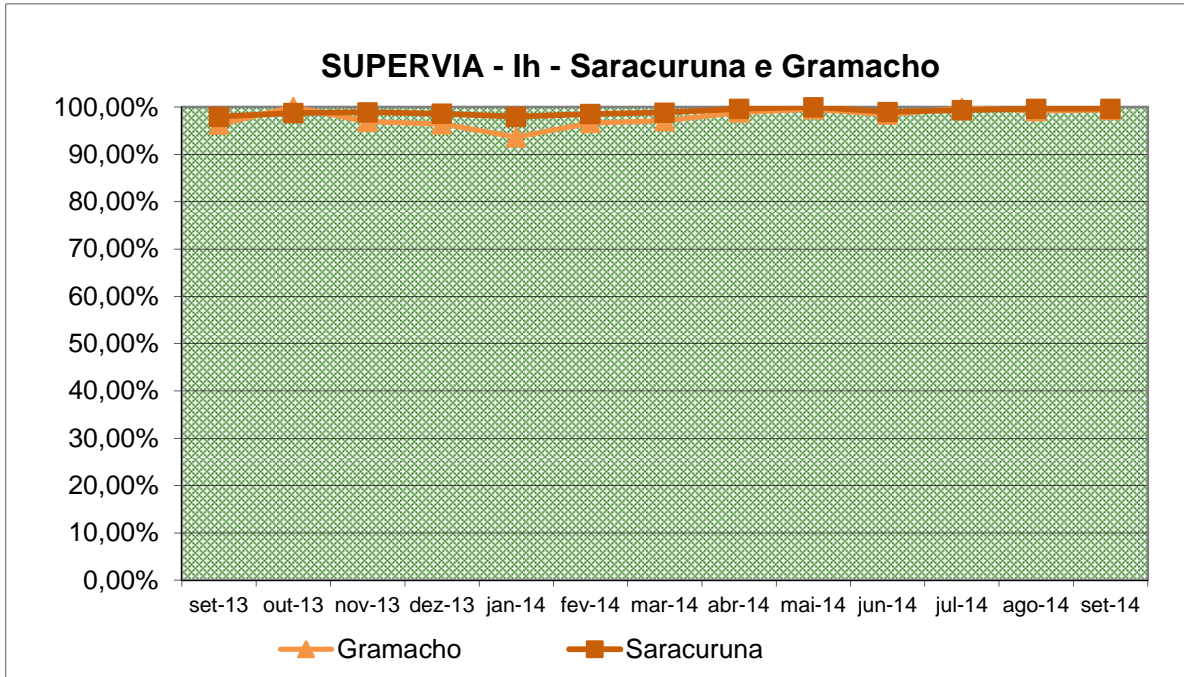


Gráfico 3-179 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho

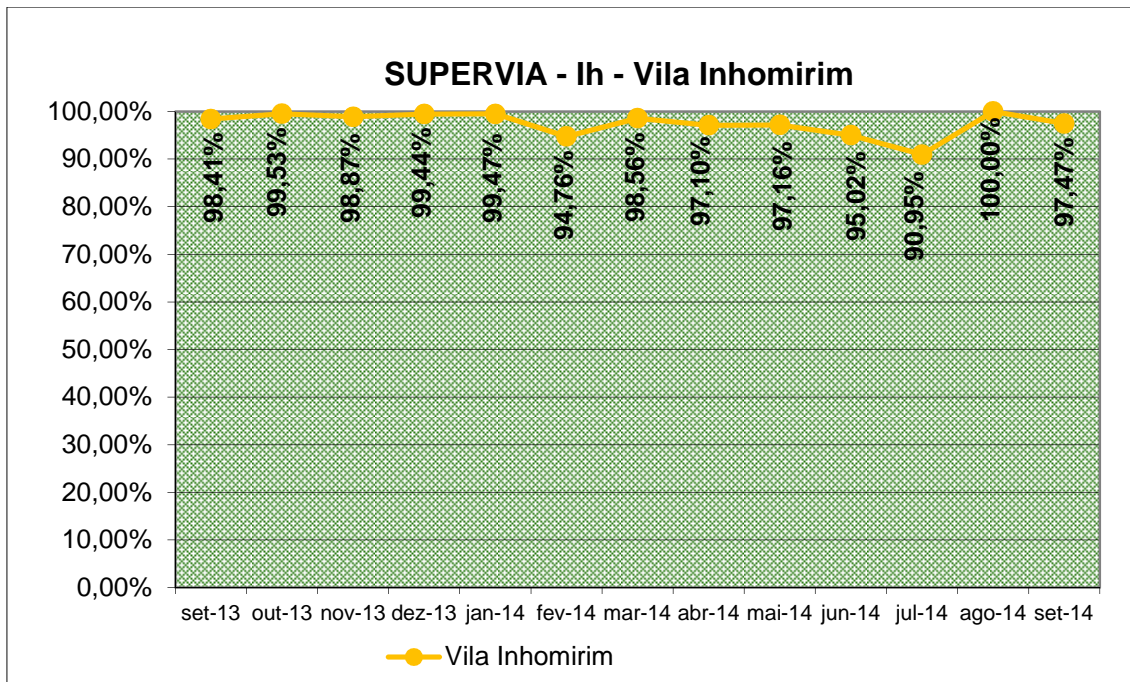


Gráfico 3-180 Supervia – Ih – Vila Inhomirim

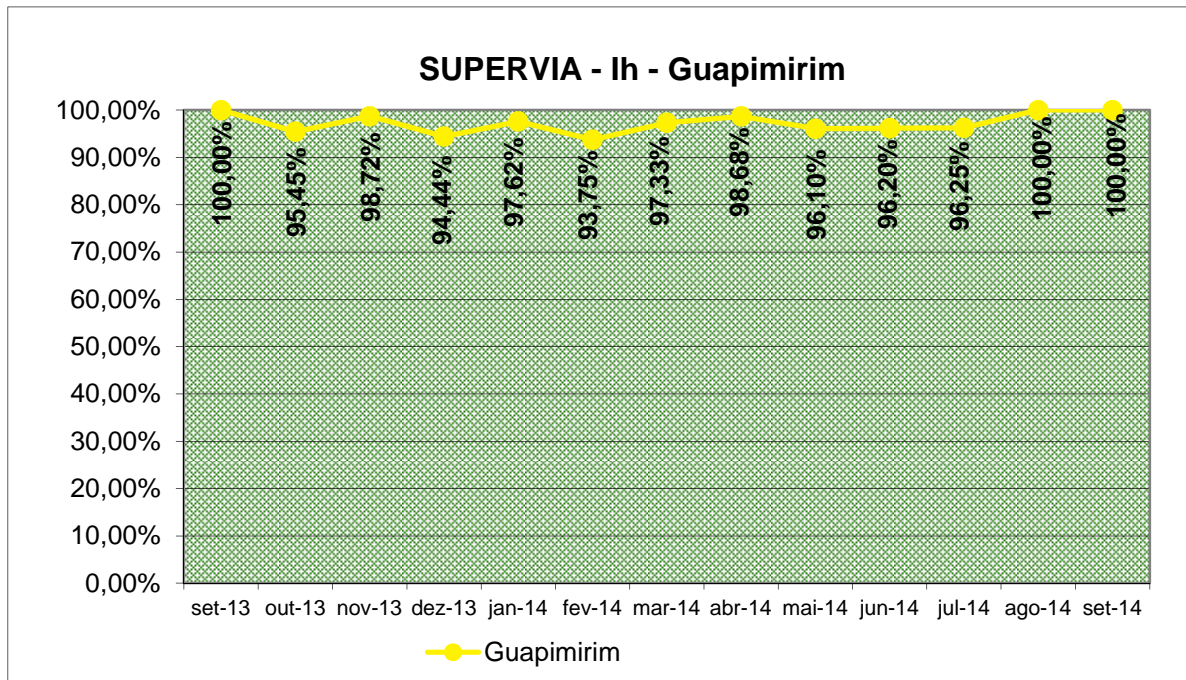


Gráfico 3-181 Supervia – Ih – Guapimirim

### 3.3.4.4 Mkbfb

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

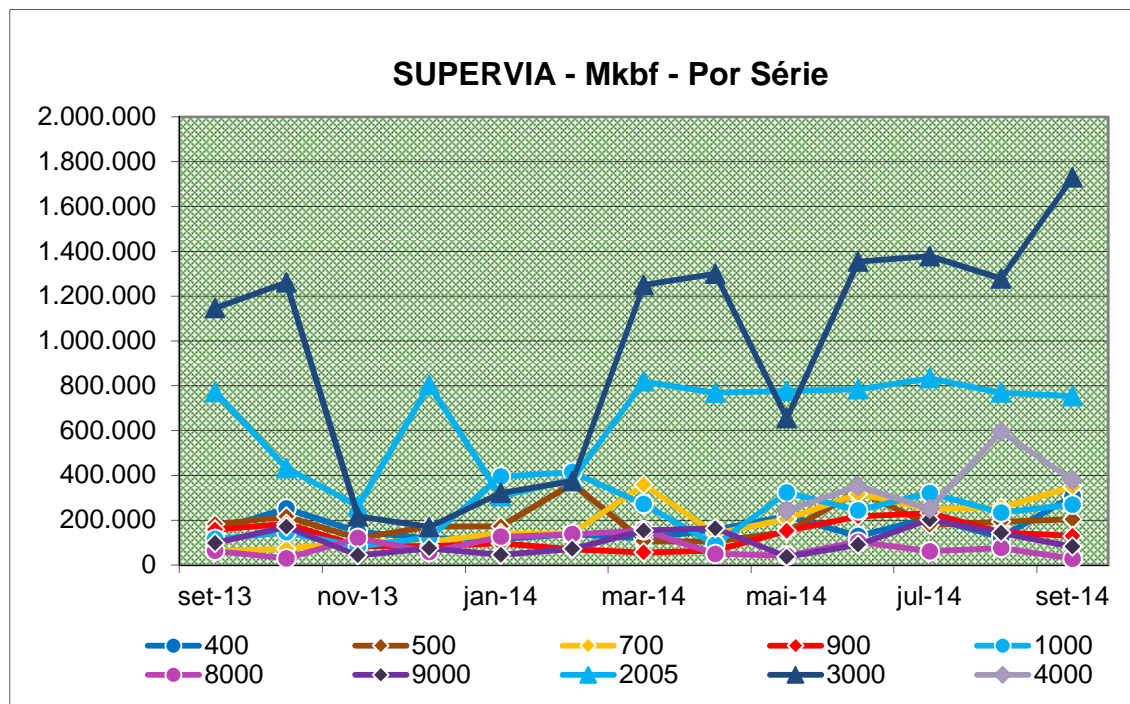


Gráfico 3-182 Supervia – Mkbfb – Por Série

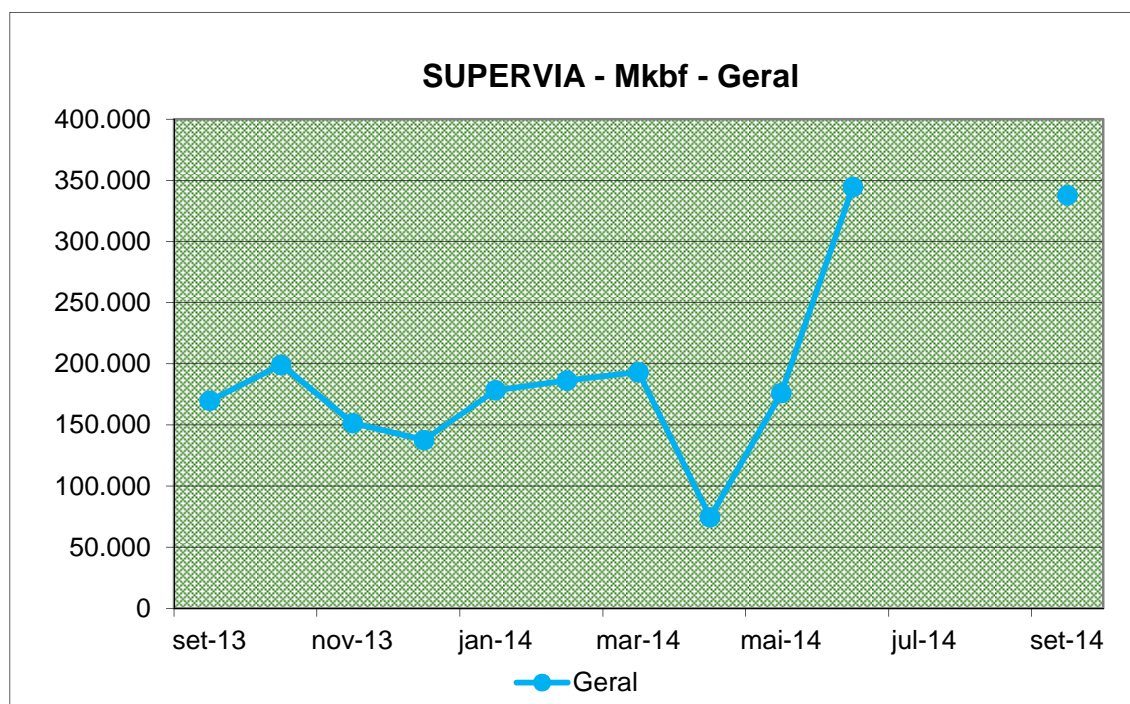


Gráfico 3-183 Supervia – Mkbfb – Geral



### 3.3.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

#### 3.3.5.1 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, a lei do Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.

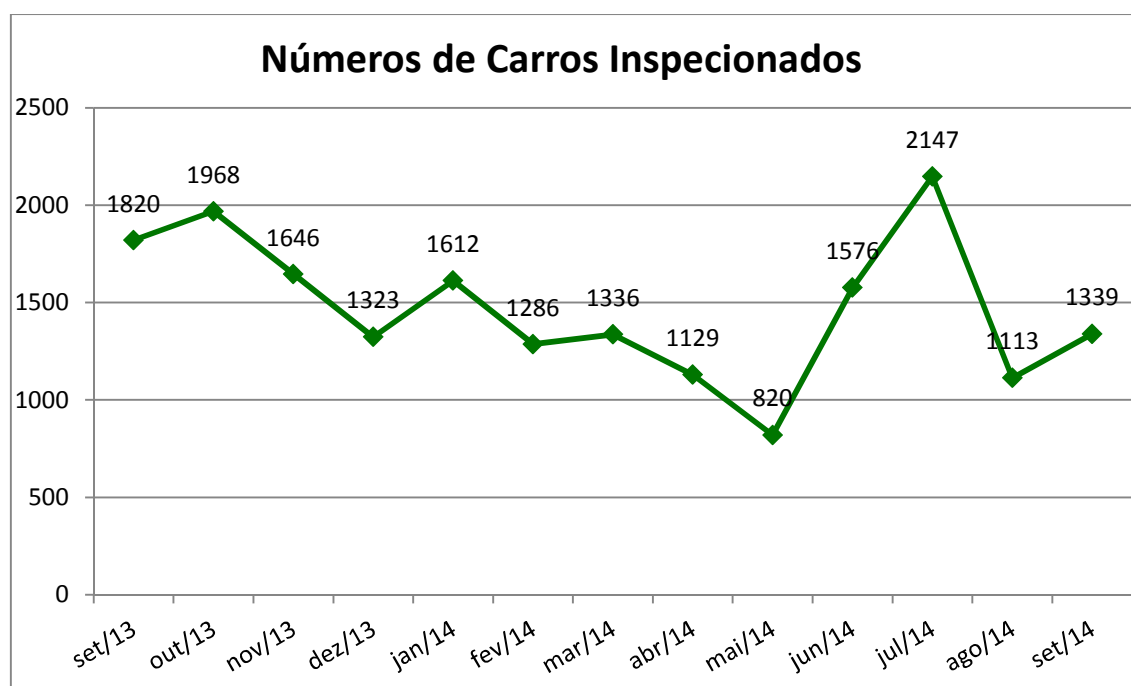


Gráfico 3-184 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

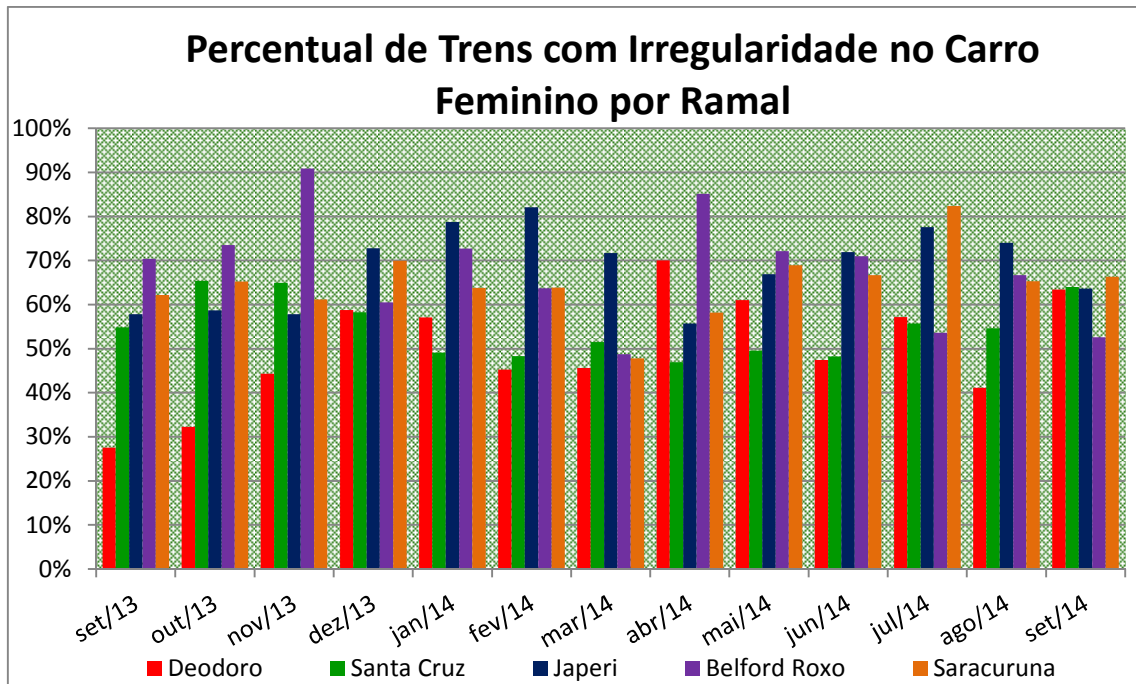


Gráfico 3-185 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

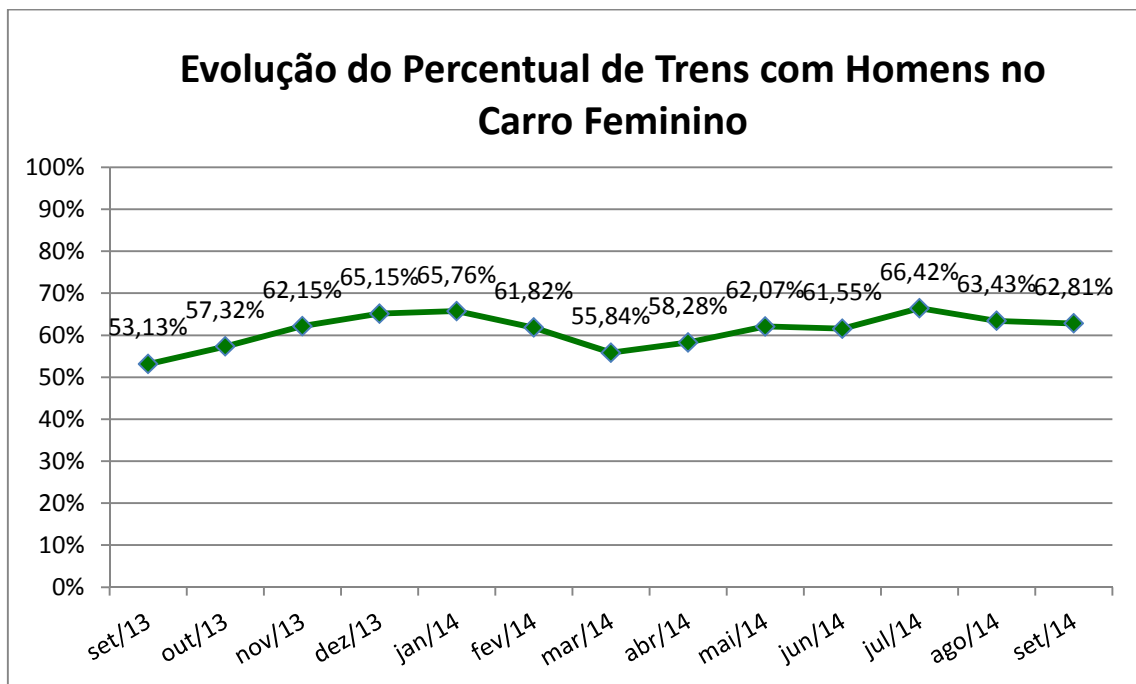


Gráfico 3-186 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

### 3.3.5.2 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

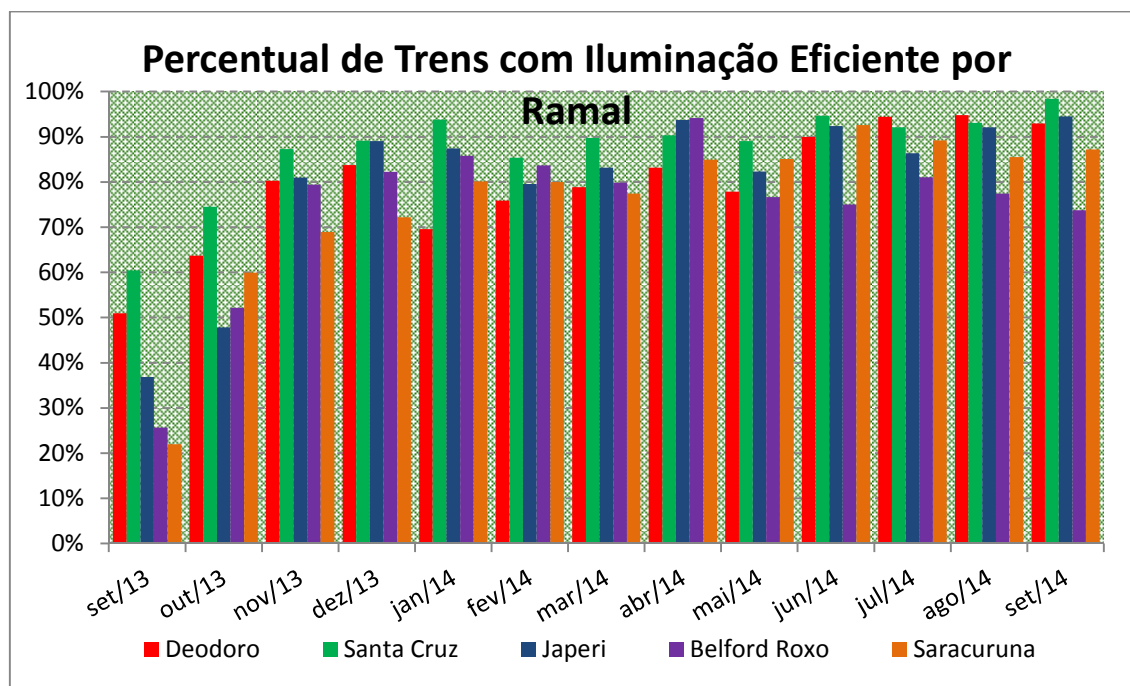


Gráfico 3-187 Supervia - Iluminação - Por Ramal

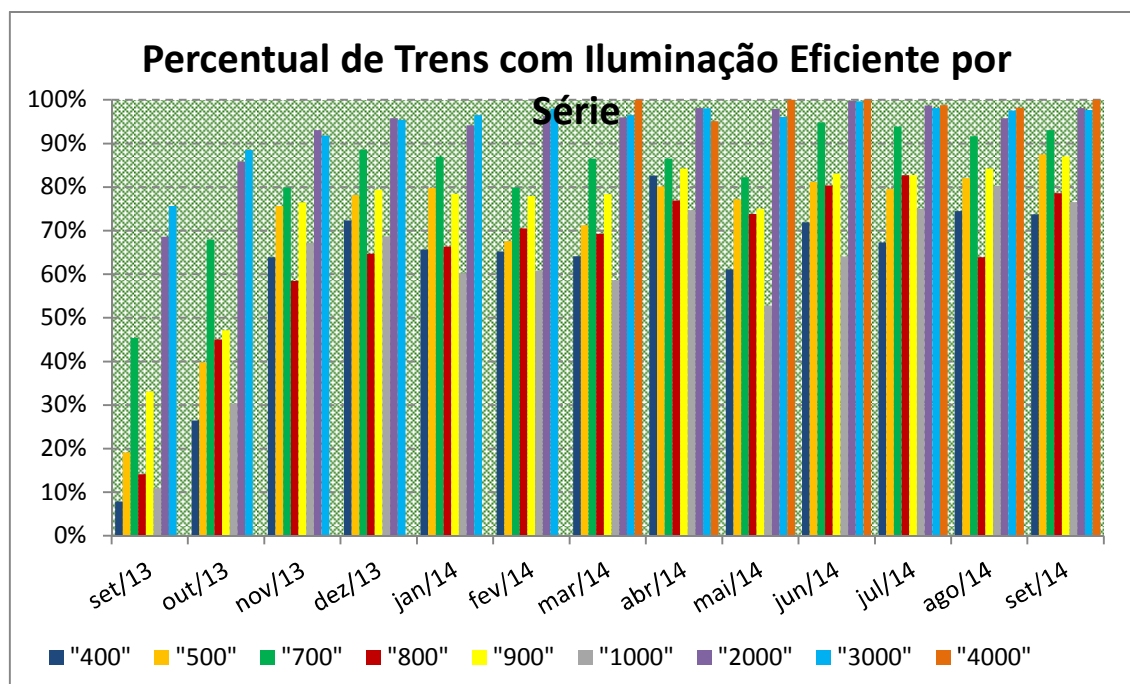


Gráfico 3-188 Supervia - Iluminação - Por Série

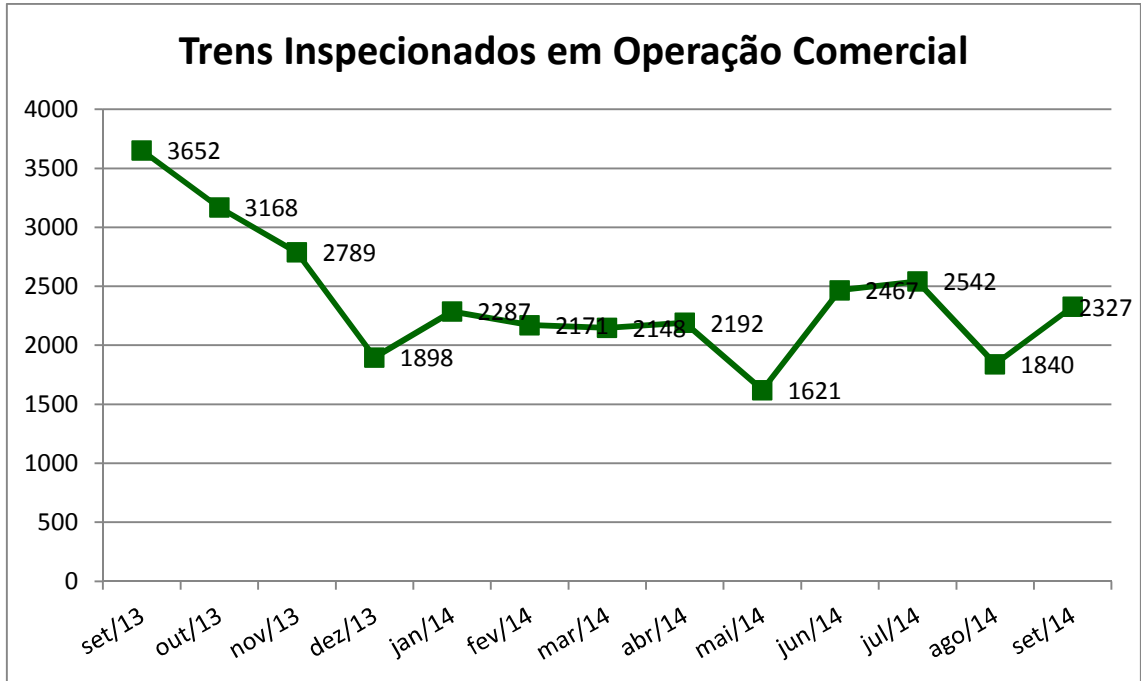


Gráfico 3-189 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

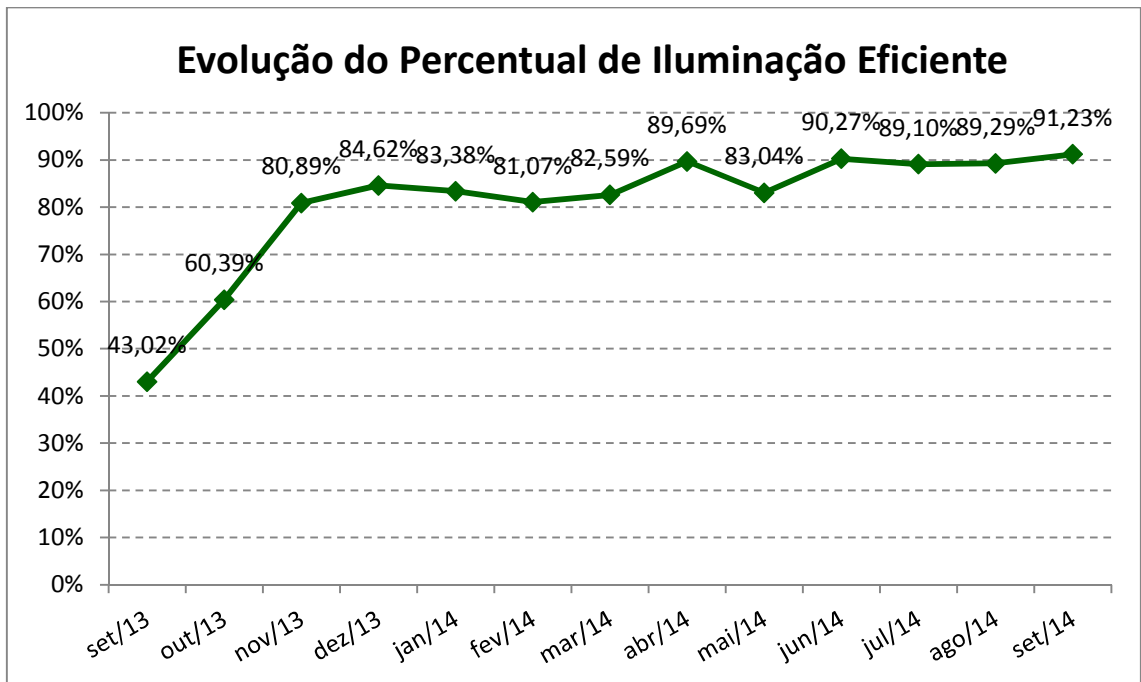


Gráfico 3-190 Supervia - Iluminação - Evolução

### 3.3.5.3 Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens

Na verificação do funcionamento das janelas é observado se a janela consegue vedar ou permitir a entrada de ar no ambiente, quando necessário, somente em trens que o próprio usuário regula a abertura e o fechamento.

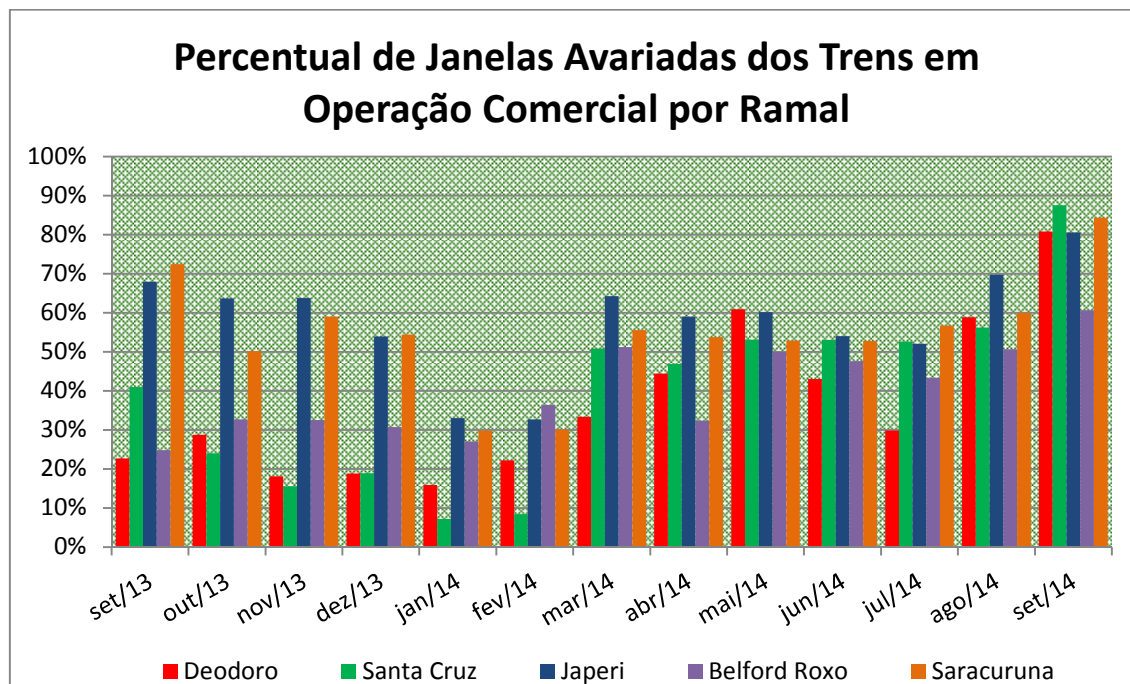


Gráfico 3-191 Supervia - Janelas - Por Ramal

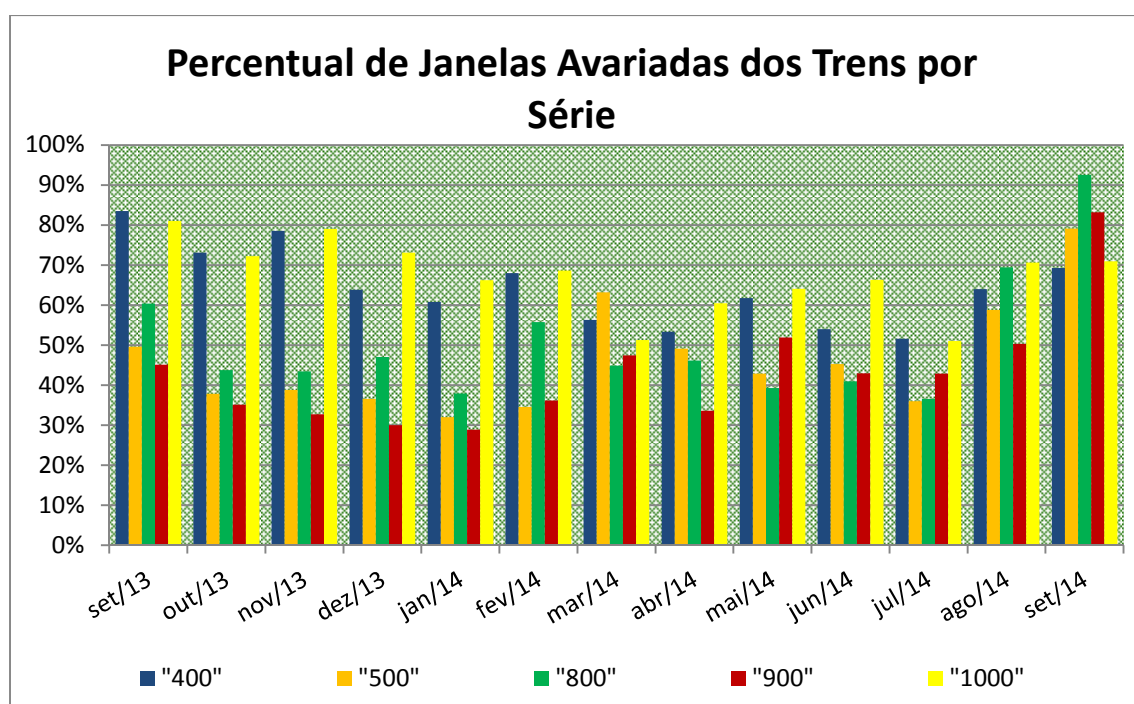


Gráfico 3-192 Supervia - Janelas - Por Série

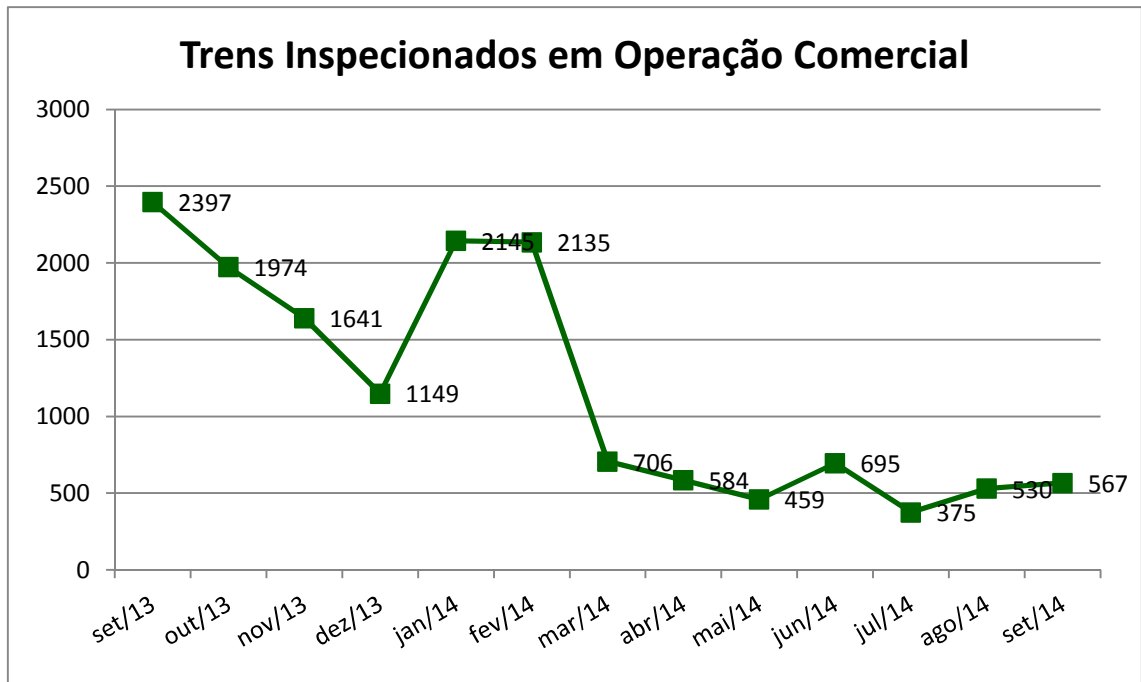


Gráfico 3-193 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

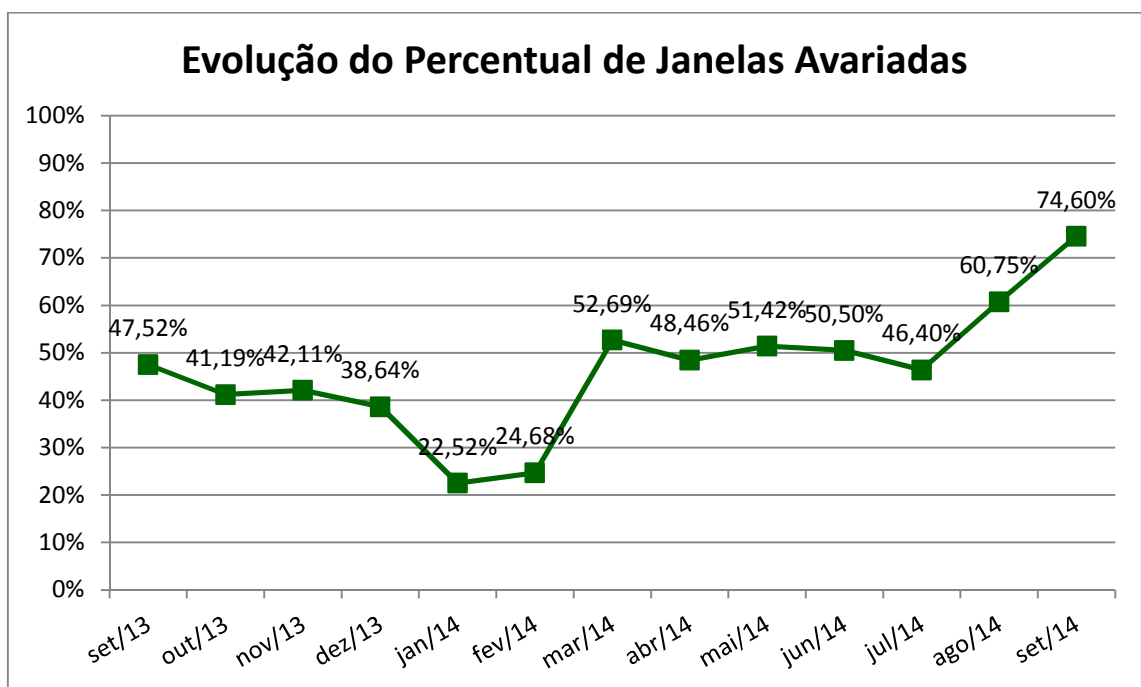


Gráfico 3-194 Supervia - Janelas - Evolução

### 3.3.5.4 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

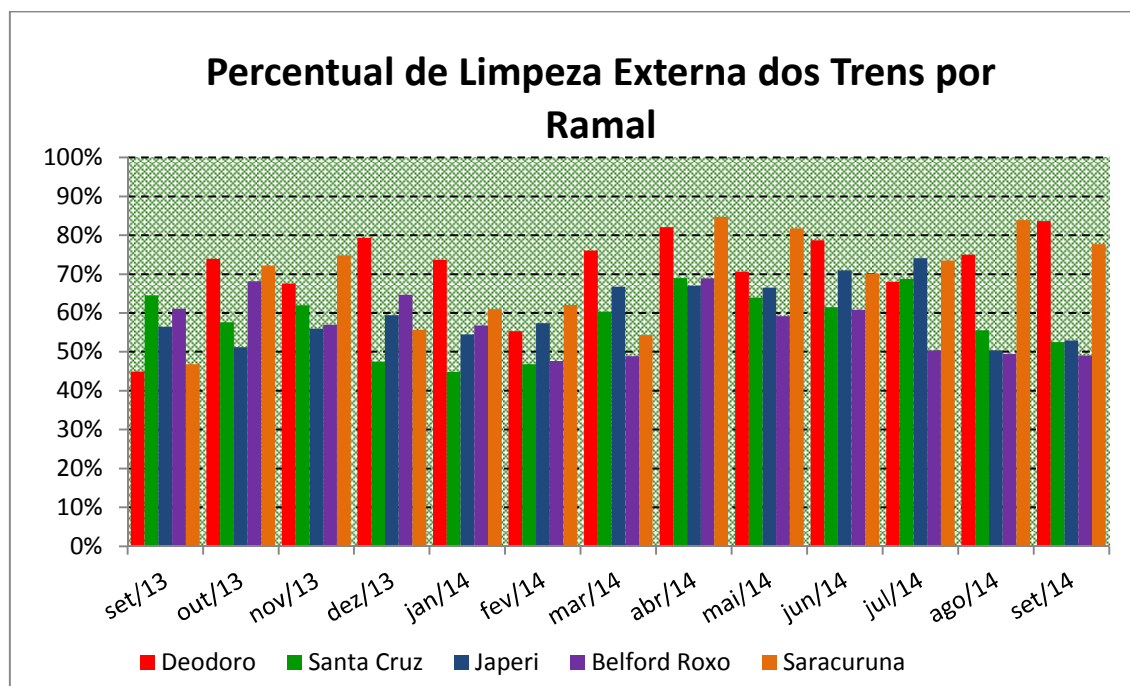


Gráfico 3-195 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

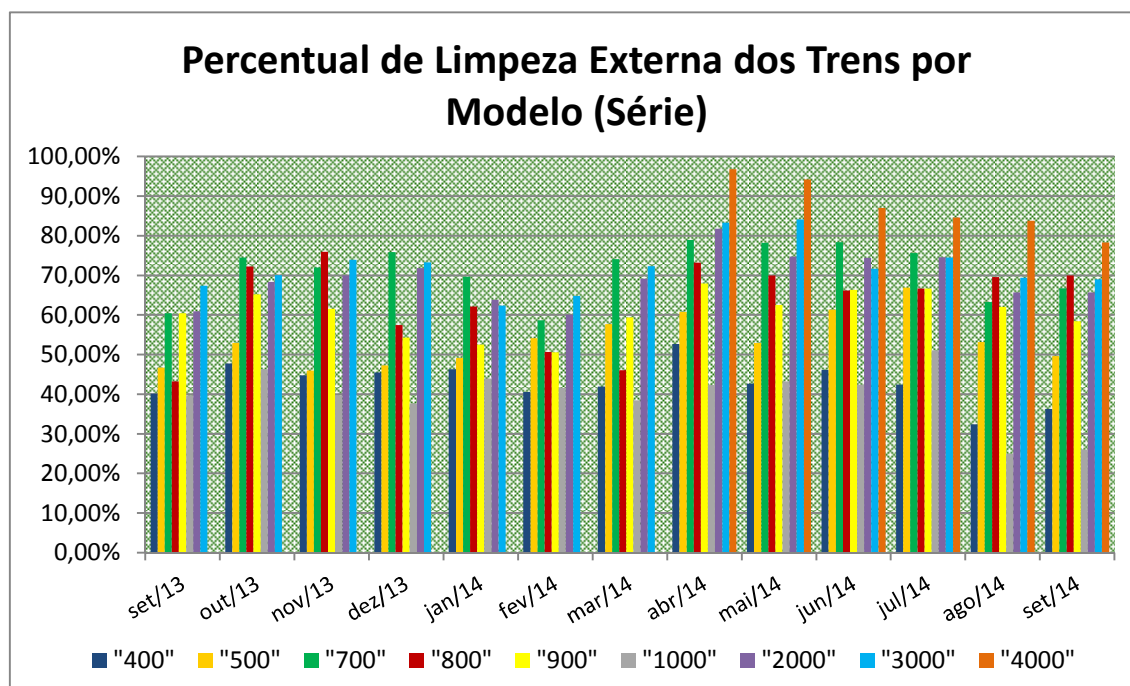


Gráfico 3-196 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

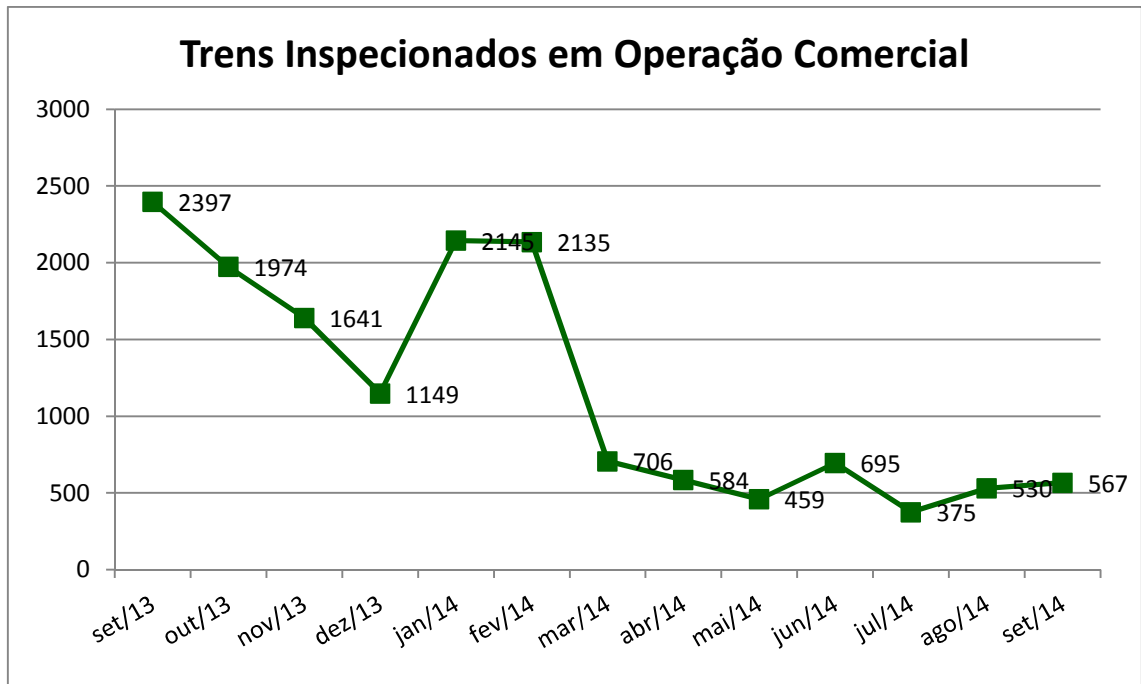


Gráfico 3-197 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

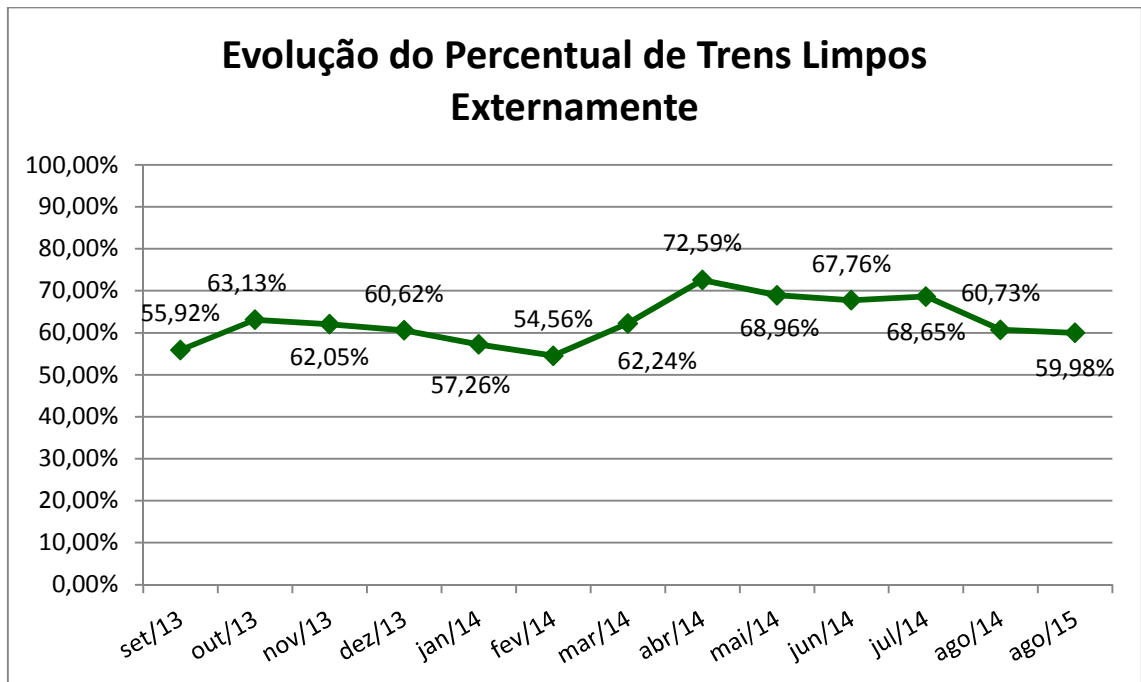


Gráfico 3-198 Supervia - Limpeza Externa - Evolução



### 3.3.5.5 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo antes do trem partir.

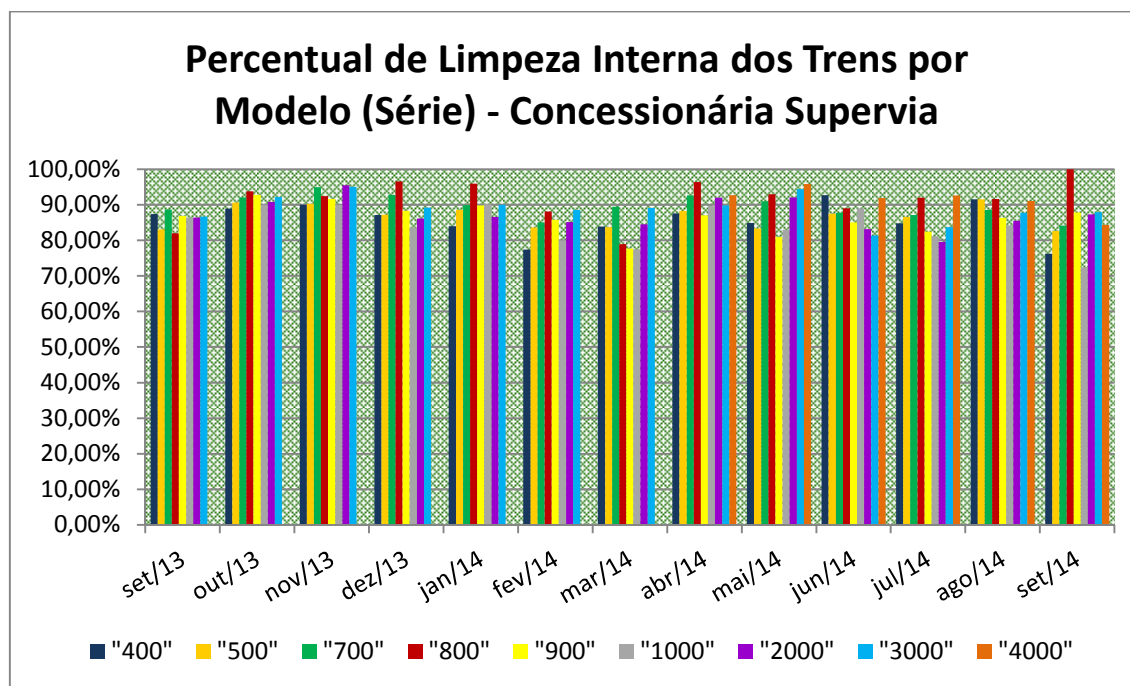


Gráfico 3-199 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

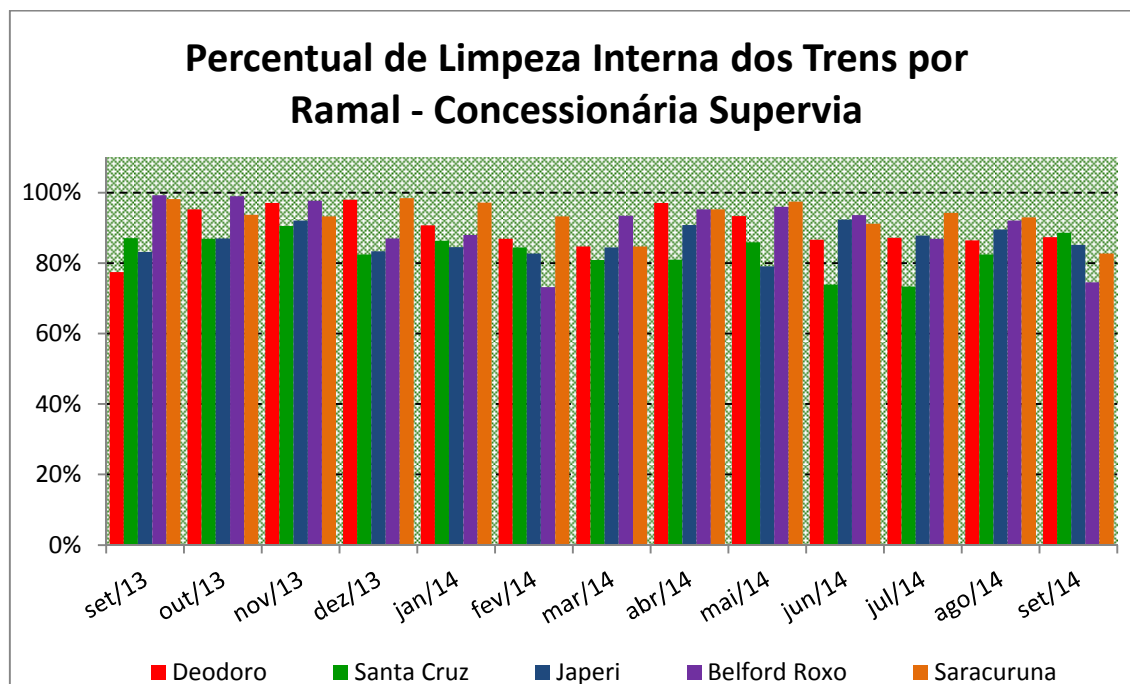


Gráfico 3-200 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

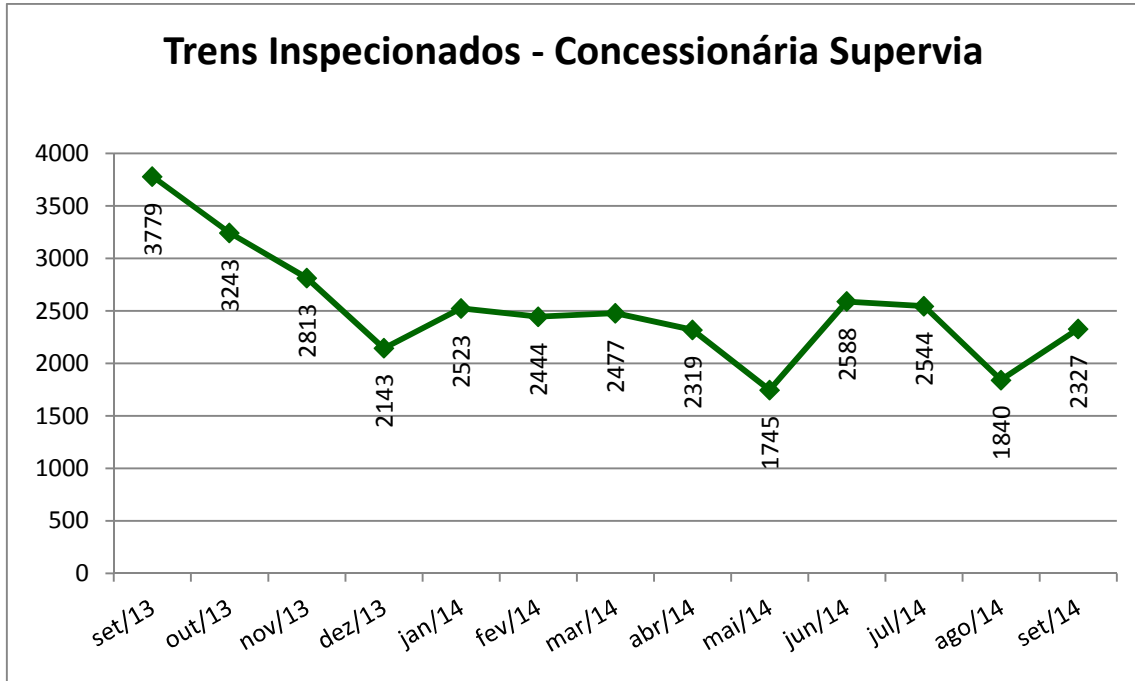


Gráfico 3-201 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

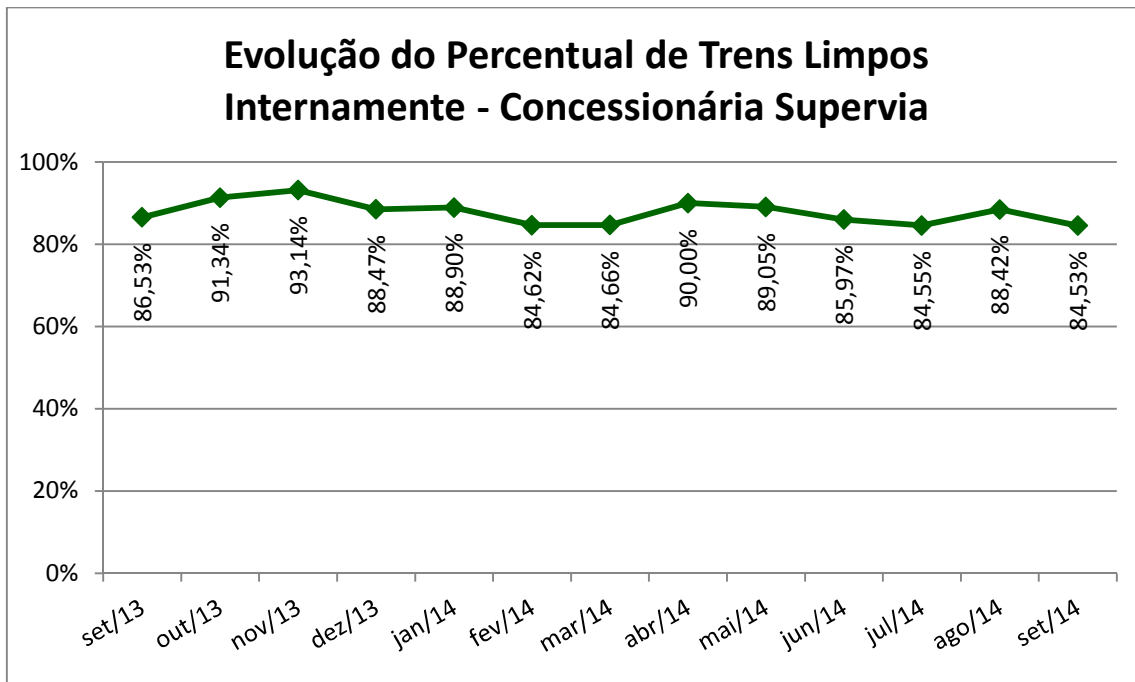


Gráfico 3-202 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

### 3.3.5.6 Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas

Os gráficos abaixo apresentam os dados recolhidos pelo acompanhamento da circulação de trens com portas abertas, por atos de terceiros.

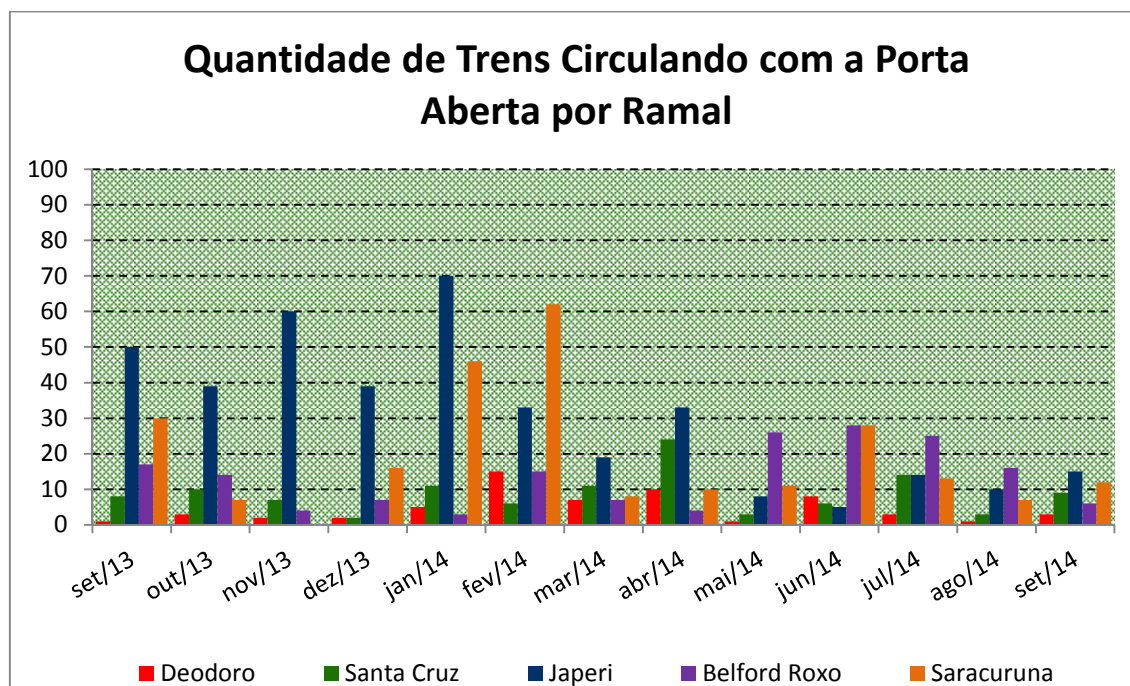


Gráfico 3-203 Supervia - Portas - Por Ramal

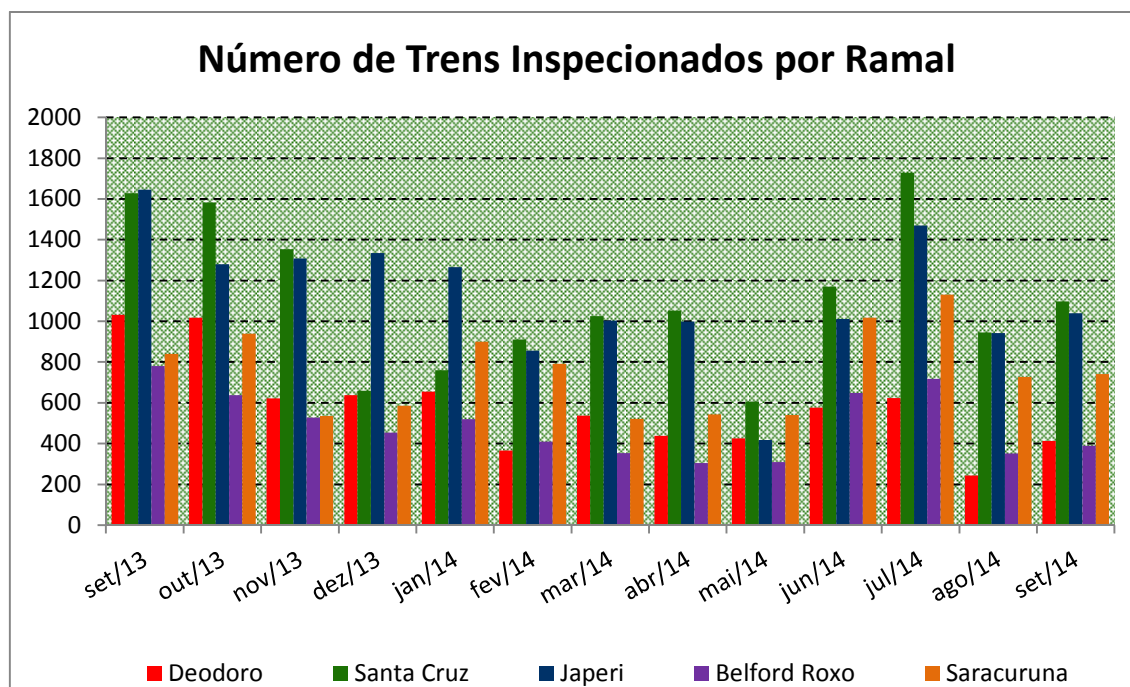


Gráfico 3-204 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

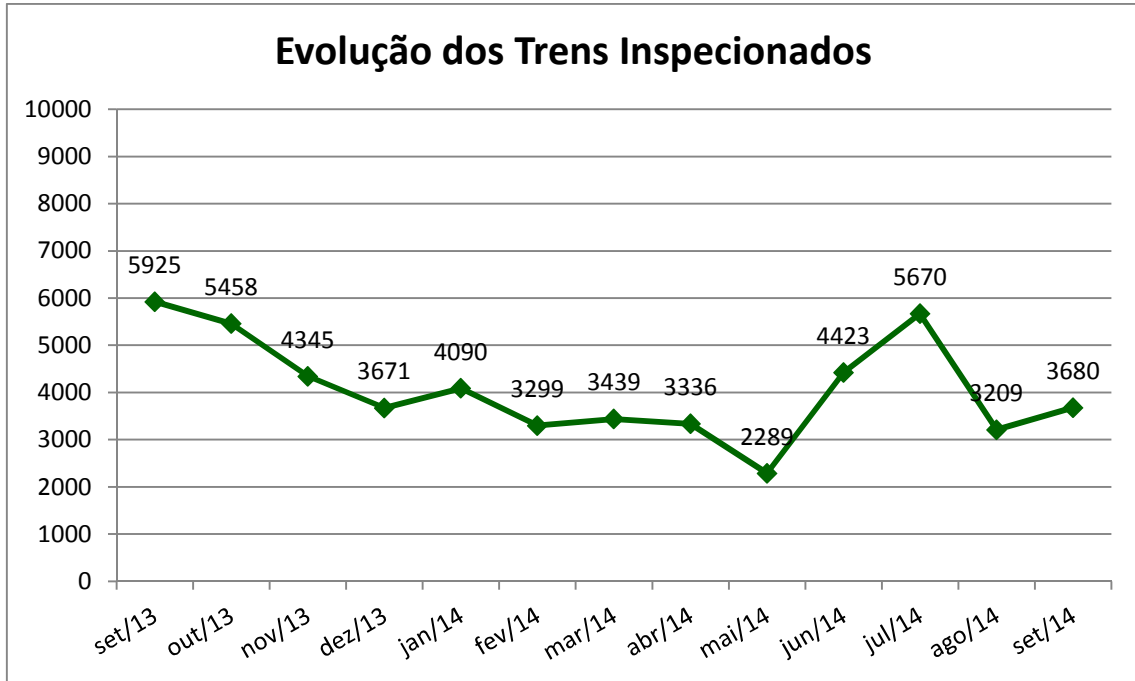


Gráfico 3-205 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

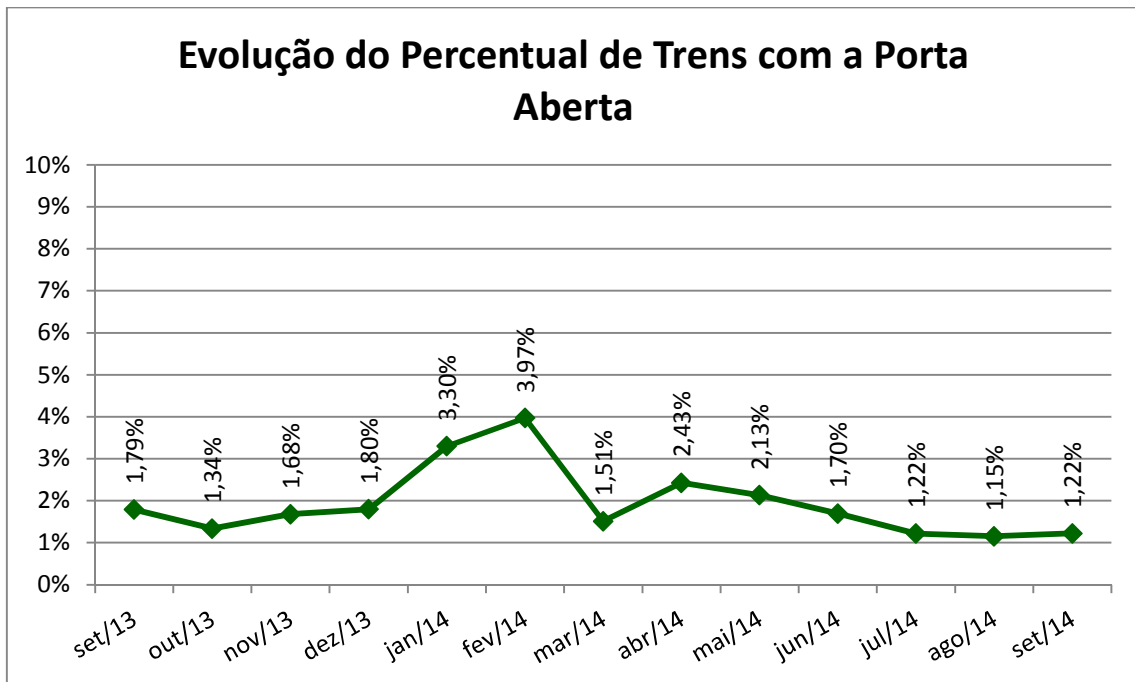


Gráfico 3-206 Supervia - Portas – Evolução

### 3.3.5.7 Verificação da Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

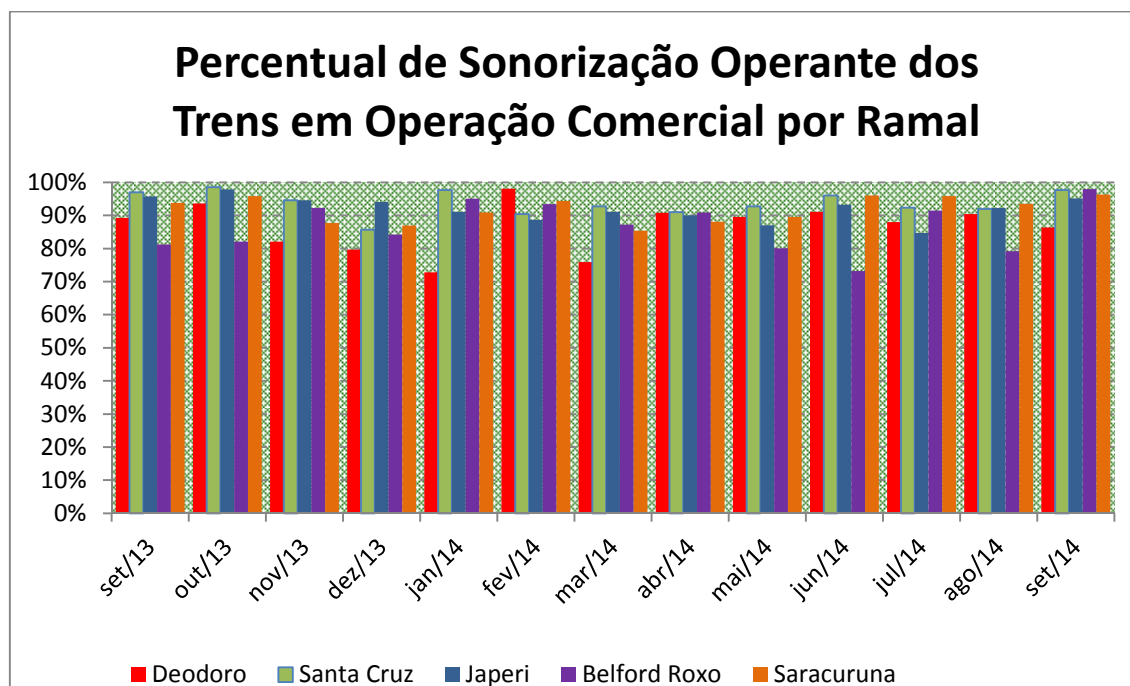


Gráfico 3-207 Supervia - Sonorização - Por Ramal

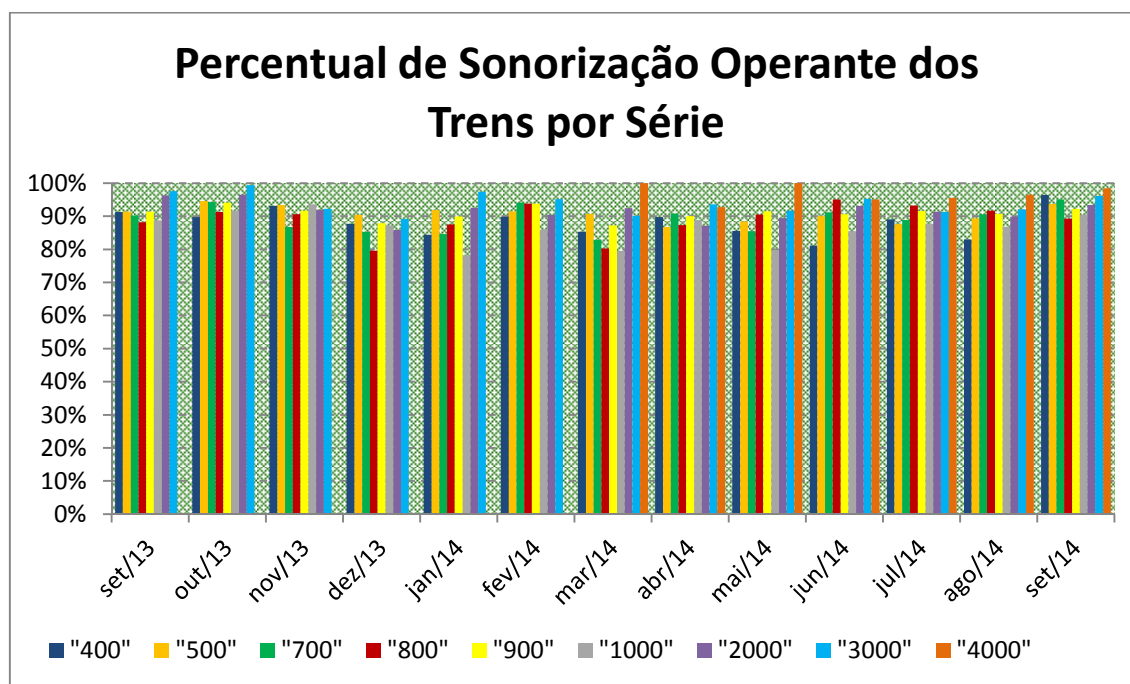


Gráfico 3-208 Supervia - Sonorização - Por Série

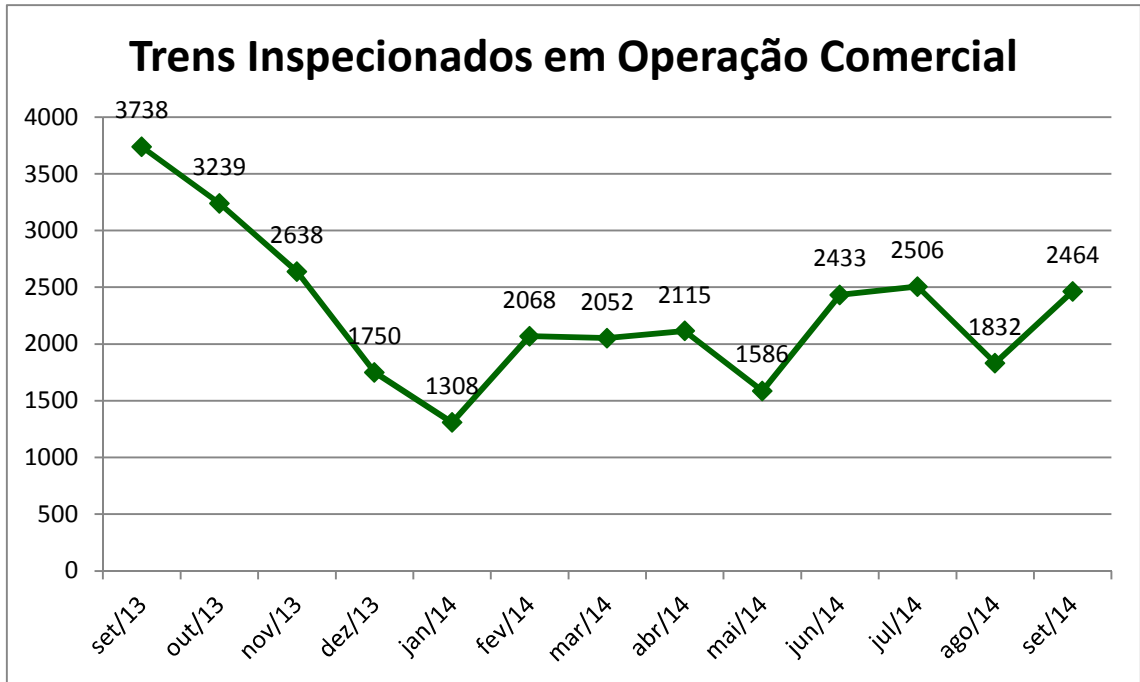


Gráfico 3-209 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

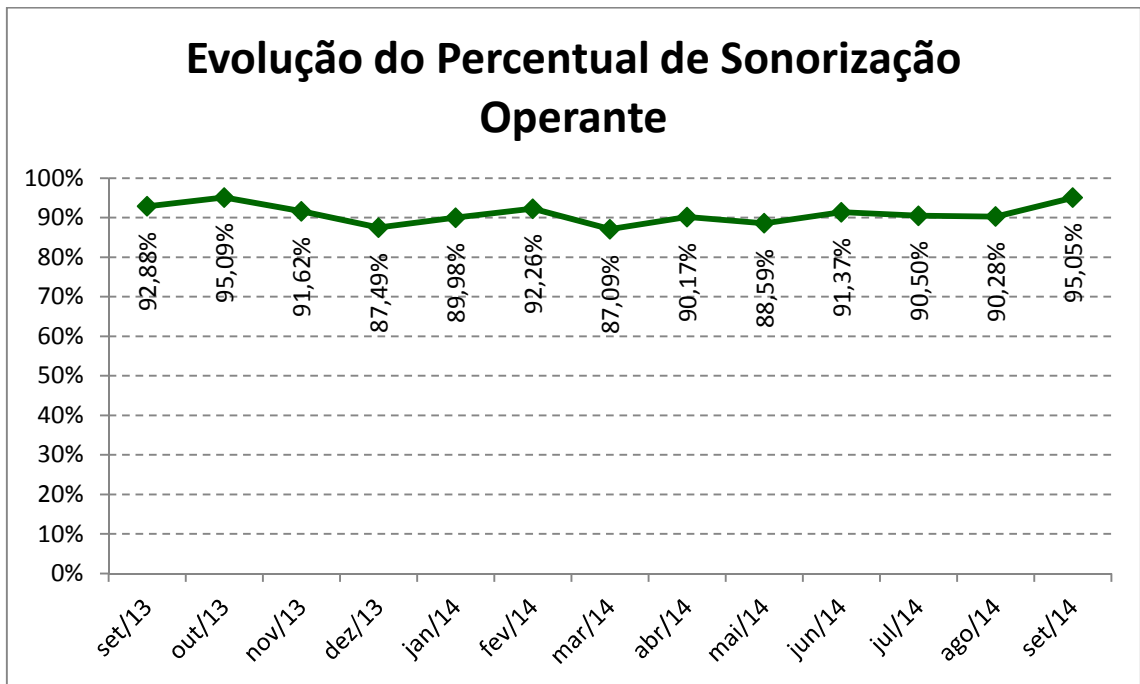


Gráfico 3-210 Supervia - Sonorização - Evolução

### 3.3.5.8 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

Esta verificação ocorre em trens que não possuem ar condicionado e com o sistema de ventilação efetivamente acionado, o qual é verificado o funcionamento do ventilador.

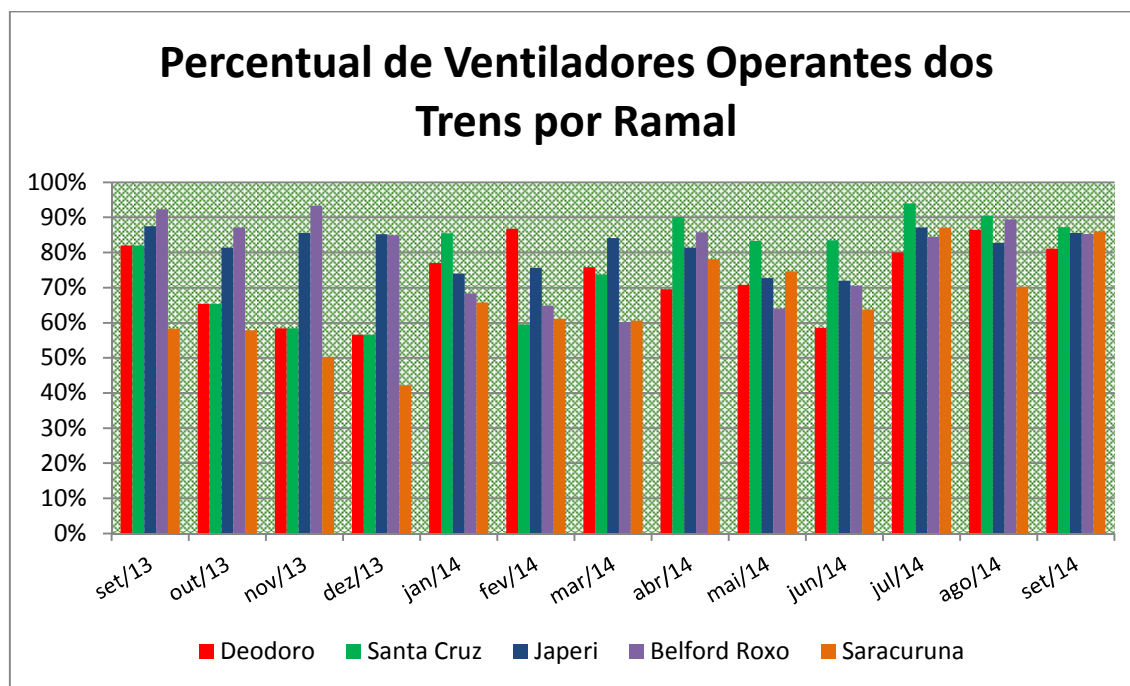


Gráfico 3-211 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

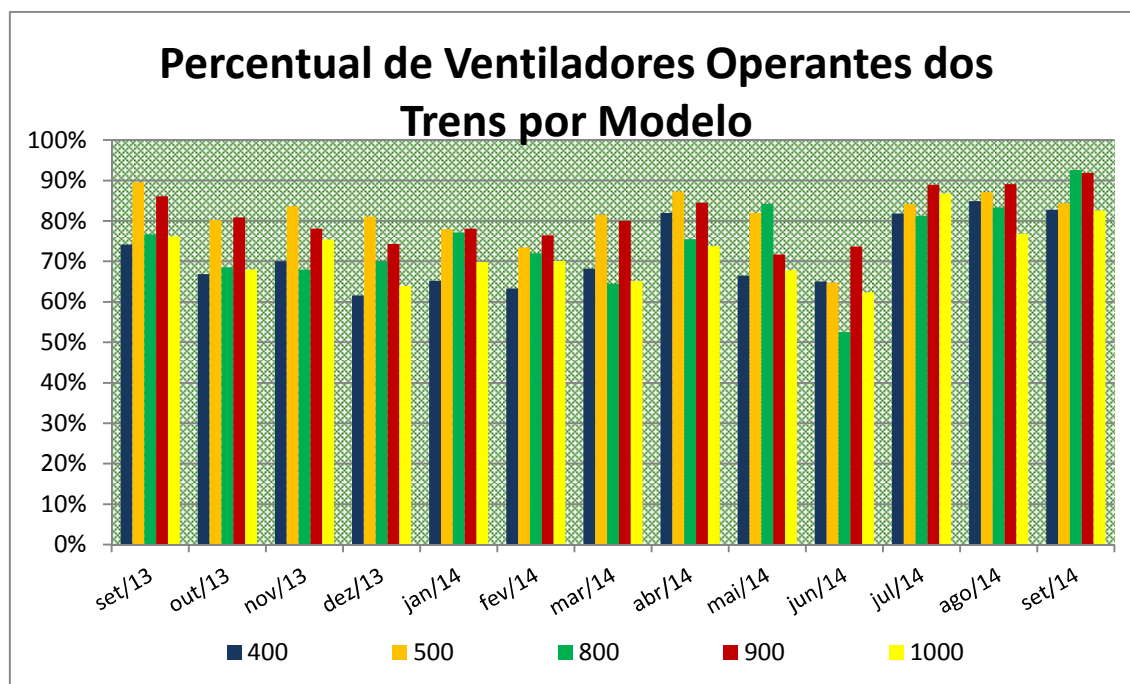


Gráfico 3-212 Supervia - Ventiladores - Por Série

## Evolução do Percentual de Ventiladores Operantes

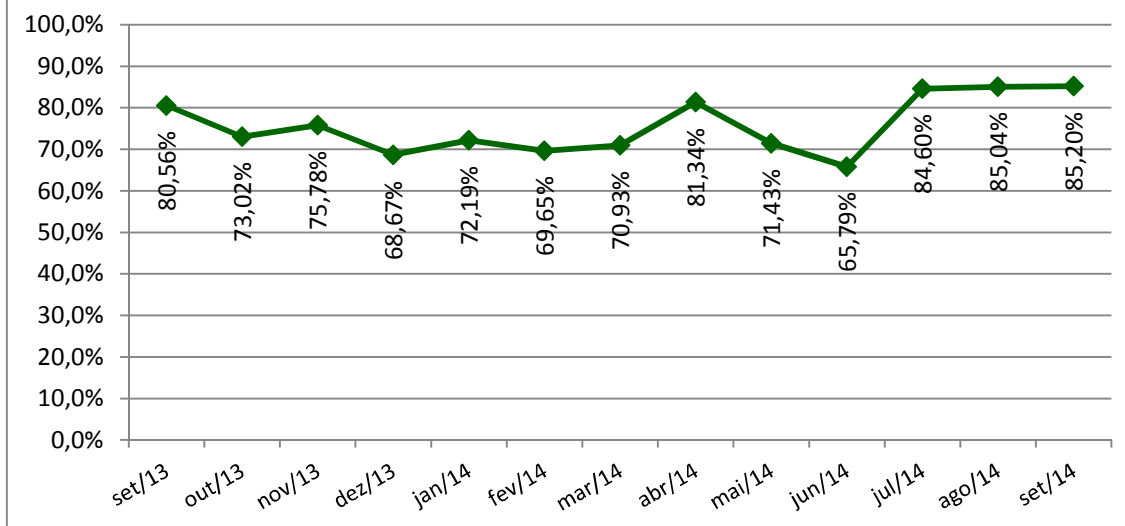


Gráfico 3-213 Supervia - Ventiladores – Evolução

## Percentual de Trens Inspeccionados

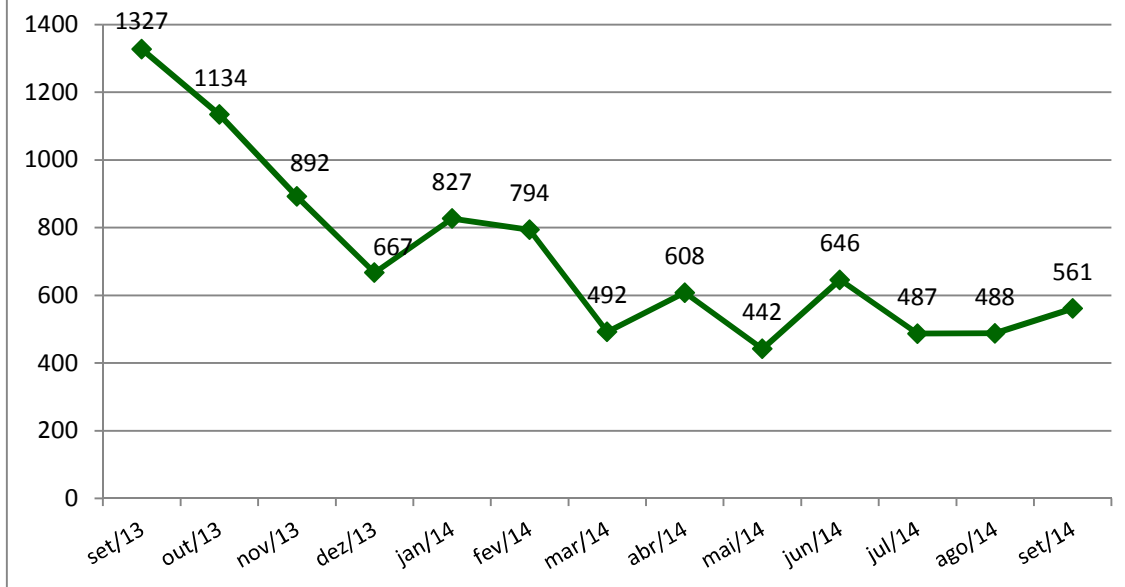


Gráfico 3-214 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados



### 3.3.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta o avanço físico de investimentos planejados e realizados acumulado até agosto de 2014.

DISCRIMINAÇÃO	STATUS	TOTAL	2011	2012	2013	2014
ADEQUAÇÃO DAS ESTAÇÕES FERROVIÁRIAS (89 estações)	Planejado	100,00%	8,55%	18,18%	28,16%	37,72%
	Executado		4,46%	17,04%	26,49%	34,48%
INFRAESTRUTURA (rede aérea, via permanente e manutenção)	Planejado	100,00%	24,51%	33,41%	43,21%	53,01%
	Executado		30,82%	65,37%	105,26%	127,94%
IMPLANTAÇÃO DE NOVO SISTEMA DE SINALIZAÇÃO	Planejado	100,00%	35,41%	75,26%	95,07%	97,97%
	Executado		11,48%	70,42%	103,17%	105,63%
REFORMA DE MATERIAL RODANTE (73 trens com ar)	Planejado	100,00%	10,54%	26,72%	50,62%	75,12%
	Executado		2,88%	16,71%	32,81%	36,75%
AQUISIÇÃO DE MATERIAL RODANTE (30 trens novos)	Planejado	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Executado		0,00%	0,00%	39,36%	70,96%
TRECHO GRAMAÇO-SARACURUNA	Planejado	100,00%	19,40%	38,80%	58,19%	77,59%
	Executado		5,85%	11,71%	17,56%	33,95%
TRECHO SARACURUNA-VILA INHOMIRIM	Planejado	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Executado		0,00%	2,14%	15,17%	15,32%
TRECHO SANTA CRUZ- ITAGUAÍ	Planejado	100,00%	0,00%	24,53%	49,68%	74,83%
	Executado		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TRECHO SARACURUNA-GUAPIMIRIM	Planejado	100,00%	18,87%	62,25%	99,98%	0,00%
	Executado		12,15%	34,70%	44,74%	49,62%
TOTAL ACUMULADO	Planejado	100,00%	11,05%	24,26%	36,50%	45,15%
	Executado		6,37%	22,13%	47,85%	62,94%

Tabela 3-15 Supervia - Investimentos

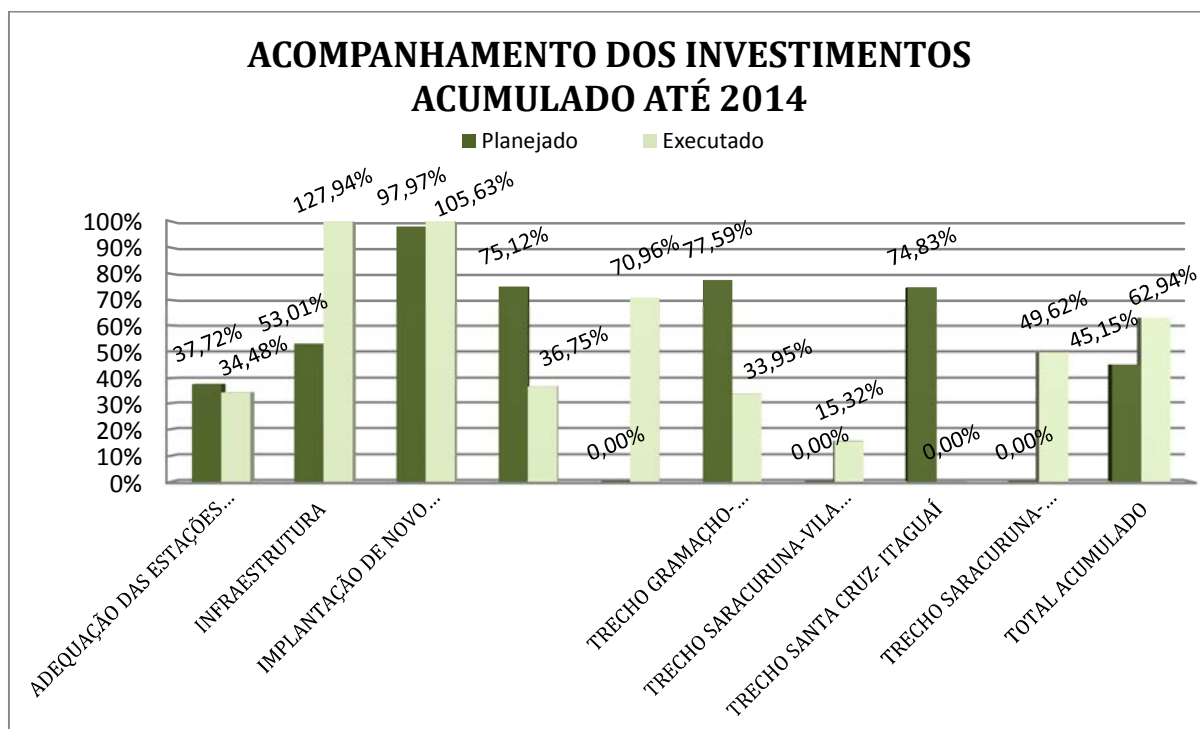


Gráfico 3-215 Supervia – Investimentos

### 3.3.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 3 (três) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês.

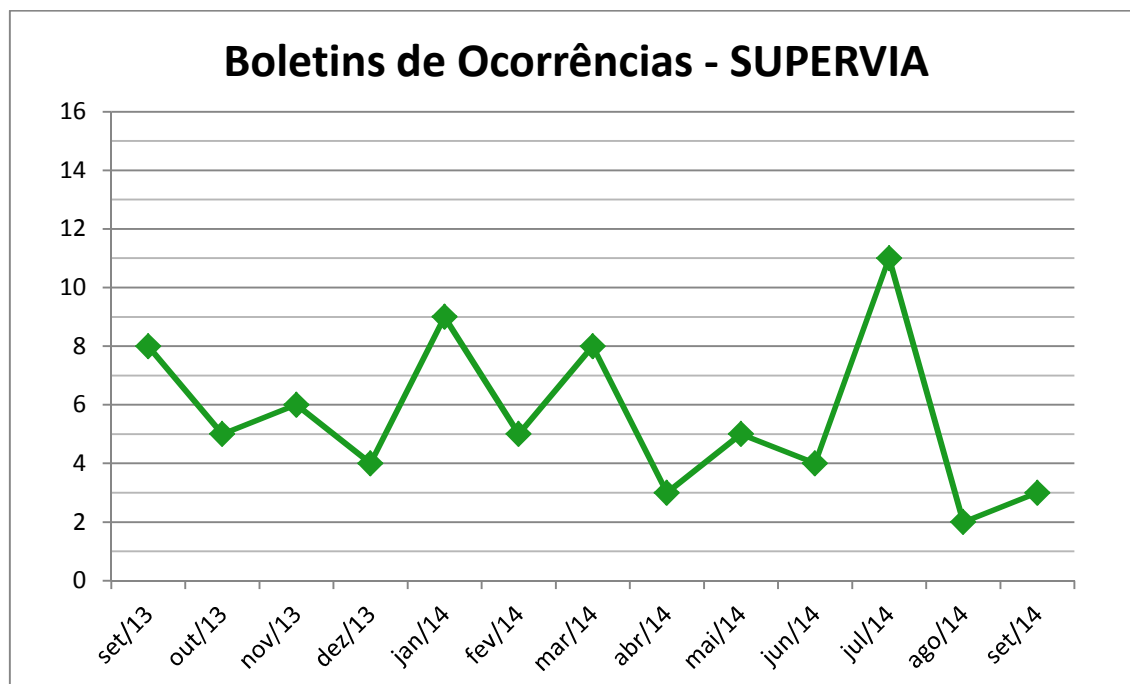


Gráfico 3-216 Supervia – Boletins de Ocorrência

### 3.4 Concessionária ROTA 116

#### 3.4.1 Volume de Tráfego

##### 3.4.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ116, desde o início da concessão:

Pçs.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
<b>Total</b>	<b>7.102.261</b>	<b>6.955.922</b>	<b>8.294.772</b>	<b>8.415.288</b>	<b>7.124.833</b>	<b>7.459.173</b>	<b>8.191.331</b>	<b>8.973.488</b>

Pçs.	2010	2011	2012	2013
P1	3.443.317	3828127	4.745.121	5.046.601
P2	2.087.472	2073370	2.233.165	2.343.253
P3	2.649.982	2510554	2.810.280	2.967.851
P4	1.471.827	1391442	1.538.458	1.682.415
<b>Total</b>	<b>9.652.598</b>	<b>9.803.493</b>	<b>11.327.024</b>	<b>12.040.120</b>

Tabela 3-16 – Tráfego – Anual



Gráfico 3-217 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

### 3.4.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 116, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
P1	458.205	369.413	395.167	413.004	404.312	398.009
P2	202.097	186.583	199.351	198.473	204.235	188.943
P3	243.604	228.428	246.741	241.679	254.769	235.110
P4	135.254	129.935	141.916	139.558	147.445	133.771
<b>TOTAL</b>	<b>1.039.160</b>	<b>914.359</b>	<b>983.175</b>	<b>992.714</b>	<b>1.010.761</b>	<b>955.833</b>
Praça	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
P1	414.199	425.028	422.239			
P2	201.247	211.386	204.049			
P3	257.545	255.080	253.347			
P4	160.915	146.154	144.678			
<b>TOTAL</b>	<b>1.033.906</b>	<b>1.037.648</b>	<b>1.024.313</b>			

Tabela 3-17 Rota116 – Tráfego

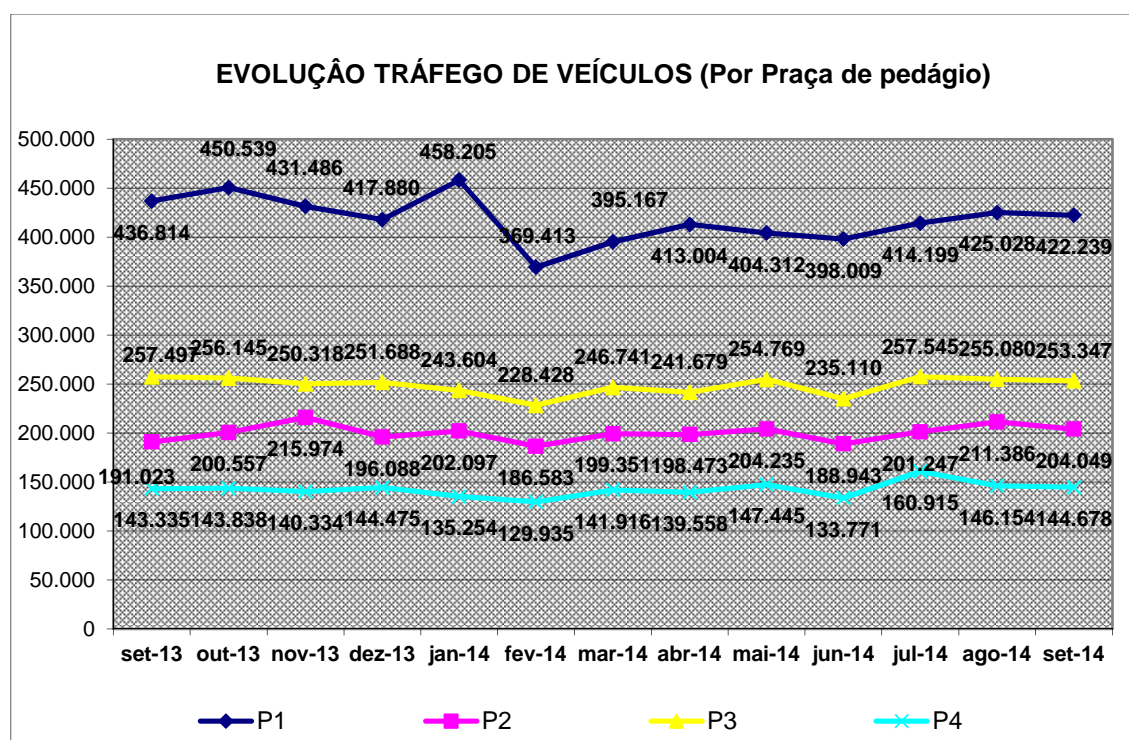


Gráfico 3-218 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

Gráfico 3-219 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
<b>TOTAL</b>	<b>33.521</b>	<b>32.656</b>	<b>31.715</b>	<b>33.090</b>	<b>32.605</b>	<b>31.861</b>
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>TOTAL</b>	<b>33.352</b>	<b>33.473</b>	<b>34.144</b>			

Tabela 3-18 Rota 116 – VDM

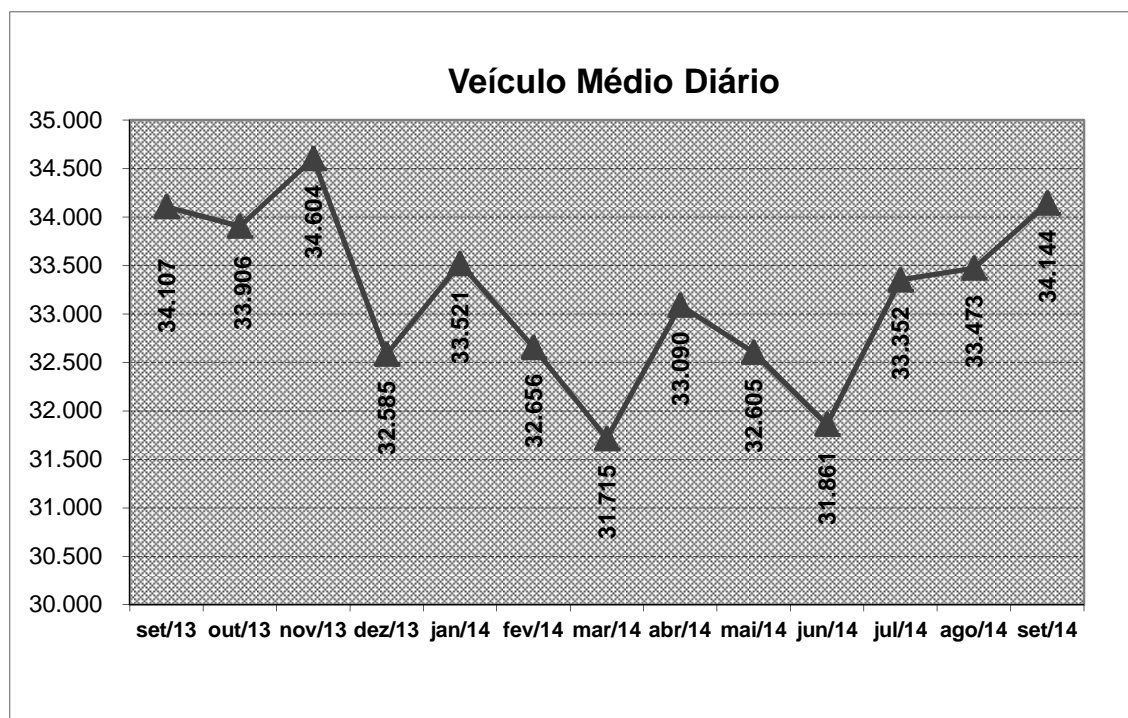


Gráfico 3-220 Rota 116 – VDM

### 3.4.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	21
SOCORRO MECÂNICO	564
COMBATE A INCÊNDIO	2
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	111
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	294
SERVIÇOS DE GUINCHO	698
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	439
<b>TOTAL</b>	<b>2.129</b>

Tabela 3-19 Rota116 - Atendimentos Diversos

### 3.4.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	17
ACIDENTE SEM VÍTIMA	29
ATROPELAMENTO FATAL	1
ATROPELAMENTO	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	19
ATROPELAMENTO PEDESTRE	3
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	2
SAÍDA DE PISTA	23
OUTROS	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

Tabela 3-21 Rota116 - Ocorrências

### 3.4.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta o avanço físico de investimentos planejados e realizados.

DISCRIMINAÇÃO	STATUS	2001 a 2013	2014
SERVIÇOS INICIAIS	PLANEJADO	91%	91%
	EXECUTADO	91%	91%
RESTAURAÇÃO DAS RODOVIAS PRINCIPAIS	PLANEJADO	75%	86%
	EXECUTADO	85%	86%
MELHORIA DAS RODOVIAS PRINCIPAIS	PLANEJADO	52%	55%
	EXECUTADO	48%	52%
OUTROS SERVIÇOS	PLANEJADO	31%	53%
	EXECUTADO	30%	34%
TOTAL ACUMULADO	PLANEJADO	44%	60%
	EXECUTADO	44%	48%

Tabela 3-22 Rota 116 - Investimentos

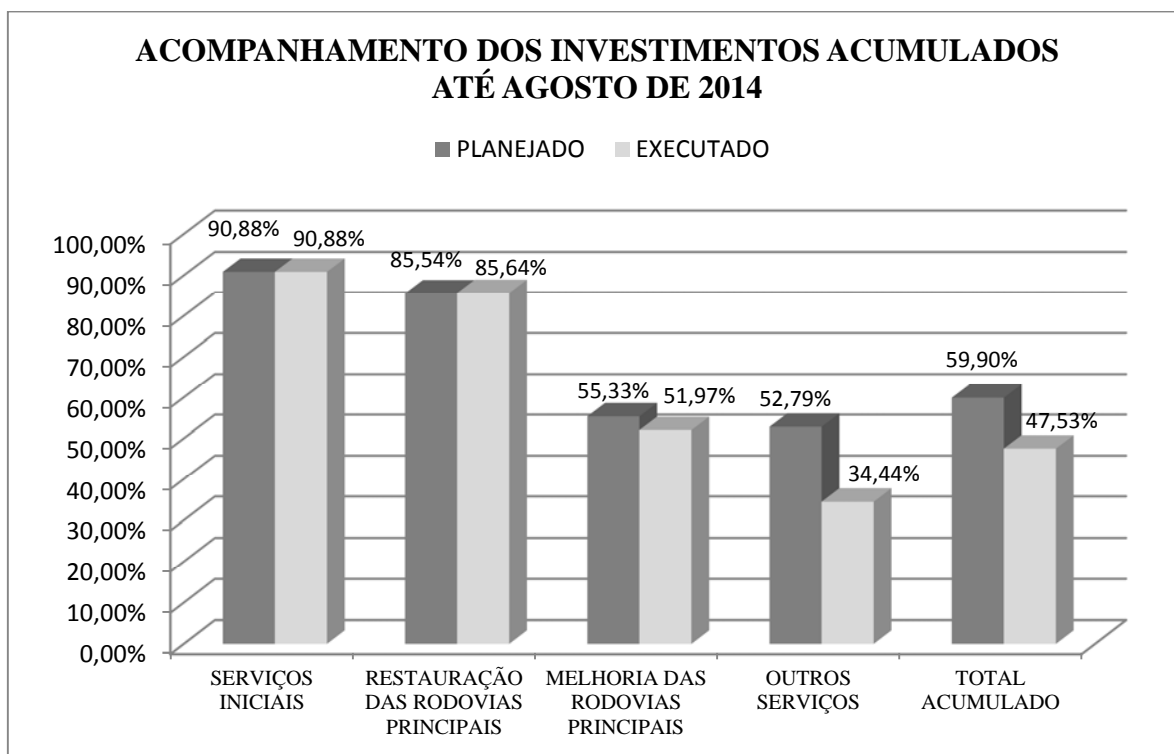


Gráfico 3-221 Rota 116 – Investimentos

*Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.*

### 3.4.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foi registrado um Boletim de Ocorrência relacionado à operação comercial da Rota 116 neste mês.

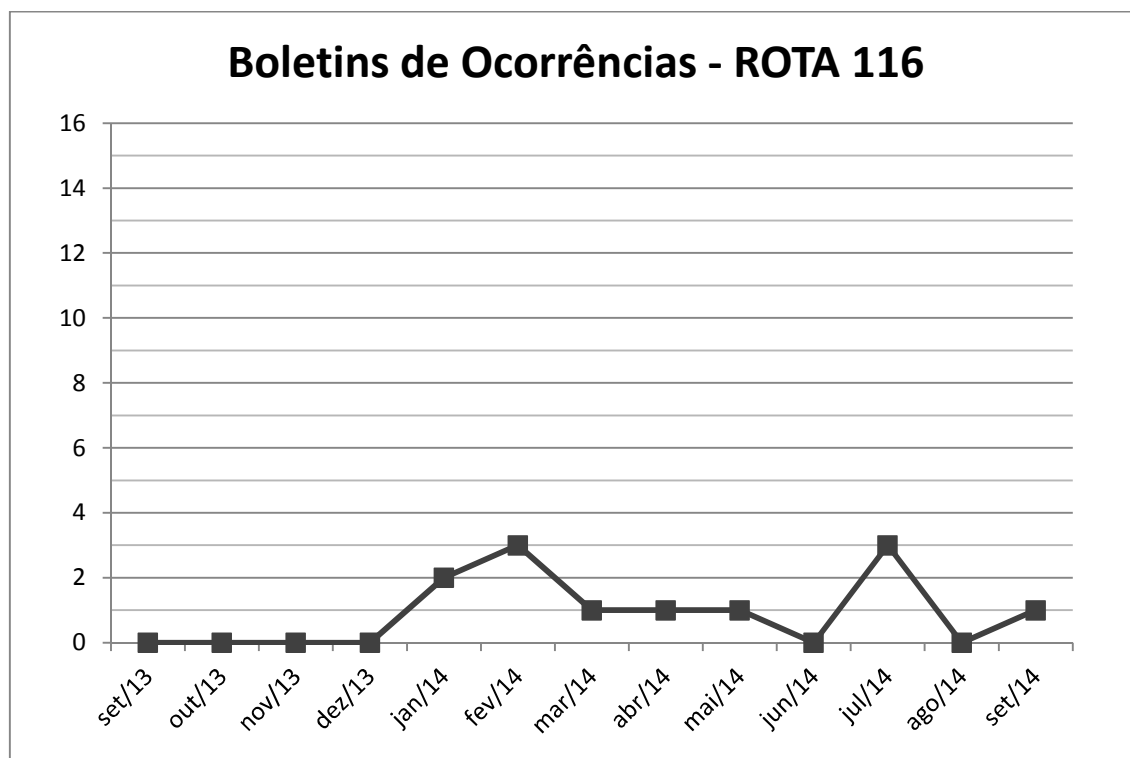


Gráfico 3-222 Rota 116 – Boletins de Ocorrência



### 3.5 Concessionária VIA LAGOS

#### 3.5.1 Volume de Tráfego

##### 3.5.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187
TRÁFEGO	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total	3.988.865	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445

TRÁFEGO	2009	2010	2011	2012	2013
Total	5.417.230	5.655.871	6.095.124	6.675.882	6.907.370

Tabela 3-23- Via Lagos - Tráfego – Anual

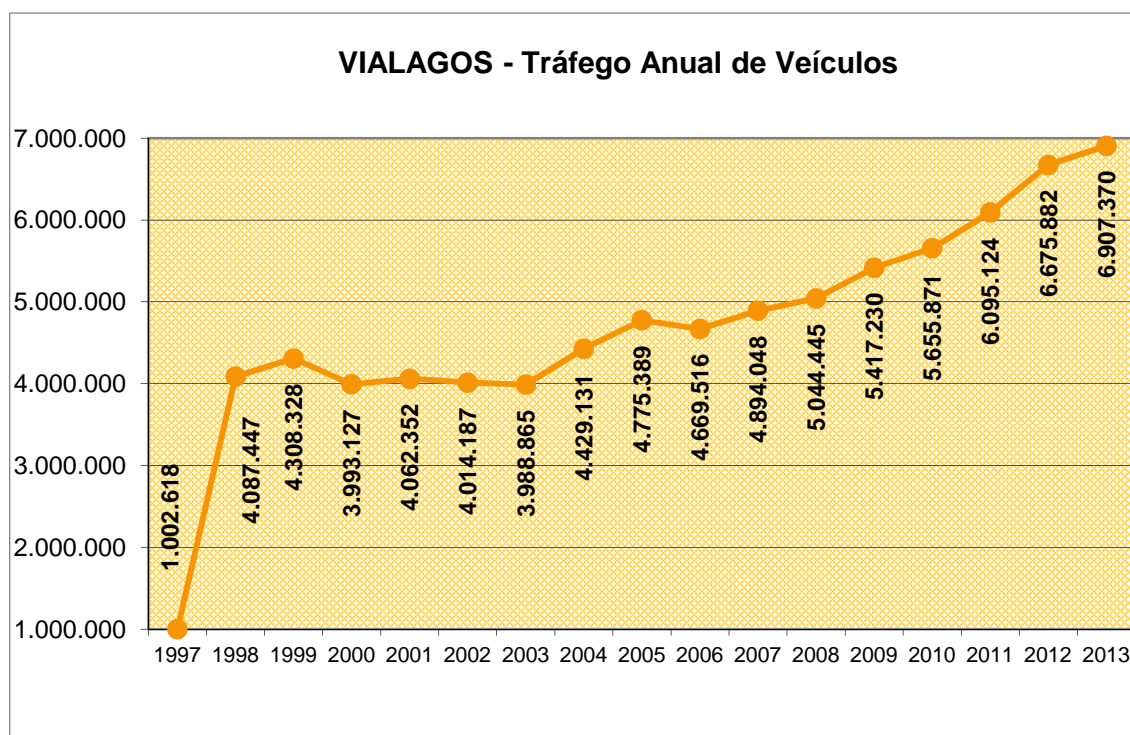


Gráfico 3-223 Via Lagos - Tráfego – Anual

### 3.5.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Total	933.908	636.071	721.382	569.168	488.354	476.104
TRÁFEGO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total	506.051	524.177	533.277			

Tabela 3-24 Via Lagos - Tráfego – Mensal

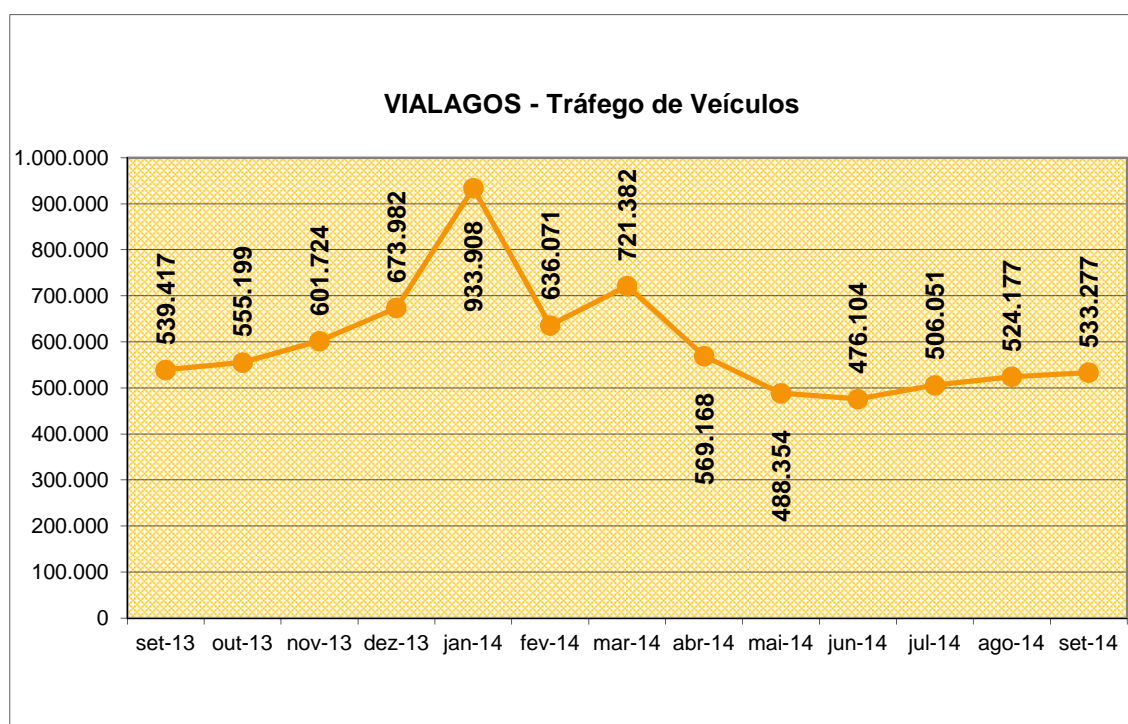


Gráfico 3-224 Via Lagos - Tráfego - Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Total	30.126	22.717	23.270	18.972	15.753	15.870
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total	16.324	16.909	17.776			

Tabela 3-25 Via Lagos - VDM

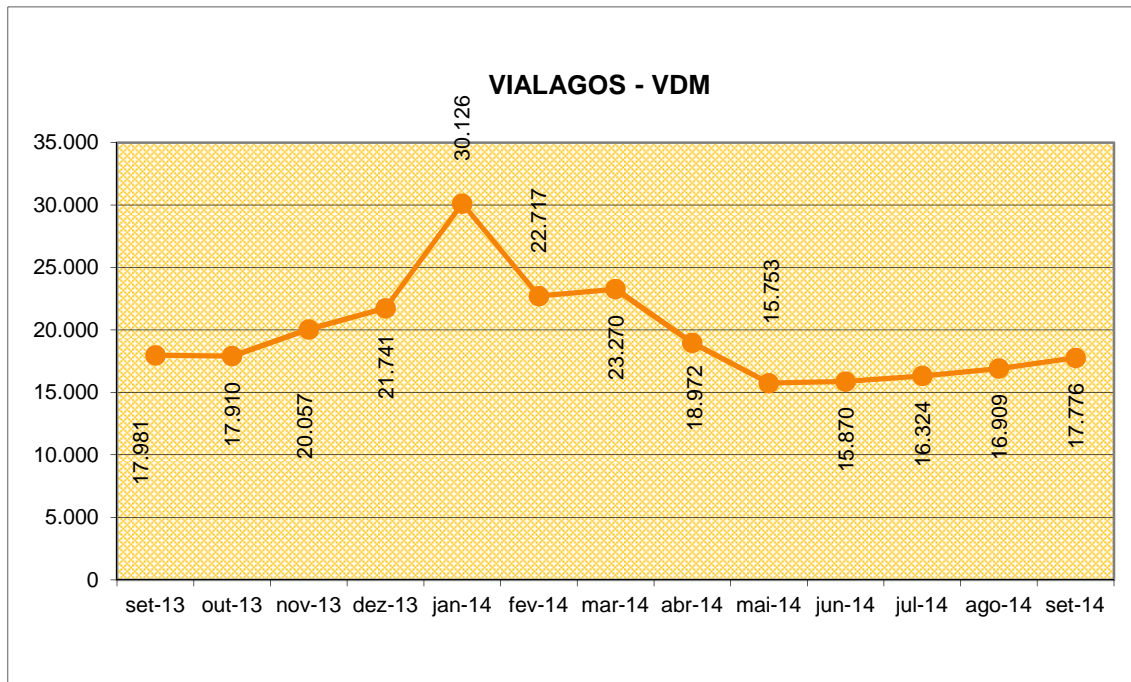


Gráfico 3-225 Via Lagos - VDM

### 3.5.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	30
SOCORRO MECÂNICO	708
COMBATE A INCÊNDIO	9
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	127
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	870
SERVIÇOS DE GUINCHO	394
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2.381
<b>TOTAL</b>	<b>4.519</b>

Tabela 3-26 Via Lagos - Atendimentos Diversos

### 3.5.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

<b>Tipo Acidente por Vítima</b>	<b>Quant.</b>
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	11
ACIDENTE SEM VÍTIMA	6
ATROPELAMENTO	1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1
ATROPELAMENTO FATAL	0
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Tabela 3-27 Via Lagos – Ocorrências

<b>Acidente por Tipo</b>	<b>Quant.</b>
COLISÃO TRASEIRA	5
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	0
COLISÃO TRANSVERSAL	2
CHOQUE COM OBSTÁCULO	1
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
TOMBAMENTO	0
CAPOTAMENTO	0
QUEDA DE MOTO	5
ENGAVETAMENTO	1
SAÍDA DE PISTA	2
OUTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Tabela 3-28 Via Lagos – Ocorrências

### 3.5.4 Investimentos

Os gráficos abaixo apresentam o avanço físico de investimentos planejados e realizados dos lotes 1 e 2.

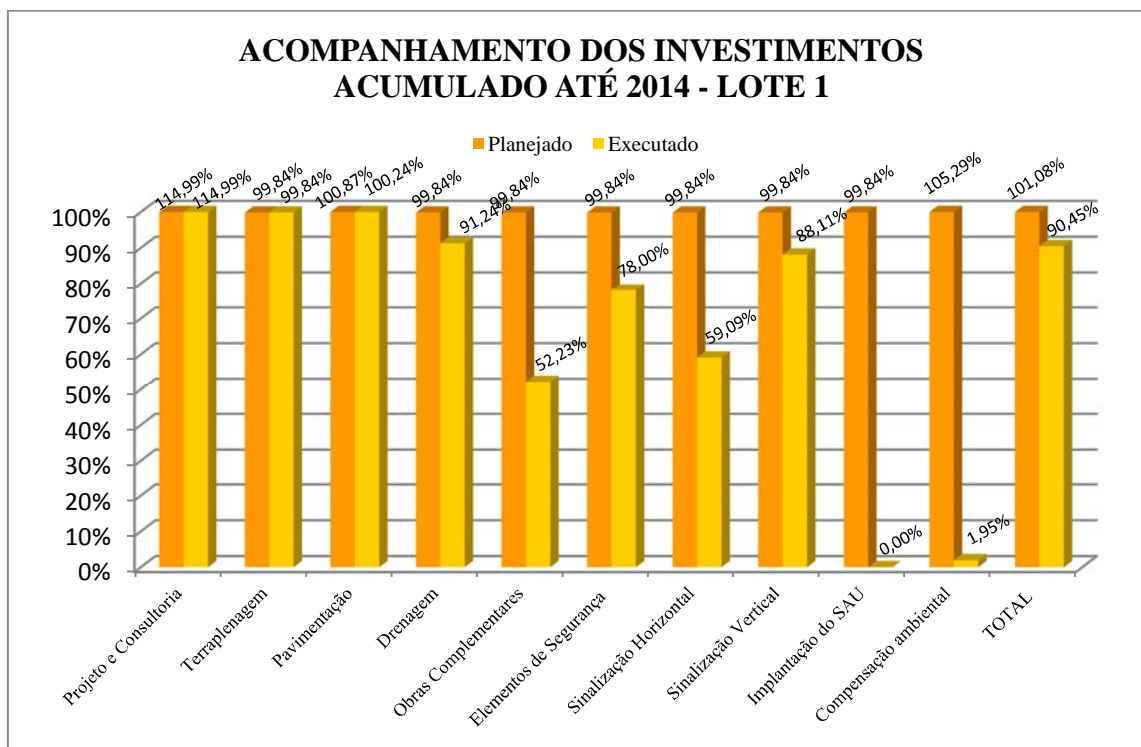


Gráfico 3-226 Via Lagos – Investimentos Lote 1

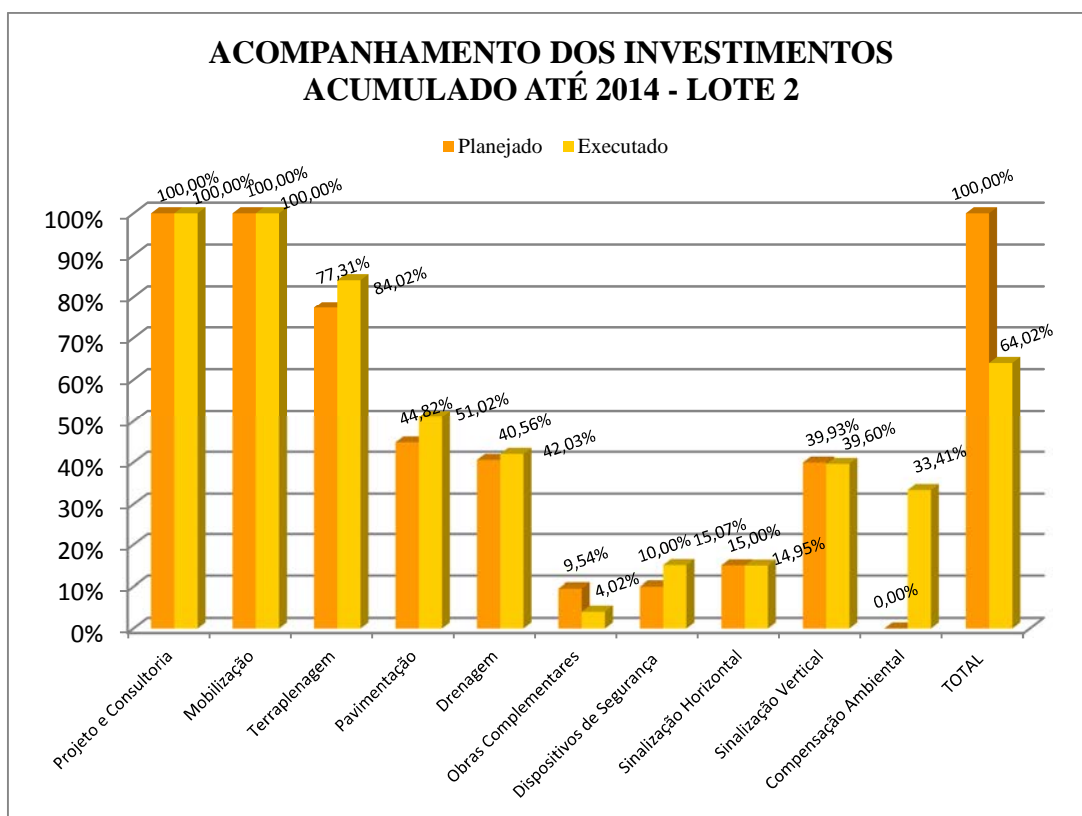


Gráfico 3-227 Via Lagos – Investimentos Lote 2

*Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.*

### 3.5.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Não foram registrados Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial da Via Lagos neste mês.

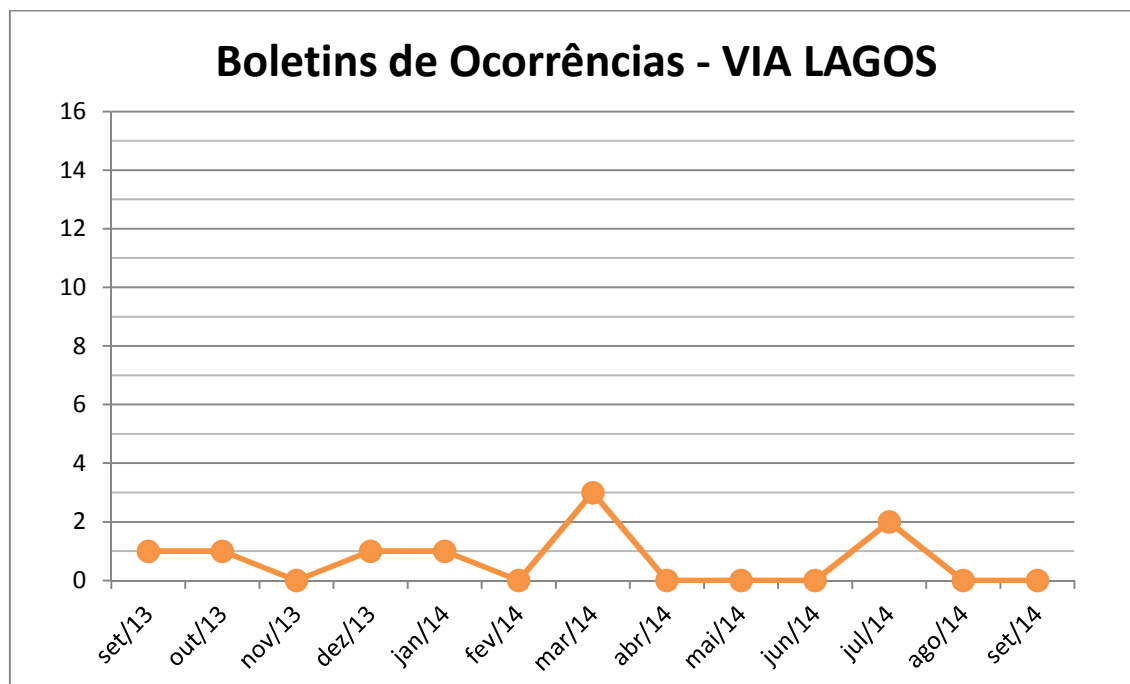


Gráfico 3-228 Via Lagos – Boletins de Ocorrência